

ПРАКТИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ МОДЕЛИ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ НАЧАЛЬНЫХ КЛАССОВ: ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Иващенко Ольга Владимировна

Старший преподаватель,
Приднестровский государственный
университет им. Т.Г. Шевченко, г. Тирасполь
olga-diva13@mail.ru

PRACTICAL IMPLEMENTATION OF THE FUNCTIONAL MODEL OF DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE CULTURE OF FUTURE PRIMARY SCHOOL TEACHERS: EXPERIENCE AND PROSPECTS

O. Ivashchenko

Summary: The article presents a description of the scientifically substantiated and developed during the study content of the author, reflecting the practical implementation of the developed functional model for the development of the communicative culture of future primary school teachers. This article reflects the specifics of the application of interactive and problem-based methods, heuristic learning methods for the development of the communicative culture of future primary school teachers in the process of studying the author's special course.

Keywords: communicative culture, professional training, functional model, future primary school teacher, interactive teaching methods.

Аннотация: В статье представлено описание обоснованного с научной точки зрения и разработанного в ходе исследования содержания авторского, отражающего практическую реализацию разработанной функциональной модели развития коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов. В рамках данной статьи отражена специфика применения интерактивных и проблемных методов, методов эвристического обучения для развития коммуникативной культуры будущих педагогов начального звена в процессе изучения авторского спецкурса.

Ключевые слова: коммуникативная культура, профессиональная подготовка, функциональная модель, будущий учитель начальных классов, интерактивные методы обучения.

В условиях стремительных общественных трансформаций, затрагивающих систему образования, возрастает необходимость формирования коммуникативной культуры у будущих учителей начальных классов. Современные исследования подчеркивают, что коммуникативная культура является неотъемлемой частью профессиональной подготовки педагогов, обеспечивая успешную адаптацию педагога к изменяющимся требованиям образовательной среды, эффективное взаимодействие с учащимися и их родителями, а также способствуя созданию благоприятной образовательной среды.

В исследовании Н.Е. Буланкиной и Н.В. Максимовой важность коммуникативной культуры педагога рассматривается в контексте современных образовательных ценностей. Авторы подчеркивают, что параметризация коммуникативного пространства образовательной среды и формирование ценностной модели коммуникативной культуры в процессе учебного взаимодействия являются ключевыми аспектами в подготовке будущих учителей [2].

В исследовании Г.Р. Бахтияровой, С.Ш. Изтлеуовой,

отмечается, что формирование коммуникативной культуры у будущих учителей начальных классов является ключевым аспектом их профессиональной подготовки. Авторы подчеркивают важность использования профессионально грамотной педагогической речи, которая способствует развитию культуры речи и является составляющей коммуникативной культуры педагога. Они также акцентируют внимание на важности интеграции национальных ценностей в процесс формирования коммуникативной культуры будущих педагогов. Это способствует не только развитию коммуникативных навыков, но и сохранению культурной идентичности в условиях глобализации [1].

Анализ современных исследований подтверждает, что развитие коммуникативной культуры у будущих учителей начальных классов является актуальной задачей современной педагогики, требующей комплексного подхода и учета современных научных достижений в данной области.

Осмысление теоретико-методологических аспектов развития коммуникативной культуры способствовало разработке функциональной модели развития комму-

никативной культуры будущих учителей начальных классов, включающей ряд последовательных этапов, составляющих в своей совокупности целостную систему развития коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов. В представленной нами ранее функциональной модели в процессе становления коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов было выделено три этапа: *мотивационно-ценностный, деятельностный и рефлексивный*, каждому из которых соответствуют определенные блоки модели – *концептуальный, прогностический, диагностический, корректировочный, процессуально-содержательный, оценочный и рефлексивный* [4].

В рамках данной статьи остановимся более подробно на **процессуально-содержательном блоке**, который является описанием непосредственной реализации программы авторского спецкурса, включающего содержание лекционных занятий, семинаров, самостоятельной работы студентов, направленных на развитие коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов. Также в рамках данного блока представлены сами формы, методы, приемы и средства, которые обеспечивают ее реализацию.

Спецкурс **«Основы коммуникативной культуры учителя начальных классов»** относится к обязательным дисциплинам вариативной части ОПОП ВО. При определении содержания и структуры данного курса учитывалась его системообразующая и интегрирующая роль в общей структуре профессиональной подготовки будущих специалистов.

Следует отметить, что структурные компоненты коммуникативной культуры, выделенные и обоснованные нами ранее [6] начинают постепенно формироваться у студентов с момента начала их профессиональной подготовки. Так, *мотивационно-ценностный компонент* коммуникативной культуры базируется на профессиональных знаниях, которые студенты получают в рамках изучения таких дисциплин профессиональной направленности, как *«Культурология»*, *«Введение в педагогическую деятельность»*, *«Социальная психология»*, *«Возрастная и педагогическая психология»*. Изучение данных дисциплин дает возможность будущим учителям начальных классов осмыслить сущность культуры, в целом, и педагогической культуры, в частности, ее качественных характеристик, закономерностей; освоить основные психолого-педагогические научные понятия и категории; получить общие представления о сущности и специфике профессиональной педагогической деятельности; ознакомиться с требованиями к личности педагога; узнать цели, задачи и специфику организации педагогических систем начального общего образования.

При изучении таких курсов, как *«Родной язык и культура речи»*, *«Информационно-коммуникационные технологии»*, *«Педагогика»*, *«Педагогика сотрудничества»*, *«Проблемно-диалоговое обучение в начальной школе»*, *«Актуальные проблемы начального образования»*, *«Методология и методика психолого-педагогических исследований»* студенты – будущие учителя начальных классов повышают свой уровень практического владения родным языком, овладевают новыми навыками и знаниями в этой области, расширяют свой обще гуманитарный кругозор; систематизируют и расширяют свои знания в области новых информационных технологий, знакомятся с современными возможностями использования информационных технологий в образовании; получают знания по новым педагогическим технологиям обучения и воспитания детей младшего школьного возраста; у них постепенно формируются общекультурные и профессиональные компетенции, а также навыки поисковой научно-практической деятельности.

Становление коммуникативной культуры студентов происходит также при прохождении различных видов педагогической практики в школе. Среди основных аспектов и способов реализации коммуникативной культуры в первую очередь можно отметить применение вербальных и невербальных коммуникационных навыков (логичное и убедительное выражение мыслей, адаптация речи под возрастную группу – младший школьный возраст; использование жестов, мимики, зрительного контакта и т.д.). Немаловажным является умение выстраивать диалог, создавать условия для активного участия младших школьников в обсуждениях, умение слушать детей, выражать уважение к их мнению.

В ходе педагогической практики будущим учителям начальных классов приходится разрешать возникающие конфликтные ситуации, демонстрируя при этом толерантность и умение сглаживать острые моменты в общении, проявлять стремление к конструктивному решению проблем с учетом интересов всех участников. Значимым для профессионального становления студентов в рамках педагогической практики является анализ собственного коммуникативного поведения, выявление ошибок, поиск путей и способов исправления, а также получение обратной связи от наставников и учеников. Для создания и поддержания комфортного психологического климата в коллективе будущим учителям необходимо учитывать индивидуальные особенности и потребности младших школьников, применять техники активного слушания и эмоциональной поддержки.

С учетом условий современного информационного общества для создания продуктивной образовательной атмосферы при проведении уроков и организации воспитательных мероприятий студенты используют со-

временные информационные технологии с целью улучшения восприятия информации, применяют интерактивные формы работы.

Основная цель курса «Основы коммуникативной культуры учителя начальных классов» состоит в развитии коммуникативной культуры будущих педагогов с учетом современных условий информационного общества, в развитии навыков межличностного взаимодействия, а также в формировании информационной грамотности студентов, освоение ими знаний и умений рационального использования информации в профессиональной деятельности в контексте современной информатизации общества. Программа данного курса включает следующие разделы:

Раздел 1. Аксиолого-этические аспекты коммуникации в условиях информационного общества. Диалогическое общение как вид профессиональной деятельности педагога

Раздел 2. Личностно-ориентированное коммуникация как фактор эффективного педагогического взаимодействия. Педагогическое общение как фактор профессионального саморазвития будущего учителя начальных классов

Раздел 3. Информационно-образовательная среда школы как условие эффективного информационно-коммуникативного взаимодействия всех участников образовательного процесса. Моделирование коммуникативного взаимодействия в условиях реализации ФГОС НОО.

Содержание перечисленных разделов соответствует выделенным ранее структурным компонентам коммуникативной культуры учителей начальных классов, а также выявленным в ходе первичной диагностики проблемным зонам, требующим дальнейшего развития [6]. Данная программа включает в себя содержание лекционных, практических занятий, заданий для самостоятельной работы, а также учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

В целях сопровождения самостоятельной работы и оказания необходимой поддержки в ходе изучения данного спецкурса применялись дистанционные образовательные технологии, позволяющие организовать независимо от места нахождения и времени проведения целенаправленное взаимодействие студентов и преподавателей. Сопровождение осуществлялось на основе разработанного и размещенного на сайте факультета Педагогики и психологии Приднестровского государственного университета им. Т.Г. Шевченко, в режиме ограниченного доступа, учебно-методического комплекса по данному спецкурсу.

В рамках работы по программе данного спецкурса осуществлялась работа по созданию каждым студентом личного портфолио. По мере накопления профессиональных знаний, совершенствования профессиональных компетенций осуществлялась систематизация педагогического, методического материала, представленного в портфолио в виде индивидуальных или коллективных проектов, творческих разработок, а также грамот, фотографий, подтверждающих результативность работы студентов в данном направлении. Итогом данной формы работы являлось представление и защита своих педагогических и методических копилочек, оформленных в виде кейсов с помощью современных информационно-коммуникационных технологий, предоставляющих возможность отражения элементов студенческого творческого поиска, новизны, оригинальности.

В рамках **прогностического блока функциональной модели** был сформулирован и научно обоснован ряд педагогических условий развития коммуникативной культуры будущих учителей, предопределяющих необходимость изменения форм и способов взаимодействия преподавателя и студентов, студентов между собой в ходе образовательного процесса. В качестве приоритетных методов и форм взаимодействия были определены такие как: *метод проектов, кейс-метод, метод учебных дискуссий, проблемные и интерактивные формы обучения (интерактивные лекции, проблемные семинары); методы эвристического обучения; тренинговые упражнения; интегрированное применение различных форм и средств наглядности* [3].

Как отмечалось нами ранее, результативность функционирования образовательной среды напрямую зависит от базовых принципов, лежащих в основе, а также от соблюдения необходимых условий их реализации [4]. В связи с чем, в качестве ведущего метода был определен **метод проектов**, который имеет личностно ориентированную и деятельностьную основу, соответствует условиям активного внедрения обучающихся в процесс обучения, становлению субъект-субъектных взаимоотношений в процессе педагогического взаимодействия. Применение данного метода позволяет каждому обучающемуся проявить свою индивидуальность, творческие способности; способствует достижению практических результатов в освоении коммуникативных навыков в различных ситуациях; позволяет моделировать ситуации общения, тем самым приближая к процессу реального педагогического взаимодействия. Также следует отметить, что специфика применения данного метода позволяет успешно поддерживать мотивацию и интерес к процессу коммуникации и его особенностям; способствует развитию навыков совместной деятельности и умений вести исследовательскую работу. Значимость данного метода в рамках изучения спецкурса обоснова-

на также межпредметными связями, так как выполнение проектов дает возможность на практике использовать знания, полученные в других областях науки.

Таким образом, учитывая все вышеперечисленные преимущества данного метода, считаем целесообразным его применение в рамках изучения спецкурса для развития коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов. Так, например, в ходе реализации таких проектов, как «*Общение без границ*», «*Друг по переписке*» студенты осваивали основы коммуникативного поведения в онлайн-среде, развивали навыки привлечения внимания в общении, педагогической рефлексии и поведенческой эмпатии. Параллельно они решали задачу установления и поддержания контактов с виртуальными партнерами. Впоследствии, самостоятельно работая в сети Интернет, посредством дистанционного общения будущие учителя студенты получали возможность напрямую изучать интересующую их информацию в профессиональной сфере.

Процесс развития коммуникативной культуры имеет деятельностную основу, то есть предполагает активную позицию студента как субъекта педагогического взаимодействия. Следовательно, должны быть созданы соответствующие для этого условия, актуализирующие не только знания, но и коммуникативные умения и навыки студентов, способствующие развитию коммуникативной техники. С этой целью считаем целесообразным применение **кейс-метода (case-study)** в процессе реализации программы спецкурса, стимулирующего разностороннее активное общение студентов в процессе практической деятельности, способствующего развитию умения выслушивать и принимать во внимание различные альтернативные точки зрения, аргументированно доказывать свою позицию, убеждать, предлагать, обсуждать различные варианты разрешения проблемных ситуаций; активно участвовать в дискуссии; развитию критической рефлексии студента, умения решать проблемы, практически их анализировать и т.д. Значимыми особенностями применения данного метода для нашего исследования являются: его *полифункциональность*; реализация *межпредметных связей*; *активная позиция студентов*; *деятельностная и синергетическая направленность* (погружение в ситуацию, обогащение и углубление знаний, обмен мнениями, открытиями); *формирование устойчивой положительной мотивации*; *активизация познавательной деятельности*; *развитие критического мышления* [3].

Реализация данного метода, так же, как и предыдущего, соответствует ранее описанным принципам и условиям, которые представлены в прогностическом блоке представленной функциональной модели [4]. В то же время применение этого метода соответствует тре-

бованиям, предъявляемым к современной системе профессионального педагогического образования, включая получение профессиональных знаний и навыков, формирование необходимых компетенций, коммуникативной в том числе.

Как справедливо отмечает Е.А. Шумилова, «кейс-метод, являясь одним из наиболее значимых интерактивных методов на современном этапе, способствует эффективному формированию коммуникативной компетентности будущих педагогов» [9]. В соответствии со спецификой и структурой реализации *кейс-метода* [5] мы проанализировали его возможности для развития коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов на каждом этапе. Результаты анализа позволяют констатировать, что применение кейс-метода, по нашему мнению, способствует формированию навыков профессионально верного коммуникативного поведения в определенной ситуации педагогического взаимодействия, умения грамотно выстраивать общение в соответствии со сложившейся ситуацией, понимать суть проблемы и вовремя предотвращать конфликтные ситуации.

На рефлексивном этапе преподаватель имеет возможность проанализировать специфику выстраивания коммуникативного взаимодействия в микро группах и общей группе, выявить индивидуальные затруднения студентов, возникшие барьеры в общении с целью их дальнейшего предотвращения. У студентов появляется возможность самоанализа своих коммуникативных умений, соблюдения/нарушения речевого этикета, уровня владения техникой речи, вербальными и невербальными средствами общения, что в свою очередь мотивирует к дальнейшему профессиональному и личностному саморазвитию.

Таким образом, данный метод способствует овладению основами коммуникации и психолого-педагогического взаимодействия, стимулирует активную позицию студентов, ориентирован на формирование мотивационно-ценностного отношения в выбранной профессии и оказывает непосредственное влияние на процесс развития коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов.

Не менее значимыми в данном направлении является, по нашему мнению, применение *методов эвристического обучения* (А.В. Хуторской). Объясняется это тем, что использование данных методов напрямую способствуют активизации субъектной позиции обучающихся, актуализации профессиональных интересов и потребностей студентов. Эвристические методы имеют ярко выраженную проблемно-исследовательскую направленность, личностный характер процесса познания, не-

посредственную связь с реальной жизнью, предусматривают активный процесс групповой коммуникации, учат целеполаганию и прогнозированию, способствуют накоплению профессионального опыта [8].

В рамках нашего исследования в ходе реализации программы спецкурса были выбраны и апробированы следующие **методы эвристического обучения**: *метод эвристических вопросов* (Квинтилиан) – способствует обобщению имеющейся ранее изученной информации, или направляет к формулировке новых выводов); *метод «вживания»* (А.В. Хуторской) – на основе чувственных образов, эмпатии позволяет прочувствовать, понять состояние другого человека; *метод символического видения* (А.В. Хуторской) – ориентирован на нахождение и выстраивание связей между изучаемым объектом и его символом; *метод «мозгового штурма»* (Л.Ф. Осборн) – направлен на выявление наиболее перспективных идей на основе их всестороннего анализа, отбора и критического осмысления; *метод образного видения* (А.В. Хуторской) – способствует развитию образного восприятия объектов познания, при котором образовательный продукт выражается в символической, графической форме; *метод «Если бы...»* – направлен на развитие воображения, навыков прогнозирования, моделирования; *метод эвристического наблюдения* – позволяет осуществлять поиск новых знаний на основе наблюдаемых реальных объектов; *метод ошибок* – предполагает целенаправленное использование неточностей, ошибок в терминах, действиях с целью углубления знаний.

Применение вышеперечисленных методов меняет суть построения учебного процесса, делает его открытым для самореализации, самовыражения студентов, что соответствует необходимым условиям, выделенным и обоснованным нами в рамках функциональной модели.

При изучении спецкурса «*Основы коммуникативной культуры учителя начальных классов*» эвристические методы были применены как в единичном порядке, так и в совокупности. В соответствии с преобладающими видами эвристической деятельности студентов задания были разделены по группам: когнитивного типа, креативного и организационно-деятельностного типа.

В результате применения эвристических методов будущие учителя начальных классов получали различные по степени креативного самовыражения образовательные продукты (знания, реализованные в умения): составленные студентами опорные схемы, аннотации научных статей профессиональной направленности, алгоритмы решения педагогических ситуаций, реализованные индивидуальные/групповые проекты, мультимедийные презентации, применимые далее в педагогиче-

ской практике и т.п.

В процессе освоения программы спецкурса имело место применение *тренинговых упражнений*, открывающих большие возможности для развития творческих способностей, отработки субъективных свойств обучаемых, систематизации совершенствования коммуникативных навыков, способствующих личностному росту студентов [3]. В качестве преимуществ данных упражнений, имеющих особое значение для нашего исследования, хотелось бы отметить развитие эмпатии, возможность получения обратной связи, взаимоподдержки в ходе происходящих взаимодействий, способствующей осознанию ценности других людей, потребности в общении, развитие процессов самораскрытия, самопознания.

Как справедливо в своем исследовании отмечает В.И. Писаренко «в любой технологии обучения основная роль по реализации дидактических функций отводится средствам, используемым преподавателем» [7]. В связи с чем, немаловажным считаем *интегрированное применение различных форм и средств наглядности* (презентации учебной информации, собственного коммуникативного опыта студентов; средства телекоммуникации, позволяющие реализовать собственные творческие проекты – текстовые, графические редакторы, различные сетевые программы, позволяющие использовать графику, анимацию, мультипликацию и т.д.; проекционные устройства с соответствующими носителями информации; телевизионная техника; средства звукозаписи; электронные учебники и учебные пособия; учебные презентации; видеофрагменты и т.д.) с целью стимулирования положительной учебной мотивации, расширения возможностей аудиторной работы.

В ходе реализации представленного спецкурса в качестве основополагающих технологий, способствующих развитию коммуникативной культуры, были применены: *технология личностно-ориентированного образования; технология развивающего диалога; технология коллективных творческих дел; игровые и интерактивные технологии.*

Для определения эффективности спецкурса была разработана система оценивания результатов освоения спецкурса «*Основы коммуникативной культуры учителя начальных классов*», включающая комплекс тестовых заданий по всем модулям. В данной системе были представлены задания открытой и закрытой формы, задания на соответствие и на установление правильной последовательности. Для объективной оценки качества остаточных знаний студентам было предложено пройти тестирование в электронной форме, составленное нами при помощи онлайн-конструктора <https://onlinetestpad.com/upctlw4nmtgmi>.

Практическая реализация авторского спецкурса по развитию коммуникативной культуры будущих учителей начальных классов показала его эффективность. Участники курса продемонстрировали значительное улучшение навыков межличностного общения, педагогической риторики, эмпатийного слушания и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. Особое внимание уделялось применению интерактивных методов, ролевых игр и кейс-технологий, что способствовало формированию уверенности в профессиональном общении и повышению рефлексивных способностей

студентов.

Перспективы дальнейшего применения спецкурса включают его адаптацию для различных образовательных программ подготовки педагогов, внедрение в систему непрерывного педагогического образования, а также расширение за счет цифровых технологий (онлайн-курсы, симуляционные тренажеры, виртуальные классы). Дальнейшие исследования могут быть направлены на разработку индивидуальных траекторий развития коммуникативной культуры в зависимости от личностных характеристик будущих учителей.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бахтиярова Г.Р., Гелишли Ю., Изтлеуова С.Ш. Формирование коммуникативной культуры будущих специалистов на основе национальных ценностей / Г.Р. Бахтиярова, Ю. Гелишли, С.Ш. Изтлеуова // Научный журнал «Вестник Актыбинского регионального университета имени К. Жубанова», 2024. – Том 78. – №4. – С. 102–109
2. Буланкина Н.Е., Максимова Н.В. Коммуникативная культура педагога в аспекте современных образовательных ценностей / Н.Е. Буланкина, Н.В. Максимова // Педагогический ИМИДЖ. 2019. – Т. 13. – № 3 (44). – С. 442–451. DOI: 10.32343/2409–5052-2019-13-3-442-451
3. Иващенко О.В. Основы коммуникативной культуры учителя начальных классов: учебное пособие. / О.В. Иващенко / под ред. проф. В.И. Писаренко. – Воронеж: ВГППУ; Москва: Наука: информ, 2025. – 76 с. – ISBN 978-5-00044-005-6
4. Иващенко О.В. Функциональная модель развития коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов в условиях информационного общества / О.В. Иващенко // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки (ноябрь), 2024г. – №11. – С. 107–117. – ISSN 2223–2982. – DOI 10.37882/2223–2982.2024.11.17
5. Панфилова, А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение / А.П. Панфилова. – М.: Академия, 2009. – 192 с.
6. Писаренко В.И., Иващенко, О.В. Структура коммуникативной культуры будущего учителя начальных классов в условиях информационного общества / В.И. Писаренко, О.В. Иващенко // Научно-практический журнал Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – 2024. – №11. – С. 156–165. – ISSN 2223–2982. – DOI 10.37882/2223–2982.2024.11.17
7. Писаренко В.И. Технологический подход в современной педагогике / В.И. Писаренко // Известия ЮФУ. Технические науки. 2012. №7. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologicheskij-podhod-v-sovremennoy-pedagogike> (дата обращения: 26.03.2025)
8. Хуторской А.В. Эвристический практикум по основам педагогики: учебно-методическое пособие для студентов лечебного, педиатрического, медико-психологического факультетов, для студентов медико-диагностического факультета специальности: медико-диагностическое дело, сестринское дело / А.В. Хуторской, А.Д. Король. – 2-е изд. – Гродно: ГрГМУ, 2010. – 184 с.
9. Шумилова Е.А. К проблеме формирования социально-коммуникативной компетентности будущих педагогов профессионального обучения / Е.А. Шумилова. // Образование и наука. – 2009, №3. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/k-probleme-formirovaniya-sotsialno-kommunikativnoy-kompetentnosti-buduschih-pedagogov-professionalnogo-obucheniya> (дата обращения: 28.03.2025).

© Иващенко Ольга Владимировна (olga-diva13@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»