

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ У СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Фёдоров Александр Фёдорович

*К.псх.н., доцент, с.н.с., ФКУ НИИ ФСИН России, г. Москва;
доцент, Владимирский государственный университет
им. В.Г. и В.Г. Столетовых
zimbur79@mail.ru*

FORMATION OF CULTURE OF PROFESSIONAL COMMUNICATION AT EMPLOYEES OF THE CRIMINAL EXECUTIVE SYSTEM

A. Fedorov

Summary: The article indicates that the success of pedagogical activity is determined by the level of formation of the penitentiary system employee culture of professional communication. Pedagogical communication is determined by the professional and social interpersonal interaction of convicts and employees and educational activities aimed at establishing mutual understanding.

Keywords: culture, convict, correctional institution, activity, professional communication, psychological characteristics of an individual, employee.

Аннотация: В статье указано, что успешность педагогической деятельности определяется уровнем сформированности у сотрудника уголовно-исполнительной системы культуры профессионального общения. Педагогическое общение определяется профессионально-социальным межличностным взаимодействием осужденных и сотрудников и воспитательной деятельности, направленное на установление взаимопонимания.

Ключевые слова: культура, осужденный, исправительное учреждение, деятельность, профессиональное общение, психологические особенности личности, сотрудник.

Развитое массовое правосознание, культура профессионального общения у сотрудников уголовно-исполнительной системы являются основой верховенства права в цивилизованном обществе, фундаментом правового государства. Исследователи отмечают довольно развитую систему законодательства в России, но множество законов не обеспечивают режима законности.

Проблема формирования культуры профессионального общения у сотрудников уголовно-исполнительной системы имеет большое значение.

Успешность педагогической деятельности во многом определяется уровнем сформированности у сотрудника уголовно-исполнительной системы культуры профессионального общения. От умения сотрудников общаться с осужденными зависят морально-психологический климат в коллективе, усвоение осужденными духовных ценностей и нравственных норм, увлеченность, настроение, их психологическое здоровье, уровень индивидуально-творческого развития.

Особое внимание к культуре общения необходимо уделять в колонии, которое связано с пониманием сложности влияния на внутренний мир человека духовных ценностей, которые нельзя передать путем объяснения, заучивания, приказа, строгого контроля, внешнего целеполагания. Культура общения формируется образом

жизни, сознательным жизнетворчеством, нравственным поступком, духовным единством и направленностью на достижение наиболее благоприятных условий для интеллектуального и эмоционально-волевого саморазвития, усвоения духовной культуры. Поэтому при обучении сотрудников педагогическому общению необходимо опираться на особенности процесса передачи и усвоения знаний и умений, как части социального опыта. Для того чтобы какие-то умения были усвоены личностью, необходимо выполнение двух условий: включение самой личности в практическую деятельность; осуществление постоянной коррекции неправильных действий со стороны воспитателей.

Основной задачей подготовки сотрудников является научить общаться с осужденными, управлять ими на основе деловых и личностных контактов с ними; постоянной коррекции отдельных составляющих взаимодействия с осужденными со стороны воспитателей; осознания своей деятельности и ее влияния на развитие и воспитание осужденных.

Различают два вида общения: деловое (межролевое) и межличностное. Особенностью педагогического общения является то, что в нем доминируется деловое общение. Межличностные отношения между осужденными и сотрудниками возникают на основе деловых отношений, связанных с профессиональной деятельностью и досугом осужденных.

В процессе профессионального становления особую, главную роль играют формы и культура взаимодействия, которые определяются через непосредственное общение осужденных и сотрудников, умение быть услышанным.

В педагогике понятие культуры в широком плане включает все области внешней и внутренней культуры человека и культуру поведения (этикет), нравственное воспитание, правила обхождения с людьми и поведение в общественных местах культура быта, включающую характер личных потребностей и интересов, организацию личного времени, эстетические вкусы в выборе предметов потребления (умение одеваться, украсить жилище), эстетические свойства присущие человеку мимики и пантомимики, грацию. Особо выделяют культуру общения.

Главное назначение педагогического общения - его обращенность к внутреннему миру личности, ее индивидуальности, понимание как цели, а не средства для достижения более «высших» субъективных целей педагогической деятельности. Образовательный процесс предполагает равенства положения всех его участников, так как на основе уважения личности возможно их общение и сотрудничество. Педагогическое общение определяется профессионально-социальным межличностным взаимодействием осужденных и сотрудников и воспитательной деятельности, направленное на установление взаимопонимания.

Для эффективного обучения профессиональному общению П.Е. Решетников [4] определяет систему условий обучения деловому и межличностному общению сопереживанием, ответственным отношением своему призванию, постоянным усилием стать профессионалом своего дела.

Современный исследователь О.В. Стукалова рассматривает профессиональное становление специалистов «как динамичный, многоаспектный, осознаваемый и управляемый процесс» [5]. Но вся эта сложная многостадийная и многоаспектная система будет бесполезна, как подчеркивает О.В. Стукалова, без самообразования и самосовершенствования. Первое условие включает в себя организацию постоянной разносторонней воспитательной деятельности с осужденными. Для этого необходимо регулярно работать с осужденными на протяжении всего периода отбывания наказания. При этом необходимо выстроить определенную систему взаимодействия проведения занятий, что обеспечивает высокое качество подготовки специалистов. Творческое сотрудничество определяет необходимую социальную почву делового и межличностного контакта.

Вторым важным условием эффективного обучения профессиональному общению является формирование у них установки на выработку положительной аттрак-

ции. Аттракция означает привлечение, притяжение одного человека к другому. Сформировать положительную аттракцию означает вызвать к себе симпатию, чувство расположения со стороны осужденных и педагогов.

Третьим важным условием эффективного обучения коммуникативным умениям и навыкам является обеспечение оперативной коррекции общения.

Четвертым наиболее важным условием эффективности процесса обучения сотрудников профессиональному общению является формирование у них установки на духовное взаимодействие с воспитанниками. Учить сотрудников духовному общению, одухотворению деятельности означает, что они должны учить осужденных видеть в материализованных объектах духовные ценности, нравственное саморазвитие. Поэтому пятым условием эффективного обучения педагогов педагогическому общению является включение их в процесс самовоспитания коммуникативных качеств и отслеживание их развития. Особенностью самовоспитания коммуникативных качеств является то, что оно строится на основе осознания ими реальной потребности в самоконтроле и самосовершенствовании их. Функция самоконтроля подвержена целенаправленному развитию в процессе профессионализации личности [2].

Достижение положительного результата общения связано с накоплением и правильным обобщением информации друг о друге. Это зависит от уровня развития коммуникативных умений преподавателя, его способности к эмпатии и рефлексии, зависит от умения слушать, понимать студента. Важную роль играет психолого-педагогическая компетентность преподавателя в области закономерностей общения и совместной деятельности.

Педагогическое общение, основанное на субъект-субъектных отношениях, проявляется в сотрудничестве, которое осуществляется в атмосфере творчества и способствует гуманизации образования. Такое сотрудничество-обучение предполагает переход от типичной схемы обучения «услышал - запомнил - пересказал» к схеме познания путем совместного поиска «поиск - осмысление - применение полученных знаний в жизни». Педагог должен обладать умением развивать мотивацию, в результате которой определенная деятельность порождает познавательный интерес личности [1].

Учиться самому и обучать общению осужденных - задача каждого сотрудника. Технология развития педагогического общения определяется спецификой функций и профессиональных умений педагога в общении с осужденными, педагогическим коллективом. Коллективный характер педагогической деятельности хорошо показал А.С. Макаренко, который говорил, что «должен быть коллектив воспитателей...» [3, с. 179].

Обучение профессиональному общению основано на постоянном наблюдении. На протяжении всех лет необходимо учить методам эффективного общения и коррекции в общении, технология обучения должна иметь личностный характер со стороны сотрудников. Это позволит оптимизировать процесс усвоения профессионального опыта. Такую технологию необходимо строить на основе увлеченности совместной творческой деятельностью и дружеского расположения при корректировке коммуникативных действий сотрудников.

В исследовании, проведенном в колониях Тульской области, был проведен опрос испытуемых с профессиональной и личностной точек зрения назвать трудности, которые они испытывают во взаимоотношениях с подростками, и подростков - назвать трудности, которые они испытывают в общении. В исследовании участвовало 56 человек. Ответы распределились следующим образом: отсутствие общего языка, взаимопонимания с сотрудниками - 56%; проявление неуважения к подросткам со стороны сотрудников - 24%; необъективный подход сотрудников к осужденным - 20% ответов. Осужденные пишут, что многие сотрудники не знают и не понимают их, не интересуются их внутренним миром, заботами и переживаниями, не учат их возрастным интересам. Например: «Не могу с некоторыми сотрудниками найти общий язык» - 10%; «Некоторые сотрудники не могут мне помочь» - 8%; «Сотрудники не понимают наших проблем, у нас нет общего языка» - 9%; «Сотрудники строги в обращении, не дружелюбны» - 7%. Очень многие отмечают необъективность сотрудников: одних осужденных они постоянно хвалят, других постоянно ругают и даже если осужденный меняется (в ту или иную сторону), мнение сотрудников о нем остается прежним. Выделяются следующие особенности поведения сотрудников, которые, с точки зрения осужденных, препятствуют нормальному процессу общения двух сторон, а именно: невыдержанность сотрудников, применение авторитарных методов воздействия. Среди высказываний осужденными встречается и мнение о том, что воспитатели слишком уверены в собственной непогрешимости и никогда не

признают своих ошибок. Подростки так же обвиняют сотрудников в необоснованной критике и употреблении обидных слов и выражений в присутствии коллектива. Иногда подростки считают, что трудности во взаимоотношениях происходят по их вине: «Если я не понимаю, то виноват я сам». Большая часть воспитателей - 36%, при ответе на тот же самый вопрос видят трудности во взаимоотношениях с осужденными в трудностях воспитательного процесса. Трудности возникают при общении с осужденными из конкретных семей, где детям уделялось очень мало времени и родители не являются примером и другом своим детям.

40% сотрудников отметили, что вообще не видят трудностей во взаимоотношениях с подростками. 14% педагогов полагают, что трудности в общении происходят исключительно по вине самих подростков, которые проявляют неуважение, душевную грубость и черствость, отсутствует чувство благодарности и почтения. И лишь 10% воспитателей понимают, что сложности во взаимоотношениях могут происходить в результате неглубокого проникновения во внутренний мир воспитанников, неадекватного представления о потребностях, мотивах деятельности подростков, недостаточных знаний по возрастной психологии.

Таким образом, лишь небольшая часть опрошенных сотрудников, анализируя свои взаимоотношения с подростками, пытается найти причину возникновения конфликтов. Необходимо научиться слушать и слышать каждого осужденного, видеть его внутренние побуждения и стремления, направленность его потребностей и мотивов, научиться влиять на эту направленность, обрести гуманный и демократический стиль общения и взаимодействия с осужденными.

Все сказанное свидетельствует о том, что в подростковом возрасте необходимо правильно и разумно строить свои отношения с осужденными с учетом тех изменений, которые происходят в их психике.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гафуров Х.М. Педагогическая технология и педагогическое мастерство: конспект лекций. Ташкент, 2008. - 57 с.
2. Кузьмина Н.В. Акмеологическая теория повышения качества подготовки специалистов образования. - М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2001. - 144с.
3. Макаренко А.С. Сочинения: в 7 т. М.: АПН, 1958. Т. 5. 558 с.
4. Решетников П.Е. Нетрадиционная технологическая система подготовки учителей: Рождение мастера. - М.: ВЛАДОС, 2000. - 304с. - (Педагогическая мастерская).
5. Стукалова О.В. Педагогические особенности профессионального становления будущих специалистов в сфере культуры и искусства // Психология образования в поликультурном пространстве. 2011. № 15. Т. 3. С. 109-115.

© Фёдоров Александр Фёдорович (zimbur79@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»