

# ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ И НАВЫКОВ У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ

**Цветкова Екатерина Васильевна**

Аспирант, ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова  
Минздрава России (Сеченовский Университет), г. Москва  
katecvet@mail.ru

## FORMATION OF COMMUNICATIVE SKILLS AND ABILITIES IN PRIMARY SCHOOL CHILDREN IN AN EDUCATIONAL ENVIRONMENT

**E. Tsvetkova**

*Summary:* At this stage of reforming the school education system in the Federal State Educational Standard of Primary General Education, an important role is assigned to the formation of communication skills and abilities in primary school children in the educational environment. To date, this is a very urgent task, since the process of socialization of an individual in society depends on the level of formation of communicative skills and abilities.

*Keywords:* communication, communicative skills, communicative competence, communicative universal educational actions, communicative readiness, junior schoolchildren, junior school age, educational environment, project activities, Federal state educational standard of primary general education.

*Аннотация:* На данном этапе реформирования системы школьного образования в Федеральном государственном образовательном стандарте начального общего образования важная роль отведена формированию коммуникативных навыков и умений у детей младшего школьного возраста в образовательной среде. На сегодняшний день это очень актуальная задача, так как от уровня сформированности коммуникативных навыков и умений зависит процесс социализации личности в социуме.

*Ключевые слова:* коммуникация, коммуникативные умения, коммуникативная компетентность, коммуникативных универсальных учебных действий, коммуникативная готовность, младшие школьники, младший школьный возраст, образовательная среда, проектная деятельность, Федеральных государственных образовательных стандарт начального общего образования.

### Введение

На данном этапе в образовательной среде в соответствии с требованиями ФГОС НОО коммуникативные учебные действия являются основополагающими оценочными результатами усвоения эффективного программного материала, а также способствуют развитию компетентностей, которые создают условия для самореализации личности в социуме.

### Основная часть

Как только малыш рождается, при норматипичном физическом и речевом развитии ребенок постепенно овладевает навыками вербального общения, сначала формируется импрессивная речь, а затем появляется экспрессивная речь. Если ребенок испытывал дефицит речевого взаимодействия с родителями в дальнейшем у него будут трудности овладения коммуникацией, так как у него не сформировались навыки речевого общения и к сожалению, такой ребенок не будет принят своими сверстниками. Трудности коммуникативного характера могут привести к заниженной самооценки, замкнутости в межличностном взаимодействии с другими детьми и взрослыми и в целом сказаться негативно на социализа-

ции индивида в обществе.

В большинстве случаев у многих детей в определенные моменты, возникают некоторые трудности, связанные с межличностным общением в детской среде. Тем не менее, это не означает, что у ребенка не сформированы коммуникативные способности, просто возникла необходимость на данном этапе их раскрыть и развивать далее.

Проблема развития коммуникативных учебных действий нашла отражение в исследованиях А.Г. Асмолова, А.Ф. Ануфриева, В.В. Давыдова, Е.В. Коротаева, С.Н. Костроминой, О.А. Яшнова и других. Различные аспекты данной проблемы в начальной школе получили освещение в работах: С.П. Баранова, Л.И. Буровой, И.А. Гришановой, А.Ж. Овчинниковой, Г.А. Цукерман и др. Тем не менее, практика показывает, что многие учащиеся в образовательной среде младшие школьники испытывают значительные трудности вербального взаимодействия, поэтому одной из практико-значимых задач, стоящих перед общеобразовательной системой, является создание благоприятных условий для раскрытия и развития коммуникативных умений.

Термин «коммуникация» в научной среде появился

в начале XX в.; в это же время он приобрел социальное значение, что было связано с его использованием в различных областях социально-гуманитарного знания.

На сегодняшний день существует множество различных определений коммуникации. Коммуникация (от лат. *communicatio* - сообщение, передача) - общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т.д.; передача того или иного содержания от одного сознания (коллективного или индивидуального) к другому [69, с. 460].

Бакстер, Силларс и Вангелисти определяли коммуникацию как средство, благодаря которому люди строят и развивают свои отношения.

А.А. Бодалев впервые использовал «коммуникативную компетентность», как способность устанавливать и поддерживать эффективные контакты с другими людьми при наличии внутренних ресурсов (знаний и умений) [1; 2].

В.Н. Куницина определяет коммуникативную компетентность как «успешность общения». В книге «Межличностное общение» Н.В. Казариновой, В.Н. Кунициной и В.М. Погольша коммуникативная компетентность определяется как «владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах...» [3].

Наиболее полное определение коммуникативной компетентности дает О.М. Казарцева: «Коммуникативная компетентность – это знания, умения и навыки, необходимые для понимания чужих и порождения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения. Она включает в себя: знание основных понятий лингвистики речи (речеведческие знания) – стили, типы, способы связи предложений в тексте и т.д.; умения и навыки анализа текста, и, наконец, собственно коммуникативные умения – умения и навыки речевого общения применительно к различным сферам и ситуациям общения, с учетом адресата, цели.

Согласно федеральному государственному образовательному стандарту, существуют определенные целевые ориентиры, на этапе завершения дошкольного образования, а именно к 7 годам: ребёнок обладает установкой положительного отношения к другим людям и самому себе; активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх. Способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, в том числе чувство веры в себя, старается разрешать конфликты; ребёнок

достаточно хорошо владеет устной речью, может выражать свои мысли и желания, может использовать речь для выражения своих мыслей, чувств и желаний, построения речевого высказывания в ситуации общения, может выделять звуки в словах, у ребёнка складываются предпосылки грамотности.

Данные ориентиры должны быть сформированы к первому классу начальной школы и подразумевать под собой, так называемую, коммуникативную готовность к школе. Коммуникативная готовность – это база для дошкольника, которая является готовностью ребёнка к школе.

Коммуникативные универсальные учебные действия имеют сложный многогранный характер. В связи с этим необходимо выделить возрастные особенности онтогенеза речевой деятельности, которые имеют важное значение, в ФГОС НОО.

Существуют три базовых аспекта коммуникативного взаимодействия и уровней развития коммуникации у детей, поступающих в образовательную среду.

При поступлении в школу ребенок имеет определенный уровень развития речевого общения:

- потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;
- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- приемлемое отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника.

В соответствии с нормативно протекающим развитием к концу дошкольного возраста большинство детей умеют устанавливать контакт со сверстниками и незнакомыми им ранее взрослыми. При этом дети дошкольного возраста проявляют определенную степень уверенности и инициативности, например, обращаются за помощью в случае затруднений.

К 6–6,5 года дети должны уметь слушать и понимать чужую речь (необязательно обращенную к ним), а также грамотно оформлять свою мысль в грамматически несложных выражениях устной речи. Дошкольники должны владеть такими элементами культуры общения, как умение приветствовать, прощаться, выразить просьбу, благодарность, извинение.

Данные вербальные характеристики имеют лишь начальный уровень речевого развития общения ребенка, без достижения которого теряет смысл какой-либо разговор о конкретных коммуникативных умениях.

А.Г. Асмолов выделил следующие виды коммуника-

тивных универсальных учебных действий:

1. Коммуникация как взаимодействие. Учет позиции собеседника или партнера по деятельности. Вот почему в образовательной среде младшему школьнику на каждом уроке необходимо уходить от фронтальной работы. Если фронтальная работа занимает 40 или более процентов, то качество стремится к 0, следовательно, предпочтительнее заниматься парными, групповыми работами, там, где каждый высказывает свое мнение, а затем формируется общая позиция.
2. Коммуникация как сотрудничество. Это согласование усилий по достижению общей цели - ориентация на партнера, т.е. одно задание на всех.
3. Коммуникация как развитие речи-интериоризация. Это умение использовать стили и способы построения речевой коммуникации.

В 6-7-летнем возрасте дети впервые перестают считать собственную точку зрения единственно возможной. Это происходит главным образом, в общении со сверстниками и под влиянием столкновения их различных точек зрения в игре и других совместных видах деятельности. Подчеркну незаменимость общения со сверстниками, поскольку взрослый не может выступать как паритетный ему партнер.

По мере взросления ребенок осознает, что для того, чтобы жить в обществе, ему необходимо общаться, договариваться, иногда идти на компромиссы, то есть научиться понимать, что другой человек тоже имеет свою точку зрения, которая может отличаться от его собственной.

Характеризуя второй вид коммуникативных универсальных учебных действий необходимо отметить, что ядром этой группы является согласование усилий по достижению общей цели, организации и осуществлению совместной деятельности.

На протяжении младшего школьного возраста дети активно включаются в общие занятия, интерес к сверстнику становится очень высоким. Вокруг учебной деятельности нередко возникает настоящее сотрудничество школьников: дети помогают друг другу, осуществляют взаимоконтроль и т. д. Приобретение навыков социального взаимодействия является одной из важнейших задач развития на этом школьном этапе. Концепция учебного сотрудничества предполагает, что большая часть обучения строится как групповое, и именно совместная деятельность обучающего и обучаемых обеспечивает усвоение обобщенных способов решения задач.

В рамках сложившейся системы обучения главными показателями нормотипичной формы развития коммуникативного компонента универсальных учебных дей-

ствий в образовательной среде среди младших школьников можно считать умение договариваться, находить общее решение практической задачи; умение высказывать и аргументировать свое предложение, умение и убеждать, и уступать; способность сохранять доброжелательное отношение друг к другу в ситуации спора и противоречия интересов, умение с помощью вопросов выяснять недостающую информацию; способность брать на себя инициативу в организации совместного действия, а также осуществлять взаимный контроль и взаимную помощь по ходу выполнения задания.

#### Формы и методы развития коммуникативных универсальных учебных действий в младшем школьном возрасте в образовательной среде

Очень важны такие формы работы, как групповая работа, а именно, организация взаимной проверки заданий, взаимные задания групп, обсуждение участниками способов своего взаимодействия, проектные задания, творческие задания. Так, работа в группе помогает ребёнку осмыслить свои действия и озвучить, то есть из невербального общения перейти в вербального общения (оречевляя свои действия). Взаимодействуя совместно, учащиеся распределяют роли, определяют функционал каждого участника группы, планируют совместную деятельность. Далее каждый сможет выполнить все эти действия, которые были озвучены в группе в процессе диалога, самостоятельно. Кроме того, работа в группе позволяет дать каждому ребенку эмоциональную поддержку, без которой многие вообще не могут включиться в общую работу группы, например.

Групповая работа младших школьников предполагает свои правила. Например, при организации групповой работы нельзя принуждать или высказывать недовольство, если кто-то не хочет работать в группе (позднее нужно выяснить причину отказа от работы); совместная работа не должна превышать 15-20 минут, так как если время работы больше, то участники утомляются и эффективность снижается; не стоит требовать абсолютной тишины, но следует бороться с выкрикиванием и т.д. При этом нередко требуются специальные усилия педагога по налаживанию взаимоотношений между детьми.

Однако приведенные выше формы занятий могут оказаться полезными только в случае создания благоприятной общей атмосферы в ученическом классе и в школе в целом – атмосферы поддержки и заинтересованности в том, чтобы дети высказывали свою точку зрения.

Необходима терпимость к иному мнению. Решающая роль в этом принадлежит учителю, который должен обладать достаточной общей коммуникативной культурой.

### Виды коммуникативных умений младших школьников

1. Сотрудничество и кооперация: Чтение как кооперация (чтение по цепочке или по ролям). Примером могут служить следующие задания: «Подготовься вместе с одноклассниками к инсценированию. Распределите с одноклассниками роли»; «Какой фрагмент текста оказался для тебя наиболее сложным? Найди его и попытайся понять. Если потребуется – используй словари, дополнительную литературу, консультируйся со старшими».
2. Интеллектуальный аспект коммуникации – учет позиции собеседника. Обоснование строчками из текста заявленного «чужого» мнения.
3. Постановка вопросов по изучаемому произведению. Например: «Поставь вопросы к тексту. Для этого: перечитай произведение, выделяя то, о чем хочешь спросить; сформулируй вопросы; задай вопросы одноклассникам».
4. Речевые умения: участие в диалоге или дискуссии о героях и их поступках; умение находить в тексте произведения диалоги героев, читать их по ролям, передавая особенности образов героев; владение монологической речью (умение находить в тексте монологи героев и читать их, составлять высказывания о героях и их поступках, о произведениях и книгах); оформлять свои мысли в устной

и письменной форме (на уровне предложения или небольшого текста).

### Приёмы формирования коммуникативных УУД у младших школьников

- давать учащимся время на обдумывание их ответов;
- обращать своё внимание и внимание учеников на каждый ответ их товарищей;
- поддерживать все высказывания, независимо от того, верны они или нет;
- предоставлять возможность учащимся задавать вопросы на понимание высказываний их товарищей, по поводу расхождений во мнении;
- задавать уточняющие вопросы автору высказывания, если оно было выражено непонятно для учеников;
- создавать атмосферу доброжелательности и уважения в общении.

### Заключение

Формирование коммуникативных умений младших школьников в образовательной среде очень актуальная проблема на сегодняшний день и на все времена, так как от степени сформированности коммуникативных умений зависит процесс социализации и развития личности в современном мире.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Арефьева, О.М. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников. / О.М. Арефьева // Начальная школа. – 2012, №2. – С. 74 – 78.
2. Зайцева, К.П. Формирование коммуникативных способностей младших школьников в учебно–воспитательной деятельности. / К.П. Зайцева // Начальная школа. – 2011, №4. – С. 78 – 83.
3. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. — М.: Просвещение, 2008. — 151 с.: ил. — ISBN 978-5-09-019148-7.
4. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Текст]: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., №1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва: 2013г.

© Цветкова Екатерина Васильевна (katecvet@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»