

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

PECULIARITIES OF THE ORGANIZATION OF TRAINING BASED ON THE USE OF DISTANCE TECHNOLOGIES

**M. Kozhevnikov
I. Lapchinskaya
V. Kamneva
A. Nogina**

Summary: This article describes specific features of distance learning organization and forms of interaction between participants in the educational process; identifies organizational methods of interaction between participants in the educational process in distance learning; identifies tools to maximize individualization of the process and emphasize the gaps in knowledge of the learner at the end of training; the main problems in obtaining education by students, characteristic of the current state of distance learning, have been identified, and the organisational basis for the implementation of distance learning and the content and technological components of the organisation of this process to eliminate the problems identified have been substantiated.

Keywords: distance learning, interaction between participants of the educational process, flexibility, modularity, variability, long-range interaction, asynchrony, cost-effectiveness.

Анализ исследований проблем организации обучения на основе использования дистанционных технологий [1; 2 и др.] дает возможность обозначить следующие специфические особенности организации дистанционного обучения и форм взаимодействия: гибкость, модульность, вариативность, дальность действия, асинхронность, рентабельность, наличие участников – учащийся, обучающий (преподаватель, учитель), группа обучаемых, социальность, использование интерактивных средств.

Гибкость, как одна из характеристик в дистанционном взаимодействии при обучении – это возможности по самостоятельному определению объемом ресурсов, которые необходимы для получения знаний, приобретения навыков, формирования умений в выбранной образовательной области [10]. Модульность предполагает

Кожевников Михаил Васильевич

Доктор филологических наук, профессор,
ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ», Челябинск
kozhevnikovmv@cspu.ru

Лапчинская Ирина Викторовна

Кандидат педагогических наук, доцент,
ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ», Челябинск
lapchinskayaiv@cspu.ru

Камнева Виктория Викторовна

Ассистент кафедры экономики, управления и права,
ФГБОУ ВО «ЮУрГГПУ», Челябинск
kamnevavv@cspu.ru

Ногина Анна Александровна

Кандидат технических наук, доцент, ФГБОУ ВО
«ЮУрГГПУ», Челябинск
noginaaa@cspu.ru

Аннотация: В данной статье охарактеризованы специфические особенности организации дистанционного обучения и формы взаимодействия участников образовательного процесса; определены организационные способы взаимодействия участников образовательного процесса при дистанционном образовании; выявлены инструменты, позволяющие максимально индивидуализировать процесс и акцентировать внимание обучаемого на пробелы в знаниях по итогам прохождения обучения; выявлены основные проблемы получения образования учащимися, характерными для современного состояния дистанционного обучения и обоснована организационная основа реализации дистанционного обучения и содержательно-технологические составляющие организации данного процесса для устранения обозначенных проблем.

Ключевые слова: дистанционное обучение, взаимодействие участников образовательного процесса, гибкость, модульность, вариативность, дальность действия, асинхронность, рентабельность.

наличие выбора между предлагаемыми курсами (модулями), которые соответствуют индивидуальному учебному плану. Кроме того, выбор модуля определяется на основе учета групповых и личностных потребностей обучаемых в индивидуальной траектории учебно-образовательного процесса.

Вариативность интеграции обучения учащихся, как указывает Н.В. Турковская [7], характеризуется наличием нескольких вариантов в решении учебной задачи. Она позволяет обеспечить учащимся условия по творческому осмыслению результатов и последовательности выполняемых действий. Данная специфика организации дистанционных форм обучения показывает, что не существует стереотипного или только одного подходящего решения. В процессе обучения не происходит акцентирования внимания учащихся на «механической» оценке,

на понятиях «правильно» или «неправильно». Акцент делается на его заинтересованности в поиске необходимого варианта, соответствующего логичности и последовательности умозаключений.

Специфической особенностью использования дистанционных форм взаимодействия является дальное действие. Оно определяется расстоянием между участниками учебно-образовательного процесса и соответствующей образовательной организацией. Конечно, дальное действие не становится каким-либо серьезным препятствием для организации обучения из-за использования ИКТ. Более того, благодаря им предоставление образовательной услуги происходит в телекоммуникационной сети, что практически снимает проблему расстояний [8].

Расстояние не играет существенной роли, но возникает асинхронность как одна из специфических особенностей дистанционных форм обучения. Она заключается в том, что, как указывает С.М. Каргапольцева и др. [4], у участников образовательного процесса существует разновременный доступ к материалам и содержанию обучения. Технологические возможности подобной формы обучения на зависят от времени, распорядка дня или темпа работы. Действительно, у учащихся есть возможность самостоятельно выбирать подходящие условия получения образовательной услуги. Более того, каждый из участников вправе выбирать необходимое ему количество учебной информации (каталоги, электронные библиотеки, виртуальные базы данных) благодаря наличию удаленного доступа и иметь возможность устанавливать социальный контакт и общение между участниками образовательного процесса.

Обучающий (преподаватель, учитель), как участник образовательного процесса, является специалистом, выполняющим такие функции, как консультирование, координация учебно-образовательного процесса, как корректировка излагаемого курса и т.д. Взаимодействие между обучающимся с особыми образовательными потребностями и преподавателем в виртуальном обучающем пространстве асинхронно происходит с помощью различных каналов связи, в том числе, сообщения в контактных мессенджерах или посредством электронной почты.

Обучающийся, как участник образовательного процесса, с целью успешного овладения знаниями в системе дистанционного обучения использует максимальную самоорганизацию, трудолюбие, мотивированность.

Как указывается в литературе [9 и др.], социальность как специфическая особенность в организации дистанционного обучения заключается в обеспечении равных возможностей при получении образовательных услуг независимо от материальных условий, места пребыва-

ния, и, тем самым, позволяет снизить некоторую социальную напряженность, поскольку предполагается, что отдельный человек сможет использовать усилия, собственный ум, ресурсы для поднятия жизненного уровня.

В рамках указанного подхода участниками дистанционного образовательного процесса являются не просто обучающий (преподаватель, учитель) и обучаемый, а удаленный во времени и пространстве обучающий (преподаватель, учитель) и дистанционный обучаемый. Дистанционный обучающий (преподаватель, учитель) - это обучающий (преподаватель, учитель) - консультант, владеющий основами информационно-образовательных технологий в дистанционной форме обучения. Подготовленный специалист не только управляет индивидуальной работой удаленных субъектов образовательного процесса, но и координирует между ними взаимодействие.

Особенностью дистанционной образовательной среды учащихся может стать идея объединения профессионального, учебного, социального аспектов. Она образуется, как указывает Т.Н. Носкова [5], из совокупности видов дистанционного и удаленного взаимодействия педагога и обучающегося, в результате которого происходит апробация специально разработанных программ. Подготовленная и реализованная на основе идеи среда характеризуется не только интенсивным дистанционным общением, но и обменом опытом, проблемами, переживаниями, знаниями, перспективами и прогнозами.

Для организации обучения учащихся необходимо наполнить дистанционную форму адекватным выбором деятельностных учебных элементов, позволяющим, как считает А.А. Петрусевич [6], выстроить общение во фронтальной, индивидуальной и групповой формах. Это даст возможность продуктивно проводить коллективные конференции, дискуссии, совместные формы деятельности, выходить в открытую информационную среду.

Обобщая приведенные выше суждения, можно определить организационные способы взаимодействия участников образовательного процесса при дистанционном образовании (таблица 1).

Как указывает ряд авторов [3], в работе образовательной организации, как правило применяются базовые организационные формы (самостоятельная работа, конференция, контроль, презентация и др.). Они позволяют обеспечить качество образовательной услуги и являются условием развития диалога между преподавателем и обучающимися.

Обучающий (преподаватель, учитель) выполняет ведущую роль и, также, как и обучаемые, является субъектом дистанционной образовательной среды с обязанностью по обеспечению высокой его эффективности.

Таблица 1.

Организационные способы взаимодействия педагога и обучаемого при дистанционном обучении

Вид	Форма	Цель	Характеристика организационной формы
Исследовательские проекты, групповая работа	Индивидуальная, групповая, коллективная	Глубокое освоения материала, раскрытие его новых акцентов	Коллективная и индивидуальная работа обучаемого под дистанционным руководством преподавателя
Группа дистанционных преподавателей	Индивидуальная, групповая, коллективная	Приобретение опыта применения концепций в нестандартных, стандартных модельных ситуациях, активизации рефлексивных, коммуникативных, мыслительный качеств учащихся	Коллективная работа обучающихся под руководством дистанционных преподавателей в форме открытых занятий с применением приемов интенсивного обучения
Группа самоподдержки	Индивидуальная, групповая, коллективная	Углубленное представление о задачах, концепции изучаемого курса	Коллективное взаимодействие обучающихся посредством группового обсуждения проблем, возникающих при освоении материала
Клуб	Индивидуальная, групповая, коллективная	Формирование общих интересов и разрушения коммуникативных барьеров в процессе обучения	Групповая дистанционная работа под контролем преподавателя
Конференция	Индивидуальная, групповая, коллективная	Понять взаимосвязи и определить концептуальные границы курса	Коллективные формы занятий – это открытое обсуждение изучаемого материала
Презентация	Индивидуальная, групповая, коллективная	Введение их в обучающий процесс, формирование их обзорного представления о курсе, создание у них необходимого рабочего настроя перед началом изучения	Групповые дистанционные занятия преподавателя с обучаемыми
Контроль (экзамены, тесты и пр.)	Индивидуальная, групповая, коллективная	Испытание знаний, навыков и обучение через ошибки, затруднения, решение проблем	Индивидуальная и контролируемая дистанционным преподавателем работа
Самостоятельная работа с учебным материалом	Индивидуальная, групповая, коллективная	Освоение знаний в системе	Поддерживаемая преподавателем индивидуальная работа учащихся с различными видами учебных материалов
Самостоятельная работа	Индивидуальная, групповая, коллективная	Приобретение опыта и навыков применения концептуальных основ при решении задач или проблем	Групповая или индивидуальная работа обучаемых
Школа выходного дня	Индивидуальная, групповая, коллективная	Систематизация знаний, формирование опыта, поиск комплексных решений проблем, развития качеств рефлексии, реализация творчества, совершенствование мышления, межличностной коммуникации	Коллективная работа дистанционных преподавателей с участниками модулей посредством глубокого погружения в учебный материал

Современным учащимся сложно воспринимать материал, которые преподносится не интерактивно и, следовательно, недостаточно эффективно. В современных образовательных условиях к дистанционному преподавателю и к его коммуникативным качествам предъявляются высокие требования. На него возложена обязанность по предложению различных форм представления учебных материалов. Чтобы завоевать внимание, интерес и уважение учащихся, необходимо продемонстрировать им собственную увлеченность, профессиональную компетентность, справедливость, внимательность и отзывчивость.

Используемые инструменты позволяют максимально индивидуализировать процесс и акцентировать внимание обучаемого на пробелы в знаниях по итогам прохождения обучения, во время проведения промежуточных форм контроля. Обучающий (преподаватель, учитель) на основе получаемых данных может разрабатывать дополнительные задания и для отстающих. В конечном итоге осуществляется стимулирующее влияние, которое оказывает воздействие на развитие коммуникативных и регулятивных познавательных, универсальных действий, усиливает творческий и результативный аспекты работы педагога в дистанционном формате обучения.

Итак, рассмотрев особенности организации обучения на основе использования дистанционных технологий, можно прийти к следующим выводам.

Организационная основа реализации дистанционного обучения заключается в том, что удаленные во времени и пространстве обучающий (преподаватель, учитель) и обучаемый взаимодействуют в информационной среде, которая обеспечена средствами дистанционной коммуникации. Подобное взаимодействие является современным решением на педагогическом пути комплексного и гармоничного достижения целей обучения по выбранному предмету. Взаимоотношения между субъектами информационной среды приобретают активный, интерактивный и двусторонний характер, а происходящий образовательный процесс перевоплощается в творческий акт.

В дистанционном обучении учащихся определены содержательно-технологические основы организации данного процесса.

Анализ проблемы организации дистанционной образовательной среды показал, что данная среда является необходимостью в современных. Кроме того, именно дистанционное обучение в охарактеризованной нами среде, позволяет наиболее продуктивно использовать теоретические и практические материалы в обучении учащихся. Благодаря введению дистанционных форм обучения происходит постепенная интеграция данной категории обучающихся в окружающий социум. Более того, это позволяет расширить интеллектуальные и физические возможности не только учащихся, педагогов, а также школы, колледжа, института, поскольку при такой модели обучения возможно изучение выбранной темы, раздела или модуля программы в удобное для пользователей время.

Основными проблемами получения образовательных услуг учащимися, характерными для современного состояния дистанционного обучения в России, являются:

- отсутствие механизмов обеспечения качественного дистанционного образования, а также утвержденных норм для оценки качества цифровых и информационных изданий, посвященных обучению посредством применения дистанционных технологий;
- недостаточное финансирование образовательных курсов, проектов и дистанционных программ в образовательных организациях различного уровня;
- отсутствие общепризнанной терминологической базы в сфере дистанционного обучения;
- отсутствие апробированной технологии дистанционной образовательной среды в России;
- наличие низкого профессионального уровня у педагогов по дистанционному обучению, а также отсутствие системы их систематической и специальной подготовки;
- недостаточное информирование участников процесса дистанционного обучения к обсуждению проблем, стоящих перед обучением в дистанционной форме.

Для устранения педагогической составляющей указанных проблем нами определены организационные способы взаимодействия участников образовательного процесса при дистанционном образовании; особенности педагогического процесса в дистанционной образовательной среде; уровни организованности процесса обучения в дистанционной образовательной среде – данные составляющие следует положить в основу при разработки модели обучения в дистанционной образовательной среде учащихся.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреев А.А., Солдаткин В.И. Дистанционное обучение и дистанционные образовательные технологии // Cloud of science. 2013. № 1. С. 14-20.
2. Андреев А.Ю. Дидактические основы дистанционного обучения. М.: РАО. 1999. 120 с.
3. Дука Н.А., Чекалева Н.В., Чуркин К.А. Модернизация педагогического образования в Сибири проблемы и перспективы. Омский государственный педагогический университет / Под ред. Д. М. Федяева. Омск. 2002. Том Часть 1. 245. 246 с.
4. Кирьякова А.В., Каргапольцева Н.А., Ольховая Т.А., Матвеева Е.А. «Проект-технология» в компетентностно-ориентированном образовании. Оренбург: ОГУ, 2011. 114 с.
5. Носкова Т.Н. Перспективы развития системы дистанционной образовательной среды в университете // Universum: Вестник Герценовского университета. 2011. № 6. С. 66-69.
6. Петрусевич А.А. Социокультурная обусловленность преобразований современной общеобразовательной школы // Современные проблемы науки и образования. 2008. № 2. С. 79-83.
7. Турковская Н.В. Дистанционное обучение как новая парадигма образовательного процесса // Актуальные проблемы практического применения психологии и педагогики: сб. статей междунар. науч.-практ. конф. Воронеж: Наука-Юнипресс. 2010. С. 346-350.
8. Турковская Н.В. Организационные и методические условия применения мультимедийных программных средств в школе // Повышение квалификации педагогических кадров по программе Intel «Обучение для будущего»: мат-лы науч.-практ. конф. (Омск, 18-19 октября 2002 г.). Омск: Издательство ОмГПУ, 2002. С. 42-46.
9. Удовидченко Р.С., Киреев В.С. Сравнительный анализ моделей оценки эффективности обучения персонала // Современные проблемы науки и образова-

ния.2014. № 6 [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=16909>

10. Что нужно знать о гибкости в образовании [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/skyteach/chto-nujno-znat-o-gibkosti-v-obrazovanii-5da084985ba2b500ac657e34>

© Кожевников Михаил Васильевич (kozhevnikovmv@cspu.ru), Лапчинская Ирина Викторовна (lapchinskayaiv@cspu.ru), Камнева Виктория Викторовна (kamnevavv@cspu.ru), Ногина Анна Александровна (noginaaa@cspu.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

