

## ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ В СРЕДНЕЙ ШКОЛЕ

### COMMUNICATIVE BEHAVIOR FORMATION STAGES IN SECONDARY SCHOOL

**K. Kerimova  
E. Koptyakova**

*Summary:* This article is devoted to the study of the stages of the communicative behavior formation in secondary school. The text of the article separates the concepts of normative and non-normative communicative behavior, and examines three levels of the student's formation of communication skills in English. In the practical part of the article, a list of exercises for each stage of training is presented. There is a conclusion at the end of the article.

*Keywords:* communications behavior, communicative skills, formation stages, introductory stage, preparatory stage, standardization stage, ranging stage.

**Керимова Ксения Расимовна**

Сургутский государственный университет

*KerimovaKsenia@yandex.ru*

**Коптякова Елена Евгеньевна**

К.филол.н., доцент, Сургутский государственный университет

*koptyakova71@mail.ru*

*Аннотация:* Данная статья посвящена изучению этапов формирования коммуникативного поведения в средней школе. В тексте статьи разделяются понятия нормативного и ненормативного коммуникативного поведения, а также рассматривается три уровня формирования у ученика навыка коммуникации на английском языке. В практической части статьи представлен список упражнений для каждого этапа обучения. В конце представлен вывод о проделанной работе.

*Ключевые слова:* коммуникативное поведение, коммуникативный навык (КН), этапы формирования КН, ознакомительный этап, подготовительный этап, стандартизирующий этап, варьирующий этап.

На сегодняшний день коммуникативная методика обучения успела зарекомендовать себя как эффективный инструмент в изучении иностранных языков. Это связано с тем, что в процессе обучения коммуникативные навыки выступают в качестве средства достижения видимого практического результата в овладении иностранным, в частности английским, языком.

Никогда не прерывающиеся изменения в общественных отношениях и средствах коммуникации требуют от школьников повышения коммуникативной компетенции на изучаемом ими иностранном языке, поэтому первостепенным стало изучение английского как средства общения и обобщения духовной и культурной составляющих англоязычного населения. Именно поэтому так важна методика обучения английскому коммуникативному поведению в средней школе.

Проблемой коммуникативного поведения начали интересоваться еще в девяностые годы прошлого столетия, и на сегодняшний день ей продолжают заниматься такие видные ученые, как Иосиф Абрамович Стернин (научный труд «Понятие коммуникативного поведения и проблемы его исследования», 2000 год), Юрий Евгеньевич Прохоров (книга «Русские: Коммуникативное поведение», 2007 год), Мухамед Каншобиевич Кабардов (книга «Языковые и коммуникативные способности», 2007 год) и другие.

Прежде чем мы обратимся непосредственно к

упражнениям, способным познакомить и обучить представителей средней школы английскому коммуникативному поведению, обратимся к теоретической справке. Согласно определению, данному лингвистом Иосифом Абрамовичем Стерниным:

**Коммуникативное поведение человека** – это его поведение в процессе общения, регулируемое коммуникативными нормами и традициями, которых он придерживается как личность [13;19].

Любая отдельно взятая нация имеет собственные отличительные особенности коммуникативного поведения, незнание которых может привести к сбоям в коммуникации на межкультурном уровне. Коммуникативное поведение любой нации можно условно разделить на нормативное и ненормативное.

**Нормативным коммуникативным поведением** считается такое поведение, которое принято в определенном обществе и в стандартных коммуникативных ситуациях соблюдается большей частью языкового коллектива [10, с.47].

**Ненормативное коммуникативное поведение** – нормы, которые в той или иной степени нарушают принятые в обществе правила. Если коммуникативное поведение человека нарушает общепринятые нормы, то оно рассматривается как неадекватное. Следует отметить, что адекватное коммуникативное поведение – это про-

явление человеком коммуникативной грамотности, тогда как неадекватное – демонстрация коммуникативной неграмотности [10, с.48].

Для изучающих английский язык в качестве иностранного крайне важно понимать и уметь разделять эти два понятия. Методические упражнения, описанные в данной статье, направлены на обучение коммуникативному поведению, соответствующему нормам культуры и морали англоязычных стран, а также основываются на коммуникативной методике обучения иностранному языку.

Лингвист В.М. Риверс в своих работах утверждает, что с первого дня обучения для учащегося должны быть разработаны такие ситуации, в которых он был бы вынужден использовать язык в наиболее естественной его функции — установление и поддержание отношений с другими людьми, получение и передача информации, выражение своего отношения к чему-либо, обучение что-либо делать, сокрытие своих намерений, использование слов для выхода из трудной ситуации, способность убеждения и разубеждения других людей [2;17].

В своей статье, основываясь на методике Елены Михайловны Сартаковой, **мы выделим четыре основных этапа формирования коммуникативного навыка:**

1. Ознакомительный
2. Подготовительный (аналитический)
3. Стандартизирующий (синтетический)
4. Варьирующий (ситуативный)

- на первом уровне объясняются правила поведения в стандартной ситуации, выделяются основные компоненты коммуникации. Он соответствует ознакомительному и подготовительному этапам;
- на втором уровне осуществляется закрепление полученных знаний и навыков общения в стандартной ситуации;
- на третьем уровне предлагаются нестандартные ситуации общения для закрепления коммуникативных навыков [11;143].

Для того, чтобы в достаточной мере овладеть определенным коммуникативным навыком, необходимо многократное повторение иноязычных действий, направленных на автоматизацию речевой деятельности. Содержание обучения иностранному языку в средней школе ставит своей задачей реализацию основополагающих целей, направленных на развитие у школьников культуры общения в процессе формирования коммуникативных навыков.

При этом предполагается формирование как чисто лингвистических навыков (лексических, фонетических, грамматических), так и их нормативное использование

в устной и письменной речи. Различные темы, тексты, проблемы и речевые задачи ориентированы на формирование разных видов речевой деятельности, развитие социокультурных навыков и умений, что обеспечивает использование иностранного языка как средства общения.

Для иллюстрирования вышесказанного рассмотрим сценарий «Встреча в аэропорту», выступающий как база для изучения новых необходимых лексических и грамматических единиц в старших классах средней школы. *На первом уровне*, соответствующем ознакомительному и подготовительному этапам, ученикам предлагается ознакомиться с отдельными ситуациями: общение с сотрудником аэропорта при прохождении паспортного контроля, встреча с другом или членом семьи после долгой разлуки по прилете, заказ еды в кафе и так далее. Вся информация (или большая ее часть), предоставляемая учителем на данном этапе, является новой и ранее неизвестной для ученика. *На втором уровне* происходит закрепление полученных знаний, предлагаются аналогичные и похожие по своей грамматической структуре и лексической наполненности диалоги, но на этот раз в другой обстановке: если ранее пара учеников работали с диалогами, описывающими встречу в аэропорту, то сейчас это может быть встреча на улице, в гостинице и так далее. На данном этапе важно, чтобы ученики не забывали использовать в своей речи лексические и грамматические единицы, изученные ранее. Основная задача – подстроить их под новую ситуацию. *На третьем уровне* стандартные ситуации усложняются за счет ввода новых персонажей, дополнения и расширения диалогов и так далее. Ученик при этом должен уметь достаточно свободно оперировать изученной информацией.

Далее рассмотрим варианты упражнений для каждого этапа:

#### 1. Ознакомительный этап

- Ознакомительное чтение. В качестве одного из первых упражнений для начального этапа подойдет ознакомительное чтение, при котором ученику предлагается уловить общий смысл прочитанного, не углубляясь в детали и не обращая внимания на незнакомую лексику. Это упражнение вселяет в учащегося уверенность в своих уже имеющихся знаниях, что помогает при изучении нового материала.
- Работа с иллюстрациями. Любые имеющиеся в учебно-методическом комплекте иллюстрации необходимы опоры и помощи в понимании ситуативной задачи. При работе с иллюстрациями, например, их описании или ответов на вопросы о представленной фотографии, ученик постепенно входит в новую для него тему, вспоминая необходимые лексические и грамматические конструк-

ции.

- Просмотр короткого видео, соответствующего изучаемой теме. Видеоролики воздействуют сразу на несколько каналов восприятия, часто создавая положительный образ в сознании ученика, что способствует росту мотивации и лучшему запоминанию материала.

## 2. Подготовительный этап

- Обобщение информации, полученной после просмотра видео. Ученикам предлагается проанализировать увиденный и услышанный материал и записать его в качестве тезисов для дальнейшего обсуждения в классе.

- Вычленение новой структуры или лексики. С помощью учителя ученики пытаются выделить ранее не встречавшийся материал и выяснить его значение исходя из предлагаемой ситуации общения либо из контекста.

- Заполнение таблицы. В парах ученикам предлагается заполнить пропуски в таблице, заранее подготовленной учителем. Это может быть таблица с фразами из прочитанного диалога, таблица с новым правилом и так далее.

## 3. Стандартизирующий (синтетический)

- Игровой прием «Табу». Работая в парах или мини группах, ученикам по очереди предлагается описать новую лексическую единицу, не называя самого слова или однокоренных слов. Данное упражнение способствует легкому запоминанию лексики за счет веселого игрового формата, а также способно сподвигнуть даже самых стеснительных учеников к устному ответу.

- Использование невербальных средств общения. Ученикам предлагается прочитать небольшой отрывок или высказывание, используя невербальные средства общения, соответствующие определенной ситуации. Задачей остальных участников урока в данном случае будет определение особенностей коммуникативной ситуации, выраженных невербально.

- Подтверждение правильности /логичности утверждения. Достаточно распространенными являются упражнения типа «правда - ложь», в которых учащемуся предлагается прочитать предложение и соотнести полученную информацию с ранее прочитанным текстом или просмотренным видео, подтвердив или опровергнув ее. Упражнения такого рода отлично выявляют проблемы с пониманием текста.

## 4. Варьирующий (ситуативный)

- Озвучка видеофрагмента. Ученики просматрива-

ют небольшое видео без звука, в котором изображается ситуация, проработанная на уроке ранее. Класс разбивается на пары, задача каждой – подготовить собственный вариант озвучки, используя пройденный материал. Первый просмотр – без звука, с целью оценить неречевые средства общения: мимику, жесты, зрительный контакт, дистанцию и т. д., в соответствии с чем необходимо сделать вывод, была ли коммуникация в данной ситуации успешной. После выступления всех пар класс может просмотреть видео со звуком и выбрать учеников, наиболее точно передавших диалог.

- Дополнение/объяснение ситуации. Каждому ученику дается краткий тезис. Это может быть описание ситуации или какая-либо проблема. Задача ученика – развернуть данное ему предложение, развив ситуацию или предложив решение проблемы.

- Учебная дискуссия. Учитель зачитывает классу спорное суждение и предлагает две точки зрения. Задача учеников – разбиться на две команды в соответствии с той точкой зрения, которую они считают верной и за определенный период времени подготовить в свободной форме аргументы в защиту своего мнения. Данное упражнение отлично выводит новые конструкции и лексику в речь.

## Вывод

Итак, исходя из вышеизложенного материала, мы можем сделать вывод, что изучение коммуникативного поведения на уроках иностранного языка в средней школе оказывает положительное влияние на процесс обучения.

В рамках данной статьи мы рассмотрели три уровня формирования коммуникативного навыка, которые объясняют правила поведения в стандартных ситуациях, предоставляют способы и инструменты для закрепления полученных знаний и на самом высоком уровне предлагают для практики нестандартные коммуникативные ситуации. Также следует упомянуть о том, что обучение коммуникативному поведению обязательно должно осуществляться в рамках коммуникативной методики. Именно постоянное использование изучаемого языка в наиболее естественных его функциях, таких как передача информации, установление и поддержание отношений с людьми вокруг и так далее, способно сделать процесс обучения максимально комфортным и результативным.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Бим И.Л. Обязательный минимум содержания основных образовательных программ / Л.М. Бим. М., 1999. - с.91
2. Гез Н.П. Формирование коммуникативной компетенции как объект зарубежных методических исследований // Иностранные языки в школе. 1985. №2. с.17-23.
3. Кабардов, М.К. Языковые и коммуникативные способности / М.К. Кабардов, Арцишевская Е.В. // Способности и склонности. М.: Педагогика. 2007. с.103-104
4. Коптякова Е.Е. Обучение стратегиям англоязычного речевого поведения // Сборник научных статей и материалов Международной конференции, посвященной 15-летию первого выпуска специалистов в области лингвистики в Сургутском государственном университете. Ответственный редактор И.А. Курбанов, 2017. – с.121-127.
5. Корнеева А.В. Коммуникативное поведение и коммуникативное сознание как механизмы межкультурного воздействия // Вестник Новосибирского государственного университета, том 3 – 2017. – с. 48-54
6. Коул М. Мышление и культура // М.: Флинта-Наука, – 1994. – с.150
7. Кузьменкова, Ю.Б. Стратегии речевого поведения в англоязычной среде // «Первое сентября», – 2005 – №21. – с.41–45.
8. Левитан К.М. О содержании понятия «коммуникативная компетентность». Перевод и межкультурная коммуникация. // Екатеринбург: Издательство АБМ, 2001. вып.2. с.89-91
9. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению.- М., 1991. – с.208
10. Прохоров Ю.Е. Русские: Коммуникативное поведение // М.: Флинта-Наука, – 2007. – с. 326
11. Сартакова Е.М. Преимущества и ограничения технологии E-Learning // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Образование. Педагогические науки, – 2012. – с.143-145
12. Скалкин В.Л. Коммуникативные упражнения на английском языке. // М.: Наука, 1983. с.17-19.
13. Стернин И.А. Понятие коммуникативного поведения и проблемы его исследования. Русское и финское коммуникативное поведение// – Воронеж: Изд-во ВГУ, – 2000. – с.197
14. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация// СЛОВО, – 2008. – с.264
15. Хауген Э. Лингвистика и языковое планирование. Новое в лингвистике. Вып. VII. Социоллингвистика. - М., 1975. - с. 441-472
16. Царькова В.Б. Типологические признаки речевых упражнений // Иностранные языки в школе. 1980. №3. с.49-55

© Керимова Ксения Расимовна (KerimovaKsenia@yandex.ru), Коптякова Елена Евгеньевна (kopyakova71@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Сургутский государственный университет