

ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ МЕХАНИЗМА ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТАМОЖЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ: ОТРАСЛЕВОЙ АСПЕКТ

THE ORDER OF INTERACTION BETWEEN THE SUBJECTS OF THE PROMOTION MECHANISM EFFICIENCY OF CUSTOMS REGULATION: AN INDUSTRY ASPECT

A. Kiselev

Summary. State bodies are the main subjects of the provision of public services in the implementation of the mechanism for increasing the efficiency of customs regulation in order to develop the machine-tool industry of the Russian Federation, the functioning of this mechanism and the results of its implementation depend on them. In this regard, there is an objective need to improve the order of interaction between the subjects of the mechanism.

Improving interaction is based on understanding the essence of interaction. In this regard, the article reflects approaches to defining this category, as well as disclosing interaction in the implementation of the mechanism for increasing the efficiency of customs regulation in order to develop the machine-tool industry in Russia. The article discusses the functions and powers of the subjects of the provision of public services, including the identified shortcomings and ways to solve them. These results are presented in the form of a scheme of perspective interaction of subjects in the implementation of a mechanism for increasing the efficiency of customs regulation in order to develop the machine-tool industry in Russia.

Keywords: customs regulation, increasing the efficiency of customs regulation, state services in the field of customs regulation, machine tool industry, interaction of state bodies.

Киселев Александр Александрович

*Аспирант, ГКОУ ВО «Российская таможенная академия», Россия, Люберцы
kiselevalexander.rta@gmail.com*

Аннотация. Государственные органы являются основными субъектами предоставления государственных услуг при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ, от них зависит функционирование данного механизма и результаты его реализации. В связи с этим возникает объективная необходимость совершенствования порядка взаимодействия субъектов механизма.

Совершенствование взаимодействия базируется на понимании сущности взаимодействия. В связи с этим в статье отражены подходы к определению этой категории, а также раскрытию взаимодействия при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли России. В статье рассмотрены функции и полномочия субъектов предоставления государственных услуг, включая выявленные недостатки и пути их решения. Данные результаты представлены в виде схемы перспективного взаимодействия субъектов при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли России.

Ключевые слова: таможенное регулирование, повышение эффективности таможенного регулирования, государственные услуги в сфере таможенного регулирования, станкостроительная отрасль, взаимодействие государственных органов.

Взаимодействие субъектов предоставления государственных услуг в сфере таможенного регулирования является неотъемлемым этапом при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли Российской Федерации (далее — РФ). От формализации действий и времени, необходимых для осуществления данного взаимодействия, зависят качественные характеристики результатов и их соответствие нуждам получателей результатов таможенного регулирования.

Совершенствование взаимодействия субъектов предоставления государственных услуг при реализации

механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ связано с такими категориями как: таможенное регулирование, государственная услуга, таможенная услуга, механизм повышения эффективности таможенного регулирования, взаимодействие субъектов предоставления государственных услуг.

Текущий этап развития экономики России определяет необходимость расширения производственной базы и усиление производственного потенциала, как главные внутренние источники роста национальной экономики. Станкостроительная отрасль РФ является базисной, по-

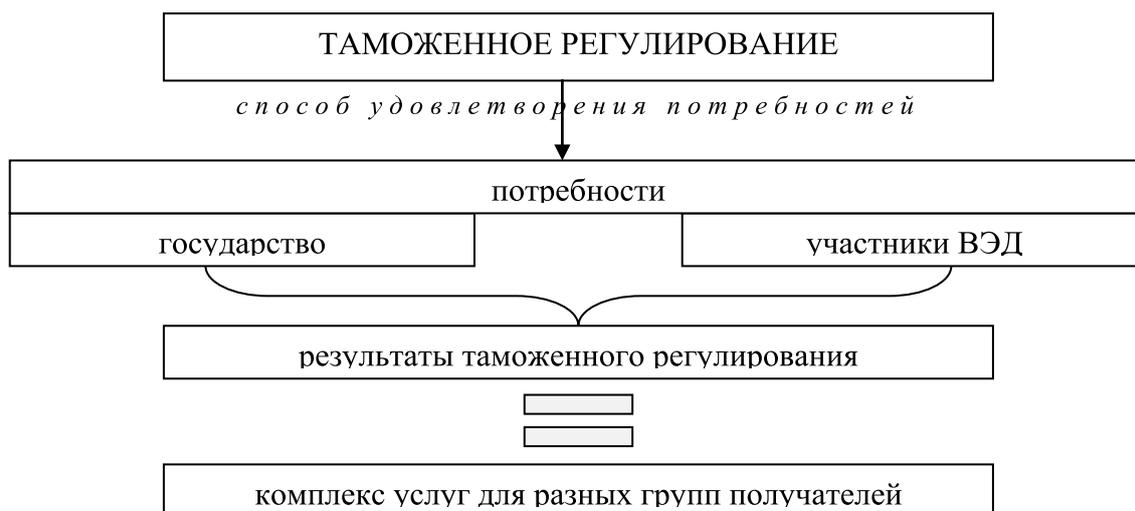


Рис. 1. Структура понятия «таможенное регулирование»

этому развитие данной отрасли позволит мультиплицировать эффект на другие отрасли российской экономики. Это обуславливает ведущую роль мер государственного регулирования, которую они играют в развитии отечественного станкостроения. Данное регулирование должно осуществляться по двум основным направлениям:

- ◆ внутреннее стимулирование национальных производителей оборудования;
- ◆ регулирование внешнеторговой деятельности предприятий станкостроительной отрасли РФ, направленное на импортозамещение и производственно-технологическую кооперацию в рамках ЕАЭС.

По своей сути таможенное регулирование имеет двойственный характер: с одной стороны, оно является способом реализации государственных функций по защите внутреннего рынка, а с другой стороны, таможенное регулирование представляет собой способ удовлетворения потребностей физических и юридических лиц в сфере таможенного дела.

Исходя из этого, мы делаем выводы о том, что таможенное регулирование (и его результаты) в целях развития станкостроительной отрасли России:

- ◆ имеют двойственный характер (реализации функций по защите внутреннего рынка, а также способ удовлетворения потребностей заинтересованных лиц);
- ◆ являются частью государственного управления экономикой (рис. 1);
- ◆ являются частью механизма государственного регулирования ВЭД;
- ◆ являются комплексом услуг для различных групп потребителей.

На рис. 1 представлен подход к рассмотрению результатов таможенного регулирования как комплекс услуг для разных групп потребителей.

На протяжении нескольких столетий исследователи в области экономики, философии, а также других сфер пытаются дать определение понятию «услуга», «государственная услуга», «таможенная услуга». Авторы рассматривают услугу в различных аспектах (как деятельность, как действие, как продукт труда, как товар, как результат и как процесс), следует отметить, что данные аспекты выделяют главные черты услуги, но могут быть расширены. Определение «таможенная услуга» неоднократно рассматривалась в диссертационных исследованиях. В табл. 1 представлен ряд авторских определений.

Анализ представленных подходов к определению таможенной услуги позволяет сделать выводы о том, что результатом государственной функции в сфере таможенного регулирования является таможенная услуга, направленная на: 1) обеспечение соблюдения таможенного законодательства, 2) развитие внешнеторговых связей, 3) минимизацию затрат всех участников процесса.

Рассмотренные в табл. 1 определения отражают два уровня реализации таможенной услуги (микро- и макро-). Микроуровень характеризуется предоставлением 12 видов [2] регламентированных услуг, предоставляемых таможенными органами, а также нерегламентированную услугу, которая заключается в исполнении государственных функций при декларировании и выпуске товаров. Главным потребителем таможенных услуг на микроуровне является участник ВЭД. На макроуровне сущность таможенной услуги заключается в 1) защите национальных интересов государства, 2) содействии

Таблица 1. Определения категории «таможенная услуга», представленные в диссертационных исследованиях

№ п/п	Автор, год, работа	Определение таможенной услуги
	Ершов А.Д., 2003 год, дис.д.э.н.	«деятельность, которая воплощается в таможенном продукте, работе или регулируемом товаре» [7, с. 123]
	Пауков А.А., 2004 год, дис.к.э.н.	«продукт таможенной деятельности, создаваемый таможенной службой в ходе реализации Стратегии содействия внешней торговле» [17, с. 56]
	Сафронов А.В., 2006 год, дис.к.э.н.	«действия или последовательность действий, осуществляемых с применением специального таможенного инструментария, включающего таможенные процедуры, технологии и операции, с целью повышения потребительской полезности сферы ВЭД для государства и участников ВЭД» [21, с. 67]
	Старкова О.А., 2007 год, дис.к.э.н.	«совокупность действий, подлежащих совершению таможенными органами в целях обеспечения перемещения товаров и транспортных средств через таможенные границы государств при продвижении товаров от продавца к покупателю в соответствии с требованиями этих государств» [23, с. 89]
	Элова Г.В., 2008 год, дис.к.э.н.	«результат деятельности таможенных органов, направленной на удовлетворение потребностей государства и участников ВЭД посредством мер в сфере таможенного дела» [27, с. 95]
	Ермилов И.С., 2011 год, дис.к.э.н.	«не только государственная услуга, выполняемая государственными органами, но и специфический вид деятельности, направленный на содействие в реализации внешнеэкономических операций, осуществляемый коммерческими организациями таможенной сферы» [6, с. 118]
	Симахин О.Г., 2011 год, дис.к.э.н.	«в самом широком понимании государственная таможенная услуга — это услуга по регулированию ВЭД» [22, с. 86]
	Гупанова Ю.Е., 2013 год, дис.д.э.н.	«результат деятельности таможенных органов, имеющий целью реализацию государственных функций, а также удовлетворение не нарушающих установленные запреты и ограничения потребностей участников ВЭД» [5, с. 101]
	Костина А.О., 2014 год, дис.к.э.н.	«совершение таможенных операций и проведение таможенного контроля несмотря на то, что данная услуга не является регламентированной (закрепленной в административном регламенте)» [9, с. 119]
	Федоренко Р.В., 2015 год, дис.д.э.н.	«совокупность действий таможенных органов по администрированию экспортно-импортных операций, направленная на обеспечение фискальной и правоохранительной функций, а также на развитие внешнеторговой деятельности отечественных предприятий и государства в целом» [24, с. 251]
	Абрамов А.С., 2019 год, дис.к.э.н.	«подразумевается деятельность таможенных органов, направленная на выполнение законного обращения лица, являющегося пользователем услуги, содержащего запрос на совершение операций, относящихся к полномочиям таможенных органов» [1, с. 18]
	Чечулин Ю.О., 2020, дис.к.э.н.	«это нормативно закрепленная (государственным регламентом, стандартом или иным документом) деятельность таможенных органов, равно как и полезный результат такой деятельности, имеющий целью реализацию государственных функций и удовлетворение за определенную плату или безвозмездно не нарушающих установленные запреты и ограничения потребностей различных субъектов таможенных правоотношений» [26, с. 76]

стабильному экономическому росту и проведению сбалансированной макроэкономической политики, 3) обеспечении непрерывного товаропотока между странами.

Оценка роли таможенного регулирования в развитии станкостроительной отрасли РФ требует макроэкономического подхода к определению государственных услуг в сфере таможенного регулирования.

На макроуровне потребителями услуги (выгодополучателями от предоставления таможенными органами

услуги в сфере таможенного регулирования) являются: государство; предприятия станкостроительной отрасли РФ; смежные отрасли; население; инвесторы.

Текущие условия определяют необходимость реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли России. Механизм повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ – последовательная структурная совокупность элементов, которые

Таблица 2. Подходы к определению термина «взаимодействие»

№ п/п	Естественные науки	Гуманитарные науки
1.	В экономическом словаре взаимодействие — понятие для обозначения воздействия вещей друг на друга, для отображения взаимосвязей между различными объектами, для характеристики форм человеческого события, человеческой деятельности и познания [3]	В психологии: «Взаимодействие — процесс непосредственного или опосредованного воздействия объектов (субъектов) друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь» [4]
2.	«Взаимодействие — участие в общей работе, деятельности, сотрудничестве, совместное осуществление операций, сделок» [20]	В философской науке «взаимодействие» это — философская категория, отражающая процессы воздействия объектов (субъектов) друг на друга, их взаимную обусловленность и порождение одним объектом другого» [25]
3.	«Взаимодействие — это воздействие предметов, явлений действительности друг на друга, обуславливающее изменения в них» [8]	«Взаимодействие — это взаимная поддержка» [10]

определяют обоснование, выбор и применение мер таможенного регулирования в отношении экспорта и импорта продукции станкостроительной отрасли для повышения эффективности государственных услуг в сфере таможенного регулирования.

Важнейшим организационным элементом данного механизма является порядок взаимодействия субъектов предоставления государственных услуг. Соответствующий уровень взаимодействия субъектов предоставления государственных услуг может правильно координировать все элементы механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ, т.к. исходя из экономической конъюнктуры, целей и задач таможенного регулирования способен определить степень необходимого государственного вмешательства в рыночную экономику.

«Взаимодействие» широко используемое в различных сферах понятие. Естественнаучный и гуманитарный подходы к определению данной категории различаются. В табл. 2 представлены некоторые определения категории «взаимодействие».

Исходя из рассмотренных выше понятий, можно определить термин «взаимодействие» как: 1) взаимосвязь двух субъектов/явлений, 2) взаимная поддержка. С экономической точки зрения наиболее точным определением взаимодействия, является согласованные действия экономических субъектов при выполнении общей задачи.

Относительно таможенного регулирования, под взаимодействием следует понимать взаимосвязь элементов (основополагающим элементом являются субъекты предоставления государственных услуг, а также объекты, инструменты и др.) механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития

станкостроительной отрасли РФ, которая осуществляется для достижения поставленных целей с минимальными затратами.

Тесное взаимодействие и сотрудничество субъектов предоставления государственных услуг (органов государственной власти и бизнес-сообщества, ассоциации и др.) — необходимое условие для повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли России.

В табл. 3 представлены функции основных субъектов предоставления государственных услуг при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ.

Одной из существенных проблем во взаимодействии субъектов предоставления государственных услуг при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ является то, что часть полномочий данных субъектов дублируется. Так, министерства, входящие в состав рабочей группы по таможенно-тарифному регулированию и ответным мерам во внешней торговле выполняют оценку последствий предлагаемых мер, также как и инициатор внесения изменений в таможенное регулирование (представители бизнес-сообщества или иные органы государственной власти).

Наличие субъектов, которые выполняют идентичные задачи и функции, что приводит к неоправданным временным затратам и усложняет процесс принятия решений. Это происходит, например, при анализе состояния и перспектив развития отрасли отечественного станкостроения, который необходим для внесения изменений в меры таможенного регулирования в отношении продукции станкостроительной отрасли РФ.

Таблица 3. Функции основных субъектов предоставления государственных услуг при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ

№ п/п	Наименование	Функции и задачи
	Предприятие или группа предприятий; отраслевое объединение предприятий	выработка предложений по установлению и изменению ставок вывозных таможенных пошлин в отношении продукции станкостроительной отрасли; подготовка проекта оценки влияния предлагаемых защитных мер на состояние станкостроительной отрасли.
	Правительственная Комиссия по экономическому развитию и интеграции	рассмотрение и подготовка предложений по применению защитных мер во внешней торговле, отнесенных к компетенции Российской Федерации; выработка предложений по установлению и изменению ставок вывозных таможенных пошлин (за некоторыми исключениями); выработка позиции РФ по вопросам таможенно-тарифной политики, мер нетарифного регулирования и защитных мер во внешней торговле, отнесенным к компетенции ЕАЭС, для рассмотрения на заседании Коллегии ЕАЭС, Совета ЕАЭС, касающимся: 1) установления и изменения ставок ввозных таможенных пошлин; 2) внесения изменений в ТН ВЭД; решения иных вопросов таможенно-тарифной политики, мер нетарифного регулирования и защитных мер во внешней торговле, отнесенных к компетенции ЕАЭС; разработка предложений о целесообразности введения ответных мер на дискриминационные и иные действия в области ВЭД, ущемляющие экономические интересы РФ, субъектов РФ, муниципальных образований, юридических и физических лиц, со стороны других государств и их союзов; оценка влияния применяемых защитных мер, а также мер таможенно-тарифного регулирования на состояние соответствующих товарных рынков.
	Подкомиссия по таможенно-тарифному и нетарифному регулированию	рассмотрение и подготовка предложений по применению защитных мер во внешней торговле, отнесенных к компетенции РФ; подготовка предложений по установлению и изменению ставок вывозных таможенных пошлин (за некоторым исключением); выработка проекта позиции РФ по вопросам таможенно-тарифной политики, мер нетарифного регулирования и защитных мер во внешней торговле, отнесенным к компетенции ЕАЭС, для рассмотрения на заседании Коллегии ЕАЭС, Совета ЕАЭС, касающимся: 1) установления и изменения ставок ввозных таможенных пошлин; 2) внесения изменений в ТН ВЭД.
	Рабочая группа по таможенно-тарифному регулированию и ответным мерам во внешней торговле	защита внутреннего рынка Евразийского экономического союза (ЕАЭС) посредством специальных защитных, антидемпинговых и компенсационных мер, а также двусторонних и триггерных защитных мер в рамках заключенных преференциальных торговых соглашений ЕАЭС с иностранными государствами; улучшение условий доступа на внешние рынки российских товаров, услуг, инвестиций, в том числе путем выявления и устранения торговых барьеров, снижения ущерба от выявленных торговых барьеров.
	Министерство экономического развития РФ	исполняет функции по таможенно-тарифному регулированию и функции по обеспечению членства РФ в ВТО; осуществляет подготовку в отношении проектов нормативных актов, регулирующих отношения субъектов предпринимательской деятельности или их отношения с государством, а также оказывающих влияние на макроэкономические показатели развития страны, включая ВЭД, ТТР и НТР, заключений, в которых дается оценка влияния соответствующих решений на макроэкономические показатели и их последствий для субъектов предпринимательской деятельности.
	Департамент развития и регулирования ВЭД Министерства экономического развития	организационно-техническое обеспечение деятельности подкомиссии по таможенно-тарифному и нетарифному регулированию, защитным мерам во внешней торговле; осуществление взаимодействия с подкомитетом по таможенно-тарифному, нетарифному регулированию и защитным мерам во внешней торговле Консультативного комитета по торговле ЕЭК, а также участие в заседаниях совещательных и рабочих (экспертных) групп, созданных в рамках ЕАЭС и др.; осуществление подготовки и представления в ЕЭК предложений российской стороны по изменению ставок ввозных таможенных пошлин, корректировке ТН ВЭД ЕАЭС и других предложений в сферах таможенно-тарифного, нетарифного регулирования и защитных мер во внешней торговле, а также участие в заседаниях совещательных и рабочих (экспертных) групп, созданных в рамках ЕАЭС, по вопросам, отнесенным к компетенции Департамента.

Таблица 3 (продолжение). Функции основных субъектов предоставления государственных услуг при реализации механизма повышения эффективности таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ

№ п/п	Наименование	Функции и задачи
	Министерство юстиции РФ	проводит правовую и антикоррупционную экспертизу проектов законодательных и иных нормативных правовых актов, вносимых федеральными органами исполнительной власти на рассмотрение Президента РФ и Правительства РФ и др.
	Министерство промышленности и торговли РФ	исполняет функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере промышленного комплекса; исполняет функции по поддержке экспорта промышленной продукции, обеспечения доступа на рынки товаров и услуг, по проведению расследований, предшествующих введению компенсирующих мер, предусмотренных Договором о ЕАЭС, по уведомлению уполномоченных органов государств — Сторон Договора о ЕАЭС и ЕЭК о планируемых к предоставлению и предоставленных промышленных субсидиях на территории РФ, по применению мер НТР, а также функции уполномоченного федерального органа исполнительной власти, осуществляющего государственное регулирование внешнеторговой деятельности, за исключением вопросов ТТР.
	Министерство финансов РФ	осуществляет подготовку и согласование проектов актов, составляющих право ЕАЭС, а также федеральных законов, актов Президента РФ и Правительства РФ и иных нормативных правовых актов в области таможенных платежей, определения таможенной стоимости товаров, таможенного дела; осуществляет координацию и контроль деятельности находящейся в его ведении Федеральной таможенной службы.
	Федеральная антимонопольная служба России	исполняет функции по принятию нормативных правовых актов, контролю и надзору за соблюдением законодательства в сфере конкуренции на товарных рынках, защиты конкуренции на рынке финансовых услуг, деятельности субъектов естественных монополий и рекламы.
	Федеральная таможенная служба России	исполняет функции по выработке государственной политики и нормативному правовому регулированию, контролю и надзору в области таможенного дела; обеспечивает выполнение международных обязательств России в сфере таможенного дела, осуществляют сотрудничество с таможенными и иными компетентными органами иностранных государств, международными организациями; осуществляет контроль и надзор за соблюдением актов, составляющих право ЕАЭС, в установленной сфере ведения Службы, законодательства РФ о таможенном деле, а также принятых в соответствии с ними НПА.

Источник: составлено автором по данным [18], [19], [13], [14], [12], [11], [15], [16].

Важнейшей проблемой при взаимодействии субъектов предоставления государственных услуг является несоответствие статистической информации о состоянии и деятельности станкостроительной отрасли РФ и нерегулярность ее сбора, которую используют различные государственные органы. Отдельные части статических показателей публикуются с разной периодичностью, что порождает дополнительные издержки на проверку ее достоверности каждым субъектом предоставления государственных услуг. Для решения данной проблемы макроэкономические показатели социально-экономического и иные показатели развития отрасли должны публиковаться ежегодно ответственным органом.

На рис. 2 представлена предлагаемая автором схема взаимодействия органов государственной власти при реализации механизма повышения таможенного регулирования в целях развития станкостроительной отрасли РФ, которая учитывает проведение оценки последствий предлагаемых мер с помощью методики оценки

эффективности таможенного регулирования. Она предполагает оптимизацию мер таможенного регулирования и проведение количественной оценки последствий мер таможенного регулирования с целью достижения заданных показателей развития отрасли с учетом динамики макроэкономических показателей и заданных ограничений.

Благодаря использованию методики повышается эффективность таможенного регулирования, так как: используются точные и достоверные исходные данные; сокращается время между возникновением необходимости внесения изменений и его практической реализацией; при принятии решения система государственных органов основывается на данных методики как о текущем экономическом состоянии, так и о последствиях регулирующего воздействия.

Основными этапами в предлагаемой схеме являются: 1) инициация внесения изменений от биз-

бизнес-сообщества станкостроительной отрасли, включает дублирование задач министерств и ведомств, решает проблему достоверности и качества используемых данных, позволяет провести оценку регулирую-

щего воздействия предлагаемых мер, сократить время на корректировку мер таможенного регулирования с учетом нужд отрасли и изменений макроэкономической ситуации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамов А.С., Механизм повышения эффективности и качества таможенных услуг в сквозном процессе таможенного контроля: дисс. ... канд. экон. наук. Люберцы, 2019. — 191 с.
2. Административные регламенты Федеральной таможенной службы URL: <http://customs.gov.ru/administrativnye-reglamenti?page=2>
3. Гацалов М. М. Современный экономический словарь-справочник. Ухта: УГТУ, 2002. — 371 с.
4. Головин С. Ю. Словарь практического психолога. Минск: Харвест, 1998. — 301 с.
5. Гупанова Ю. Е. Разработка концептуальных, методологических и методических основ управления качеством таможенных услуг: дисс. ... д-ра экон. наук. Москва, 2013. — 432 с.
6. Ермилов И. С. Повышение качества таможенных услуг: дисс. ... канд. экон. наук. Саратов, 2011. — 221 с.
7. Ершов А. Д. Методология и информационное обеспечение управления в таможенной системе: дисс. ... канд. экон. наук, Санкт-Петербург, 2003, 432 с.
8. Ефремова Т. Ф. Новый словарь русского языка. Толково-словообразовательный. М.: Русский язык, 2000. — 862 с.
9. Костина А. О. Совершенствование управления нагрузкой должностных лиц таможенных постов в интересах повышения качества таможенных услуг: дисс. ... канд. экон. наук. Москва, 2014. — 233 с.
10. Ожегов С. И. Словарь русского языка. М.: Русский язык, 1989. — 750 с.
11. Официальный сайт Министерства промышленности и торговли Российской Федерации. URL: <http://minpromtorg.gov.ru/>
12. Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации. URL: <https://www.minfin.ru/ru/>
13. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации. URL: <http://economy.gov.ru/minec/main>
14. Официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации. URL: <https://minjust.ru/>
15. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы Российской Федерации. URL: <https://fas.gov.ru/>
16. Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации. URL: <http://customs.ru/>
17. Пауков А. А. Управление качеством таможенных услуг по защите интеллектуальной собственности: дисс. ... канд. экон. наук. Москва, 2004, — 192 с.
18. Постановление Правительства РФ от 30.12.2009 № 1166 (ред. от 02.03.2020) «О Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции»
19. Приказ Минэкономразвития России от 09.09.2019 № 547 (ред. от 04.12.2019) «Об утверждении Положения о Департаменте развития и регулирования внешнеэкономической деятельности Министерства экономического развития Российской Федерации»
20. Райзберг Б. А., Лозовский Л. Ш., Стародубцева Е. Б. Современный экономический словарь. М.: ИНФРА-М., 2010. URL: <http://www.ebk.net.ua/Book/Ses/v/0059.htm>
21. Сафронов А. В. Система управления государственными таможенными услугами (на примере Дальневосточного федерального округа): дисс. ... канд. экон. наук. М.: РТА, 2006. — 212 с.
22. Симахин О. Г. Развитие системы управления государственными таможенными услугами на основе таможенного мониторинга: дисс. ... канд. экон. наук. Москва, 2011. — 153 с.
23. Старкова О. А. Управление качеством таможенных услуг: дисс. ... канд. экон. наук. Саратов, 2007. — 158 с.
24. Федоренко Р. В. Методология управления комплексами услуг в таможенной сфере: дисс. ... д-ра экон. наук. Самара, 2015. — 310 с.
25. Философский энциклопедический словарь / Гл. редакция: Л. Ф. Ильичёв, П. Н. Федосеев, С. М. Ковалёв, В. Г. Панов. — М.: Советская энциклопедия, 1983. — 840 с.
26. Чечулин Ю. О. Механизм управления качеством таможенных услуг в условиях Евразийского экономического союза: дисс. ... канд. экон. наук. Люберцы, 2020. — 196 с.
27. Элова Г. В. Тенденции развития системы таможенных услуг и организационно-экономические факторы ее совершенствования: дисс. ... канд. экон. наук. Ростов-на-Дону, 2008. — 210 с.

© Киселев Александр Александрович (kisevalevalexander.rta@gmail.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»