

# РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ВЗАИМОСВЯЗИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ОБУЧЕНИЕМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ ВУЗА В УСЛОВИЯХ ИНТЕНСИФИКАЦИИ ЦИФРОВИЗАЦИИ И ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

THE RESULTS OF THE STUDY OF THE  
RELATIONSHIP BETWEEN LEARNING  
SATISFACTION AND PROFESSIONAL  
IDENTITY OF UNIVERSITY STUDENTS IN  
THE CONTEXT OF THE INTENSIFICATION  
OF DIGITALIZATION AND DISTANCE  
LEARNING

*E. Dosmagombetova  
E. Vorontsova*

*Summary:* The article describes the results of an empirical study of one of the most pressing issues of our time – satisfaction with learning in the context of the intensification of digitalization of education in distance learning. The results of the study demonstrate differences in the indicators of satisfaction with educational activities before the transition and after the exit from online learning in the process of digitalization intensification. Significant differences were found in the expression of overall satisfaction with educational activities, satisfaction with the content of the educational process, as well as relationships with classmates. For students who are satisfied with distance education, satisfaction with educational activities in general, as well as its individual components, are relatively dependent indicators on the formation of professional identity statuses.

*Keywords:* learning satisfaction, professional identity, digitalization intensification, students.

Актуальность и значимость процесса цифровизации профессионального образования и обучения вызвана глобальными процессами перехода к цифровой экономике и цифровому обществу и, в частности, интенсификация цифровизации в условиях онлайн обучения в период пандемии. В настоящее время происходит цифровая трансформация системы профессионального образования и профессиональной подготовки специалистов.

Объект исследования: удовлетворенность учебной деятельностью у студентов. Предмет исследования:

*Досмагомбетова Элина Альбертовна*  
ФГБОУ ВО «Байкальский государственный университет»  
(г. Иркутск)  
elina7696@yandex.ru

*Воронцова Евгения Геннадьевна*  
к.псх.н., доцент, ФГБОУ ВО «Байкальский государственный  
университет» (г. Иркутск)  
ewgeniavorontsova@yandex.ru

*Аннотация:* В статье описываются результаты эмпирического исследования одного из актуальных вопросов современности – удовлетворённости обучением в условиях интенсификации цифровизации образования в дистанционной форме обучения. Результаты исследования демонстрируют различия в показателях удовлетворенности учебной деятельностью до перехода и после выхода из онлайн обучения в процессе интенсификации цифровизации. Выявлены достоверные различия в выраженности общей удовлетворенности учебной деятельности, удовлетворенности содержанием учебного процесса, а также взаимоотношениями с однокурсниками. Для студентов, удовлетворенных дистанционным образованием удовлетворенность учебной деятельностью в целом, а также ее отдельные компоненты являются относительно зависимыми показателями от сформированности статусов профессиональной идентичности.

*Ключевые слова:* удовлетворённость обучением, профессиональная идентичность, интенсификация цифровизации, студенты.

связь удовлетворенности учебной деятельностью со статусами профессиональной идентичности студентов в условиях цифровизации образования. Удовлетворенность – это долгосрочный процесс формирования оценки целевого комплекса компонентов [1;3]. Цифровизация образования - это сумма предпринятых мер по переходу учебно-профессиональной деятельности на дистанционную систему обучения, обусловленную условиями изоляции, для непрерывности процесса обучения [2].

В ходе исследования проводится наблюдение за

процессом интенсификации цифровизации с условия онлайн обучения и удовлетворённость обучением до онлайн обучения и после выхода. Ряд авторов обращают внимание на проблему интенсификации цифровизации, когда обучение на расстоянии становится одной из центральных форм и эта стремительность породила такие проблемы как изучение быстрыми темпами программного обеспечения субъектами образовательного процесса, адаптация к организационным и психологическим аспектам ускорения. Всё перечисленное не могло не отразиться на удовлетворённости обучением в ВУЗе [1,3]. Поводом к эмпирическому исследованию выступило предположение о том, что сформированный статус профессиональной идентичности имеет связь со студенческой удовлетворённостью учебной деятельности в условиях цифровизации обучения, что может, сказывается на успешности достижения: чем выше уровень удовлетворённости дистанционным обучением и статус профессиональной идентичности, тем успешнее проходит процесс обучения.

Методы: общетеоретические – анализ, синтез, конкретизация; эмпирический метод: эксперимент, измерение. Методики, применяемые в настоящем исследовании: тест-опросник удовлетворённости учебной деятельности (УУД) Л.В. Мищенко; методика изучения статусов профессиональной идентичности Дж. Марсия; анкета изучение отношения студентов к дистанционному обучению. Полученные результаты обработаны методами математической статистики: Т-критерий Вилсона; U-критерий Манна-Уитни; коэффициент корреляции Спирмена, факторный анализ.

Выборка сформирована из студентов вузов г. Иркутска ФГБОУ ВО «ИГУ», «БГУ», «ИРНИТУ» и г. Ангарска ФГБОУ ВО «АнгТУ». Общее количество опрошенных составило 70 человек разных факультетов, в том числе 24 студента направления магистратуры и 46 бакалавра, испытуемыми являлись юноши и девушки в возрасте от 18 до 25 лет.

Исследование проходило в несколько этапов:

1. Формирование выборки и подбор методик для диагностики уровня удовлетворённости учебной деятельностью, статусов профессиональной идентичности в условиях цифровизации образования;
2. Проведение диагностики уровня удовлетворённости учебной деятельностью, статусов профессиональной идентичности;
3. Определение взаимосвязей между удовлетворённостью учебной деятельностью и статусами профессиональной идентичности, проверка результатов с помощью методов математической статистики. Исследование проводилось в период 01.10.2020 г. по 05.01.2021г.

Обработка и анализ результатов исследования взаимосвязи удовлетворённости обучением у студентов и профессиональной идентичности в условиях цифровизации образования.

Представим средние значения удовлетворённости учебной деятельностью по методике «Тест-опросник УУД Л.В. Мищенко» до и после дистанционного обучения. Выявлены статистически значимые различия в выраженности удовлетворённостью учебной деятельностью до и после интенсификации цифровизации и перехода на онлайн обучения и выхода из него. Существуют достоверные различия в выраженности общей удовлетворённости учебной деятельности ( $W=-3,328$   $p\leq 0,01$ ), удовлетворённости содержанием учебного процесса ( $W=-2,643$   $p\leq 0,01$ ), а также взаимоотношениями с однокурсниками ( $W=-2,361$   $p\leq 0,05$ ). Таким образом, можно утверждать, что после перехода на онлайн- обучение, студенты испытывают достоверно большую удовлетворённость учебной деятельностью, а также достоверно меньшую удовлетворённость такими компонентами как содержание учебного процесса, выбранная профессия и отношения с однокурсниками.

Такой результат получен, возможно, из-за массового перевода на дистанционное обучение, а также введения режима самоизоляции из-за угрозы распространения инфекции. В результате такого перевода, взаимодействия с однокурсниками по поводу обучения, внешних «реальных» живых контактов уменьшилось.

В классическом обучении одна из важных составляющих - это момент непосредственного живого взаимодействия, который важен для передачи социального опыта, совместных эмоциональных переживаний, успеха или неудачи, роста в какой-либо сфере деятельности. Межличностные отношения влияют на удовлетворённость студентов обучением в вузе, поскольку влияют на адаптацию к вузу. Режим изоляции усилил чувство одиночества, раздражительности, страха и поставил под сомнение положительное отношение и перспективы развития профессиональной подготовки, но повышению показателя общей удовлетворённости, все-таки студенты видят не только негативные, но и позитивные аспекты вынужденной самоизоляции в период пандемии.

Методика изучения статусов профессиональной идентичности Дж. Марсия. Данный тест позволяет определить статус профессиональной идентичности и задуматься над вопросом, связанным с профессиональным самоопределением [2]. В ходе эмпирического исследования было выявлено, что неопределённое состояние профессиональной идентичности составили 10%. Данное состояние характерно для респондентов, которые не имеют прочных профессиональных целей и планов и при этом не пытаются их сформировать, выстроить варианты своего профессионального развития. Чаше

всего этим статусом обладают подростки, родители которых не хотят или не имеют времени проявлять активный интерес к профессиональному будущему своих детей. Такой статус бывает и у подростков, привыкших жить текущими желаниями, недостаточно осознающих важность выбора будущей профессии.

Показатели респондентов со сформированной профессиональной идентичностью составили 47%. Эти студенты характеризуются тем, что они готовы совершить осознанный выбор дальнейшего профессионального развития или уже его совершили. У них присутствует уверенность в правильности принятого решения об их профессиональном будущем. Этим статусом обладают юноши и девушки, которые прошли через «кризис выбора» и самостоятельно сформировали систему знаний о себе и о своих профессиональных ценностях.

Мораторий (кризис выбора) выявлен в 35% случаев. Такое состояние характерно для человека, исследующего альтернативные варианты профессионального развития и активно пытающегося выйти из этого состояния, приняв осмысленное решение в отношении своего будущего. Эти юноши и девушки размышляют о возможных вариантах профессионального развития. На этой стадии нередко складываются неустойчивые отношения с родителями и друзьями: полное взаимопонимание может быстро сменяться непониманием, и наоборот. Как правило, большая часть людей после «кризиса выбора» переходят к состоянию сформированной идентичности, реже к навязанной идентичности.

Навязанная профессиональная идентичность проявлена в 7% случаях. Это состояние характерно для человека, который выбрал свой профессиональный путь, но сделал это не путем самостоятельных размышлений, а прислушавшись к мнению авторитетов. Вполне возможно, что в дальнейшей жизни это приведет к разочарованию в сделанном выборе.

Анализ отношения студентов к формату дистанционного обучения «Анкета для студентов о дистанционном обучении».

Согласно анкете, респонденты были разделены на 2 группы: удовлетворенные обучением в дистанционном формате и неудовлетворенные обучением. Таким образом, группа неудовлетворенных составила 20 человек, группа удовлетворенных составила 50 человек.

Далее мы применили U-критерий Манна-Уитни для сравнения двух независимых выборок по уровню признака удовлетворенности и неудовлетворенности дистанционным обучением. В результате расчетов выявлены статистически значимые различия в выраженности удовлетворенностью учебной деятельностью у студентов, удовлетворенных и не удовлетворенных цифрови-

зацией образования.

Существуют достоверные различия в выраженности удовлетворенности содержанием учебной деятельности ( $U=432$   $p \leq 0,05$ ) и удовлетворенности выбранной профессией ( $U=426$   $p \leq 0,05$ ). Таким образом, можно утверждать, что студенты, удовлетворенные переходом на дистанционную форму обучения и интенсификацией цифровизации, испытывают достоверно большую удовлетворенность содержанием учебной деятельностью и выбранной профессией, по сравнению со студентами, испытывающими неудовлетворенность переходом на дистанционное образование. Остальные показатели удовлетворенности студентов с разным отношением к интенсификации цифровизации в образовании и переходом в онлайн обучение достоверных различий не было выявлено. На наш взгляд, связано с тем, что удовлетворенные учебной деятельностью студенты, испытывают удовлетворение от процесса обучения, они уверены в выборе своей будущей профессиональной востребованности, оценивают избранную профессию, как способствующую самораскрытию, самоактуализации, дающую возможность в полном объеме реализовать свои способности. Такие студенты, сосредоточенные на приобретении знаний, умений и навыков, преследуют цели и решают задачи, несмотря на трудности перехода в дистанционный формат, они уверены в том, что приобретут необходимые знания, реализуют свои способности на пути успешного профессионального становления.

Далее мы выявляли различия профессиональной идентичности у студентов, удовлетворенных и неудовлетворенных переходом на дистанционное обучение. Выявлены статистически значимые различия в выраженности профессиональной идентичности у студентов, удовлетворенных и неудовлетворенных дистанционным обучением. Удовлетворенные интенсификацией цифровизации образования и переходом на онлайн обучение показали выраженность признака «моратория» ( $U=424$   $p \leq 0,05$ ), сформированного статуса профессиональной идентичности ( $U=432$   $p \leq 0,05$ ).

Показатель статуса неопределенной профессиональной идентичности выше в группе неудовлетворенных дистанционным обучением ( $U=425$   $p \leq 0,05$ ). Этот показатель может говорить о том, что и до перехода на формат дистанционного обучения, такие студенты не были удовлетворены университетским образованием. Четкие представления о карьере отсутствуют, но человек не ставит перед собой такую задачу по получению профессионально важных качеств.

Исследование связи удовлетворенности учебной деятельностью со статусами профессиональной идентичности студентов.

Корреляционный анализ (вычисление коэффициен-

тов корреляции Спирмена и оценка их уровней значимости) [35]. Коэффициент ранговой корреляции используется для выявления и оценки тесноты связи между двумя рядами сопоставляемых количественных показателей. В том случае, если ранги показателей, упорядоченных по степени возрастания или убывания, в большинстве случаев совпадают, делается вывод о наличии прямой корреляционной связи. Если ранги показателей имеют противоположную направленность, то говорят об обратной связи между показателями.

В нашем случае, коэффициенты корреляции дают возможность сделать выводы о существовании или не существовании статистически значимой корреляционной зависимости между удовлетворённостью учебной деятельностью студентов и статусами профессиональной идентичности.

Докажем предположение о том, что удовлетворённость учебной деятельностью и сформированный статус профессиональной идентичности взаимосвязаны, мотивация и удовлетворённость зависят от степени восприятие учебной деятельности как первого по важности дела, заинтересованность в наилучших результатах, стремление совершенствоваться и оптимизировать собственный учебный процесс.

Рассмотрим результаты корреляционного анализа шкал выраженности удовлетворённости учебной деятельностью и выраженностью статусов профессиональной идентичности (таблица 1).

Доказывая предположение о том, что существует связь между удовлетворённостью учебной деятельностью и сформированным статусом профессиональной идентичности, были выявлены сильные связи сформированности статуса профессиональной идентичности и выраженности удовлетворённости содержанием учебного процесса ( $r=0,781$ ,  $p \leq 0,05$ ); удовлетворённости избранной профессией ( $r=0,819$ ,  $p \leq 0,05$ ), а также удовлетворён-

ности бытом, бюджетом, здоровьем ( $r=0,713$ ,  $p \leq 0,05$ ). Тенденция просматривается в шкалах общей удовлетворённости ( $r=0,582$ ,  $p \leq 0,05$ ), удовлетворённости воспитательным процессом ( $r=0,545$ ,  $p \leq 0,05$ ), удовлетворённость взаимоотношениями с одногруппниками ( $r=0,265$ ,  $p \leq 0,05$ )

Таким образом, можно сказать, что при увеличении осознанности выбора профессионального развития, уверенности в правильности принятого решения о своем профессиональном будущем, сформированности системы знаний о себе и о своих профессиональных ценностях, наблюдаются выраженная удовлетворённость содержанием учебной деятельности, избранной профессией, а также удовлетворённость материальными и физическими (благами бытом, бюджетом и здоровьем). Имея достигнутый статус профессиональной идентичности, студенты вовлечены в процесс обучения, их устраивает структура процесса и способ обучения. Для них образовательный процесс, это способ развития индивидуальных способностей и формирование профессионально важных качеств.

Студенты следуют своим интересам, склонностям и возможностями, что способствует развитию творческого потенциала, и позволяет сформировать важные и необходимые профессиональные качества целеполагания и планирования, они удовлетворены бюджетом, досугом, здоровьем, тем, как протекает их быт, у них есть достаточное количество свободного времени, сил и энергии и удовлетворены состоянием своего здоровья.

Студент, удовлетворённый учебной деятельностью, как правило, удовлетворен избранной профессией, мотивирован на овладение профессией и приобретение знаний. Студент «автономный», т.е. проявляет в учебной деятельности настойчивость, целеустремленность, развитый самоконтроль, уверенность в себе, склонность к самостоятельному выполнению работы.

Таблица 1.

Корреляционная связь выраженности показателей удовлетворённости учебной деятельностью и выраженности профессиональной идентичности в общей выборке

Параметры	Неопр. статус	Навяз. статус	Мораторий	Сфор. статус
Общая УУД	-0,035	-0,178	0,09	0,582*
Учебный процесс	0,314*	-0,15	0,231*	0,781**
Воспитательный процесс	0,003	-0,076	0,05	0,545*
Избранная профессия	-0,053	-0,1	0,218	0,819**
Однокурсники	0,259*	-0,216	0,005	0,265*
Преподаватели	-0,114	-0,08	0,035	0,217
Быт, бюджет,здоровье	0,387*	-0,195	0,234*	0,713**

\*\* . Корреляция значима на уровне 0,01 (двухсторонняя).

\* . Корреляция значима на уровне 0,05 (двухсторонняя).

Следующее наше предположение о том, что неудовлетворенные учебным процессом студенты имеют низкие показатели профессиональной идентичности (таблица 2).

Выявлено большее количество связей выраженности удовлетворенности содержанием учебной деятельностью, взаимоотношениями с однокурсниками, и удовлетворенность материальными и физическим состоянием с неопределенным статусом профессиональной идентичности, но выявленные взаимосвязи обладают слабой силой, таким образом, можем интерпретировать их с точки зрения тенденции. Предположение о том, что неудовлетворенные определенными факторами учебной деятельности студенты обладают низким уровнем статуса профессиональной идентичности, то есть неопределенным.

Тенденция взаимосвязи сформированности статуса профессиональной идентичности и выраженности избранной профессией ( $r=0,427p\leq 0,05$ ), удовлетворенности бытом, бюджетом, здоровьем до цифровизации ( $r=0,402p\leq 0,05$ ), можно аргументировать, тем, что респонденты со сформированным статусом идентичности, даже находясь в состоянии неудовлетворенности учеб-

ным процессом в дистанционном формате, все равно придерживаются своих профессиональных планов, и сохраняют контроль над своей жизнью вне обучения.

Тенденция сохраняется в отношении сформированного статуса профессиональной идентичности и общей удовлетворенности учебной деятельности ( $r=0,435 p\leq 0,05$ ), содержанием учебного процесса ( $r=0,596p\leq 0,05$ ), избранной профессией ( $r=0,576p\leq 0,05$ ), взаимоотношениями с одноклассниками ( $r=0,315 p\leq 0,05$ ), и удовлетворенности материальными и физическими характеристиками ( $r=0,427 p\leq 0,05$ ). Таким образом, можно предположить, что для студентов, удовлетворенных дистанционным образованием удовлетворенность учебной деятельностью в целом, а также ее отдельные компоненты являются относительно зависимыми показателями от сформированности статусов профессиональной идентичности.

Обучение в дистанционном формате, студентов идет благополучно, они испытывают удовлетворение от онлайн-общения с однокурсниками, уверены в своей будущей профессиональной востребованности, их запросы не превышают бытовую и бюджетную действительность. Находясь, в достигнутом статусе студенты уверены в

Таблица 2.

Взаимосвязь показателей удовлетворенности учебной деятельностью и профессиональной идентичностью в группе студентов, неудовлетворенных дистанционным образованием

Параметры	Неопр. статус	Навяз. статус	Мораторий	Сфор. статус
Общая УУД	0,245	-0,142	-0,079	0,21
Учебный процесс	0,381*	-0,231	0,065	0,236
Воспитательный процесс	0,078	0,151	0,007	0,251
Избранная профессия	-0,007	-0,159	0,298*	0,427*
Однокурсники	0,314*	0,03	-0,022	0,254
Преподаватели	-0,069	0,137	0,158	0,236
Быт, бюджет, здоровье	0,387*	-0,236	-0,116	0,402*

\*. Корреляция значима на уровне 0,05.

Таблица 3.

Взаимосвязь показателей удовлетворенности учебной деятельностью и профессиональной идентичностью в группе студентов, удовлетворенных дистанционным образованием

Параметры	Неопр. статус	Навяз. статус	Мораторий	Сфор. статус
Общая УУД	0,052	-0,091	0,072	0,435*
Учебный процесс	0,004	-0,1	0,237*	0,596*
Воспитательный процесс	0,006	-0,142	0,253*	0,281*
Избранная профессия	0,111	-0,035	0,017	0,576*
Однокурсники	-0,164	-0,089	-0,115	0,315*
Преподаватели	-0,165	0,05	0,06	0,136
Быт, бюджет, здоровье	0,008	-0,08	0,029	0,427*

\*. Корреляция значима на уровне 0,05.

правильности принятого решения об их профессиональном будущем, и как следствие они испытывают положительно отношение к обучению в дистанционном формате.

Таким образом, на основе анализа полученных данных, мы можем определить факторы удовлетворенности обучением до и после интенсификации цифровизации образования, перехода на онлайн обучения и выхода из него. Проведённый факторный анализ позволил выделить 6 факторов и их структурные компоненты. В первом факторе Ф1 отражена взаимосвязь показателей удовлетворенности с неопределенным статусом профессиональной идентичности. Полученные результаты согласуются с результатами факторного анализа первичных данных диагностики, таким образом, подтверждая достоверность связи между неопределенностью статуса и компонентами удовлетворенности общения с однокурсниками и бытом, досугом и здоровьем.

Во втором факторе Ф2 отражена связь показателей удовлетворенности со сформированным статусом профессиональной идентичности. Связь подтверждается с удовлетворенностью учебным процессом, избранной профессией, удовлетворенность своей жизнью ее финансовой и материальной составляющей. Студенты, удовлетворенные воспитательным процессом, профессией, которую они выбрали, мотивированы на приобретение знаний и получение диплома, у таких студентов преобладает высокое значения положительной мотивации и автономности в учебной деятельности.

В третьем и четвёртом факторе (Ф3, Ф4) отражена связь показателей удовлетворенности до перехода на дистанционное обучение и после. Ф3 объединил в себе показатели, удовлетворенности содержанием учебного процесса, избранной профессией, взаимоотношениями

с одногруппниками и преподавателями, удовлетворенность субъективным благополучием.

Пятый фактор Ф5 удовлетворенности после перехода на дистанционное обучение объединил показатели: удовлетворенность материальными и физическими благами, избранной профессией и воспитательным процессом. Но в отличие от Ф4 отсутствует связь показателей общения группу и преподавателей, это связано с тем, что непосредственное живое общение в образовательной среде, имеет положительное влияние на удовлетворенность учебной деятельностью.

Исследуемые характеристики отношения личности к учебной деятельности, связанные с удовлетворенностью и закрытием определенных образовательных потребностей, характеризуются как показатели социально-психологической зрелости студента, который самостоятелен в принятии решений и несет ответственность за свой стиль жизнь.

Таким образом, в исследовании выявлено, что существуют различия в показателях удовлетворенности учебной деятельностью до и после процесса интенсификации цифровизации образования и состоянии показателей до перехода на онлайн-обучение и после выхода из него. Достоверные различия в выраженности общей удовлетворенности учебной деятельности, удовлетворенности содержанием учебного процесса, а также взаимоотношениями с однокурсниками. Можно утверждать, что после перехода на онлайн-обучение, студенты испытывают достоверно большую удовлетворенность учебной деятельностью, но достоверно меньшую удовлетворенность такими компонентами как содержание учебного процесса, выбранная профессия и отношения с однокурсниками.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Король, Л.Г. Удовлетворенность студентов условиями обучения в вузе как компонент системы менеджмента качества высшего образования / Л.Г. Король, И.В. Малимонов, Д.В. Рахинский. — Текст: непосредственный // Проблемы и перспективы развития образования : материалы I Междунар. науч. конф. (г. Пермь, апрель 2011 г.). — Т. 2. — Пермь: Меркурий, 2011. — С. 103-105. — URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/17/616/> (дата обращения: 13.03.2021).
2. Попова О.И. Цифровизация образования и бренд вуза: отношение студентов к процессам // Вопросы управления. 2019. №3 (39). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tsifrovizatsiya-obrazovaniya-i-brend-vuza-otnoshenie-studentov-k-protsessam> (дата обращения: 13.03.2021).
3. Геранюшкина Г.П. Исследование ценностей предпринимателей разных социально-демографических групп // Г.П. Геранюшкина / Известия Иркутского государственного университета. Серия Психология. 2020. Т. 33. С. 69-88.
4. Малахаева С.К. Агрессивность и аутоагрессивность в сетевом тексте: контент-анализ страниц в социальной сети «ВКонтакте» / С.К. Малахаева, Р.С. Потапов // Вопросы теории и практики журналистики. - 2018. - Т. 7, № 4. - С. 724-740.

© Досмагомбетова Элина Альбертовна (elina7696@yandex.ru), Воронцова Евгения Геннадьевна (ewgeniavorontsova@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»