

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАЙДЗЕН-ТЕХНОЛОГИИ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ В КОНТЕКСТЕ ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

APPLICATION OF KAIZEN IN THE PROCESS OF TEACHING IN THE CONTEXT OF FOREIGN LANGUAGE EDUCATION

G. Panarina

Summary. The article considers the notion of Kaizen. The author offers the idea of using Kaizen in the process of teaching foreign languages. The article is devoted to one of the most important problems of the present time — the problem of the improvement of the educational process. The author analyzed some works by foreign scholars and supposed that Kaizen might be used in the process of teaching foreign languages. This problem hasn't been studied in detail yet and it still expects to be developed in the Russian pedagogical research studies.

Keywords: Kaizen, foreign language education, improvement of the educational process, culture of mental activity, scientific organization of work.

Панарина Галина Ивановна

*К.п.н., доцент, Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина
mrs.panarina.galina@mail.ru*

Аннотация. В статье рассматривается понятие Кайдзен-технологии. Обосновывается идея о возможности использовать ее в процессе обучения иностранным языкам. Статья посвящена актуальной на сегодняшний день проблеме совершенствования учебного процесса. На основании анализа трудов зарубежных ученых устанавливается, что Кайдзен-технологии можно применять в процессе обучения. Данная проблема пока мало изучена и требует дальнейших исследований отечественных ученых.

Ключевые слова: Кайдзен, Кайдзен-технология, иноязычное образование, совершенствование учебного процесса, культура умственного труда, научная организация труда.

Перестройка всей системы российского образования в настоящее время означает переход к изменениям в системной подготовке специалистов новой формации, которая активно вовлекала бы студентов в процесс их профессионального становления и развития их индивидуальных качеств. В связи с этим процесс обучения в высшей школе нуждается в переориентации педагогического процесса, связанной с использованием новых методических приемов, современных педагогических технологий и изменением содержания профессиональной подготовки студентов, способных решать сложные задачи в постоянно меняющихся условиях жизни. Для этого выпускникам потребуется овладеть во время обучения в вузе рациональными приемами и по организации своего рабочего места, и по научной организации своего труда, и по воспитанию своей культуры умственного труда.

В соответствии с определением этого понятия в Большой Советской Энциклопедии, научная организация труда — это «процесс совершенствования организации труда на основе достижений науки и передового опыта. Термином «НОТ» характеризуют обычно улучшение организационных форм использования живого труда в рамках отдельно взятого трудового коллектива.» [1] Очевидно, что данный феномен абсолютно необходим и в учебном процессе.

Обычно при внедрении научной организации труда решаются экономические, психофизиологические и социальные задачи. Решение экономических задач направлено на достижение высокого уровня производительности труда, в том числе за счет более эффективного использования рабочей силы (в нашем случае, более эффективного применения учебных программ, материально-технической базы университета и т.д.). Психофизиологические задачи представляют собой необходимость обеспечения наиболее благоприятных условий для нормального функционирования рабочей силы (в нашем случае, постоянное повышение квалификации преподавательского состава, применение современных информационных и педагогических технологий и т.д.) И наконец, решение социальных задач нацелено на всестороннее и гармоничное развитие личности работников, повышение степени содержательности и привлекательности их труда (в нашем случае, это всестороннее и гармоничное развитие личности студентов, повышение уровня мотивации их к процессу обучения, заинтересованности в процессе и результатах учебного процесса).

«Культура умственного труда — это синтез качеств личности, которые в совокупности характеризуют личностное отношение к учебной деятельности, уровень её интеллектуальных, организационно-технических,

гигиенических сторон, дающих возможность ученику качественно, рационально, с наименьшими затратами сил и времени выполнять любую умственную работу». [5, с. 45] В понятие культуры умственного труда входят четыре взаимосвязанных компонента: личностный, интеллектуальный, организационно-технический и гигиенический. При анализе данных компонентов культуры умственного труда легко проследить связь с вышеуказанными принципами научной организации труда. Культура умственного труда со своими компонентами входит в состав более широкого понятия — научной организации труда. Данные феномены, несомненно, являются базовыми при поиске и рассмотрении путей совершенствования учебного процесса и в школе, и в вузе на современном этапе развития общества.

Стратегия Кайдзен была разработана японским исследователем способов повышения качества процессов управления Масааки Имаи еще в 60-х годах прошлого века. В 1986 году в Великобритании была издана его книга «Кайдзен: ключ к успеху японских компаний», которая мгновенно стала мегапопулярной в мире. Не менее популярной стала и его вторая книга под названием «Гемба Кайдзен. Путь к снижению затрат и повышению качества».

Хотя первоначально философия Кайдзен касалась улучшения качества в сфере менеджмента на предприятиях, с тех пор Кайдзен-технологии стали использовать во многих отраслях жизни, в том числе и в сфере образования.

Вопросами совершенствования организации производственных процессов в промышленности на основе концепции Кайдзен занимались такие известные зарубежные авторы, как Д. Хоббс, И. Каору, М. Коленсо, Т. Коно, У. Левинсон, Д. Тэппинг, Д. Рассел, К. Лайкер, Т. Фабрицио. Среди российских ученых вопросами непрерывного совершенствования труда на предприятиях занимались: А. Болтрукевич, Г. В. Куликов, С. Дедиков, С. Г. Попов, С. Д. Бешелев, Ф. Г. Гудкевич.

Зарубежные ученые уделили больше внимания в своих работах вопросам применения Кайдзен в учебном процессе по сравнению с отечественными исследователями. Например, И. Крегель рассматривал перспективы использования Кайдзен-технологии в процессе обучения студентов в немецких вузах, М. Ф. Суарес-Барраза и Ф. Родригес-Гонсалес исследовали потенциал Кайдзен в процессе обучения менеджменту в мексиканской школе бизнеса, М. Эмилиани анализировал пути использования Кайдзен для совершенствования учебных программ для выпускников бизнес-школ и вузов США, Г. Райс и Д. Тейлор рассматривали стратегии непрерывного совершенствования высшего образова-

ния, И. Рофф исследовал концептуальные проблемы непрерывного улучшения качества и инноваций в системе высшего образования. Кроме перечисленных выше, использование Кайдзен-технологии в учебном процессе рассматривали в своих трудах такие зарубежные ученые, как Г. Драйден, Д. Вос, Л. Фонсенка, М. Грабан, С. Кови и многие другие. В Интернете даже создан сайт Кайдзен-института (<http://www.kaizen.com/knowledge-center/what-is-5s/html>).

Стратегия «Кайдзен» (от японских слов “*kai*” — «изменение» и “*zen*” — «хороший») предполагает постоянное стремление к совершенствованию на каждом рабочем и учебном месте. Согласно философии Кайдзен препятствия существуют, чтобы мы их могли преодолеть. Другими словами, Кайдзен (“KAIZEN”) в переводе с японского языка означает «процесс непрерывного, постепенного улучшения какой-либо деятельности». На сегодняшний день перед вузами в условиях новых государственных требований к образованию стоит ряд проблем, среди которых одной из самых ключевых является повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

Использование Кайдзен-технологии в учебном процессе позволит:

- ◆ повысить интеллектуальный потенциал каждого будущего специалиста, образовательный и профессиональный уровень выпускников, способных не только освоить, но и творчески использовать современные достижения научно-технического прогресса, а также применить на практике все полученные в процессе обучения в вузе профессиональные компетенции;
- ◆ обеспечить творческий инновационный подход к формированию системы обучения в высшем учебном заведении, учитывая познавательные способности студентов, их индивидуальные особенности и потребности самостоятельно выстраивать свою учебную траекторию;
- ◆ повысить мотивацию обучающихся к процессу обучения и к достижению учебных целей, воспитать каждого студента как личность, способную добиться успеха в профессиональной деятельности после окончания вуза.

Иностранный язык в качестве учебного предмета представляет собой широкое поле деятельности для использования Кайдзен-технологии в плане совершенствования личной дисциплины и повышения мотивации к обучению со стороны обучаемых, формирования готовности к взаимодействию с преподавателями и однокурсниками для достижения намеченных целей учебного процесса, внедрения современных отечественных и зарубежных педагогических технологий в образова-

тельный процесс, обеспечения соответствия подготовки бакалавров и магистров требованиям работодателей.

Ключевыми компонентами Кайдзен для образования являются:

- ◆ необходимые компоненты (учебные пособия, современные информационно-коммуникационные и педагогические технологии, традиционные и новые методы обучения иностранным языкам и т.д.);
- ◆ взаимодействие преподавателей и студентов, студентов друг с другом, потенциальных работодателей и выпускников, преподавателей и работодателей, представителей академического сообщества и общественности и т.д.;
- ◆ личная дисциплина и понимание своей ответственности за результаты своей деятельности всех субъектов учебного процесса;
- ◆ положительный настрой и соответствующее моральное состояние в качестве составляющих элементов мотивации к учебному процессу;
- ◆ контроль, самоконтроль, взаимоконтроль всех участников учебного процесса на всех этапах обучения;
- ◆ предложения по совершенствованию учебного процесса и пути по внедрению их в учебный процесс.

Иностранный язык может быть идеальным учебным предметом для внедрения Кайдзен-технологии в образовательный процесс. Кроме того, на занятиях по иностранному языку можно приобрести много полезных навыков, прежде всего, навыков межкультурной коммуникации и получить возможность добывать новую информацию с помощью различных источников.

Для того чтобы подтвердить актуальность темы и необходимость рассмотрения проблемы, среди студентов было проведено анкетирование. Данное исследование, проведенное с целью сбора информации, состояло из десяти вопросов, касающихся условий выполнения домашних заданий, рационального планирования своего времени, знаний о научной организации труда и Кайдзен-технологии.

Вопросы подбирались для того, чтобы выяснить, владеют ли респонденты знаниями о необходимости соблюдения правил здорового образа жизни, режиме дня, научной организации труда и соблюдают ли они их.

Данный опрос проводился среди студентов Елецкого государственного университета им. И. А. Бунина в период с апреля по май 2019 года. В опросе приняли участие 40 студентов института филологии.

На первый вопрос анкеты («Когда Вы учились в школе, Вы всегда делали домашнее задание в одно и то же время?») 72,5% респондентов ответили отрицательно, и только 27,5% положительно. 95% опрошенных студентов ответили, что у них было определенное место дома для выполнения школьных домашних заданий. 87,5% респондентов сейчас делают домашнее задание в одно и то же время. 82,5% респондентов имеют дома в настоящее время определенное место для выполнения домашних заданий.

Отвечая на вопрос анкеты «Планируете ли Вы, что Вы будете делать на следующий день?», 82,5% опрошенных ответили положительно, 17,5% — отрицательно. Только 55% респондентов планируют, что будут делать на следующей неделе или в следующем месяце. Что касается друзей тех студентов, которые принимали участие в анкетировании, по их словам, 60% друзей планируют свое время на будущее, а 40% не задумываются о том, что и когда они будут делать в будущем. Однако следует отметить тот факт, что 90% опрошенных студентов отмечают необходимость планирования своих действий в будущем.

В данной анкете студентам также предлагалось дать определение такому понятию, как «научная организация труда». 52% затруднились дать какое-либо толкование этого понятия, другие дали следующие определения: НОТ — это «организация, занимающаяся организацией форм труда», «работа с исследованиями, организация конференций», «организация своего места и времени», «организация, на которой построена техническая база, которая связана с более эффективными показателями труда», «совершенствование труда при помощи различных научных технологий», «организация, помогающая правильно распределить время для учета работы».

При ответе на вопрос анкеты «Что такое Кайдзен-технология?» 28 студентов из 40 опрошенных (70%) написали, что они ничего не знают и не слышали об этом. Два человека (5%) заявили, что это «что-то японское». 10 человек (25%) дали следующие ответы: «постоянное улучшение работы», «непрерывное совершенствование», «технология распределения времени», «четкая организация своего рабочего места», «технология таймменеджмента», «методы и подходы по планированию какой-либо деятельности с целью достижения ее эффективности», «процесс постоянного улучшения деятельности», то есть 25% респондентов имеют хотя бы поверхностное представление об этой стратегии. Данный факт свидетельствует о том, что философия Кайдзен становится все более популярной в разных областях нашей жизни. Кроме того, на одном из предприятий города Ельца Липецкой области, а именно в ООО «Дж.Т.И.Елец» данная стратегия была внедрена в производство несколько лет назад и доказала свою эффективность.

На основании вышеизложенного можно сделать вывод о том, что есть все основания полагать, что Кайдзен-технология, во-первых, может способствовать повышению эффективности любого процесса, в том числе, в сфере образования, и, во-вторых, на сегодняшний момент является популярной стратегией в области менеджмента во многих странах мира, так как ей посвящено множество научных исследований. В совре-

менное время проблема совершенствования учебного процесса привлекает большое внимание со стороны административных и педагогических работников. Стратегия Кайдзен помогает вести целенаправленную работу в этом направлении, позволяя сформировать у всех участников этого процесса желание добиваться поставленной цели оптимальными и рациональными средствами.

ЛИТЕРАТУРА

1. <http://www.bse.slovaronline.com>
2. <http://www.e-libra>read...kaydzen-klyuch-k-uspehu-yaponskih-kompanii/>
3. <http://www.kaizen.com/knowledge-center/what-is-5s/html>
4. <http://www.readli.net>gemba-kaydzen-put-k-snizheniyu-zatrat-i-povysheniyu-kachestva/>
5. Щукина, Г. И. Педагогика школы/ Г. И. Щукина. — М.: Просвещение, 2007. — 380 с.

© Панарина Галина Ивановна (mrs.panarina.galina@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Елецкий государственный университет им. И. А. Бунина