

ПАРАЗИТИЗМ В МАРКЕТИНГЕ КАК СОВРЕМЕННЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПРОДВИЖЕНИЯ БРЕНДА

PARASITISM IN MARKETING AS A MODERN TOOL OF BRAND PROMOTION

T. Stepchenko

Annotation

"Parasitic" marketing is a serious threat to the leading producers operating in the market of goods. Companies parasites, not to spend money on promoting their own products or their spending comparatively little, get a significant number of consumers willing to buy the product. At the same time the original company loses its customers, respectively, while low quality fakes bears and reputational loss.

Keywords: trademark, brand promotion, copying attributes of the brand, the competition, the originality of the brand.

Степченко Татьяна Сергеевна
Волгодонский институт (филиал)
Южного федерального университета

Аннотация

"Паразитический" маркетинг представляет собой серьезную угрозу для ведущих товаропроизводителей, действующих на рынке товаров. Компании-паразиты, не тратя средств на продвижение собственной продукции или затрачивая их сравнительно немного, приобретают значительное число потребителей, готовых купить данный товар. В то же время компания-оригинал соответственно теряет своих покупателей, а при низком качестве подделки несет и репутационные потери.

Ключевые слова:

Торговая марка, продвижение бренда, копирование атрибутики бренда, конкуренция, оригинальность торговой марки.

Методология продвижения собственной продукции при применении атрибутов чужеродной торговой марки с высокой капитализацией называется "паразитический маркетинг". Использование описанного приема подразумевает копирование опознавательных знаков, отдельных идентификаторов, за счет которых потребитель и обуславливает свой конечный выбор.

Паразитизм в маркетинге подразумевает под собой некоторую стратегию, которая поощряет людей передавать маркетинговое сообщение другим, создавая возможность для экспоненциального роста числа контактов с ним и его влияния.

Данный инструмент маркетинга, прежде всего, сопряжен с личным опытом потребителя относительно использования какого-либо бренда. Распространению паразитического маркетинга способствует растущая популярность всевозможных интернет-сообществ, блогов, форумов и социальных сетей.

Практика демонстрирует, что в качестве целевых установок паразитического маркетинга преимущественно выступают:

- ◆ название торговой марки;
- ◆ слоганы и девизы;

- ◆ логотип;
- ◆ дизайн упаковки;
- ◆ рекламные элементы.

Как видно, в качестве "целей" для компаний, промышляющих на "паразитизме" конкурентов может выступать широкий спектр атрибутов компании-донора. Это обусловлено тем, что данные составляющие бизнеса, по мере успешного продвижения на рынок, получают свою условную капитализацию, выраженную в форме кредита доверия со стороны партнеров, клиентов, государства, общественности и т.п.

Копируя перечисленные выше элементы, недобросовестный производитель, в процессе выбора клиентом продукции, получает преимущества. Дополнительным приёмом может служить, например, более низкая стоимость продукции, продвигаемой при помощи инструментария паразитического маркетинга.

Таким образом, потребитель ассоциативно воспринимает предлагаемый "фирмами-паразитами" продукт как соответствующий той торговой марке, которую он предпочитал ранее, но с более доступной ценой. Зачастую, снижение стоимости незначительно, в связи с чем товар компании "паразита" не выбывает из конкурирующего ценового сегмента и пожинает плоды своего успеха за

счет положительного имиджа давно уже раскрученной оригинальной торговой марки.

Конкуренция – это процесс не только неизбежный и неумолимый, но и зачастую жесткий. Поэтому производители и дистрибуторы достаточно часто прибегают к неэтичным методам стимулирования продаж по отношению к конечному потребителю. Одним из этих "антимарочных" приемов является паразитический маркетинг. Более слабый производитель, продукция которого не может составить равную конкуренцию продукции всем известных торговых марок, просто копирует некоторые черты общепризнанных брендов.

Конечно же, заниматься копированием в чистом виде нельзя (судебные разбирательства с хозяином бренда и последующие штрафы неизбежны). Правообладатели открытой подделки своей продукции не терпят. Поэтому на рынке и появляются "товары-копии", или по-другому – паразиты. При быстром осмотре их крайне тяжело отличить от оригиналов: практически идентичные внешние черты не дают возможности визуально быстро распознать "клона". Достаточно вспомнить легендарные "adidas" и "римма", наполнившие магазины и рынки в середине 90-ых. Это и есть паразитический маркетинг в его вещественном воплощении.

В области продвижения продовольственных товаров эта методика принципиально ничем не отличается. Например, многие привыкли к тому, что на полках продуктовых торговых сетей можно увидеть соки "Моя Семья", "Я", "J7". Благодаря хорошо выстроенной рекламе и грамотному маркетингу образы этих брендов устойчиво укоренились в сознании потребителей. Закономерно, что соки, выпускаемые под данными торговыми марками, занимают достаточно обширный рыночный сегмент рынка. И столь же закономерно, что это не даёт покоя конкурентам. Компания "Бородино" в расчёте на невнимательность потенциальных покупателей вышла на рынок с продуктом, отражающим всю сущность паразитического маркетинга. Достаточно оригинально было образовано название новинки. Чтобы охватить как можно больший сегмент рынка, маркетологи решили скомпилировать наименования брендов-лидеров. Так и родилась новая марка сока – "7Я". Сочетая в себе черты названий сразу трёх брендов-лидеров продуктовой индустрии, новая марка была просто "обречена" на путь и кратковременный, но гарантированный успех. А в условиях высокой конкуренции и перенасыщенности рынка это достаточно не плохой результат.

Фактически на данном этапе – при достижении успешности фирмы в краткосрочном периоде – и останавливается большинство кампаний паразитического маркетинга. Чаще всего у этого единственная причина – недостаток средств обращения для поддержания на долж-

ном уровне качества продукции. Потребитель практически моментально распознаёт обман и больше к приобретению такой продукции никогда не возвращается.

Паразитический маркетинг представляет собой маркетинг малых издержек, поэтому применять его целесообразно, только если у фирмы недостаточно финансовых средств для разработки и поддержания собственного уникального торгового предложения. Как правило, товар-паразит уступает продукции-лидеру по такому важному параметру как качество. Этим и объясняется его быстрый уход с рыночных позиций.

Следует отметить, что имеют место ситуации, при которых товар-паразит не уступает лидерам продаж в своем сегменте по качеству. В данном случае, новой торговой марке – а по сути, производной от известного бренда – удается отвоевать себе место под рыночным солнцем. Специалисты утверждают, что в таких случаях срабатывает "эффект присоединения". Вовсе не каждый потребитель в состоянии запомнить все атрибуты бренда: кто-то помнит только название, кто-то цвет упаковки и т.д. Потребитель может даже заметить отличия от оригинала, так как он руководствуется общим впечатлением, то просто думает, что это другой продукт известной ему компании.

Учитывая достаточную распространённость спорных моментов, связанных с копированием обозначенных атрибутов, необходимо отметить соответствующее развитие законодательства, которое призвано защищать субъекты предпринимательской деятельности от прямого копирования их торговых марок.

Защита от проявлений паразитизма затруднена из-за особенностей подходов к регистрации брендов хозяйствующих субъектов. Тем не менее, при детальной проработке данного вопроса, вероятность использования элементов торговой марки фирмами-конкурентами в целях паразитического маркетинга значительно снижается. Проработка подразумевает под собой проявление особого внимания к правовым механизмам, регулирующим вопросы регистрации интеллектуальной собственности.

В таких условиях целесообразна работа, направленная на поддержание портфеля брендов предприятия в таких условиях, при которых использование паразитического маркетинга не возможно, либо затруднено.

Такая ситуация достижима при соблюдении следующих основных условий:

1. Своевременная регистрация интеллектуальной собственности компании.
2. Отказ от "неохраноспособных" брендов.

3. Тщательная правовая проработка механизмов разделя интеллектуальной собственности при изменении организационно-правовой формы бизнеса в ходе раздела активов.

Таким образом, копирование одного или нескольких элементов известного бренда обеспечивает подделку и повышение уровня продаж, но при этом пластиатор наносит серьезный ущерб компании-жертве. Компания, вы-

бирающая паразитический маркетинг в качестве средства продвижения, сознательно обманывает потребителя, злоупотребляя его доверием к другому бренду. Краткосрочная выгода от такого метода продвижения не вызывает сомнений, но стоит ли эта выгода обманутого доверия потребителей?

Вот в чём вопрос. И каждая компания отвечает на него по-своему в зависимости от того, сколь долгой и успешной она прогнозирует свою рыночную деятельность.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ерков А. Стратегия защиты от "паразитического" маркетинга [Электронный ресурс] / А. Ерков. – Режим доступа: <http://www.ec-group.ru/press/press/detail.php?ID=463>
2. Кот Д. Клоны наступают... на горло [Электронный ресурс] / Дмитрий Кот. – Режим доступа: // <http://www.mastertext.spb.ru/artclone.html>
3. Степаненко С. Управление торговыми марками: борьба с паразитизмом // Журнал европейской экономики. – 2014. – Т. 13, № 1. – С. 86–100

© Т.С. Степченко, (Tanya930@rambler.ru), Журнал «Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики»,

www.oguzbekistan.com
www.oilgas.uz



ВЕДУЩИЙ НЕФТЕГАЗОВЫЙ ФОРУМ УЗБЕКИСТАНА



ITE (Ташкент)
ITE (Москва)

Т. +998 71 113 01 80
Т. +7 (495) 933 73 50

Ф. +998 71 237 22 72
Ф. +7 (495) 935 73 51

E. ogu@ite-uzbekistan.uz
E. oil-gas@ite-expo.ru