

ИКТ-КОМПЕТЕНЦИЯ И ЕЕ СОСТАВЛЯЮЩИЕ

ICT COMPETENCE
AND ITS COMPONENTS

V. Ryabkova

Annotation

Due to computer and mobile technologies we possess a fast access to information, it is necessary to benefit from it in the sphere of language education. Therefore we focus on the main modern competences: ICT and mobile, different components of which are regarded. The necessity of their formation and development with learners and teachers is discussed. One of the examples of mobile literacy development is provided.

Keywords: ICT competence, mobile literacy, digital citizenship, digital literacy, listening.

Рябкова Валерия Валерьевна
Аспирант,
Российский университет
дружбы народов, Москва

Аннотация

Благодаря развитию компьютерных и мобильных технологий люди получили более быстрый доступ к информации, что не должно обойти стороной сферу языкового образования. Поэтому в данной статье рассматриваются важнейшие на сегодняшний день ИКТ и мобильная компетенции. Изучаются их составляющие, и рассматривается необходимость формирования и развития этих компетенций как у преподавателей, так и обучающихся. Приводится пример заданий на развитие мобильной компетенции.

Ключевые слова:

ИКТ-компетенция, мобильная компетенция, цифровое гражданство, цифровая грамотность, аудирование.

В связи с постоянно меняющейся реальностью и требованиями, которые предъявляет современная профессиональная среда, происходит, соответственно, и модернизация сферы образования. Это касается не только "портрета студента на выходе" (иными словами, его умений и навыков), но и профессиональной подготовки преподавателей. В 2015 году Американский совет по преподаванию иностранных языков (American Council on the Teaching of Foreign Languages) выпустил контрольный перечень умений и навыков для изучающих иностранный язык ('Can-do statements') [10]. Данный перечень, который делится на умения и навыки в сфере межличностного общения, продуцирования устной и письменной речи, аудирования и чтения, позволяет изучающим иностранный язык самостоятельно определить уровень их подготовленности. В тоже время помогает определить новые цели и стратегии дальнейшего изучения. Чем больше обучающиеся вовлечены в процесс изучения языка, тем больше они мотивированы на дальнейшее развитие и повышение уровня владения иностранным языком.

В современном контексте изучения иностранных языков мы рассматриваем компетентностный подход к их обучению. Данный подход заключается в формировании языковой и вторичной языковой личностей обучающегося, овладением межкультурной коммуникативной компетенцией и знанием иноязычной культуры. Следовательно, "на выходе" у обучающегося должен сформироваться определенный набор компетенций, которые

будут опорой в его дальнейшей профессиональной деятельности.

Однако требования к овладению компетенциями предъявляются не только к обучающемуся, но и к преподавателю, который будет выступать примером. В документе проекта "Профессиональный стандарт педагога" от 15 февраля 2013 года Министерства образования и науки РФ приводится следующее определение профессиональной компетенции – "это способность успешно действовать на основе практического опыта, умений и знаний при решении профессиональных задач" [5]. С развитием современных компьютерных, мобильных и интернет технологий перечень компетенций постоянно дополняется. В приказе Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 года к педагогам предъявлены следующие требования: "умение применять современные технические средства обучения, ... в том числе при необходимости осуществлять электронное обучение, использовать информационно-коммуникационные технологии, электронные образовательные и информационные ресурсы" [4].

Следовательно, на сегодняшний день одной из ключевых профессиональных компетенций преподавателя становится ИКТ-компетенция. М. Н. Евстигнеев (2011) отмечает, что ИКТ-компетенция – "это конструкт, который состоит из теоретических знаний о современных информационно-коммуникационных технологиях (ИКТ) и практических умений использования подобных техно-

логий в процессе обучения иностранному языку и культуре" [2, с.119]. Здесь уместно говорить о "цифровой грамотности". Под цифровой грамотностью понимают знания и умения, которые необходимы для использования цифровых технологий и интернета [9]. В России действует специальный проект ("Цифровая грамотность"), нацеленный на повышение уровня владения компетенциями в данной области. В сфере языкового образования данный проект особенно актуален для изучающих и преподающих иностранный язык.

Проанализировав работы исследователей (Бажанова, Глухова, 2013; Евстигнеев, 2011; Стариченко, 2015; Третьякова, 2016), мы можем сделать вывод, что к компетенциям ИКТ-компетенции можно отнести следующие умения:

- ◆ использовать компьютерные, мобильные и другие виды современных технологий;
- ◆ использовать интернет ресурсы и технологии Веб 2.0.;
- ◆ использовать виртуальные средства коммуникации;
- ◆ создавать/выполнять он-лайн задания и тесты для контроля при помощи специальных сайтов и программ;
- ◆ осуществлять поиск информации в сети Интернет;
- ◆ использовать информационные ресурсы Интернета (электронные учебники, словари, корпуса и другие ресурсы).

Все вышеперечисленные умения относятся как к преподавателю, так и к обучающемуся. Поскольку преподаватель – это своего рода пример для обучающихся, то для начала следует привести его компетенции и профессиональные умения в соответствие с экономическими и социальными изменениями страны. Институт ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании еще в 2008 году впервые выпустил рекомендации в сфере ИКТ-компетентности учителей. В данном документе, который был обновлен в 2011 году с учетом последних на тот момент изменений, предлагается разделить структуру ИКТ-компетенции учителей, принимая во внимание три подхода к информатизации: "применение ИКТ", "освоение знаний", "производство знаний" [7, с.11]. Поскольку невозможно требовать от уже состоявшихся преподавателей того, что они не умеют и чему не обучались, политика ЮНЕСКО как раз направлена на переориентирование преподавателей на современные технологии обучения и на подготовку будущих преподавателей уже с учетом последних тенденций. Подразумевается, что преподаватели должны использовать ИКТ не только в своей практике на занятиях, но и для собственного профессионального развития. В данном контексте речь идет о цифровом гражданстве (digital citizenship)

преподавателя и обучающегося. Термин подразумевает "обладание техническими средствами ИКТ и соответствующими навыками, чтобы участвовать в жизни цифрового общества (например, ... пользоваться мобильным телефоном)" [7, с.113].

Сегодня практически у всех обучающихся и преподавателей есть портативные устройства, которые в большинстве случаев рассматриваются как средства повседневного общения. Они удобны в использовании в любом месте и в любое время и всегда находятся под рукой. Однако с каждым годом растет количество людей, которые используют такие устройства для образовательных целей. Мы считаем, что задача преподавателя сегодня – познакомить обучающихся с возможностями мобильных технологий в процессе изучения иностранных языков для повышения уровня своего образования. Но для эффективного их внедрения в процесс обучения требуются определенные знания и умения со стороны преподавателя, который поможет сформировать и развить соответствующие компетенции у обучающихся. Следовательно, стоит обратить внимание на относительно новое понятие: мобильная компетенция (mobile literacy [11]). Термин, которым оперируют западные и отечественные коллеги, и который мы считаем справедливо выделенным.

Мобильная компетенция – понятие более узкое, нежели ИКТ-компетенция, которая его в себя включает. Особенность мобильной компетенции в том, что она подразумевает овладение знаниями и умениями поиска информации и общения при помощи мобильного интернета; использования функций мобильных устройств в процессе обучения и при решении профессиональных задач. Многие западные исследователи, говорят о том, что мобильная компетенция становится ключевой в современном образовании. Невозможно представить будущего работника, который бы не использовал мобильное устройство в рабочих целях. Однако для того, чтобы сегодняшний обучающийся, который станет успешным работником в будущем, мог эффективно использовать мобильное устройство, следует его этому обучить.

Мы считаем необходимым разделить интеграцию мобильных технологий в процессе обучения иностранных языков на несколько этапов. В качестве начального этапа, который станет основой для дальнейших более сложных манипуляций, мы предлагаем знакомство с базовыми функциями устройства. Например, функция "проигрыватель аудио файлов". При помощи этой функции и персональных наушников обучающиеся прослушивают необходимые файлы с комфортной для каждого из них громкостью и, при необходимости, с возможностью повтора. При выполнении такого задания обучающиеся обычно чувствуют себя более уверенными, поскольку они сами контролируют процесс аудирования,

это мотивирует их, и в тоже время вырабатываются навыки самоконтроля. Для данного вида упражнения преподаватель заранее подготавливает необходимый аудио материал, который соответствует рабочей программе, и с помощью интернета передает обучающимся ссылку на файл. Упражнения на понимание, следующие за прослушиванием, подготавливаются с помощью специальных сайтов. Например, тест на выбор правильного ответа (test multiple choice) может быть разработан преподавателем с использованием программы Google Формы (Google Forms [12]). Это будет очень удобно и для обучающегося, и для преподавателя, поскольку их ответы преподаватель получит в режиме реального времени в виде графика или таблицы, на основе которых он проанализирует уровень понимания прослушанного текста.

Аудирование ("понимание речи на слух" [3, с. 183]) является одним из видов речевой деятельности, который представляет наибольшие трудности для обучающихся. Многие испытывают чувство страха, боясь не понять, что говорят, и персональное мобильное устройство с наушниками призвано побороть этот страх, поскольку прослушивание аудиофайлов становится для обучающихся более комфортно. Также аудирование доступно для изучающих иностранный язык не только на занятии. Они могут выполнять это упражнение в любом удобном для них месте, не мешая окружающим. Сформированные и развитые навыки "слушания с пониманием"[3, с. 183]

будут им очень полезны в работе, поскольку нередко приходится общаться по телефону по рабочим вопросам как на родном, так и иностранном языках, и будущий работник должен быть готов воспринимать и понимать информацию дистанционно.

Проведя опрос в группе слушателей, которые изучают английский язык по программе дополнительного образования, мы сделали вывод, что они заинтересованы в том, чтобы научиться грамотно использовать свои мобильные устройства не только на занятиях, но и во время самостоятельной работы для дальнейшего своего развития, а также для решения профессиональных задач как на родном языке, так и на иностранном. Кроме того, у 100 % опрошенных имеется в наличии минимум одно портативное электронное устройство с выходом в интернет.

Современные технологии не стоят на месте, и работодатели уже давно предъявляют в качестве одного из обязательных требований – умение работать на компьютере и в сети интернет. Следовательно, мы должны уже на данном этапе выпускать специалистов, которые будут готовы к работе с ИКТ. Поэтому на сегодняшний день ИКТ–компетенция и ее составная часть – мобильная компетенция должны стать одними из ключевых профессиональных компетенций преподавателя. Также эти компетенции должны быть обязательными при составлении "портрета обучающегося на выходе".

ЛИТЕРАТУРА

1. Глухова Т. В. Бажанова С. В. ИКТ–компетентность в современном образовании/ Т. В. Глухова, С. В. Бажанова// Интеграция образования, 2013. – № 2. – С. 130–135.
2. Евстигнеев М. Н. Структура ИКТ компетентности учителя иностранного языка/ М. Н. Евстигнеев// Язык и культура, 2011. – С. 119–125.
3. Пассов Е. И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению. – М.: Рус.яз., 1989. – С. 276.
4. Приказ об утверждении профессионального стандарта "Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования". URL: <https://minjust.consultant.ru/documents/16279?items=1&page=2> (дата обращения: 28.03.2018).
5. Проект "Профессиональный стандарт педагога". [Электронный ресурс]. URL: <https://xn--80abucjiiibhv9a.xn--p1ai/%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B%2F3071> (дата обращения: 28.03.2018).
6. Стариченко Б. Е. Профессиональный стандарт и ИКТ– компетенции педагога /Б. Е. Стариченко// Педагогическое образование в России, 2015. – № 7. – С. 6–15.
7. Структура ИКТ–компетентности учителей. Рекомендации ЮНЕСКО. [Электронный ресурс]. URL: <http://iite.unesco.org/pics/publications/ru/files/3214694.pdf> (дата обращения: 30.03.2018).
8. Тертякова Л. А. Особенности формирования ИКТ– компетентности педагогических работников /Л. А. Тертякова // Электронное обучение в непрерывном образовании, 2016. – № 1(3). – С. 909–920.
9. Цифровая грамотность. [Электронный ресурс]. URL: <http://xn--80aaefw2ahcfbneslds6a8jyb.xn--p1ai/> (дата обращения: 28.03.2018).
10. Can-do Statements. [Электронный ресурс]. URL: https://www.actfl.org/sites/default/files/pdfs/Can-Do_Statements_2015.pdf (дата обращения: 28.03.2018).
11. Dudeney G., Hockly N., Pegrum M. Digital literacies. Routledge, 2014. – С. 400.
12. Google Формы [Электронный ресурс]. URL: <https://www.google.ru/intl/ru/forms/about/> (дата обращения: 03.04.2018)