

АКТУАЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И РИСКИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

CURRENT TRENDS AND RISKS OF USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN CORPORATE GOVERNANCE

**A. Andrunik
A. Vorobyov**

Summary. Modern digital technologies are increasingly being used in the activities of corporations. With their help, cost optimization is achieved, labor productivity increases, and the risks of production and commercial activities are reduced. There is a tendency to use artificial intelligence in making important management decisions. In order to increase the efficiency of this process. The article discusses the current trends and risks of using artificial intelligence in corporate governance.

Keywords: management, artificial intelligence, corporate governance, risks, sustainability, efficiency, digital technologies.

Повышение уровня конкуренции в мировой экономике, обуславливает необходимость поиска новых конкурентных преимуществ корпорациями. Одним из перспективных направлений менеджмента является внедрение современных цифровых технологий во все виды управленческой деятельности, а также в процесс принятия управленческих решений. Корпоративное управление является ключевым аспектом деятельности современной организации. Соответственно с целью повышения эффективности данного процесса, используются наиболее современные методики и технологии. Искусственный интеллект является одной из наиболее активно внедряемых технологий в корпоративное управление, так как позволяет нивелировать значительное количество возникающих рисков. Целесообразно провести сравнение подходов к данной проблеме, в современной научной литературе.

Актуальным для анализа является мнение Джураева Д.Ш., который отмечает следующее: «Ключевой особенностью применения этих двух наиболее перспективных технологий — искусственного интеллекта и аналитики на основе больших данных, является то, что в симбиозе они, в отличие от остальных, сопряжены с новыми возможностями работы с таким ресурсом как информация: ее более быстрым сбором, качественной и независимой обработкой, возможностью учета суще-

Андруник Андрей Петрович
Доктор педагогических наук, профессор,
РЭУ им. Г.В. Плеханова; «Московский финансово-
промышленный университет «Синергия»
andrunik72@mail.ru
Воробьев Алексей Сергеевич
Аспирант, «Московский финансово-промышленный
университет «Синергия»
alex19979728@gmail.com

Аннотация. Современные цифровые технологии все более активно используются в деятельности корпораций. С их помощью достигается оптимизация издержек, повышается производительность труда, снижаются риски производственной и коммерческой деятельности. Отмечается тенденция использования искусственного интеллекта, в принятии важных управленческих решений с целью повышения эффективности данного процесса. В статье анализируются актуальные направления и риски использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении.

Ключевые слова: менеджмент, искусственный интеллект, корпоративное управление, риски, устойчивость, эффективность, цифровые технологии.

ственно большего количества данных и проектирования корреляций по сравнению с системами, основанными, на других технологиях, что в конечном итоге может привести к более качественной независимой аналитике, повышению прозрачности и скорости принимаемых решений в системе корпоративного управления» [4, с. 81].

В современной концепции использования технологий искусственного интеллекта в системе корпоративного управления, выделяется два ключевых направления (см. рис. 1).

Проведем детальный анализ направлений использования технологий искусственного интеллекта в корпоративном управлении.

Алгоритм решения конкретной задачи. В рамках данного направления искусственный интеллект понимается, как набор «мета-алгоритмов». Данные алгоритмы призваны решить задачи, стоящие перед системой корпоративного управления. Важной особенностью обозначенных алгоритмов является копирование рационального процесса мышления управленца. Соответственно, решение наиболее важных и сложных задач перекладывается с менеджера на искусственный интеллект. В практике управления наиболее передовыми корпорациями все более активно используется инструмент

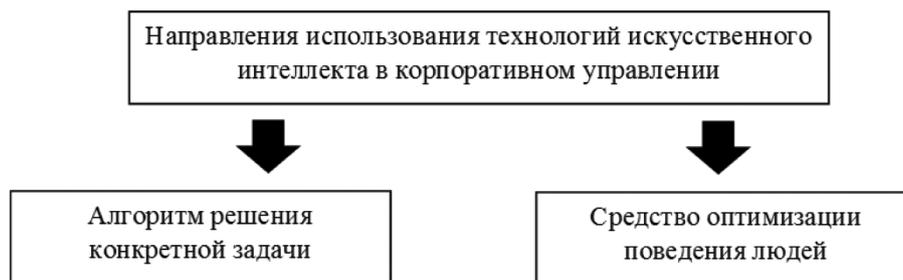


Рис. 1. Направления использования технологий искусственного интеллекта в корпоративном управлении

консультирования с искусственным интеллектом, который предлагает наиболее рациональные направления решения возникающих задач.

Средство оптимизации поведения людей. Данное направление получило активное развитие в трудах американских ученых С. Рассел и П. Норвига, которые рассматривают искусственный интеллект как логическую машину, которая выстраивает алгоритм поведения людей при принятии стратегических решений. Данная модель выстраивается с учетом принципа максимальной рациональности. Однако для ее создания, требуется анализ колоссально большого объема данных, которые описывают поведение людей. В этом случае используется еще один современный инструмент — технология больших данных [7].

Критики данного подхода отмечают, что создание алгоритма принятия стратегического решения наиболее рациональным путем, без учета субъективного мнения людей, влечет за собой значительное количество рисков. К примеру, строительство нового завода, производящего микрочипы в наиболее рациональном месте с точки зрения затрат и логистики, может означать критическое загрязнение экологии густонаселенного людьми района. В этом случае решения, принимаемые искусственным интеллектом, должны иметь возможности обратного хода.

Как было отмечено выше, ключевым конкурентным преимуществом искусственного интеллекта в процессе корпоративного управления является рациональность принятия решений. Данная категория предполагает оптимизацию издержек и максимизацию прибыли корпорации.

На рисунке 2 представлены основные этапы рационального принятия управленческих решений. Данный метод лежит в основе работы программных продуктов искусственного интеллекта, которые используются в корпоративном управлении современными компаниями. При этом искусственный интеллект имеет возможность провести анализ значительного объема информации, которая оказывает влияние на текущую ситуацию в компании.

Однако в современной научной литературе ведется дискуссия относительно выбора искусственным интеллектом альтернатив по результатам проведенного анализа. Такая «онтологическая неопределенность» порождает феномен «очеловечения» искусственный интеллект, что включает в его в сферу деятельности учет человеческих мотивов принятия решений и возможности предотвращения воспроизведения человеческих ошибок. Задача состоит в том, чтобы найти пути его объединения с уникальными возможностями человека для принятия решений. Целый ряд исследователей отмечают перспективность этого пути и даже возникающие от такого взаимодействия синергические эффекты.

Так, американский исследователь М. Джараи развивает идею взаимодополняемости людей и искусственного интеллекта, исследуя, как каждая из этих сторон может внести свою лепту в процессы принятия организационных решений, обычно характеризующихся неопределенностью, сложностью и двусмысленностью. Данный автор отмечает следующее: «обладая большей вычислительной мощностью обработки информации и аналитическим подходом, искусственный интеллект может расширить возможности человека при решении сложных вопросов, в то время как люди по-прежнему могут предлагать более целостный, интуитивный подход к работе с неопределенностью и двусмысленностью» [10, с. 577].

Таким образом, можно сделать вывод, что большинством современных ученых выдвигается тезис, что использование искусственного интеллекта в практике корпоративного управления целесообразно осуществлять на основе сбалансированного участия программных продуктов и менеджера, ответственного за принятие решения. В результате, происходит оптимизация потенциальных рисков, которые возникают в силу исключительной объективности искусственного интеллекта.

Проведя изучение мнений различных ученых, относительно перспектив использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении, была проведена систематизация данных вариантов.

Проведем детальный анализ возможностей использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении современных компаний.

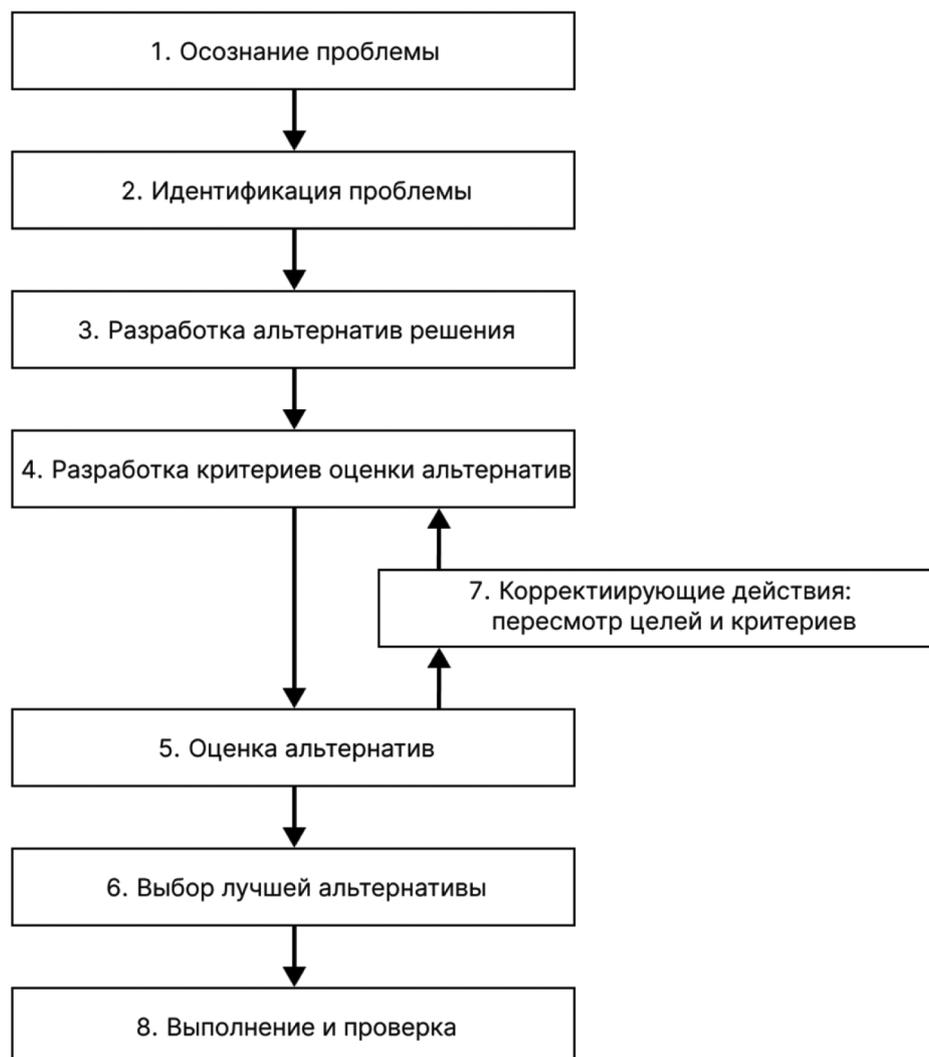


Рис. 2. Этапы алгоритма рационального принятия управленческих решений

Как уже отмечалось выше, с помощью искусственного интеллекта имеется возможность систематизировать и анализировать большие объемы данных в максимально короткие сроки. Соответственно, члены совета директоров получают максимально достоверные данные относительно данной проблемы, по которой необходимо принять управленческое решение. Результатом является минимизация рисков в процессе принятия управленческих решений. Также с помощью искусственного интеллекта имеется возможность автоматизации информационного обеспечения менеджеров, которые участвуют в управлении компанией. Описанная практика повсеместно внедряется не только в крупных корпорациях, но и представителями среднего бизнеса, учитывая доступность технологии искусственного интеллекта.

Еще одной возможностью искусственного интеллекта является увеличение доступных человеку методов проведения анализа. В частности, искусственный интеллект используется для выстраивания прогнозных

значений и моделирования разнообразных ситуаций, возникающих в процессе управленческой деятельности. Особенно ценной является возможность построения вероятностей возникновения последствий принятых управленческих решений в перспективе. Искусственный интеллект, как инструмент расширения возможностей человека, активно используется в высокотехнологичных отраслях экономического развития. Ядерная энергетика, добыча полезных ископаемых, космические полеты — все эти отрасли на постоянной основе пользуются моделями, построенными искусственным интеллектом.

Описанные выше возможности также позволяют полностью передать в зону ответственности искусственного интеллекта принятие управленческих решений. Данный инструмент является особенно ценным, когда требуется проведение анализа большого массива данных. Соответственно, у менеджера высвобождается время для принятия других управленческих решений, что положительно отражается на их качестве. В настоящий момент отмеча-

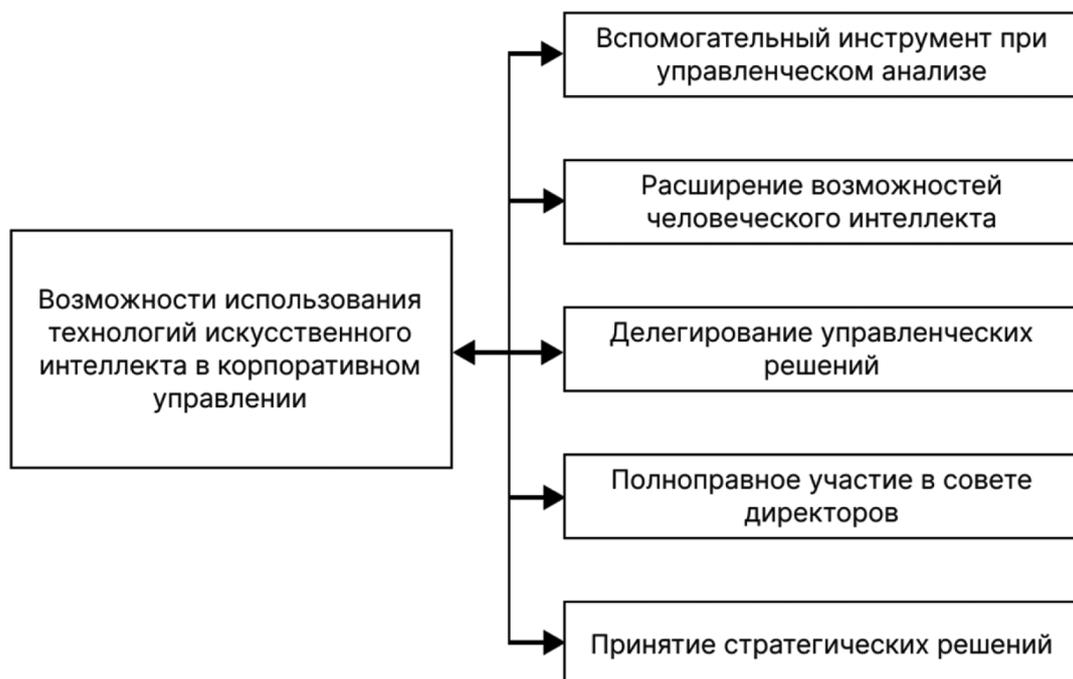


Рис. 3. Возможности использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении

ется практика, когда отдельные решения делегируются искусственному интеллекту, однако, менеджер проводит оперативную оценку принятого решения.

Полноправное участие в Совете директоров. Данная возможность предполагает наделение искусственного интеллекта полноценным правом участия в Совете директоров. При необходимости принятия управленческого решения искусственный интеллект приводит аналитический отчет и участвует в голосовании.

Принятие стратегических решений. В рамках данной возможности предполагается, что искусственный интеллект становится основным источником принятия управленческих решений. На него возлагаются функции решения вопросов по распределению на административные посты, а также принятия стратегических решений. Соответственно, происходит автоматизация процесса управления компанией, делегируемая искусственному интеллекту, который не ограничен в спектре своих решений. В настоящий момент времени данная практика не используется в корпорациях и представляется фантастической, однако через 5–10 лет такое развитие событий представляется вполне реальным, учитывая темпы развития инновационных технологий.

Из представленной информации следует, что по мере развития информационной сферы происходит расширение возможностей применения искусственного интеллекта для использования в корпоративном управлении. Также рассматриваемая технология становится доступной для все более широкого сегмента компаний. Еще 5 лет назад искусственный интеллект применялся

исключительно в деятельности крупнейших мировых корпораций, а сегодня широко используется в практике корпоративного управления. Данная тенденция способствует все более активному привлечению инвестиций в развитие технологии искусственного интеллекта.

В аспекте изучаемой проблемы актуальным является мнение Никишовой М.И., которая выделяет преимущества использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении при взаимоотношении линейного менеджмента и представителями Совета директоров (табл. 1).

Анализ результатов из представленной таблицы свидетельствует, что искусственный интеллект оказывает положительное воздействие на выстраивание взаимодействия линейного менеджмента и Советом директоров. Соответственно, повышается качество взаимосвязи систем оперативного и стратегического управления корпораций, что приводит к улучшению работы всей корпорации.

Использование современных цифровых технологий в процессе корпоративного управления позволяет в значительной мере повысить производительность труда и эффективность работы сотрудников. Данный эффект достигается за счет оптимизации процессов управления кадрами, повышения эффективности принятия управленческих решений, а также эффективной обратной связи. Современные цифровые прикладные продукты позволяют в кратчайшие сроки проводить анализ больших массивов информации и выстраивать оптимальные режимы управления производственным процессом, что

Таблица 1.
Преимущества использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении [6]

Решаемая проблема	Описание	Направления минимизации рисков с помощью ИИ
Сложность в измерении результата работы	Отсутствие выработанных методик оценки эффективности менеджмента советом директоров.	Имеется возможность сравнение результатов анализа менеджмента и ИИ.
Информационная асимметрия	Менеджер осуществляющей оперативное управление в корпорации, имеет большую осведомленность о текущем состоянии дел, в сравнении с представителями совета директоров.	Совет директоров имеет возможность проведения анализа текущей ситуации с помощью ИИ, с целью получения актуальных данных.
Неопределенность	Взаимоотношения менеджмента и совета директоров, подвержены влиянию значительного количества факторов.	ИИ позволяет получить результаты анализа, без влияния фактора межличностных отношений.
Доверие и оппортунизм	Получение личных выгод менеджментом, в разрез интересам корпорации	Оценка деятельности менеджмента на основе данных анализа ИИ
Ограниченная рациональность	Ограниченность умственных способностей человека, при принятии управленческих решений	Расширение информации относительно рисков, за счет анализа ИИ
Восприятие риска	Различия оценки рисков менеджментом и советом директоров.	Доведение до совета директоров объективной картины рисков.

оказывает положительное влияние на систему корпоративного управления.

Повышается значимость использования искусственного интеллекта в логистических цепочках поставок. Технология позволяет выстраивать наиболее оптимальные маршруты, минимизируя вероятность ошибок, допущенных логистом. Производственные программы также все более часто формируются на основе решений, принятых искусственным интеллектом.

Ведущие отечественные корпорации активно внедряют в свою работу современные технологии искусственного интеллекта для повышения эффективности работы системы корпоративного управления. Отмечая значимость искусственного интеллекта в современном управлении, следует обратить внимание на то, что технологии искусственного интеллекта постепенно проникают практически во все отрасли и сферы деятельности, трансформируя привычные нам программные продук-

ты в интеллектуальные: политика; розничные продажи в онлайн-магазинах; менеджмент; промышленность; медицина и здравоохранение; игровая индустрия; образование; HR. [1, с. 517].

Уже стандартизированным считается алгоритм, при котором компании собирают резюме соискателей, при помощи сайтов в сети интернет. Информация относительно имеющихся вакансий размещаются на специально отведенных страницах, где также прилагается форма обратной связи для отправки резюме.

Следует также отметить, что современные работы в области практического применения искусственного интеллекта ведутся по нескольким основным направлениям: распознавание образов; использование естественного языка; инженерия знаний; моделирование игр; доказательство теорем; нейронные сети; генетические алгоритмы; робототехника; экспертные системы» [1, с. 54].

Информационные технологии активно используются в процессе корпоративного управления. В компании ПАО «Сбербанк» функционирует интерактивный портал, с помощью которого компания осуществляет непрерывное обучение своих сотрудников. ПАО «Сибур» также активно используют ресурсы интерактивного портала для проведения обучающих вебинаров. Необходимо обратить внимание, что оценка эффективности проведенного обучения также оценивается с помощью дистанционных цифровых инструментов. В компании ООО «Газпром бурение» внедрен в работу интерактивные тренажер, который позволяет моделировать процесс управления пультом буровой установки. С помощью данной технологии повышается эффективность подготовки буровых мастеров и помощников бурильщика. Тренажер позволят максимально точно моделировать проблемы, возникающие в процессе бурения скважин, что позволяет снизить количество аварий в производственном процессе.

Несмотря на все положительные стороны использования искусственного интеллекта, современные ученые также отмечают риски применения рассматриваемой технологии в корпоративном управлении. В работе Воробьева И.В. и Салахутдинова В.Д. выделяются риски использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении, представленные на рисунке 4.

Проведем анализ рисков использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении, которые отмечаются современными учеными.

В процессе проводимого анализа и принятия управленческих решений искусственный интеллект не использует такие категории как справедливость, социальная ответственность, лояльность к сотрудникам

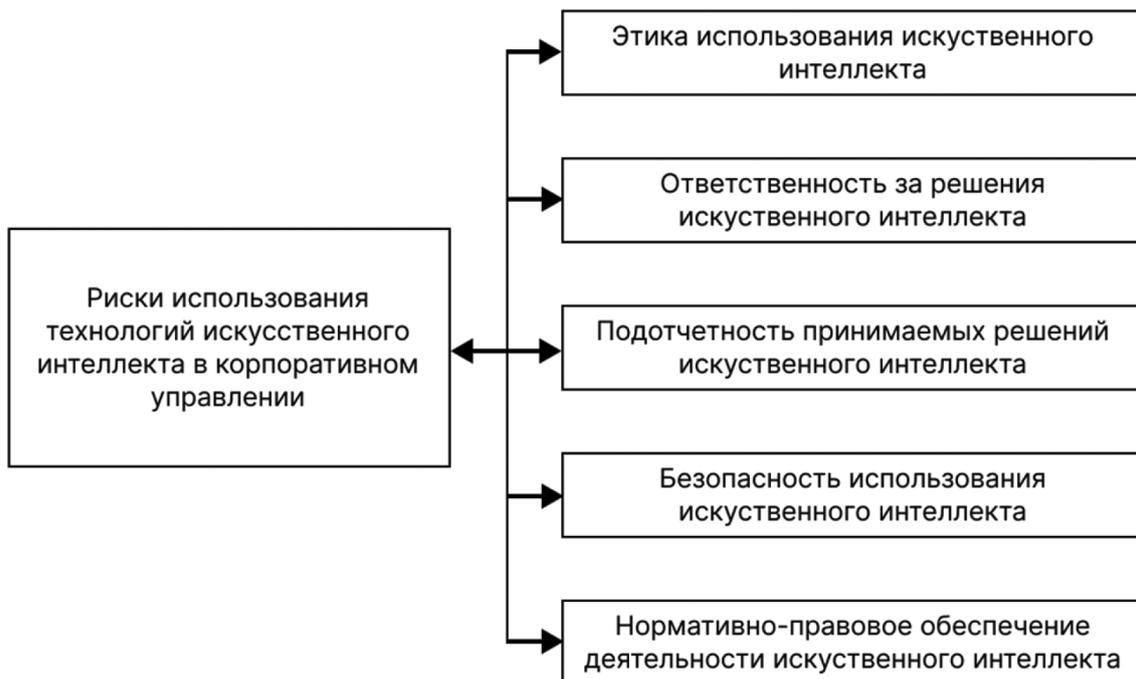


Рис. 4. Риски использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении

и партнерам. Соответственно, эффективное решение, выработанное искусственным интеллектом, может повлечь за собой колоссальные репутационные потери для компании. В настоящий момент времени обозначенный риск существенно снижает возможности использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении.

Ошибки, допущенные искусственным интеллектом, могут быть вызваны браком производителя программного обеспечения, и логичным является тот факт, что к ответственности будет привлечен именно он.

Подотчетность принимаемых искусственным интеллектом решений. Данный риск предполагает наличие встроенного функционала, позволяющего представить логичные доводы. Соответственно, у менеджмента будет возможность проанализировать алгоритм действий в рамках принятого управленческого решения.

Безопасность использования искусственного интеллекта. Учитывая важность решений, принимаемых искусственным интеллектом, существенным является риск воздействия на него внешними силами. Программный код может быть подвергнут воздействию вредоносных программ или внешнему взлому, что приведет к некорректности принимаемых решений. Соответственно, искусственный интеллект корпорации должен иметь максимальный уровень цифровой защищенности, чтобы использовать его в реальном корпоративном управлении.

Нормативно-правовое обеспечение деятельности искусственного интеллекта. Скорость развития цифровых технологий создает проблему для быстрого и своевременного регулирования использования искусственного интеллекта в корпоративном управлении. Данная проблема отмечается в ведущих экономиках мира и на данный момент носит системный характер. Соответственно, использование искусственного интеллекта корпорациями может привести к санкциям органов государственной власти.

В заключении стоит сказать, что искусственный интеллект позволяет решить значительный спектр проблем, с которыми сталкивается система корпоративного управления. При этом, помимо положительных эффектов, использование искусственного интеллекта сопряжено с значительными рисками, связанными с ответственностью за принятые управленческие решения. Данный факт обуславливает замедление темпов использования искусственного интеллекта в процессе корпоративного управления.

Однако, учитывая современные тенденции развития социально-экономической сферы, а также повышения уровня конкуренции в мировой экономике, корпорации будут стремиться все более активно применять искусственный интеллект в корпоративном управлении. Соответственно, компании, которые решат данную задачу наиболее эффективно, будут обладать актуальным конкурентным преимуществом в эпоху становления цифровой экономики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андруник А.П., Косякин С.И. Диагностика компетенций персонала с применением технологий искусственного интеллекта // Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки. — 2015. — № 4. — с. 55–63.
2. Беляева, И.Ю. Тенденции развития корпоративного управления в цифровой эпохе / И.Ю. Беляева, Х.П. Харчилава, М.И. Никишова // Управление бизнесом в цифровой экономике. — 2019. — С. 375–377.
3. Воробьева И.В., Салахутдинов В.Д. Проблемы правового регулирования искусственного интеллекта // Наука и образование: будущее и цели устойчивого развития. Материалы XVI Международной научной конференции, в 4 частях. М.: изд. ЧОУВО «МУ им. С.Ю. Витте». — 2020. — Ч. 4. — С. 65–75.
4. Джураев Д.Ш. Искусственный интеллект в менеджменте // Интернаука. 2021. — № 25–1. — С. 80–82.
5. Ибрагимова, Д.Т. Основные подходы к определению понятия «корпоративное управление» / Д.Т. Ибрагимова. — Текст: непосредственный // Новый юридический вестник. — 2018. — № 5 (7). — С. 10–13. — URL: <https://moluch.ru/th/9/archive/106/3653/> (дата обращения: 21.10.2023).
6. Никишова, М.И. Регулирование технологий искусственного интеллекта в корпоративном управлении / М.И. Никишова // Экономика и предпринимательство. — 2020. — № 2 (115). — С. 1003–1006. — ISSN 1999-2300.
7. Никишова, М.И. Роль Совета директоров в цифровой трансформации бизнеса / М.И. Никишова // Экономика и управление. — 2018. — № 10 (156). — С. 80–87. — ISSN 1998–1627.
8. Соболева, О.В. «ESG-факторы» как новый механизм активизации ответственного инвестирования и достижения целей устойчивого развития / О.В. Соболева, А.С. Стешенко // Устойчивое развитие: вызовы и возможности: Сборник научных статей / Под редакцией Е.В. Викторовой. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. — С. 246–255.
9. Устинова О.Е. Искусственный интеллект в менеджменте компаний // Креативная экономика. — 2020. — Т. 14. — № 5. — С. 885–904.
10. Jarrahi M.H. Artificial Intelligence and the Future of Work: Human-AI Symbiosis in Organizational Decision Making // Business Horizons. 2018. Vol. 61. Is. 4. P. 577–586.

© Андруник Андрей Петрович (andrunik72@mail.ru); Воробьев Алексей Сергеевич (alex19979728@gmail.com)
Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»