

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АКТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ

### USE OF ACTIVE TRAINING TECHNOLOGIES IN FORMATION OF TEACHERS-PSYCHOLOGISTS PROFESSIONAL COMPETENCES

*E. Irgit*

#### Annotation

Formation of professional competence of modern teachers-psychologists should be based not only on traditional methods of teaching, but also on the use of innovative technologies. We believe that one of the most important and most effective innovations in this area are active teaching methods. The analysis of psychological and pedagogical literature on the problems of active learning has made it possible to identify several methods that are most suitable for the formation of the professional competence of teachers-psychologists. These include: business game, debate, case method, and project method. The author presents the authoring of the activities within the framework of these active learning technologies.

**Keywords:** teacher-psychologist, professional competence, active teaching technologies, business game, debate, case method, project method.

*Иргит Елена Ломбуевна*

*К.п.н., доцент,*

*Тувинский государственный  
университет*

#### Аннотация

Формирование профессиональной компетентности современных педагогов-психологов должно основываться не только на традиционных методах обучения, но и на использовании инновационных технологий. Мы полагаем, что одним из важнейших и наиболее эффективных нововведений в данной сфере являются активные методы обучения. Анализ психолого-педагогической литературы по проблемам активного обучения позволил определить несколько методов, наиболее подходящих для формирования профессиональной компетентности педагогов-психологов. К ним относятся: деловая игра, дебаты, метод кейсов и метод проектов. В статье представлены авторские разработки мероприятий в рамках указанных активных технологий обучения.

#### Ключевые слова:

Педагог-психолог, профессиональная компетентность, активные технологии обучения, деловая игра, дебаты, метод кейсов и метод проектов.

Подготовка будущих педагогов-психологов является одной из значимых проблем современной образовательной системы. В соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом, современное высшее образование должно базироваться на компетентностном подходе, который подразумевает не усвоение студентами определённых знаний и умений, а овладение ими в комплексе. Таким образом, профессиональная компетентность педагогов-психологов подразумевает обладание определёнными личностными качествами и свойствами, позволяющими осуществлять постановку важных профессиональных задач и находить эффективные пути их решения.

Проведённый нами анализ выявил, что профессиональная подготовка педагогов-психологов подразумевает овладение ими тремя видами компетентностей – методической, профессиональной и социальной [3, С. 223]. Так, методическая компетентность предполагает знание специального профессионального инструментария – технологий, методов и техник обучения, влияния на уча-

щихся в ходе учебного процесса. Профессиональная компетентность обеспечивает наличие специальных теоретических и практических знаний, понимание проблем и особенностей сферы деятельности, а также способов их решения. Социальная компетентность подразумевает личностную зрелость специалиста, наличие у него определённых морально-нравственных принципов, личного опыта, навыков успешного взаимодействия с другими людьми. Вместе с тем, на данный момент нерешённым остаётся вопрос о методах достижения результата – формирования компетентного педагога-психолога.

Модернизация высшего профессионального образования подразумевает такое реформирование образовательной системы, которое в полной мере соответствует как требованиям социума, так и личностным потребностям учащихся. Так, Л.В. Корнева отмечает, что федеральные государственные образовательные стандарты кардинальным образом изменили ориентиры отечественной системы образования. Вместо традиционных и знакомых всем педагогам знаний, умений и навыков на первый

план выдвинуты компетенции. Сейчас недостаточно передать обучающемуся определенную сумму знаний, основы науки. На сегодняшний день педагог должен быть нацелен на такую организацию учебной деятельности студентов, которая предполагает самостоятельную работу обучающихся по "самодобыванию" знаний под руководством преподавателя, который соединяет познавательный процесс с заинтересованностью в результатах своего труда [5, С. 77 – 78].

Вышесказанное свидетельствует о том, что изменение вектора образовательного процесса с подхода, основанного на знаниях, на практикоориентированный подход к результатам образовательного процесса, неизбежно привело к постановке проблемы технологий и методов обучения, которыми эта практикоориентированность будет достигнута. Таким образом, формирование профессиональной компетентности современных педагогов-психологов должно основываться не только на традиционных методах обучения, но и на использовании инновационных технологий. Мы полагаем, что одним из важнейших и наиболее эффективных нововведений в данной сфере являются активные методы обучения.

Существуют различные определения понятия и существенной характеристики активных методов обучения. Так, Т.В. Салынская и Н.А. Макеева отмечают, что активные методы обучения позволяют педагогу научить своего ученика мыслить и привить ему навыки практических действий. Активные методы обучения – это система методов, обеспечивающих активность и разнообразие мыслительной и практической деятельности учащихся в процессе освоения учебного материала. Их главной отличительной особенностью является практическая направленность, деятельностный подход к обучению, игровое действие и творческий характер обучения, интерактивность, групповая форма организации работы обучающихся, вовлечении в процесс всех органов чувств. К активным методам обучения относятся игры и игровые ситуации, проблемные ситуации, метод проекта, использование ИКТ и др. [9, С. 130].

Н.А. Маркова делает акцент на том, что выбор формы активного обучения зависит от многих факторов: 1) формы обучения студентов (очное, заочное, очно-заочное, дистанционное); 2) исходного уровня образования целевой аудитории (техникум, колледж, вуз); 3) возраста контингента и особенностей его деятельности; 4) первоначального уровня знаний, умений, владений по определенной дисциплине. После оценки контингента необходимо определить педагогическую цель использования активного метода обучения в образовательном процессе, т.е. понять, чего мы хотим добиться на выходе, например, закрепление знаний, формирование или совершенствование умений выполнять определенные расчеты и т.д. [7, С. 555].

После выбора активного метода обучения приступают к подготовке и его непосредственной реализации. В качестве подготовки может разрабатываться, например, специальное методическое обеспечение (заранее подготовленные шаблоны, бланки ответов, задания) и использоваться техническое обеспечение (проектор, компьютер, калькулятор, телефон). В процессе реализации формы активного метода обучения преподаватель контролирует, направляет деятельность студентов, оценивает выполнение задания, проводит рефлексию, т.е. "считывает" обратную связь, собирает замечания и пожелания студентов по данному мероприятию. После проведенного мероприятия преподаватель проводит его оценку, анализирует, была ли достигнута поставленная цель, делает выводы. Таким образом, с момента принятия решения о применении активного метода обучения процесс считается запущенным [7, С. 555 – 556].

А.А. Добрикова и Е.Н. Пескова указывают, что отличительными особенностями данной группы методов являются: 1) целенаправленная активизация мышления (в этом случае обучаемый активно вовлечён в процесс, независимо от его желания); 2) достаточно длительное время вовлечения обучаемых в учебный процесс (не кратковременная или эпизодическая активность, а устойчивая, в течение всего занятия); 3) самостоятельная творческая выработка решений (реализация высокой степени мотивации и эмоциональности обучаемых); 4) интерактивный характер (непрерывное взаимодействие субъектов учебной деятельности, свободный обмен мнениями о возможностях разрешения поставленной задачи) [2, С. 66]. Анализ психолого-педагогической литературы по проблемам активного обучения позволил определить несколько методов, наиболее подходящих для формирования профессиональной компетентности педагогов-психологов. К ним относятся: деловая игра, дебаты, метод кейсов и метод проектов. Рассмотрим названные методы детальнее.

Прежде всего, обратимся к характеристике понятия и сущности деловой игры. Так, Н.А. Маркова отмечает, что разработка деловой игры – это творческий акт, несущий в себе отпечаток личности автора. В литературе нет единственно верной структуры деловой игры, и поэтому авторы, как правило, при разработке деловой игры исходят из своего эмпирического опыта и здравого смысла, конструируя игру или заимствуя ее структурные компоненты у других авторов. Особенностью деловой игры как активного метода обучения можно является то, что она способствует самостоятельному поиску вариантов решения проблемы, появлению междисциплинарных связей, помогает формулировать и высказывать собственное мнение, что не может быть достигнуто на лекции или практическом занятии, повышает мотивацию к выполнению задания, обеспечивает быстрое получение обратной связи с другими студентами [7, С. 556 – 557].

Е.В. Аль-Дарабсе указывает, что задача деловой игры, в отличие от всех типов обучающих игр, состоит в максимальном приближении условий коммуникации к реальным условиям настоящей или будущей профессиональной деятельности участников. Тема игры обычно определяется в соответствии с учебной программой. Основная задача в подготовке игры состоит в том, чтобы "сконструировать" деятельность всех её участников с учётом целей, мотивов, условий конкретных типовых ситуаций, возможности совместного решения задач всеми участниками игры в соответствии с ролевой структурой профессиональной деятельности и ролевым репертуаром каждого участника. По ходу игры предусматривается возможность изменения условий и обстоятельств выполнения заданий, ролевого репертуара игроков, введение новых более сложных заданий [1, С. 104 – 105].

Мы полагаем, что проведение деловой игры в рамках обучения будущих педагогов-психологов целесообразно при изучении вопросов, касающихся профессиональной этики в психолого-педагогической деятельности. Деловая игра будет способствовать формированию таких знаний, умений и навыков, как: современное состояние профессиональной этики педагога-психолога; основные этические принципы и нормы; основные этические принципы профессиональной деятельности педагога-психолога; основные требования к личностным и профессиональным качествам педагога-психолога, пути и способы их формирования; этические конфликты, пути и способы их разрешения; коммуникативные умения (налаживать и поддерживать общение, направлять обсуждение вопросов по заданному руслу, вырабатывать правильный стиль отношений); критично, сдержанно и уважительно относиться к чужому мнению; умение аргументировано высказывать свое мнение и отстаивать его; умение гибко подстраиваться в различные социальные и межличностные ситуации; умение анализировать полученную информацию, отбирать необходимые факты, сопоставлять, анализировать, принимать решение; умение предвидеть возможные последствия своих действий и поступков; применять основные принципы этики профессиональной деятельности педагога-психолога; владеть навыками критического мышления; коммуникативными навыками; отработка различных вариантов поведения в проблемных ситуациях.

В рамках обозначенной проблематики можно провести деловую игру "Этический кодекс педагога-психолога". Суть игры заключается в том, чтобы студенты ознакомились с этическим кодексом и придерживались его основных постулатов в процессе прохождения практики и в ходе своей профессиональной деятельности. Деловая игра начинается с того, что обучающиеся делятся на две команды и выполняют определенные задания, которые дает ведущий (преподаватель). Итогом игры является принятие этического кодекса педагога-психолога как руко-

водство при выполнении своих профессиональных обязанностей. В процессе выполнения предложенных заданий команды дополняют друг друга, а преподаватель может задавать дополнительные вопросы, что позволяет более подробно изучить данную тему. Таким образом, дидактическая игра является не только методом игрового имитационного моделирования, но и инструментом, позволяющим освоить новую информацию, чему-либо научиться, развить умения.

Далее обратимся к рассмотрению понятия и особенностей дебатов. Дебаты – активный метод обучения, позволяющий научиться рассуждать, критически мыслить, продуктивно организовывать процесса дискуссии. Так, В.В. Потёпкина отмечает, что использование дебатов в обучении позволяет реализовать ряд целей и стратегий: 1) обучающих, так как способствуют закреплению, актуализации полученных ранее знаний, овладению новыми знаниями, умениями и навыками; 2) воспитательных, так как способствуют формированию культуры спора, терпимости, признанию множественности подходов к решению проблемы; 3) коммуникативных, так как учебная деятельность осуществляется в межличностном общении, обучение происходит в процессе совместной работы; 4) развивающих, так как способствует развитию логического и критического мышления, творческих способностей, навыков устной речи, уверенности в себе, эмпатии и терпимости к различным взглядам [8, С. 106].

Н.В. Кокоева указывает, что дебаты – это публичное обсуждение какой-либо общественно важной проблемы с формулированием различных точек зрения на неё. Они способствуют формированию навыков аргументации, формируют умения внимательно и целенаправленно слушать собеседника, анализировать краткие и точные ответы на них, вести обсуждение в духе толерантности с соблюдением речевых, этикетных и этических норм. В процессе их проведения студенты учатся соблюдать регламент, отбирать главное, использовать приемы завоевания и поддержания внимания аудитории. Они учатся находить оптимальную речевую форму для представления аудитории своих идей, практикуются в краткости и точности речи. Наконец, дебаты формируют уважительное отношение к оппоненту – лицу, разделяющему другую точку зрения [4, С. 130].

Мы полагаем, что в рамках обучения будущих педагогов-психологов целесообразно провести дебаты на тему: "Педагог-психолог: друг или актёр?" Студенты делятся на две команды, одна из которых утверждает, что педагог-психолог должен стать настоящим другом своим подопечным, искренне переживать за них, воспринимать проблемы учащих как свои собственные, т.е. стать частью их жизни и позволить им стать частью своей жизни. Другая команда обосновывает мнение, что педагог-психолог, прежде всего, должен обладать достаточной про-

фессиональной квалификацией, обладать как теоретическими, так и практическими знаниями в психолого-педагогической сфере, а также определённым актёрским мастерством, позволяющим продемонстрировать сопереживание подопечным, понимание возникших проблем и заинтересованность в их решении.

Помимо вышеназванных технологий, существенное значение в современной педагогике приобретает метод кейсов – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путём решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов). Так, Е.В. Ликсина отмечает, что основой данного метода является учебно-методический комплекс, который обеспечивает студентов необходимым информационным и методическим материалом для самостоятельного обучения по определённому предмету. При этом самостоятельная работа имеет следующую структуру: подготовительная работа (сбор информации), индивидуальная и групповая работа над поставленной проблемой. На занятиях с применением метода кейсов роль педагога заключается в том, чтобы направлять ход дискуссии или беседы при помощи проблемных вопросов и обеспечивать включение всех студентов в процесс анализа кейса и поиска путей решения проблем [6, С. 39].

Метод кейсов применяется при проведении занятий разного типа: на уроках изучения нового материала, при закреплении знаний и формировании умений и навыков, для обобщения и систематизации знаний, при проведении уроков контроля и коррекции знаний, умений и навыков студентов, а также на комбинированных уроках. Метод кейсов дает обучающимся возможность совершенствовать свои оценочные и аналитические способности, учиться работать в команде, находить оптимальные варианты решения поставленных проблем, осуществлять самостоятельный поиск необходимой информации, принимать решения, т.е. метод кейсов способствует формированию у студентов таких умений и навыков, которые необходимы как в учебной, так и в профессиональной деятельности [6, С. 39].

Метод кейсов очень эффективен при подготовке педагогов-психологов, поскольку позволяет моделировать реальные ситуации и способы их решения в будущей профессиональной деятельности. По причине отсутствия пособий с описаниями кейсов преподаватель может обращаться к собственному практическому опыту, а также опыту своих коллег и студентов, использовать печатные статьи, фрагменты документальных и художественных фильмов, и т.п. При использовании метода кейсов целесообразно выделить две формы их представления – структурированный и неструктурированный кейс. Первый тип предполагает предоставление минимума информации, а для его решения применяется определённая теоретическая модель или схема. Описываемые в рамках

структурированного кейса ситуации, как правило, имеют известное педагогу оптимальное решение. Второй тип содержит достаточно пространное описание ситуации, включая излишнюю информацию, и не имеет какого-либо однозначного решения. Предполагается, что студенты будут предлагать свои варианты и обосновывать их эффективность и целесообразность. Так, студентам можно предложить проанализировать следующие ситуации: 1) агрессивное поведение нового учащегося; 2) недовольство родителей педагогическими методами классного руководителя; 3) наличие изгоя в ученическом коллективе; 4) влияние негативной семейной ситуации на психологическое состояние учащегося; 5) изменения в поведении учащегося без явных внешних причин, и т.п.

Отдельно следует упомянуть метод проектов. Так, Н.А. Маркова указывает, что проектный метод обучения – наиболее распространенный метод обучения в США, в обязательном порядке подразумевающий нахождение решения проблемы, при этом важен не только результат, но и сам процесс. Деятельность студентов при данном методе обучения сфокусирована на подготовке (определение проблемы, цели, задач, методов поиска), планировании (нахождение источников информации, методов анализа, выбор критериев), поиске (отбор данных, анализ), результатах и их оценке. Для проектного метода характерны признаки групповой работы, такие как умение обучаемых проявить свои личностные качества; непосредственное участие в процессе познания путем выполнения определенной работы; возможность делиться с сокурсниками результатами проведенного исследования; возможность обсудить проблему и принять мнения других членов команды; наличие чувства удовлетворения от проделанной работы; создание ситуации успеха у обучаемых при выполнении работы [7, С. 557 – 558].

Использование данного метода предполагает, что студенты самостоятельно должны определить и сформулировать проблему; собрать данные, подтверждающие наличие данной проблемы, провести их анализ, сделать вывод о наличии или отсутствии проблемы; найти и проанализировать мнения экспертов по данной проблеме, провести критическую оценку данных мнений; предложить мероприятия по решению проблемы; сделать выводы. В процессе подготовки проекта преподаватель осуществляет консультационную поддержку студентов. Проект завершается его защитой перед группой с использованием презентации. Преподаватель и другие студенты имеют возможность задать интересующие вопросы выступающим. В результате реализации проектного метода обучения можно сделать вывод о том, что проблемное обучение способствует активизации процесса обучения путем достижения большего соответствия организационных форм и средств обучения его содержанию; создает предпосылки для успешного начала научно-исследовательской работы студентов, являющейся ключевым

показателем работы преподавателя и научно-исследовательского вуза.

Применение метода проектов в рамках обучения педагогов-психологов позволяет не только включить их в конкретную практическую деятельность, но и сформировать соответствующие профессиональные компетенции. Мы полагаем, что в рамках рассматриваемой темы наиболее значимыми и целесообразными являются проекты, посвященные разработке коррекционных программ для различных категорий учащихся, а также их родителей. Это могут быть программы, направленные на улучшение микроклимата в учебном коллективе, нормализацию детско-родительских отношений, а также индивидуальные программы, разработанные в соответствии с потребностями и личностными особенностями конкретного ребенка. Помимо разработки непосредственных коррек-

ционных мероприятий (формирующего эксперимента), будущие педагоги-психологи должны продумать и обогатить методологический аппарат эмпирического исследования, позволяющего оценить его эффективность (провести сравнительный анализ данных констатирующего и контрольного эксперимента).

Подытоживая вышесказанное, отметим, что использование активных методов обучения позволяет интенсифицировать умственные возможности будущих педагогов-психологов, достичь более тесного контакта преподавателя со студентами, сформировать или улучшить их знания, умения и навыки. Активные методы обучения оказывают положительное влияние на развитие творческих способностей студентов, возможностей обучения и самообучения, позволяют сформировать и усовершенствовать их профессиональную компетентность.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Аль-Дарабсе Е.В. Деловые игры как средство повышения лингвопрофессиональной компетенции / Е.В. Аль-Дарабсе // Поволжский педагогический поиск. – 2017. №3. – С. 99 – 107.
2. Добрикова А.А. Разыгрывание ролей как метод активного обучения бакалавров рекламы и связей с общественностью в онлайн- и офлайн-среде / А.А. Добрикова, Е.Н. Пескова // Ученые записки Забайкальского государственного университета. Серия: Педагогические науки. – 2017. – Т. 12. №5. С. 65 – 71.
3. Иргит Е.Л. Компетентный подход в теории и практике профессиональной подготовки педагогов-психологов / Е.Л. Иргит // Психология. Историко-критические обзоры и современные исследования. – 2016. – Т. 5. №6А. – С. 223 – 235.
4. Кокоева Н.В. Учебные дебаты как средство повышения познавательной активности студентов современного педагогического вуза / Н.В. Кокоева // Современные научные исследования и разработки. – 2017. №3. – С. 129 – 131.
5. Корнева Л.В. Использование активных методов обучения и поиск новых в процессе обучения иностранному языку / Л.В. Корнева // Вестник научных конференций. – 2016. №11-3. С. 77 – 80.
6. Ликсина Е.В. Case-study как метод активного обучения / Е.В. Ликсина // Актуальная педагогика. – 2017. №3. – С. 38 – 44.
7. Маркова Н.А. Активные методы обучения студентов / Н.А. Маркова // Формирование гуманитарной среды в вузе: инновационные образовательные технологии. Компетентный подход. – 2017. – Т. 1. – С. 553 – 559.
8. Потёпкина В.В. Применение активных методов при обучении иностранному языку / В.В. Потёпкина // Обучение и воспитание: методика и практика. – 2014. №11. С. 104 – 108.
9. Салынская Т.В. Влияние активных методов обучения на личностный рост учащихся на разных ступенях обучения / Т.В. Салынская, Н.А. Макеева // Современные тенденции развития науки и технологий. – 2017. №1-8. С. 129 – 131.

© Е.Л. Иргит, (irgitel@mail.ru), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,



Тувинский государственный университет