

ПРОБЛЕМЫ ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В ДОГОВОРЕ ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ

PROBLEMS OF LEGAL REGULATION OF PROTECTION OF CONSUMER RIGHTS IN THE AGREEMENT OF CARRIAGE OF PASSENGERS

D. Medvedev

Summary. The article analyzes the contract for the carriage of passengers in the public transport sector (buses) using the Moscow region as an example. The study showed a number of contradictions in the legal regulation of consumer rights in the sphere of passenger transportation by public transport (buses), concerning the choice of the method of payment for travel. Taking into account that the rights of consumers (passengers) are not fully realized, proposals are formulated to change the legislation in order to protect the rights and legitimate interests of citizens. In addition, measures are proposed to implement changes in the law.

Keywords: civil law, consumer rights, contract for the carriage of passengers, public contract, public transport.

Медведев Денис Павлович

*Аспирант, Международный юридический институт
fragmoviepainh@yandex.ru*

Аннотация. В статье проведён анализ договора перевозки пассажиров в сфере общественного транспорта (автобусы) на примере Московской области. Исследование показало ряд противоречий в правовом регулировании прав потребителей в сфере перевозок пассажиров общественным транспортом (автобусом), касающихся выбора способа оплаты проезда. Принимая во внимание, что права потребителей (пассажиров) не реализованы в полном объеме, сформулированы предложения по изменению законодательства в целях защиты прав и законных интересов граждан (потребителей).

Ключевые слова: гражданское право, права потребителя, договор перевозки пассажиров, публичный договор, общественный транспорт.

Закон «О защите прав потребителей» (далее — Закон № 2300-1) за более чем 30 лет претерпел более 30 изменений, которые коснулись каждой статьи, но не все проблемы в правовом поле решились. Одна из проблем существует в сфере перевозок пассажиров общественным транспортом (автобусами), объемы которых, в частности, в Московской области с 2015 по 2023 года выросли на 19 % [16].

Преамбулой Закон № 2300-1 определил предмет правоотношений с участием потребителя [4]. По юридической силе в гражданском законодательстве Закон № 2300-1 определил себя «вторым» номером» [4]. Это положение соотносится со ст.3 ГК РФ [4].

Понятие договора перевозки пассажиров установлено ст. 786 ГК РФ, а ст. 789 ГК РФ — его публичный характер. На практике меры защиты при неправомерном отказе (обращение в суд, понуждение к договору) неэффективны для пассажира т.к. усилия несоразмерны целям защиты.

Содержанием правоотношений по договору определен свободный выбор способов оплаты проезда [2]. Такую же свободу предоставляют и положения Закона № 2300-1 [4]. Банковские правила о порядке расчетов,

указывая на критерий нужд «личного» характера, также не ограничивают потребителей в способах оплаты [6]. Рассматриваемый договор является отдельным видом договоров [3]. В данном случае, этот договор относится к сфере регулирования УАТ РФ [5]. Дополнением к нему служат Правила перевозок пассажиров (далее — Правила) [7].

Исходя из содержания Правил, подтверждение исполненного пассажиром обязательства — это билет. По билету осуществляется исполнение обязательств перевозчиком [16]. Постановление Пленума ВС РФ также отражает это положение [13]. Обращается внимание, что предметом договора является услуга по перемещению из одного места в другое, а не билет. Таким образом, отсутствие билета — это не гарантия того, что договор не заключался и могут иметь место иные доказательства, что договор был заключен. При этом, отсутствие умысла и отсутствие билета все равно обозначают пассажира как безбилетного, а намерения и (или) меры по выполнению его обязательств вторичны [16].

В соответствии с изменениями в законодательстве Московской области продажа билетов с помощью наличных расчетов в салоне общественного транспорта ограничена. Областное законодательство предоставля-

ет следующее решение — это продажа билетов в автоматах и кассах остановочных пунктов [10]. Помимо этого, областным законодательством в сфере общественного транспорта выделена основная задача — это удовлетворение потребностей населения вместе с соответствующим уровнем безопасности [10].

На данный момент возможность приобрести билеты с помощью наличных расчетов не реализована в полном объеме: автоматы в салонах общественного транспорта (автобусов) и на остановочных пунктах отсутствуют, реализована только бесконтактная оплата. Таким образом, с учетом положений о разумности [2], при посадке или до неё в общественный транспорт (автобус), потребителю невозможно исполнить обязательство с помощью наличных расчетов в пределах остановочного пункта, если это единственный доступный способ оплаты. При этом потребитель, намеренный удовлетворить потребность в перемещении с помощью общественного транспорта (автобуса), сталкивается с препятствиями, которые не связаны с безопасностью. Из-за этого потребитель вынужден осуществлять безбилетный проезд несмотря на то, что намерен приобрести билет, но не способен реализовать предоставленное Законом № 2300-1 право выбрать способ оплаты. Сформировалась проблема: билет для проезда на общественном транспорте (автобусе) невозможно приобрести в салоне или на остановочном пункте с помощью наличных расчетов, а эффективной альтернативы с таким видом расчетов не предусмотрено.

Сопоставляя значение нормы-принципа об удовлетворении потребностей населения в перевозках с ограничениями продажи билетов в салоне (исключая автоматы и кассы остановочных пунктов) образовывается коллизия: областное законодательство фактически не достигает цели удовлетворить потребности населения в передвижении с помощью общественного транспорта (автобуса). Из-за данной проблемы потребитель рискует столкнуться с тем, что в ряде случаев билет невозможно приобрести и его право на выбор способа оплаты, предусмотренное Законом № 2300-1 не будет реализовано в полном объеме. Таким образом, нарушаются права потребителей при оказании услуг по перевозке пассажиров общественным транспортом (автобусами).

Описанные выше обстоятельства подтверждаются практикой. На автобусных маршрутах № 34 и № 35 в городском округе Чехов отсутствуют кассы и автоматы как в салоне общественного транспорта (автобусов), так и на территории остановочных пунктов. На данный момент потребителям доступны только валидаторы в салонах транспорта, что свидетельствует о реализованных не в полной мере правах потребителя, а также о несоответствии нормам областного законодательства.

В связи с этим, на данный момент существуют следующие проблемы, вытекающие из несоответствия Закону № 2300-1:

- 1) осуществление безбилетных поездок добросовестными пассажирами, которые могут исполнить обязательство, но отсутствует надлежащее место для исполнения в разумной доступности;
- 2) ответственность за нарушение ст.16.1 Закона № 2300-1;
- 3) нанесенный вред потребителю в лице пассажира.

О вопросах, связанных с оплатой общественного транспорта, пишет Подобед И.В. Стоит согласиться, что возможность выбирать способ оплаты — это удобно и для перевозчика, и для пассажира в вопросе фиксации оплаты, и что приобретение билета через водителя или кондуктора имеет недостатки [15]: такой способ требует столько времени, что создается риск опозданий и безопасности движения.

С 2013 года произошли изменения в оплате проезда: была введена единая транспортная карта «Стрелка» [10] и безналичная оплата проезда [14]. Также был запущен инвестиционный проект, который должен был запустить систему безналичной оплаты проезда в Московской области [17]. После изменений возросла выручка, снизились безбилетные поездки, но нарушений по приему оплаты проезда стало вдвое больше [15]. Таким образом, проблемы, связанные с реализацией прав потребителей по оплате наличными способом не реализованы в полном объеме, что не соответствует положениям законодательства.

Данные обстоятельства не отвечают интересам всех граждан, а только лишь той части, которая предпочитает безналичный способ оплаты.

Практическая сторона современных способов оплаты проезда с точки зрения исполнения обязательств не лишена объективных недостатков. Они обусловлены в первую очередь тем, что в случае, когда потребителю невозможно их реализовать, остается только наличный расчет, но и его невозможно использовать. Невозможность в ряде случаев оплатить проезд транспортной или банковской картой, либо с помощью смартфона свидетельствует о том, что наличный расчет нуждается в надлежащей реализации, учитывающей и права потребителей на выбор способа оплаты, и принцип разумности, отраженный в ГК РФ. Особую значимость данный способ оплаты приобретает в условиях удаленности уже существующих касс и автоматов от остановочных пунктов, где осуществляется посадка на общественный транспорт (автобусы).

На данный момент решения проблемы по оплате наличным расчетом для потребителей отсутствуют. За-

конадательство Московской области указывает лишь на определенные места, где можно реализовать оплату наличным расчетом, а также на отсутствие обязательства у перевозчика принимать наличные у потребителей в качестве оплаты за услугу. Данные обстоятельства свидетельствуют об указании порядка реализации потребителем права на выбор способа оплаты [15]. На наш взгляд данный подход не в полной мере отвечает интересам потребителей, не соответствует принципам законности [15], которым должен соответствовать любой нормативный акт.

Снова обратимся к примерам автобусных маршрутов № 34, 35. Путь по маршрутам от остановочного пункта «Автовокзал Чехов» до остановочного пункта «Школа» составляет более 15 километров. С учетом вышеописанных обстоятельств (отсутствие касс и автоматов), указаний областного законодательства об определенных местах реализации прав на оплату наличным расчетом, перемещение общественным транспортом в случае «традиционной» оплаты проезда становится обременительным для потребителя. В связи с этим, обязательство реализовать права потребителей на свободный выбор способов оплаты, нельзя назвать осуществленным в полном объеме.

На основании перечисленных обстоятельств, на наш взгляд, необходимы изменения действующего законодательства в целях защиты прав потребителей. Необходимо расширить перечень документов, по которым осуществляется перевозка пассажиров общественным транспортом (автобусами). Помимо билетов в данный перечень необходимо включить и иные формы доку-

ментов, удостоверяющие факт заключения договора перевозки. Например, сформированный автоматом (терминалом) QR-код, содержащий информацию, которая подтверждает оплату проезда на общественном транспорте (автобусе). Помимо этого, необходимо установить обязательное требование об обеспечении наличного способа оплаты проезда внутри салона транспортного средства в рамках Московской области.

В связи с вышеизложенным, предлагаем следующие изменения в действующие нормативные правовые акты:

- редактировать Правила перевозок пассажиров, в том числе п. 27, а также ввести подпункт «г» в п.30 следующего содержания: «27. Проезд пассажиров по маршрутам регулярных перевозок осуществляется по билетам и иным документам, подтверждающим оплату проезда», «30. Допускается использование: ...г) иных документов, подтверждающих оплату»;
- редактировать ст.14.1 Закона Московской области от 27 декабря 2005 г. № 268/2005-ОЗ и изложить её в следующем содержании: «На смежных межрегиональных маршрутах регулярных перевозок автомобильным транспортом... должны быть обеспечены возможности наличной и безналичной оплаты проезда автомобильным транспортом... и обязательное размещение знака о такой возможности в салоне транспортного средства».

Данные изменения будут способствовать реализации прав потребителей на выбор способа оплаты в полном объеме при заключении договора перевозки пассажиров общественным транспортом (автобусами).

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.) (с поправками, внесенными законом РФ от 14 марта 2020 г. № 1-ФКЗ) // Российская газета. — 1993. — 25 дек.; СЗ РФ. — 2020. — № 11, ст. 1416.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ (ред. от 31 октября 2024 г.) // СЗ РФ. — 1994. — № 32, ст. 3301; 2024. — № 46, ст. 7029.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ (ред. от 13 декабря 2024 г.) // СЗ РФ. — 1996. — № 5, ст. 410; 2024. — № 51, ст. 7853.
4. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (ред. от 8 августа 2024 г.) «О защите прав потребителей» // СЗ РФ. — 1996. — № 3, ст. 140; 2024. — № 33 (ч. I), ст. 4928.
5. Федеральный закон от 8 ноября 2007 г. № 259-ФЗ (ред. от 19 октября 2023 г.) «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» // СЗ РФ. — 2007. — № 46, ст. 5555; 2023. — № 43, ст. 7602.
6. Указание Банка России от 9 декабря 2019 г. № 5348-У (ред. от 31 марта 2022 г.) «О правилах наличных расчетов» // Вестник Банка России. — 2020. — № 29; 2024. — № 31.
7. Постановление Правительства РФ от 1 октября 2020 г. № 1586 (ред. от 23 марта 2024 г.) «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом» // СЗ РФ. — 2020. — № 41, ст. 6428; 2024. — № 14, ст. 1904.
8. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ (ред. от 1 января 2025 г.) // СЗ РФ. — 2002. — № 1 (ч. 1), ст. 1; 2024. — № 53 (ч. I), ст. 8500.
9. Федеральный закон от 31 июля 2020 г. № 247-ФЗ (ред. от 8 августа 2024 г.) «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» // СЗ РФ. — 2020. — № 31 (ч. I), ст. 5006; 2024. — № 33 (ч. I), ст. 4928.
10. Закон Московской области от 27 декабря 2005 г. № 268/2005-ОЗ «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области» (с изменениями на 13 сентября 2024 г.) [Электронный ресурс] // Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциума «Кодекс». — URL: <https://docs.cntd.ru/document/5811641> (дата обращения: 25.02.2025).

11. Закон Московской области от 14 ноября 2013 г. № 135/2013-03 «О внесении изменений в Закон Московской области «Об организации транспортного обслуживания населения на территории Московской области»» // Ежедневные новости. Подмоскowie. — 2013. — № 221.
12. Кодекс Московской области об административных правонарушениях (с изменениями на 23 декабря 2024 г.) [Электронный ресурс] // Электронный фонд нормативно-технической и нормативно-правовой информации Консорциума «Кодекс». — URL: <https://docs.cntd.ru/document/456005029/titles/8P10M1> (дата обращения: 25.02.2025).
13. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 26 июня 2018 г. № 26 «О некоторых вопросах применения законодательства о договоре перевозки автомобильным транспортом грузов, пассажиров и багажа и о договоре транспортной экспедиции» // Бюллетень Верховного Суда РФ. — 2018. — № 8.
14. Постановление Правительства МО от 10 сентября 2014 г. № 727/36 (ред. от 3 июня 2020 г.) «Об утверждении Порядка функционирования системы обеспечения безналичной оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на общественном транспорте Московской области, учета проданных билетов и совершенных поездок» // Ежедневные Новости. Подмоскowie. — 2014. — № 179.
15. Подобед И.В. Публично-правовое регулирование оплаты проезда пассажирами в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте Московской области // Материалы Пятого международного транспортно-правового форума. — 2023. — С. 21–39.
16. Перевозки пассажиров автобусами общего пользования по субъектам Российской Федерации. [Электронный ресурс] // Федеральная служба государственной статистики. — URL: <https://rosstat.gov.ru/statistics/transport> (дата обращения: 25.02.2025).
17. Инвестиционный договор от 25 ноября 2014 г. № МТ-Д/14-316 [Электронный ресурс] // Официальный сайт Правительства и Губернатора Московской области. — URL: <https://mosreg.ru/dokumenty/normotvorchestvo/perechen-dogovorov-i-soglasheniy-mo/2014-god/investitsionny-dogovor-ot-25112014-mt-d14-316-mezhdu-pravitelstvom-moskovskoy-oblasti-gosudarstvennym-unitarnym-predpriyatiem-moskovskoy-oblasti-mostransavto-i-otkrytym-aktsionernym-obshchestvom-universalnaya-elektronnaya-karta-oao-uek-o-realizatsii-investitsionnogo-proekta-po-sozdaniyu-i-obespecheniyu-funktsionirovaniya-sistemy-obespecheniya-beznalichnoy-oplaty-proezda-passazhirov-i-perevozki-bagazha-na-obshchestvennom-transporte-moskovskoy-oblasti-ucheta-prodannykh-biletov-i-sovershennykh-pro> (дата обращения: 25.02.2025).

© Медведев Денис Павлович (fragmoviepainh@yandex.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»