

# ЦИФРОВОЙ ПРОФИЛЬ КАК ГЛАВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ИДЕНТИФИКАЦИИ

## DIGITAL PROFILE AS THE MAIN DIRECTION FOR IMPROVING STATE IDENTIFICATION POLICY

**N. Mashkina  
A. Rudykh  
M. Katunina**

*Summary:* This article discusses the main direction of improving the state identification policy — the creation of digital profiles of citizens. The main approaches to understanding the digital profile are analyzed, based on which its definition is developed. The experience of implementing a digital profile in the United States of America and Western Europe is considered. The structure of the digital profile, positive and negative aspects of its implementation and use are reflected. The conclusion is formulated that it is necessary to eliminate the identified disadvantages by increasing the security level of the digital profile. Suggestions have been made regarding the implementation of the idea of creating a digital dossier on civil servants. The importance of the rapid development and application of information technologies is emphasized, which will improve public administration in terms of providing services to citizens.

*Keywords:* digital profiling, digital citizen profile, public services, digital economy, public service, civil servant.

**Машкина Наталья Алексеевна**  
кандидат экономических наук, доцент,  
Курская академия государственной  
и муниципальной службы  
t.natusia@yandex.ru

**Рудых Андрей Сергеевич**  
кандидат экономических наук, доцент,  
муниципального управления и права,  
Курская академия государственной  
и муниципальной службы  
a.s.rudykh@mail.ru

**Катунина Мария Юрьевна**  
Курская академия государственной  
и муниципальной службы  
marimella2000@gmail.com

*Аннотация.* В данной статье рассматривается главное направление совершенствования государственной политики идентификации — создание цифровых профилей граждан. Анализируются основные подходы к пониманию цифрового профиля, исходя из которых разработано его определение. Рассматривается опыт внедрения цифрового профиля в Соединенных Штатах Америки и Западной Европе. Отражена структура цифрового профиля, положительные и отрицательные аспекты его внедрения и использования. Сформулирован вывод о том, что необходимо устранить выявленные минусы, посредством повышения уровня безопасности цифрового профиля. Высказаны предположения относительно воплощения идеи создания цифрового досье на госслужащих. Подчеркивается важность стремительного развития и применения информационных технологий, что позволит совершенствовать государственное управление в части оказания услуг гражданам.

*Ключевые слова:* цифровое профилирование, цифровой профиль гражданина, государственные услуги, цифровая экономика, государственная служба, государственный служащий

Роль информационных технологий в жизни общества стремительно растет. Они проникли в повседневную жизнь людей, в деятельность организаций и учреждений, в государственное управление. Оказание государственных услуг невозможно без инновационных технологий идентификации граждан. Мировой опыт показал, что главным направлением совершенствования государственной политики идентификации является создание цифровых профилей граждан и организаций [7, с. 39].

В мировой практике формулировка «цифровой профиль гражданина» отсутствует и вместо неё используются такие понятия, как: система электронной идентификации, цифровой паспорт, цифровая папка, уникальная

идентификация гражданина, цифровая идентификация гражданина [4, с. 1527].

Под цифровым профилированием понимается процесс сбора и анализа информации о человеке или организации, в том числе той, которая есть в сети Интернет. Цифровой профиль содержит персональные данные, личную и семейную тайну, информацию о личных характеристиках, поведении, совершении тех или иных действий, принадлежности и социальном статусе, связях и взаимодействиях [6, с. 114].

Распространенное определение цифрового профиля содержится в законопроекте «О внесении изменений в отдельные законодательные акты (в части уточнения

процедур идентификации и аутентификации)», согласно которому цифровой профиль — это «совокупность сведений о гражданах и юридических лицах, содержащихся в информационных системах государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, осуществляющих в соответствии с Федеральными законами отдельные публичные полномочия, а также в единой системе идентификации и аутентификации».

В определении не указано наличие каких сведений будет составлять цифровой профиль, в виду чего можно сделать вывод о том, что любая информация в таких системах будет являться цифровым профилем.

18.01.2022 года Государственная Дума отклонила законопроект.

Согласно документу «Концепция и архитектура цифрового профиля — ЕСИА 2.0» под цифровым профилем понимается «совокупность цифровых записей о гражданине, содержащихся в информационных системах государственных органов и организаций». Однако не указано что имеется в виду под «цифровой записью».

В научной литературе также нет единого определения цифрового профиля. Некоторые авторы указывают, что «цифровой профиль — это многоуровневая сложная система, формирование которой обеспечивается анализом данных, содержащихся во всех информационных системах, а также в информационно-телекоммуникационных сетях» [5, с. 57].

Наиболее полное определение цифрового профиля содержится в работе Е.В. Виноградовой: «цифровой профиль — это совокупность актуальных достоверных данных и иных сведений о физических или юридических лицах, формируемых в единой системе идентификации и аутентификации или других информационных системах органов государственной власти и местного самоуправления, а также подведомственных им организаций, взаимодействующих с ней посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, в целях их предоставления с согласия соответствующих граждан или юридических лиц субъектам, запросившим доступ к этим сведениям посредством инфраструктуры цифрового профиля» [3, с. 11].

Рассматривая зарубежный опыт внедрения системы цифрового профиля, можно отметить, что страны стремятся сделать жизнь более продуктивной и удобной, пытаясь защитить при этом конфиденциальность своих граждан. Так, например, в высокоразвитых Соединенных Штатах Америки запущена платформа, которая хранит всю персональную информацию о гражданах, живущих на территории штатов. Каждому гражданину присваивается электронный код. Система отражает фамилию, имя,

дату рождения, пол, расу, статус налогоплательщика, номер социального страхования, адрес места жительства, электронную почту, номера телефонов, данные о доходах, кредитная история, данные о физическом здоровье, полученные из органов здравоохранения, данные об образовании, трудовой деятельности. Иными словами, это вся жизнь, которая сосредотачивается в маленьком файле, включенном в обширную базу.

Такой информацией могут пользоваться государственные структуры, а также частные организации, которые отправили запрос и получили лицензию на получение определенных сведений о гражданине. Рассматривая опыт внедрения цифрового профиля в Западной Европе, видим, что там акцент сделан больше на защиту конфиденциальности, в сравнении с другими странами. Было создано общеевропейское положение о конфиденциальности (Общий регламент по защите данных), в котором отражены ключевые принципы, а именно: законность, справедливость и прозрачность, наличие конкретной цели, точность, ограничение хранения данных, целостность, безопасность и подотчетность. Интересно, что регламент вводит понятие «право на забвение», которое означает, что любой гражданин вправе потребовать удаления своих данных из общего доступа через поисковые системы, то есть ссылки на те данные, которые, как он считает, могут нанести ему ущерб.

В Российской Федерации закон о праве на забвение вступил в силу 1 января 2016 года. Операторы поисковых систем обязуются по заявлению любого гражданина удалить информацию о нем — вне зависимости от того, наносит ли она ущерб чести и достоинству заявителя. Это положение касается как информации, распространяемой с нарушением законодательства, так и утратившей значение ввиду изменившихся обстоятельств.

В РФ информация о создании цифрового профиля появилась ещё в 2019 году. Идея начала воплощаться в 2020 году в рамках национальной программы «Цифровая экономика РФ». На данный момент цифровой профиль функционирует лишь в рамках эксперимента, проведение которого, согласно Постановлению Правительства РФ, рассчитано на период с 1 июля 2019 г. по 31 декабря 2022 г. [1]. Участниками эксперимента уже являются кредитные, страховые, микрофинансовые организации и операторы финансовых платформ.

Единый цифровой профиль гражданина (ЦПГ), который является частью государственной платформы единой идентификации [2], уже проходит апробацию на базе Единого портала государственных услуг (ЕГПУ, портал «Госуслуги»).

Инфраструктура цифрового профиля является единственным источником доступа к юридически значимым

данным, актуальность которых обеспечена за счет автоматического обновления данных из ведомственных информационных систем, а также ссылочного механизма на первичные источники данных. Потребители данных (государственные органы и организации, граждане, коммерческие организации) самостоятельно могут запросить данные с использованием инфраструктуры цифрового профиля и с согласия владельца на их предоставление.

Цифровой профиль включает 4 подраздела: документы, согласия, идентификация и реестр. Данные разделы позволяют структурировать всю хранимую информацию.

Так, первый раздел отвечает за хранение всех данных, второй — за передачу согласия граждан на обработку персональных данных, оповещения граждан. Третий раздел хранит информацию для идентификации — биометрические данные гражданина, пароли и т.п. Четвертый раздел отвечает за предоставление данных о гражданине.

Можно сделать вывод, что цифровой профиль гражданина — это совокупность персональных данных граждан Российской Федерации, поступающих из государственных информационных систем (ГИС), единого регистра населения (ЕРН), с помощью единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА), необходимая для осуществления государственных функций, а также для оказания государственных услуг населению.

Взаимодействие власти и общества посредством цифрового профиля в перспективе должно строиться на доверии между всеми участниками процесса обработки данных и обеспечивать для них ряд преимуществ.

Плюсы цифрового профиля:

- оказание услуг происходит проактивно и бесконтактно;
- новые возможности электронного взаимодействия для граждан, органов власти и юридических лиц;
- быстрый доступ государственных органов к данным гражданина без использования межведомственных каналов коммуникации;
- сократится время на оформление большого количества официальных бумаг и получение откликов от органов государственной власти и местного самоуправления;
- упрощенная процедура идентификации, аутентификации и управления на всех государственных и муниципальных ресурсах;
- безопасный обмен данными между взаимодействующими сторонами;
- удобство использования для маломобильной категории граждан;
- повышение цифровой грамотности граждан.

Важно отметить, что создание цифрового профиля будет способствовать повышению эффективности государственных управленческих решений за счет увеличения объема данных, обрабатываемых в автоматизированном виде, и приведет к более качественному оказанию государственных услуг.

Минусы цифрового профиля:

- опасения граждан относительно безопасности использования цифрового профиля;
- опасения граждан насчет неправомерного использования личной информации и злоупотребления ей;
- низкая информированность граждан об особенностях функционирования цифрового профиля, и как следствие — отсутствие доверия.

Система действительно вызывает опасения, так как абсолютно вся информация о гражданах и юридических лицах будет храниться на государственном ресурсе. Именно поэтому необходимо обеспечить надежную безопасность для данного ресурса.

После завершения эксперимента по цифровому профилю, который сейчас регулируется постановлением Правительства РФ, статус цифрового профиля гражданина и юридического лица будет установлен уже Федеральным законом.

Помимо цифрового профиля гражданина, планируется создание в единой информационной системе цифрового профиля гражданского служащего [8].

На сегодняшний день информация о том, как будет реализована данная идея отсутствует. Можно сделать вывод, что профиль будет построен по аналогии с цифровым профилем гражданина, где будет представлена подробная информация о государственных служащих. Возможно, будет создана рейтинговая система на основании информации о трудовом и жизненном опыте, отзывах, комментариях, мнении и заключениях независимых экспертов, оценок деятельности от обычных граждан и иных характеристик. Была бы нужной также информация об организациях, в которых госслужащий осуществлял трудовую деятельность. Все его успехи и неудачи, судимости, реализованные проекты, данные из СМИ и прочее.

В профиле госслужащего можно отразить информацию о:

- инициативах, выдвигаемых и поддерживаемых госслужащим;
- трудовой истории, реализуемых проектах;
- действиях в информационно-коммуникационной среде (статьи, интервью, выступления и т.д.);
- уровне квалификации служащего;

- отчетах о деятельности;
- эффективности госслужащего;
- активах госслужащего и т.п. [9].

Так, профиль госслужащего может оказать существенное влияние на уровень прозрачности, открытости государственной службы, а также повысит уровень доверия граждан к конкретным фигурам, олицетворяющим государственное управление.

Подводя итог всему вышесказанному, отметим, что дальнейшее стремительное развитие и применение информационных технологий позволит совершенствовать государственное управление в части оказания услуг гражданам. С помощью цифрового профиля можно будет быстро и эффективно решать значимые для граждан РФ задачи. Снизив все риски и опасения, данная система значительно упростит работу государственных служащих в части предоставления государственных услуг гражданам.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Постановление Правительства РФ от 03.06.2019 № 710 (ред. от 17.08.2021) «О проведении эксперимента по повышению качества и связанности данных, содержащихся в государственных информационных ресурсах» [Электронный ресурс] / Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Паспорт федерального проекта «Цифровое государственное управление» (утв. президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, протокол от 28.05.2019 № 9).
3. Виноградова, Е.В. Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы реализации / Е.В. Виноградова, Т.А. Полякова, А.В. Минбалеев // Правоприменение. — 2021. — Т.5. — № 4. — С. 5–19.
4. Долганова, О.И. Цифровой профиль гражданина: необходимый и достаточный набор персональных данных / О.И. Долганова // Вопросы инновационной экономики. — 2022. — №3. — С. 1523–1540.
5. Жарова, А.К. Вопросы обеспечения безопасности цифрового профиля человека / А.К. Жарова // Юрист. — 2020. — № 3. — С. 55–61.
6. Минбалеев, А.В. Понятие и правовая природа цифрового профиля человека / А.В. Минбалеев // Вестник ЮУрГУ. Серия «Право». — 2022. — №1. — С. 110–116.
7. Остроушко, А.В. Проблемы правового обеспечения процесса внедрения цифрового профиля гражданина / А.В. Остроушко // Юридические исследования. — 2022. — №5. — С. 34–47.
8. URL: <https://russian.rt.com/russia/news/615890-pravitelstvo-rossiya-gossluzhaschie> (дата обращения: 17.04.2023).
9. URL: <https://seleznev24.ru/tsifrovaya-ekonomika-na-sluzhbe-u-naroda/> (дата обращения: 17.04.2023).

© Машкина Наталья Алексеевна (t.natusia@yandex.ru); Рудых Андрей Сергеевич (a.s.rudykh@mail.ru);  
Катунина Мария Юрьевна (marimella2000@gmail.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»