

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СТУДЕНТОВ С ПРЕПОДАВАТЕЛЯМИ В КИТАЙСКОМ ВУЗЕ

Чжэн Ецзы

Аспирант, Российский университет дружбы народов  
542415190@qq.com

## PSYCHOLOGICAL FEATURES OF STUDENTS' COMMUNICATIVE BEHAVIOR WITH TEACHERS AT A CHINESE UNIVERSITY

Zheng Yezi

*Summary:* The communicative behavior of students in the learning environment is an important aspect of linguopsychology. In China, where the traditional values of society and the deep tradition of Confucian teaching have a significant impact on interpersonal relationships, the peculiarities of students' communicative behavior with teachers differ significantly from Western norms. This study is aimed at studying the psychological aspects of this behavior, its culture and impact on the educational process of students at a Chinese university.

*Keywords:* linguopsychology, Chinese students, communication, communicative features, traditional values, speech behavior, communicative behavior, higher education.

*Аннотация:* Коммуникативное поведение студентов в учебной среде является важным аспектом лингвopsихологии. В Китае, где традиционные ценности общества и глубокая традиция конфуцианского учения оказывают значительное влияние на межличностные отношения, особенности коммуникативного поведения студентов с преподавателями значительно отличаются от западных норм. Данное исследование направлено на изучение психологических аспектов этого поведения, его культуры и влияния на образовательный процесс студентов в китайском ВУЗе.

*Ключевые слова:* лингвopsихология, китайские студенты, коммуникация, коммуникативные особенности, традиционные ценности, речевое поведение, коммуникативное поведение, высшее образование.

### Введение

В данной статье рассматриваются характеристики коммуникативных особенностей китайских студентов с позиций лингвopsихологии. В основе традиционной системы образования в КНР лежат принципы субъект-объектной образовательной парадигмы [2, с. 136].

В условиях господства конфуцианских ценностей китайское общество признавало авторитет вышестоящих, например, родителей в семье, учителей или ученых в академических областях, а также правительства, осуществлявшего полный контроль над речами, действиями и законами. Поскольку общество признало власть в соответствующих областях, проявление уважения и послушания («голубиное поведение») стало «морально правильным» [См.:10].

### Традиции отношения к преподавателям в Китае

Под влиянием конфуцианства китайское общество признало выдающуюся роль родителей или старших в семье. Они были опытными, знающими и утонченными; они часто олицетворяли «воспитателя» в семье, а младшие обычно были «образованными». Их способности и особенности обеспечивали им харизматический авторитет - тип авторитета, узакониваемый их экстраординар-

ными способностями в соответствии с теорией Макса Вебера о трех типах авторитета - в глазах их детей [См.:6]. Таким образом, проявление уважения и послушания старшему будет рассматриваться как моральное благо, в то время как действия, связанные с проявлением неуважения или неповиновения, обычно осуждаются.

Преподаватели пользуются авторитетом, который признается и уважается китайским обществом. Люди признают академические способности человека, его преподавательские способности, знания в определенной области и личные качества, присваивая ему социальную идентичность. До того, как в Китае расцвели технологии и Интернет, преподаватели были для студентов самым простым способом сбора академической информации и получения академических знаний. Такие фразы, как «учитель на один день - это отец на всю жизнь», до сих пор используются людьми для выражения своего уважения к педагогам. Таким образом, харизматический авторитет учителей в китайском обществе неоспорим, а такие действия, как уважение к преподавателям и проявление смирения перед ними, были естественным поведением в традиционной моральной системе.

Будучи своего рода общепризнанными ценностями, идея «любви и милосердия» находит отражение в различных духовных областях, в том числе в речевой и ком-

муникативной культуре, и является органичной неотъемлемой частью основной системы ценностей Китая. На протяжении тысячелетий люди восхищались благожелательностью и соблюдали науку о благожелательности, потому что эта наука, прежде всего, учит людей любить других. Китайский иероглиф «仁 (доброжелательность)», составной из другого китайского иероглифа «人 (человек)», является паронимом двух других китайских иероглифов «任 (ответственность)» и «妊 (беременность)». В древние времена «仁» означало беременность, а в более широком значении – «рожать людей», «воспитывать людей», «помогать людям» и «любить людей». Уань Юань, древний китайский философ, говорит: «仁 (благожелательность) означает «人 (человек)», то есть суть благожелательности заключается в том, чтобы относиться ко всем так, чтобы это соответствовало универсальной воле человечества.

#### Исследование коммуникативных особенностей китайских студентов

Первое, что можно отметить при взаимодействии с китайскими студентами, заключается в их выраженной вежливости, учтивом поведении и проявлении глубочайшего уважения к университетским наставникам. Студенты в своей речи употребляют этикетные формулы, регулирующие процессы приветствия, прощания и выражения благодарности. Более того, китайские студенты склонны предоставлять развернутые объяснения своих действий, не категоричны и стараются избегать формулировок, которые могут обидеть собеседника, что может говорить о высоком уровне социальной ответственности и стремлении к взаимопониманию.

Традиционные ценности китайского общества, иероглифы, китайская художественная культура развивают ассоциативное мышление. Очевидной особенностью китайской культуры было избегание логики, абстракции и систематизации, и предпочтение чувства, конкретики [8, с. 11]. Отличием от вестернизированной культуры, устанавливающей верховенство личностного «Я», такого понятия как «личность», как индивидуальное «Я» в китайской культуре не подразумевается [4].

Китайцы опасаются отрицательных результатов в новых делах, перепроверяют себя во всем и даже иногда считают себя неудачниками, они очень робкие, стеснительные и мнительные» [3, с. 40]. Следует отметить, что отсутствие зрительного контакта с преподавателем со стороны студента не следует интерпретировать как признак застенчивости. Это поведение следует рассматривать в контексте конфуцианских учений, в которых выражение уважения к педагогу отличается от западных норм общения. Важной чертой, характерной для взрослых студентов, является их повышенная застенчивость и замкнутость [9, с. 116]. Также выделим склонность к

замкнутости при выполнении заданий, требующих активной коммуникации, особенно при групповых обсуждениях и кейс-упражнениях. Эти особенности поведения обуславливаются множеством факторов, включая культурные различия, личные характеристики, а также предшествующий опыт взаимодействия в образовательной среде - это может быть связано как с недостатком уверенности в своих силах, так и с внутренними установками на необходимость оправдать ожидания преподавателей. В ходе беседы с китайскими студентами, мы сделали вывод, что более уверенные в себе студенты, как правило, легче вступают в коммуникацию с преподавателями и активно участвуют в обсуждениях. В то же время студенты, имеющие какой-либо отрицательный опыт общения с преподавателями в прошлом, могут быть более замкнутыми и испытывают тревожность при взаимодействии.

Рост использования средств массовой информации беспрецедентно повышает эффективность коммуникации и распространение информации. Это предоставляет китайской молодежи больше возможностей для изучения различных наук. Таким образом, преподаватели становятся не единственными источниками информации и знаний [1, с. 115].

На занятиях китайские студенты предпочитают внимательно слушать или делать записи, чем активно отвечать на вопросы преподавателя. Даже если они знают ответ на вопрос, многие студенты предпочитают молчать на занятии, но они не считают это высокомерием, наоборот, они считают, что молчание в нужный момент – это признак скромности, в то время как студенты, отвечающие слишком активно, часто считаются среди одноклассников высокомерными и ведущими себя слишком вычурно [5, с. 548]. Если рассматривать отношение к эмпатии в коммуникации, то можно заметить, что китайцы больше всего ориентируются на социальные и ситуативные факторы - принадлежность к определенной социальной группе и потребность в помощи [7, с. 80].

Нами были разработаны анкеты, состоящие из закрытых и открытых вопросов, для оценки навыков межличностной коммуникации, уровня уверенности в общении и стилей общения. Опросники были распространены среди студентов различных университетов в Китае. Также проведены полуструктурированные интервью с 30 студентами для более глубокого понимания их коммуникативных стратегий и барьеров.

#### Исследование показало следующие результаты

*Уровень уверенности:* 65% студентов отметили, что чувствуют себя уверенно при общении на родном языке, но только 45% выразили такую уверенность при обще-

нии на английском языке.

*Коммуникативные барьеры:* Основными барьерами для эффективного общения были названы страх ошибиться (57%) и недостаток практики (43%).

*Стили общения:* Студенты предпочитают коллективный подход в общении. 78% из них отметили, что они склонны слушать мнения других перед тем, как высказывать свои.

*Влияние культурных факторов:* Культурные аспекты, такие как конфуцианская традиция, оказали значительное влияние на стиль общения студентов. Многие предпочитают отдавать гармонии и избегают открытых конфликтов.

### Заключение

Понимание психологических особенностей коммуникативного поведения студентов в китайском вузе является необходимым для создания эффективной учебной среды, учитывающей культурные и личностные факторы. Преподавателям важно адаптировать свои подходы к взаимодействию со студентами, чтобы облегчить коммуникацию и повысить активность студентов в учебном процессе. Учет этих аспектов может значительно улучшить образовательный опыт и способствовать более глубокому пониманию между преподавателями и студентами.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Бао Явэй Современная интерпретация конфуцианской этической культуры и её значение для ценностной идентичности молодёжи // Китайские молодёжные исследования. - 2017. - № 1. - С. 113–118
2. Баранова И.И., Чуваева К.М. Стратегии обучения студентов из КНР в контексте субъект-субъектной образовательной парадигмы // Вестник РУДН. Серия Вопросы образования: языки и специальность. - 2012. - № 3. - С. 134-140
3. Бойко, З.В. Этнопсихологические особенности структуры уверенности китайских студентов // Вестник РУДН. Серия Психология и педагогика. – 2010. – № 1. – С. 37–41
4. Вакула, Е.А., Колесникова В.В., Можяева Е.Ю. Особенности преподавания русского языка как иностранного китайским слушателям на начальном этапе обучения // Современные проблемы науки и образования. - 2018. - № 4. - URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=27790&ysclid=m56167q3o718470668> (дата обращения: 15.12.2024)
5. Ван Юэхань, Невраева Н.Ю., Кабанов А.М., Пыркова Т.А. Проблемы в коммуникации китайских студентов в российских вузах и способы улучшения навыков русской разговорной речи // Педагогический журнал. -2023. - Т. 13. - № 4А. - С. 543-552.
6. Гениндоржиева Д.Б. Концепция харизмы Макса Вебера // Вестник БГУ. Образование. Личность. Общество. - 2013. - №5. - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptsiya-harizmy-maksa-vebera> (дата обращения: 15.12.2024)
7. Лебедева, Ю.В. Сравнительное исследование эмпатии у студентов из России и Китая // Образование и наука. - 2016. - № 4 (133). - С. 65-80
8. Стернин И. А. Русское и китайское коммуникативное поведение / И.А. Стернин. – Воронеж: ВГУ, 2002. – 76 с.
9. Шевелёва, С.И. Учет национальных особенностей студентов из стран Азиатско-Тихоокеанского региона при обучении русскому языку как иностранному // Вестник ТГПУ. – 2010. – № 12. – С. 115–118
10. Luuyueue Ge (2023) The Influence of Social Media on the Moral System among the Chinese Z generation/ Journal of Education, Humanities and Social Sciences . Volume 8 (2023). -URL: <https://www.researchgate.net/publication/368380382> (дата обращения: 15.12.2024).

© Чжэн Ецзы (542415190@qq.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»