

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ (на примере Новгородской области)

### THE REGIONAL INNOVATIONS IN THE SOCIAL WORK MANAGEMENT (Novgorod region as an example)

*E. Polyanskaya  
O. Fisenko*

#### Annotation

The purpose of the research is study innovation technologies of social services for old people. These innovations are represented in some RF's regions. The research has high importance in political and economic crises. Practical part of the article is based on the provisions that are presented in "Road map" of Novgorod region for 2013–2018. Basic principles of increase of effectiveness and social service quality that described in the "Road map" are analyzed in the research.

**Keywords:** Innovations, technologies of social work, social service for old people in regions.

*Полянская Екатерина Николаевна  
К.псх.н., доцент,  
Российский университет  
дружбы народов, Москва  
Фисенко Ольга Сергеевна  
К.филол.н., доцент,  
Российский университет  
дружбы народов, Москва*

#### Аннотация

Целью данной работы является изучение инновационных технологий социального обслуживания пожилых людей, внедряемых в отдельных регионах Российской Федерации. Данное исследование приобретает особое значение в периоды политико-экономических кризисов. За основу исследования были взяты положения, представленные в "Дорожной карте" Новгородской области на 2013 – 2018 годы, в котором описаны основные принципы повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения.

#### Ключевые слова:

Инновации, технологии социальной работы, региональный аспект социального обслуживания пожилых граждан.

### ВВЕДЕНИЕ

В Российской Федерации в последние годы проблема социальной работы с пожилыми людьми приобретает общегосударственное значение. С одной стороны, пожилые люди являются достаточно многочисленной группой в общей численности населения страны, а с другой стороны, социальная политика, проводимая государством в отношении этой категории лиц, указывает на то, что как социальный объект управления пожилые люди не всегда интересны нашему обществу, в результате чего они оказываются социально слабо защищенными.

В условиях социально-экономического кризиса, переживаемого Российской Федерацией, граждане пожилого возраста оказываются еще в более сложном положении, что обуславливает необходимость серьезных преобразований в социальной политике, формирования качественно нового правового и организационного механизма социального обеспечения. Забота о нуждающихся должна стать главной социальной ценностью российского общества [5,6,7]. "От ценностных ориентаций, стоящих за любой теорией, системой взглядов, обще-

ственными процессами, зависит состояние общества: общее согласие по основным жизненным вопросам ведет к спокойной мирной жизни и труду, а рассогласованность общественных сил и движений – к социальному дискомфорту и волнениям.

Особенно актуально об этом говорить в отношении общества нашей страны" [8, с.38]. Многие российские ученые, которые занимаются проблемами жизнедеятельности различных социальных групп (см., например, [2]), "рассматривают образ жизни как социальную категорию", поскольку "образ жизни является ведущей категорией в исследовании проблем деятельности различных социальных субъектов, особенностей их жизнедеятельности, социального поведения, социальных действий и т.п." [4, с.7].

Исключительная роль в сложившихся условиях отводится менеджменту социальной работы, который призван обобщить многочисленные инновационные технологии оказания помощи пожилым людям в регионах и способствовать внедрению лучших из них на федеральном уровне.

## Постановка проблемы

Действующая система социального обслуживания населения сформировалась в 90-ые гг. XX в. и нуждается в перестройке, направленной на повышение доступности, качества и эффективности предоставляемых услуг. Несмотря на проводимую политику российские граждане пожилого возраста прибегают к услугам институциональных учреждений социальной защиты гораздо реже, чем в Европе. Это связано с рядом причин. Во-первых, ориентация на адресную социальную поддержку пожилых заявительного характера приводит к тому, что неохваченной оказывается большая группа пожилых людей. Во-вторых, существенное влияние на структуру социальной помощи пожилым людям оказывает общественное сознание и идеология нации, которая только подходит к признанию самостоятельной ценности и значимости старшего возраста.

В этих условиях особое значение приобретает наше исследование, связанное с признанием необходимости модернизации социальной политики.

Объектом нашего исследования стали инновации в сфере менеджмента социальной работы, направленные на помощь пожилым людям, компенсирующие снижение их жизненных ресурсов с учетом системности, комплексности и дифференцированного подхода на примере Новгородской области.

## Общая характеристика социальных учреждений Новгородской области

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" [1] в Новгородской области разработана "Дорожная карта" "Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Новгородской области (2013 – 2018 годы)".

"Дорожная карта" направлена на обеспечение доступности, повышение эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания. Благодаря "Дорожной карте" в области сформирована система социального обслуживания населения, позволяющая своевременно предоставлять населению широкий перечень социальных услуг и социальные гарантии, установленные федеральным и областным законодательством. Совершенствуются формы работы с населением в целях наиболее полного удовлетворения потребностей в социальных услугах, идет постоянный поиск и внедрение новых форм и технологий социального обслуживания.

На данный момент в государственной системе социальной защиты населения Новгородской области функционируют 67 организации социального обслуживания населения. Тем не менее, в области сохраняется очередь граждан пожилого возраста и инвалидов на получение социального обслуживания.

В Новгородской области функционируют следующие учреждения социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов:

- ◆ 26 стационарных учреждений, из них 20 домов-интернатов общего типа, 5 психоневрологических домов-интернатов, детский дом-интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- ◆ 13 центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- ◆ 4 комплексных центра социального обслуживания населения;
- ◆ центр социальной адаптации.

Социальные услуги в учреждениях социального обслуживания получают ежегодно более 55000 граждан пожилого возраста и инвалидов, что составляет 40,6% общего количества граждан старше трудоспособного возраста, проживающих в регионе. В основном это одинокие и одиноко проживающие пожилые люди [3].

Приоритетным направлением социального обслуживания граждан данной категории является оказание услуг на дому, организованное во всех муниципальных образованиях области. Данная форма предоставления социальных услуг сохраняет привычную среду жизнедеятельности для граждан, а также является более экономичной по сравнению со стационарным социальным обслуживанием.

В сфере социального обслуживания Новгородской области социальная поддержка граждан пожилого возраста осуществляется в стационарной, полустационарной формах и на дому. К основным видам социального обслуживания относятся: социальное обслуживание на дому, социально-медицинское обслуживание на дому, обслуживание в отделениях временного пребывания, обслуживание в социально-досуговых отделениях, оказание срочной помощи, обслуживание социальными службами.

## Стационарная форма обслуживания граждан пожилого возраста

Данная форма обслуживания граждан пожилого возраста реализуется в направлениях: обучающее, медико-коррекционное, социально-психологическое, здоровьесберегающее, досуговое.

## Обучающее направление

Одно из самых популярных направлений у получателей социальных услуг – "Компьютерная грамотность". Эта технология работы реализуется 24 учреждениями социального обслуживания стационарной формы. В процессе обучения пожилые граждане учатся работе на компьютере, учатся работать с Internet. Пожилые граждане обучаются работать с порталом государственных услуг, Сбербанком-онлайн и т.д.

В рамках *медико-коррекционного направления* реализуется в инновационных направлениях – релаксационной терапии, арт-терапии, музыкотерапии и т.д.

**Релаксационная терапия** – индивидуальные занятия путем расслабления, снижения тонуса мышц. Основное предназначение релаксационной терапии – преодоление стрессовых ситуаций, ослабление тревожности. Терапия направлена на формирование положительного, эмоционально стабильного фона.

Получает распространение *арт-терапия*, направленная на формирование позитивного восприятия мира, профилактику заболеваний суставов. Арт-терапия проходит в форме индивидуальных занятий.

Относительно новым направлением является музыкотерапия – хоровое и индивидуальное пение. Данная технология реализуется 3 учреждениями. У получателей услуг улучшается эмоциональный фон, настроение, общее самочувствие, улучшается память, развиваются межличностные бесконфликтные отношения, творческие способности.

**Социально-психологическое направление** направлено на формирование здорового психологического состояния.

Организация работы психологического клуба **"Час с психологом"** позволяет занять пожилым людям активную жизненную позицию, выработать более реалистичные взгляды на себя и свои возможности. Применение психологических технологий позволяет достичь положительных результатов в успешной социальной адаптации и реабилитации лиц пожилого возраста, оказание положительного воздействия на эмоционально – поведенческую и личностную структуру, способствует оживлению положительного мироощущения, поддерживает самооценку и развивает мотивацию к самоуважению.

**"Кораблик надежды"** – это проект, направленный на сохранение и укрепление духовно нравственных традиций и народных обычаев.

Участники проекта: воспитанники детского сада, священнослужители, пенсионеры и инвалиды.

Проводимые в рамках проекта мероприятия (мастер-классы, христианские праздники, экскурсии, театрализованные представления и т.д.) предусматривают: преемственность поколений, что дает возможность пожилым людям выявить или развить свой творческий потенциал, чувствовать собственную значимость; в детях воспитать способность к эмпатии к людям пожилого возраста; сформировать нравственные понятия милосердия и сострадания к окружающему миру, готовность делать добро во взаимодействии с пожилыми людьми.

#### Досуговое направление

В досуговых мероприятиях Новгородской области ежегодно принимает участие более 5000 граждан пожилого возраста и инвалидов.

**"Наши руки не для скуки!"** – технология, направленная на вовлечение пожилых людей и инвалидов в творческий процесс и реализацию личностного потенциала. Занятия декоративно-прикладным творчеством, вязанием на спицах, крючком, вышивкой гладью, крестиком, бисером. В процессе улучшаются память и координация движений, развивается моторика рук, занятость интересным делом.

Вышивка оказывает успокаивающее действие на нервную систему, развивает внимание, усидчивость, аккуратность, развивает чувство прекрасного, цветовое восприятие. В ходе коллективной работы восполняется дефицит общения пожилых, идет обмен жизненным опытом; выявляется творческий потенциал каждого участника. Как результат – участие в фестивалях и конкурсах муниципального и регионального уровня с получением дипломов и благодарностей.

**Фольклорные танцы** – улучшается координация движений, самочувствие, создает атмосферу праздника.

**Кружок чтецов** – обучение выразительному чтению стихов, знакомство с творчеством поэтов. В процессе происходит улучшение памяти, настроения. Технология направлена на привлечение пожилых людей и инвалидов к определенным видам творческой деятельности, на восстановление и компенсацию нарушенных функций при помощи различной работы, продление возможностей самореализации.

"Техника лоскутного шитья **"Ляпочиха"**. Техника "Ляпочиха" – пришивание мелко нарезанных полосок ткани на основу. Отдельно торчащий лоскутик ткани называют "Ляпочок". Из мелких обрезков самых разных по фактуре тканей изготавливаются разные изделия: лоскутные покрывала и одеяла, подушки, коврики и многое другое.

Данная технология требует сосредоточения, аккуратности пришивания.

Занятия данным видом творчества помогают снять стресс, развивают оба полушария головного мозга и мелкую моторику рук, которая способствует сохранению ясной твердой речи, памяти, развивает мыслительные процессы, воображение, творческие способности.

В рамках программы на выбор предоставлена работа: занятие декоративно-прикладным творчеством, работа на приусадебном участке: высадка цветов в клумбы, прополка, полив, уход за уличными растениями и цветами. Трудотерапия.

**"Волшебный мир бумаги"** – один из видов работ с бумагой – оригами. Способствует развитию творческого потенциала, способствует расширению кругозора, развитию внимания, мышления, воображения. Развивает мелкую моторику рук.

**Изготовление мягких игрушек.** Развивает мелкую моторику рук, доброту, взаимовыручку, отзывчивость.

Театральная студия **"Оптимисты"** – адаптивные сценарии позволяют учитывать возрастные особенности клиентов социальных служб, их индивидуальные особенности. Участие клиентов в театральной студии способствует снятию эмоционального напряжения и психичес-

ких зажимов. Происходит повышение коммуникативных навыков. Формируется дружелюбие, взаимовыручка, взаимопонимание.

Занятия по изготовлению *изделий из полимерной глины*. Данная технология способствует развитию у клиентов социальных служб фантазии, стремлению к прекрасному.

Студия эстрадного вокала *"Звуки музыки"*. Данная технология знакомит пожилых граждан с музыкальной грамотой (упражнения на развитие музыкального слуха, постановка правильного певчего дыхания). Осуществляется подбор репертуара с учетом индивидуальных особенностей занимающихся. Происходит расширение музыкального и литературного кругозора.

*Игровое моделирование*. В технологии используются сюжетно-ролевые, дидактические, деловые игры с использованием имеющегося оборудования, коррекционного кабинета, сенсорной комнаты, учебных кабинетов. Данная технология позволяет развивать навыки общения и коммуникации, активность и познавательный интерес, развивать память, внимание мышления.

*Полустационарная форма обслуживания граждан пожилого возраста*. Данная форма реализуется в обучающем, медико-коррекционном, социально-психологическом, здоровьесберегающем и досуговом направлениях.

#### Обучающее направление

Технология *"обучение компьютерной грамотности"* предполагает:

- ◆ обучение основам работы с компьютером;
- ◆ умение работать с приложениями MS Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point);
- ◆ обучение основным принципам работы в сети Интернет;
- ◆ умение использовать интернет-ресурсы, средства электронных коммуникаций и ресурсы электронного государства.

Занятия обеспечивают доступность пожилым гражданам государственных информационных ресурсов.

#### Медико-коррекционное направление

*Арт-терапия* – занятия с пожилыми людьми (в том числе инвалидами), нацеленные на развитие речи, мышления, творческого воображения с использованием таких материалов для работы как гуашь, акварель, пластилин, цветная бумага, картон, фольга. Повышение эмоциональной устойчивости, укрепление социальных контактов помогает обучаемым в решении личностных проблем.

*Трудотерапия*. Привлечение пожилых людей к определенным видам творческой деятельности, способствует восстановлению и компенсации нарушенных функций организма, продлению возможностей самореализации. Среди них можно назвать такие виды, как: декупаж, ори-

гами, модульное оригами, скрапбукинг, квиллинг, вязание, работа с бисером, вышивка лентами, вышивка нитками. У пожилых проявляются творческие способности, нормализуется психическое состояние. Происходит стимулирование функций пораженной системы (органа), физического и интеллектуального развития, коррекции двигательных функций и нормализации общих. Данное направление является относительно новым в системе социального обслуживания населения Новгородской области и реализуется 1 учреждением.

*Социально-психологическое направление* способствует повышению коммуникативного потенциала, сохранению активной жизненной позиции.

*Цветовая психология и музыкотерапия* приводит к изменению психофизиологического состояния человека, его стрессоустойчивости, активности и коммуникативных способностей. Расширяется кругозор, развиваются творческие способности, активизируются социально-адаптивные способности.

*Клуб скандинавской ходьбы* – занятия скандинавской ходьбой с щадящей и доступной для пожилых людей физической нагрузкой. Занятия у данной группы способствует укреплению здоровья пожилых людей и продлению их жизненной активности.

*Досуговое направление* представлено *социальным туризмом*, предполагающим проведение экскурсионных поездок, туристических походов, посещение музеев, значимых историко-культурных и памятных мест. В процессе занятий происходит организация правильного и полезного отдыха пожилых людей, противодействие малоподвижному образу жизни, расширение круга их общения. В реализации данной технологии задействовано 7 учреждений.

*Социальное обслуживание на дому*. Данное направление заключается в выявлении одиноких граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в сельской местности, нуждающихся в предоставлении социальных услуг. В результате реализации данного направления происходит обеспечение доступности социального обслуживания, приближение социальных услуг к их потребителям, усиление внимания к гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах.

Услуга *"Мобильная бригада"* является заключается в предоставлении различных видов социальных услуг пожилым людям и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах.

Технологию по работе с пожилыми гражданами *"Социальная служба сиделок"* реализует 21 учреждение. Услуга относится к числу дополнительных платных социальных услуг по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянном уходе на дому.

Обеспечение маломобильных граждан пожилого возраста и инвалидов системами экстренного вызова оперативных служб *"Тревожная кнопка"* осуществляет 12 учреждений. Цель – обеспечение круглосуточной связи для оказания социально-медицинской помощи, консуль-

тирование по любым вопросам, в том числе медицинским, юридическим, бытовым.

В Новгородской области ведется работа по формированию ощущения безопасности, спасения от тревог и одиночества, повышения качества жизни пожилых людей. Технология **"Социальное такси"** обеспечивает транспортное обслуживание инвалидов. Услуги предоставляются по предварительной заявке инвалида или его законного представителя по социальным ценам. Реализация данной технологии также способствует повышению качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов, обеспечению доступности для них социально значимых объектов.

**"Школа безопасности для пожилых людей"** направлена на повышение уровня безопасности пожилых людей и инвалидов в повседневной жизни. Данная технология предполагает проведение занятий по разделам: пожарная безопасность; электробезопасность; пищевая безопасность; осторожно, мошенничество; укрепление здоровья в пожилом возрасте.

**Приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов** является новой технологией. Цель – обеспечение пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной социальной среде, семейной обстановке, решение их жилищных проблем.

На данный момент пользователями данной услуги является 5 человек. Одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста (мужчинам старше 60 лет, женщинам старше 55 лет) предоставляются социальные услуги с проживанием в приемной семье социального работника.

**"Тренажёр в каждый дом"** – доставка тренажеров на дом гражданам пожилого возраста. Технология позволяет маломобильным гражданам, не способным посещать тренажерные залы, самостоятельно активизировать двигательную функцию конечностей тела и укреплять различные группы мышц.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, инновационные подходы к организации социального обслуживания пожилых людей в менеджменте социальной работы Новгородской области представлены в трех формах – стационарной, полустационарной и на дому, направленные на выполнение **здоровье-сберегающих** технологий, связанных с сохранением здорового образа жизни, оптимизацию лекарственной терапии, разъяснение по эффективности и побочным действиям лекарственных средств, профилактические мероприятия по неотложным состояниям; ориентационных технологий, направленных на реализацию социальной активности лиц пожилого возраста в семье и обществе. Речь идет о том, чтобы шире использовались стимулирующие стратегии, практики межпоколенных взаимодействий; образовательные технологии, исходящие из признания того, что возраст не является препятствиями для включения представителей третьего возраста в образовательный процесс. Речь идет об образовании в течение всей жизни. Приоритетным становится развитие артефактных ресурсов, таких как: новые технологии в промышленности, информатике, образовании, инновационной сфере.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" // <https://rg.ru/2012/05/09/soc-polit-dok.html>
2. Грибкова О.В. Адресная государственная социальная помощь и развитие институтов гражданского общества // Вестник социальной работы. – 2013. – №3. – С.19–28
3. Интерактивный портал социальной защиты населения Новгородской области // [электронный ресурс]. – режим доступа: <http://ksz.natm.ru/czn/page/?menultemid=146a4af0-06cf-4eaf-be57-61927e7bceb9>
4. Магомаев М.М., Магомедова Э.Р. Сущность, взаимосвязь и различия категорий "образ жизни", "уровень жизни", "качество жизни" // Вопросы структуризации экономики. – 2002. – №2. – С.7–13
5. Фисенко О.С. К вопросу об общечеловеческих ценностях // Социально-гуманитарное знание: традиции и инновации. Сборник научных и учебно-методических статей. – М.: Перо, 2015. – С. 151–159
6. Фисенко О.С. Общечеловеческие ценности как социокультурные концепты // Социокультурные концепты в социальной работе. Сборник научных и учебно-методических статей. Российский государственный социальный университет. – М.: Перо, 2015. – С. 3–32
7. Фисенко О.С. Социокультурные ценности // Социально-гуманитарное знание: традиции и инновации. Сборник научных и учебно-методических статей. – М.: Перо, 2015. – С. 303–309
8. Фисенко О.С., Адонина Л.В. Ценности в социальной работе // Сборник публичных лекций преподавателей кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г. Люберцы. Ред.-сост. Н.Н.Волкова, Н.В. Кузнецова. – М.: Перо, 2016. – С. 38–51