

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА МОНИТОРИНГА МНЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

FUNCTIONAL MODELING OF THE PROCESS OF MONITORING THE OPINION OF STUDENTS

*T. Gerashenkova
Yu. Sinyukova*

Summary. The work is devoted to the development of a functional model of the monitoring process of students' opinions. The urgency of monitoring the students' opinion has been substantiated, the main blocks of the monitoring process have been designed, and a BPMN diagram has been built.

Keywords: monitoring, management, students' opinion, management decision making.

Герашенкова Татьяна Михайловна

*Д.э.н., профессор, ФГБОУ ВО «Брянский
государственный технический университет»
gerash-tatyana@yandex.ru*

Синюкова Юлия Александровна

*Аспирант, ФГБОУ ВО «Брянский государственный
технический университет»
ulya16-96@mail.ru*

Аннотация. Работа посвящена разработке функциональной модели процесса мониторинга мнения обучающихся. Обоснована актуальность проведения мониторинга мнения обучающихся, спроектированы основные блоки процесса мониторинга, построена BPMN-диаграмма.

Ключевые слова: мониторинг, управление, мнение обучающихся, принятие управленческих решений.

Введение

Современное образовательное учреждение является сложной динамической социально-экономической системой, которая характеризуется наличием многообразных связей с внешней средой. Проводимые реформы в образовательной сфере, связанные с диверсификацией образовательных организаций, сокращением объемов финансирования, повышением уровня требований к организации образовательного процесса, развитием системы оценки качества образования, ужесточением требований при проведении лицензировании и аккредитации, изменение качественного состава обучающихся [1, с. 139–140], а также постоянно возрастающая конкуренция между образовательными организациями диктуют особые требования к руководителям, системе управления образовательным учреждением и принятию управленческих решений.

Современное образование стало услугой и, следуя законам рыночной экономики, должно изменяться по форме и содержанию, удовлетворяя запросы потребителей образовательных услуг [2, с. 33], одними из которых являются обучающиеся.

Сами же обучающиеся становятся все более требовательными к качеству образования и условиям его предоставления ввиду превышения предложения образовательных услуг над спросом, вследствие чего, для повышения своих конкретных преимуществ, образовательные учреждения должны постоянно отслеживать и быстро реагиро-

вать на изменения запросов обучающихся, учитывать их мнение при принятии управленческих решений. Роль мнения обучающихся в повышении эффективности деятельности образовательного учреждения исследована в [4].

Для того чтобы принимать управленческие решения с учетом мнения обучающихся, лицо, принимающее решение, необходимо обеспечить актуальной информацией о потребностях обучающихся, их ожиданиях, предложениях, уровне удовлетворенности качеством образовательных услуг и условиями их предоставления, т.е. получать постоянную обратную связь от обучающихся. Многие зарубежные и отечественные образовательные организации понимают необходимость учета мнения обучающихся и активно вовлечены в этот процесс [3], однако эпизодичность и нерегулярность проведения учета мнения обучающихся и отсутствие четких механизмов применения его результатов не позволяют развивать методологию и методики проведения исследования мнения обучающихся с учетом стратегических задач образовательного учреждения [5, с. 117].

Инструментом, который позволяет постоянно наблюдать и эффективно проводить анализ управляемой системы, в данном случае — обучающихся, является мониторинг.

Таким образом, целью представленной работы является разработка функциональной модели мониторинга мнения обучающихся.

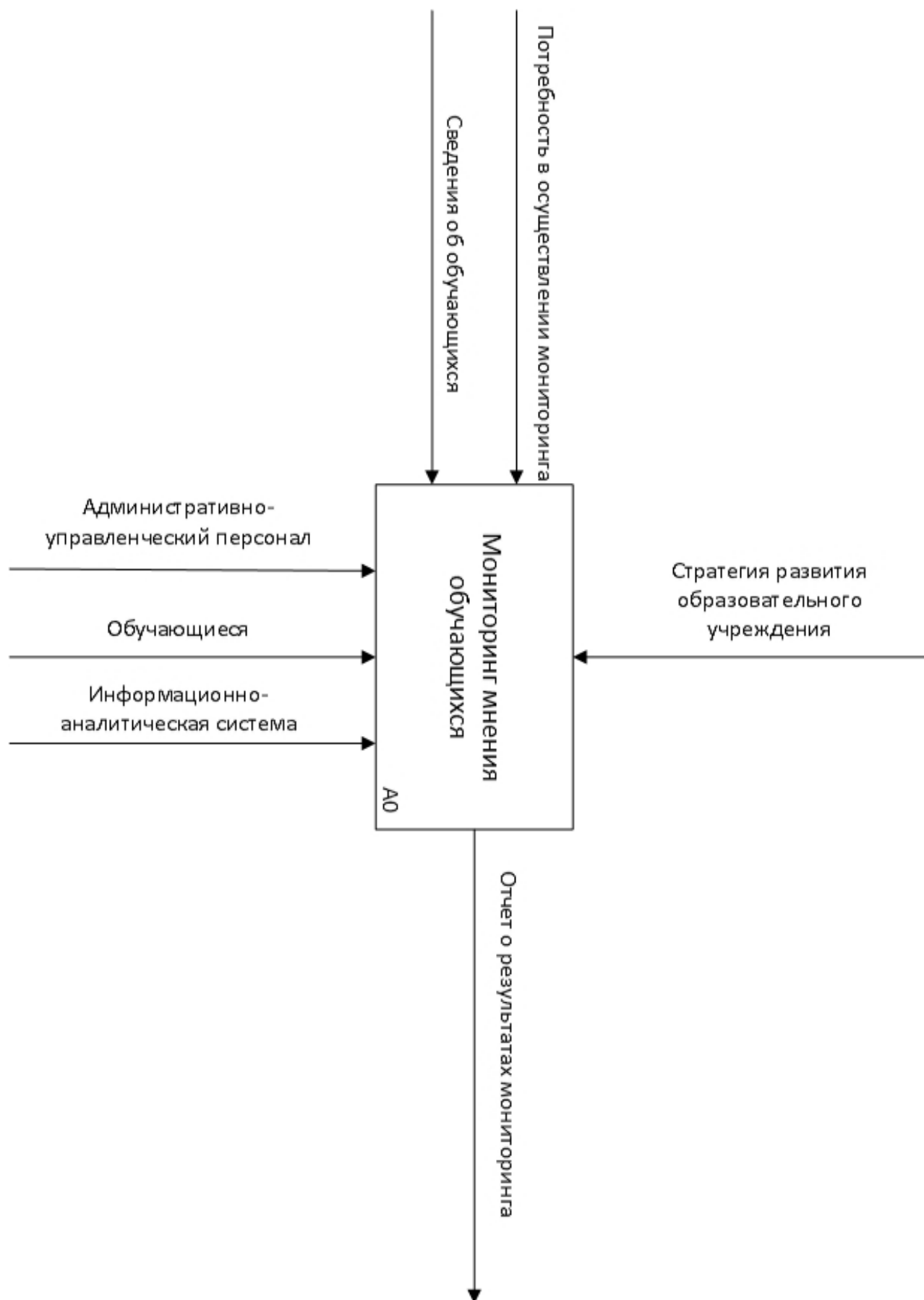


Рис. 1. Контекстная диаграмма функциональной модели процесса мониторинга мнения обучающихся

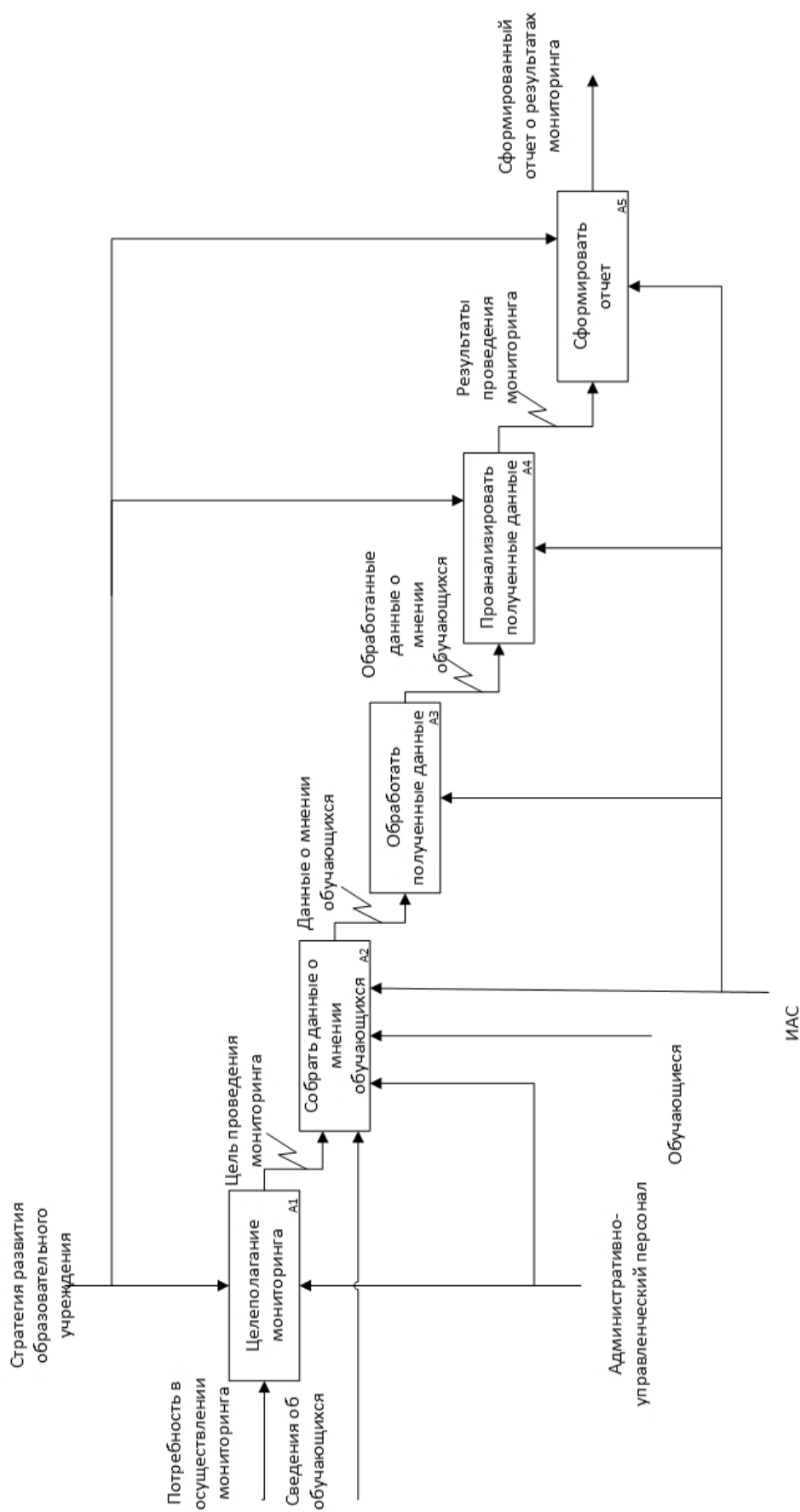


Рис. 2. Декомпозиция процесса мониторинга мнения обучающихся

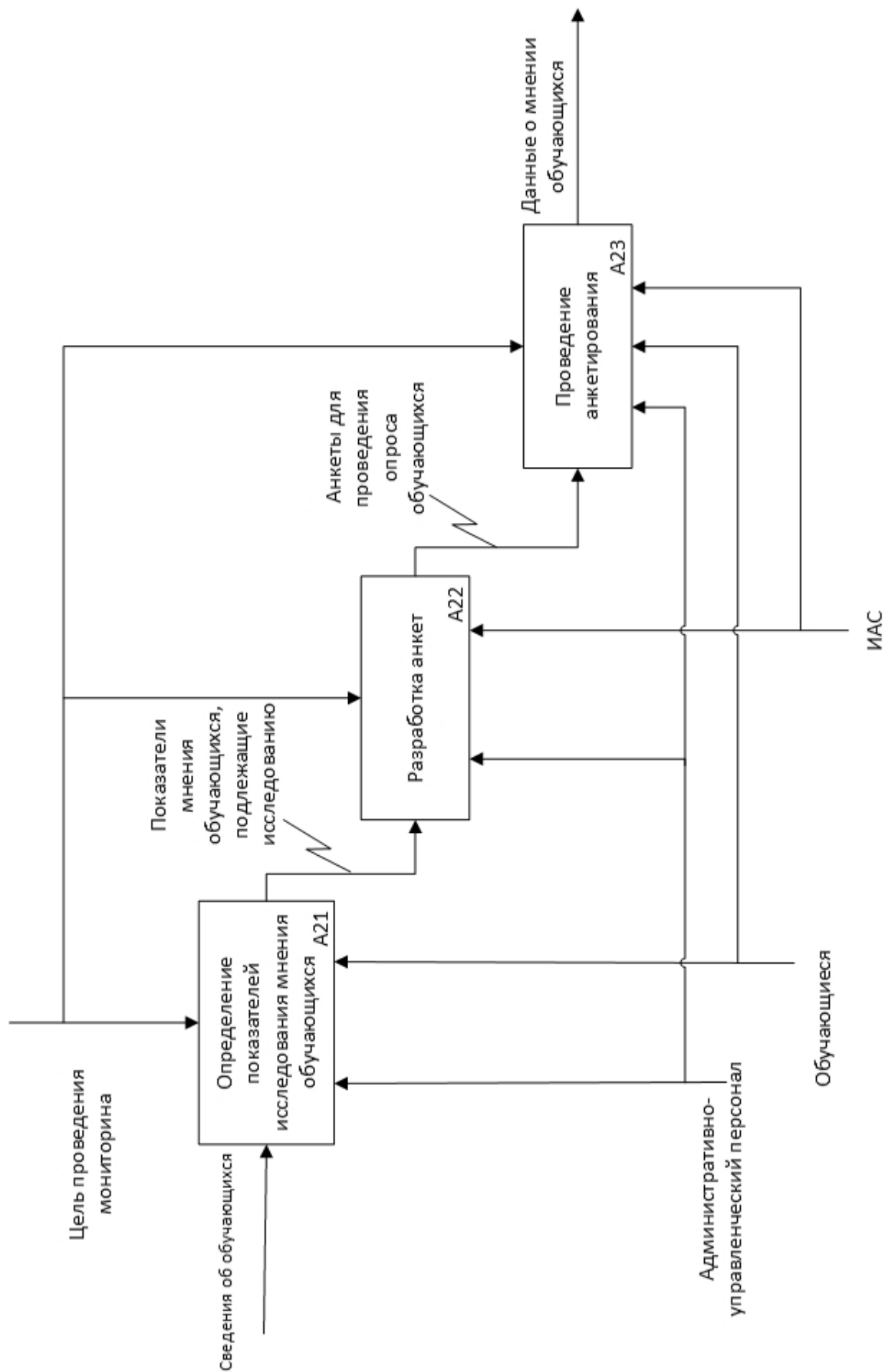


Рис. 3. Декомпозиция бизнес-процесса «Сбор данных о мнении обучающихся»

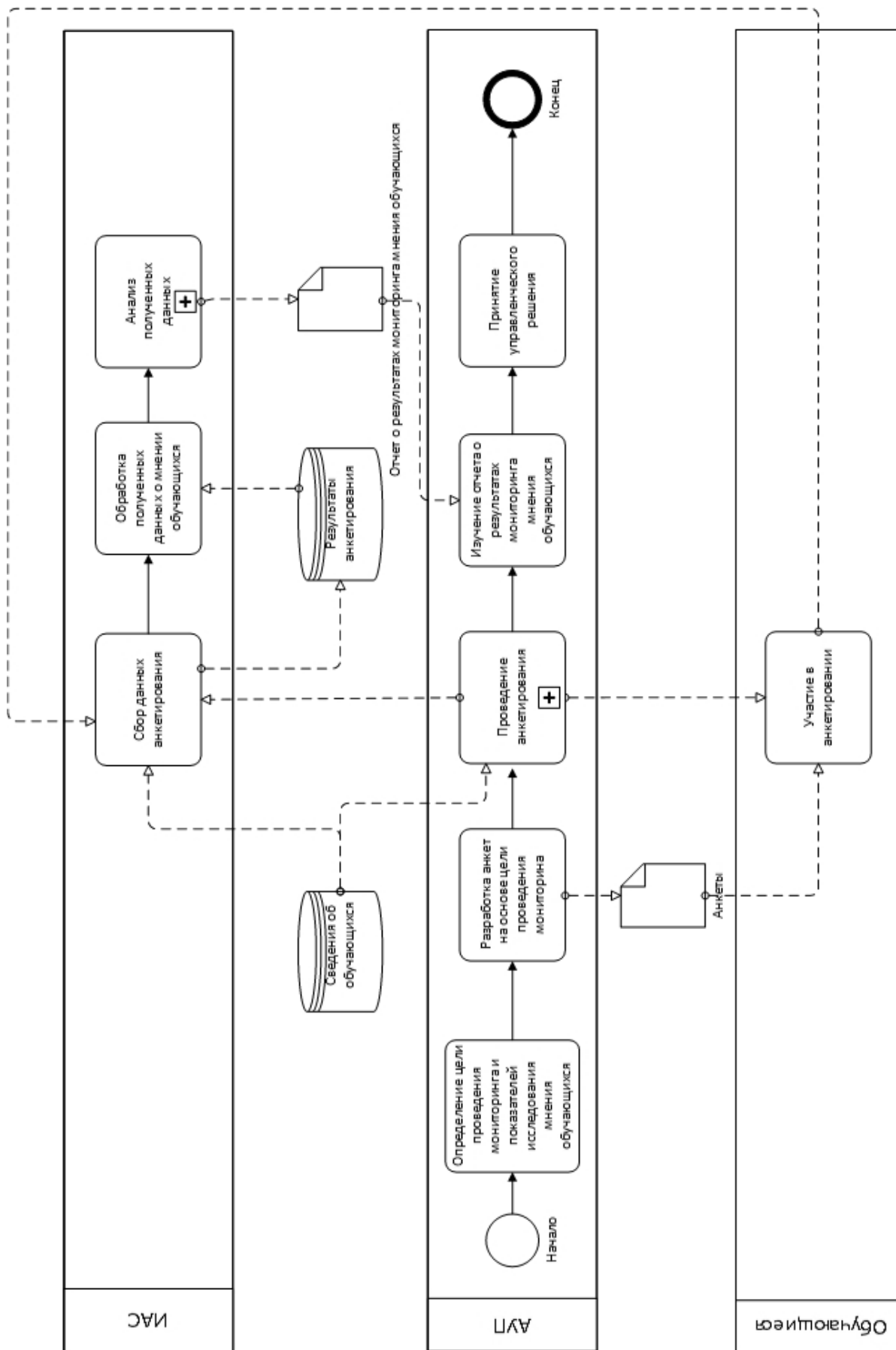


Рис. 4. VRMN-диаграмма процесса мониторинга мнения обучающихся

Моделирование процесса мониторинга мнения обучающихся

На основе изучения обобщенной функциональной модели мониторинга данных в социально-экономических системах [6] были спроектированы основные блоки процесса мониторинга мнения обучающихся.

На рисунке 1 представлены основные элементы модели процесса мониторинга мнения обучающихся. Фактором управления в данном случае является стратегия развития образовательного учреждения. В качестве механизмов выступают административно-управленческий персонал (АУП) образовательного учреждения, сами обучающиеся и информационно-аналитическая система (ИАС). Исходной информацией являются конкретная потребность в проведении мониторинга и сведения об обучающихся. Результатом работы системы мониторинга мнения обучающихся является отчет о результатах исследования, содержащий необходимую для принятия управленческого решения по поставленной цели проведения мониторинга информацию.

Рис. 2 отображает декомпозицию процесса мониторинга мнения обучающихся в пять этапов. В начале необходимо определить цель проведения мониторинга в соответствии со стратегией развития образовательного учреждения (например, изучить мнение обучающихся относительно организации их научно-исследовательской деятельности на текущий момент), затем на основе сведений об обучающихся с использованием ИАС провести сбор, обработку и анализ данных о мнении обучающихся и сформировать отчет.

На рисунке 3 представлена декомпозиция бизнес-процесса «Сбор данных о мнении обучающихся»,

отражающая последовательность работ при его реализации.

После формирования отчета о результатах проведения мониторинга мнения обучающихся по заложенным в цели проведения мониторинга показателям с рекомендациями и предложениями по их совершенствованию, данные передаются АУП, который с учетом этих сведений принимает управленческие решения. После реализации управленческих решений с целью проверки их эффективности необходимо повторно провести мониторинг мнения обучающихся по тем же показателям.

Рис. 4 иллюстрирует последовательность рабочих действий, распределение зон ответственности и перемещение информационных потоков, необходимых для выполнения процесса мониторинга мнения обучающихся.

Заключение

Анализ литературы показал, что многие образовательные организации осознают необходимость и актуальность проведения мониторинга мнения обучающихся как источника информации для принятия управленческих решений и оценки их эффективности. Однако в настоящее время отсутствуют четкие механизмы проведения исследования мнения обучающихся с учетом стратегии развития образовательного учреждения и применения результатов данного исследования.

В работе спроектированы основные блоки функциональной модели процесса мониторинга мнения обучающихся, а также построена BPMN-диаграмма процесса.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бахтин М.Б., Тормосова А.К. Эффективность деятельности образовательных организаций и их руководителей: региональная и муниципальная практика // Человек и образование. — 2020. — № 4 (65). — С. 139–146.
2. Пирайнен Е.В. Трансформация образовательного процесса в современном информационном пространстве // Дискурс. — 2017. — № 4. — С. 32–36.
3. Кормина Е.Я., Наумова А.А. Современные тенденции мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством образования. Практика зарубежных и отечественных организаций // Вестник Сургутского государственного педагогического университета. — 2015. — № 2 (35). — С. 110–126.
4. Синюкова Ю.А. Исследование роли мнения обучающихся в повышении эффективности деятельности образовательного учреждения // Новые горизонты: материалы VII научно-практической конференции с международным участием, 20 марта 2020 года, Брянск/под ред. О.М. Голембиовской. — Брянск: БГТУ, 2020. — С. 746–749.
5. Сущенко А.Д., Сандлер Д.Г. Как студенты вовлечены в механизмы «обратной связи»: системная практика исследований в УРФУ // Университетское управление: практика и анализ. — 2017. — № 2 (108). — С. 176–191.
6. Копелиович Д.И., Рыженков Д.А. Функциональное моделирование процесса мониторинга данных // Мониторинг. Наука и технологии. — 2016. — № 1 (26). — С. 49–53.