

МОБИЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ. ПЕРСПЕКТИВЫ И ПРОБЛЕМЫ

MOBILE LEARNING. PROSPECTS AND PROBLEMS

L. Obukhova

Summary. The article highlights the possibilities, drawbacks and prospects of applying the methodology of mobile learning in a non-linguistic university. The goal of the article is to show how a synergistic approach to teaching a foreign language allows for more rational integration of students' academic and independent work on the basis of modern methods of blended learning and lifelong education. Since educational programs do not fully realize the ambitions of students and slowly adapt to their needs and the speed of technological innovation, the integration of mobile learning in the university's curriculum is crucial for the development of lifelong education.

Keywords: foreign language, non-linguistic university, independent work of students, blended learning, mobile learning, synergistic approach
Keywords: foreign language, non-linguistic university, independent work of students, blended learning, mobile learning, synergistic approach.

Обухова Лариса Юрьевна

Ст. преподаватель, Финансовый университет при
 Правительстве Российской Федерации, г. Москва
 lora.yur@mail.ru

Аннотация. В статье освещаются возможности, недостатки и перспективы применения методики мобильного обучения в неязыковом вузе. Цель статьи — показать, как синергитический подход в преподавании иностранного языка позволяет более рационально интегрировать учебную и самостоятельную работу студентов на основе современных методов смешанного обучения и непрерывного образования. Поскольку образовательные программы не в полной мере реализуют амбиции студентов и медленно адаптируются к их потребностям и скорости технологических инноваций, интеграция мобильного обучения в учебную программу университета имеет решающее значение для развития непрерывного образования.

Ключевые слова: иностранный язык, неязыковой вуз, самостоятельная работа студентов, смешанное обучение, мобильное обучение, синергитический подход.

Мобильное обучение (mobile-learning — англ.) находится на передовом крае современного электронного обучения, которое предоставляет студентам безграничное количество полезных данных, приложений, интерактивных компьютерных программ, видео материалов, онлайн-курсов, электронных словарей и справочников, которые должны быть включены в учебные программы, и целенаправленно применяться для обучения иностранным языкам в неязыковых вузах. Все эти ценные ресурсы вряд ли могут научить сами по себе, но они должны быть интегрированы в учебный процесс, апробированы и использованы преподавателями и студентами в соответствии с требованиями университетского учебного плана и концепции эффективного преподавания и обучения. Отсутствие интеграции может быть причиной того, что информация сомнительной ценности иногда используется студентами. Кроме того, применение некоторых гаджетов в образовании часто критикуется за отсутствие обратной связи или неспособность мотивировать студентов. Но нет предела экспериментам в том, как преподнести студентам полезную и актуальную информацию.

Таким образом, метод «мобильного обучения», представляет реальную возможность использования в учеб-

ном процессе мобильных устройств, ставших незаменимыми для молодежи разных стран. В настоящее время разработаны специальные приложения для смартфонов, в частности, которые рекомендуются для использования в профессиональном обучении. Большинство студентов активно применяют онлайн-словари, которые дают произношение и перевод слов и объясняют их значение в конкретной ситуации. Студенты также скачивают электронные версии учебников, видеоролики на иностранном языке, так как имеют регулярный доступ в интернет. Растущая популярность мобильного обучения проявляется и в количестве студентов, проявляющих интерес к нему и желающих целенаправленно использовать весь потенциал мобильных приложений для изучения иностранных языков. Широкая доступность информационных технологий и мобильных устройств позволяет использовать их в учебном процессе, научной работе, а также и в практической деятельности.

Mobile-learning сегодня рассматривается как перспективный подход, позволяющий дополнять академическое обучение студентов доступом к информационной сети, обучающим материалам и различным видам заданий. Более того, обучающиеся могут участвовать в учебном процессе дистанционно, по месту



Рис. 1. Предпочтения студентов в использовании мобильных устройств.

*Данные опроса бакалавров финансово-экономического факультета Финуниверситета, 2019

нахождения и использовать ресурсы, в зависимости от поставленной задачи. Мобильное обучение позволяет не только подключаться к источнику информации в различных местах, но и легко перемещаться по различным приложениям и настройкам. Все это меняет учебную деятельность в вузе: от студентов требуется проявлять больше самостоятельности. Студент учится сам планировать и управлять учебной деятельностью. Цифровая среда способствует формированию новых навыков: самообразования, самоконтроля и самооценки. Студенты также осознают, что сегодня нельзя ограничиваться узко-профессиональными рамками и что в их будущей карьере им могут понадобиться многие другие навыки. На сегодняшний день созданы все условия для того, чтобы бакалавры могли успешно реализовать свои ожидания и амбиции и развивать перспективные компетенции, которые они смогут использовать в будущем.

Мобильное обучение подразумевает формирующийся набор методов обучения и преподавания, основанных на предположении, что взаимодействие и сотрудничество в традиционном классе часто не столь эффективны, как могли бы быть. Мобильное обучение нацелено на преодоление недостатков существующих академических программ и методов оценивания.

Мобильное обучение позволяет реализовать интеграцию процесса обучения с жизнью и работой, так что образование больше не рассматривается как отдельная деятельность, которая должна проходить в университете или другом учреждении. Такой подход, в какой-то мере, создает разногласие между традиционным образованием, ориентированным на определенную учебную программу и индивидуальные до-

стижения, и мобильным обучением, которое строится вокруг интересов и потребностей учащихся, связанных с различными ситуациям, контекстами и решением задач [1, с. 76].

Мобильное обучение меняет динамику аудиторных занятий, обеспечивая новые средства коммуникации и сотрудничества, а также способ подключения к обучению в другом месте (on-the-go): по дороге домой и между занятиями. Традиционная роль преподавателя меняется на более современную роль соавтора или наставника [1, с. 76].

Мобильные устройства обеспечивают студентам доступ к аудио- и видео- материалам, позволяют обмениваться текстовыми сообщениями, электронными данными и фотографиями, участвовать в дискуссиях / чатах, делать краткие комментарии. Оно обеспечивает сдвиг в сторону аутентичного образования, так как дает возможность использовать оригинальные источники информации.

Молодым специалистам требуется быть очень гибкими и готовыми решать новые задачи, осваивать новые методы работы. С практической точки зрения, мобильное устройство позволяет общаться и получать информацию одной рукой, продолжая выполнять другое задание второй рукой, вырабатывая, так называемый, многозадачный режим работы (multi-tasking — англ.), который повышает трудоспособность студентов, что на сегодня является жизненно важным навыком. С другой стороны, использование различных гаджетов, позволяющих работать дома, в дороге, на даче, делает рабочую нагрузку более интенсивной: стирает границу между рабочим временем и отдыхом.



Рис.2. Недовольство студентов использованием мобильных устройств.

*Данные опроса бакалавров финансово-экономического факультета Финуниверситета, 2019

Социологический опрос, проведенный среди бакалавров финансово — экономического факультета Финуниверситета, имел целью выяснить предпочтения и недовольства студентов при использовании мобильных устройств некоторые этические аспекты, которые влияют на отношение студентов к учебе и их поведение, а также определить степень зависимости студентов от мобильных устройств. Изучение данных вопросов дало следующие результаты:

Студенты ответили, что они используют свои мобильные телефоны везде и всегда, когда им это нужно. Основное применение:

- ◆ поиск информации в Интернете, использование электронных словарей, электронных учебников-71% времени;
- ◆ развлечения: игры, фотографирование, просмотр фильмов составляют –15% затраченного времени;
- ◆ на общение с друзьями, родственниками приходится — 12%;
- ◆ охрана и безопасность — обращение за помощью в случае чрезвычайной ситуации –2%

Диаграмма 2 отражает проблемы, с которыми сталкиваются студенты:

- ◆ примерно половина считает, что мобильные телефоны отвлекают их от лекций –52%.
- ◆ некоторые жалуются на ухудшение зрения –14%
- ◆ многие признают зависимость –29%
- ◆ раздражает тот факт, что батареи разряжаются слишком быстро –5%

Дальнейшие исследования показали:

- ◆ 1/3 респондентов согласны с необходимостью отключать мобильные телефоны в аудитории,

так как они мешают освоению материалов: студенты могут отвлекаться на просмотр другой информации, звуки входящих смс также могут мешать другим слушателям. Студенты понимают необходимость отключения телефонов во время тестов и экзаменов. Данная группа респондентов полностью контролирует свое поведение в отношении различных гаджетов. Их уровень зависимости можно определить, как низкий.

- ◆ Другая 1/3 студентов ищут компромиссные решения, например, уменьшить громкость, но не отключать телефон полностью. Их уровень зависимости от мобильных устройств намного выше. Они используют расширенные ежемесячные тарифы и чувствуют себя некомфортно, если забывают мобильное устройство дома.
- ◆ Оставшаяся 1/3 респондентов не готовы ни отключать, ни убавлять громкость своих телефонов, их не беспокоит неудобство для окружающих. Они считают, что вовремя тестов и экзаменов их телефоны нужны им больше всего. Они плохо концентрируются на заданиях. Без помощи телефона, они затрудняются дать ответ. Их оценки весьма низкие. Они чувствуют себя незащищенными и раздражаются, если забывают мобильный телефон дома и, как правило, используют безлимитные тарифы, просто не выпускают мобильный из рук. Потеря телефона для них — катастрофа. Все это означает, что они очень сильно зависят от мобильных устройств.

Исходя из полученных результатов, мы можем заключить, что сегодня основная задача образования состоит

в том, чтобы вызвать у студентов интерес и потребность к самостоятельному углублению полученных знаний, к дальнейшему самосовершенствованию. Mobile learning создает условия для обучения в течение всей жизни (life-long-learning –англ.): со временем студенты становятся более ответственными, и привычка постоянно получать порцию новой информации, анализировать ее может закрепиться и стать потребностью. Таким образом, мобильный доступ к интернет-ресурсам, позволяет студентам самостоятельно реализовать учебные и научные цели, а также способствует развитию карьеры молодого человека.

Очень важно, чтобы современные информационно-коммуникационные технологии не подменяли живого (face-to-face-англ.) общения при изучении иностранного языка, а дополняли его. Так называемое, смешанное обучение (blended learning — англ.), которое представляет собой сочетание традиционных методов в обучении и использование электронных и мобильных устройств) делает образовательный процесс более эффективным и интересным. Оно сочетает в себе преимущества различных форм и лучше всего подходит для обучения в интерактивной учебной среде.

В связи с растущим уровнем использования мобильных устройств, знание английского языка становится жизненно важным навыком (foreign language skills-англ). В современном мире знание иностранного языка расширяет возможности человека в работе с информацией и дает ему преимущество в других сферах деятельности. И, наоборот, наличие языкового барьера, заметно снижает конкурентоспособность. Как показывает опыт преподавания английского языка в вузе, будущие бакалавры стремятся подготовиться к экзаменам на международный сертификат и проверить свой уровень владения английским языком на соответствие международным стандартам. Для этого необходимо, чтобы учебники, используемые в вузе, давали возможность студентам достигнуть желаемого конечного результата, сопоставимого с общеевропейской шкалой компетенций, и предусматривали сформированность соответствующих устных и письменных иноязычных коммуникативных компетенций. Повышение уровня сформированности ключевых языковых навыков, не только облегчает интеграцию в новое лингвистическое пространство, но и является необходимым условием для дальнейшей серьезной профессиональной и научной работы.

В условиях мобильности студентов и интернационализации образовательных систем, учебная, и научная работа студентов тоже эволюционирует. Участие молодежи в межпредметных научных проектах, вдохновля-

ет их освоить базовые научные компетенции (analytical skills-англ.), такие как: составление аннотации на иностранном языке, умение реферировать, делать выводы, выступить с докладом и опубликовать тезисы на английском языке. Все это требует от бакалавров умения реально оценить собственные достижения и выстроить индивидуальную траекторию своей научной и профессиональной подготовки.

Кадры нового поколения, которых прозвали цифровыми аборигенами (digital natives — англ.), являются продуктом сетевой среды, активно используют современные методы коммуникации и обработки информации. Академическая программа для них перестала быть единственным источником картины мира. Их круг общения — многочисленные пользователи интернета, а носителями информации являются неограниченное количество веб-сайтов.

Перспективы использования мобильных технологий в сфере образования среде будут расширяться, это ставит перед педагогами новую задачу формирования у обучающихся умения ориентироваться в современном информационном пространстве, а также готовности решать нестандартные задачи, самостоятельно планировать, анализировать и оценивать свою деятельность, что становится возможным, благодаря имеющимся у них мобильным гаджетам, таким как смартфоны и планшеты, которые дают доступ к Интернету. Преподавателям приходится оперативно корректировать методику обучения в вузе, в рамках медиаобразования: формировать критическое мышление, а также вырабатывать навыки понимать скрытый смысл сообщения и использовать инструменты проверки информации на достоверность (медиаиммунитет).

Применение мобильных телефонов и других электронных устройств способствует активизации самостоятельной работы студентов и оптимизации рабочего времени. Проведенное исследование показало острую необходимость обновления современного содержания образования и методов его преподавания. M-learning делает процесс изучения иностранных языков более гибким, мобильным и карьерно ориентированным, так как позволяет студентам изучать иностранные языки в любое время, в любом месте, в любом темпе. Возможности мобильных устройств активно побуждают [4] их к самостоятельной работе и проведению научных исследований. Высказывается мнение, что в учебные планы должны быть введены специальные задания, предполагающие использование мобильных телефонов: поиск определений терминов, разъяснение сокращений, статистических данных и так далее. И мы считаем, что количество, разнообразие и сложность этих задач в будущем будут возрастать.

ЛИТЕРАТУРА

1. Попова Д. М. Информационно-коммуникационные технологии как драйверы развития сферы образовательных услуг, Магистерская диссертация, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, Санкт-Петербург, 2017. 121с.
2. Клиповая культура [Электронный ресурс] // URL: https://ru.wikipedia.org/wiki/Клиповая_культура (дата обращения 18.10.2019)
3. Рыбникова Е. В. «Мобильное обучение как усовершенствование образовательной парадигмы», 2017 [Электронный ресурс] // (дата обращения 18.10.2019)
4. Скударнова Е. А. Мобильное обучение — составляющая часть образования. [Электронный ресурс] // <http://naukaip.ru/wp-content/uploads/2018/03/К-86-Сборник.pdf> (дата обращения 18.10.2019)

© Обухова Лариса Юрьевна (lora.yur@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Финансовый университет при Правительстве РФ