

ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЙ ПОДХОД К ФОРМИРОВАНИЮ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ШКОЛЬНОГО ПИТАНИЯ

PROGRAM-TARGET APPROACH TO FORMATION OF THE MODERN ORGANIZATION OF SCHOOL FOOD SERVICE

M. Maier

Annotation

In this article it will be a question of catering services of pupil in educational institutions. Emphasis will be placed on ensuring the healthy and balanced nutrition. Also the program "Improvement of system of a school food of educational institutions" with its principles of realization is considered. The main part of article acquaints with industrial method of catering services of pupils. In addition to it positive sides of this method are considered.

Keywords: organization of school food service, target program, industrialization, problems of a school food, pupils health.

Майер Мария Викторовна

*Ассистент каф. внешнеэкономической
деятельности и торгового дела
Санкт-Петербургского государственного
торгово-экономического университета*

Аннотация

В данной статье речь пойдет об организации питания школьников в общеобразовательных учреждениях. Будут сделаны акценты на обеспечении правильного и сбалансированного питания. Также рассматривается программа "Совершенствования системы школьного питания общеобразовательных учреждений" с ее принципами реализации. Основная часть статьи знакомит с индустриальным методом организации питания школьников. В дополнение к этому рассматриваются положительные стороны данного метода.

Ключевые слова:

Организация школьного питания, целевая программа, индустриализация, проблемы школьного питания, здоровье школьника.

Здоровье ребенка, наряду с уровнем его образованности и воспитанности, является приоритетным критерием оценки качества и эффективности педагогической деятельности образовательных учреждений.

В свою очередь, одним из ключевых факторов сохранения здоровья школьников и важнейшим условием успешности процесса обучения является организация полноценного рационального питания обучающихся в образовательных учреждениях. Это связано с тем, что пища является основным источником поступления в организм необходимых витаминов, макро- и микронутриентов, биологически активных веществ, способствующих росту и развитию детей [2].

На работу по улучшению питания школьников в 2011 году из федерального бюджета было выделено 300 миллионов рублей [3]. Государственная политика в данной области основывается на следующих принципах:

- ◆ главный приоритет государства – здоровая нация;
- ◆ продукты питания должны быть высокого качества и не наносить вред здоровью человека;
- ◆ продукты питания исполняют роль в удовлетворении потребностей организма в питательных веществах и энергии, а также должны быть полезными в лечебных и

профилактических целях;

- ◆ особый взгляд государства направлен на обеспечение правильного и качественного питания детей, а также на состояние их здоровья;
- ◆ сбалансированное питание должно защищать организм человека от негативных факторов окружающей среды [4];

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 10 декабря 2005 г. № Пр-2065 Министерством образования и науки Российской Федерации совместно с Роспотребнадзором и другими заинтересованными ведомствами реализуется комплекс мер по реорганизации системы питания в общеобразовательных учреждениях на основе современных технологий производства и транспортировки пищевых продуктов.

С 2008 по 2011 годы в субъектах Российской Федерации в рамках приоритетного национального проекта "Образование" были реализованы соответствующие экспериментальные проекты с целью комплексной модернизации системы школьного питания в Российской Федерации, в которых приняли участие 44 региона из всех федеральных округов, около 2 000 школ, более 1 млн. обучающихся [3].

Основными принципами программы реорганизации

системы школьного питания являются [2]:

- ◆ улучшение качества питания учащихся в общеобразовательных учреждениях;
- ◆ введение новых технологий при использовании индустриальной системы производства школьного питания;
- ◆ создание действенного контроля и управление системы производства школьного питания;
- ◆ популяризация здорового образа жизни на примере правильного питания;

Основным назначением программы признается гарантия здорового, полноценного питания школьников в целях сохранения и улучшения их здоровья, а также профилактики заболеваний. Такая позиция соответствует главной цели Программы социально-экономического развития города Тобольска до 2014 года, в соответствии с которой главным достоянием города признаются жители и их здоровье. Для становления и развития творческого, культурного, духовного и физического потенциала каждого юного тоболяка, каждой тобольской семьи, а значит и городского сообщества в целом необходимо правильное обеспечение здорового и рационального питания.

На сегодняшний день существует ряд проблем в сфере организации питания в городе Тобольске. К ним относятся [2]:

- ◆ повышение содержания углеводов и жиров, и как следствие несбалансированное питание школьников;
- ◆ устаревшая материально-техническая база школьного питания;
- ◆ недостаточно развитая инфраструктура;
- ◆ слабый производственный контроль на объектах школьного питания;
- ◆ отсутствие знаний о правильном питании учащихся и их родителей;

На наш взгляд, эти проблемы могут быть решены при помощи программно-целевого подхода. Для дальнейшего раскрытия темы дадим определение данному подходу. Райзберг Б.А. отмечает, что программно-целевой подход – это "в широком смысле слова, есть способ решения крупных и сложных проблем посредством выработки и проведения системы программных мер, ориентированных на цели, достижение, которых обеспечивает решение возникших проблем" [5].

Также следует принять во внимание, что "Использование программно-целевого подхода при рассмотрении регионов как народнохозяйственных экономических систем требует соблюдения следующих принципов при планировании их развития:

- ◆ правильное определение целей и задач их формирования;
- ◆ одновременное решение технических, экономических, организационных и социальных задач;
- ◆ использование прогнозных экономических оце-

нок природных и трудовых ресурсов, транспортных условий, развития инфраструктуры, научно-технического прогресса, социального развития;

- ◆ развитие региональной системы в органической взаимосвязи с народнохозяйственной системой страны, системами более высокого ранга и с другими смежными системами (подсистемами);
- ◆ поэтапное решение задач строительства и ввода в действие новых и реконструируемых мощностей с целью получения готовой продукции в минимально возможные сроки;
- ◆ учёт всех возможных вариантов развития и формирования системы, выбор оптимального варианта;
- ◆ долгосрочность разработки плана по всем элементам системы с учётом полного, комплексного использования ресурсов и научно обоснованных сроков функционирования" [7].

Основной формой реализации программно-целевого подхода является целевые программы. "Целевые программы призваны стать самым действенным средством координации деятельности отдельных отраслей, ведомств, организаций при решении проблем межотраслевой и межрегиональной природы, когда целевой задаче присущ народнохозяйственный, общегосударственный характер, а достижение цели требует совместных усилий значительного количества разноместных и разноместных организаций. Применение целевых программ должно позволить найти эффективный путь решения важнейших социально-экономических проблем". Создана рассчитанная на среднесрочную перспективу Программа "Совершенствование организации питания в общеобразовательных учреждениях города Тобольска на период с 2012–2014 года", главной целью, которой является повышение качества и сбалансированности школьных рационов, а также доступность школьного питания в рамках цены. Процедуры, представленные в программе, направлены на решение инвестиционных, научных, кадровых, организационных, производственно-технологических проблем организации питания школьников [2].

Программное направление имеет целью обеспечение высококачественного, рационального, сбалансированного питания школьников всех возрастов в общеобразовательных учреждениях города Тобольска, и основывается на введении новейших технологий производства, использовании системного потенциала кадров школьного питания, установлении культуры правильного и регулярного питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях.

Для достижения поставленных целей важнейшим является научный подход в разработке рационов питания детей в школах с учетом социальных особенностей потребителя. Завтраки и обеды по своему содержанию должны быть сбалансированы и содержать основные питательные вещества: жиры, белки, углеводы, микроэле-

менты; регулярными по времени приема пищи; разнообразными по предлагаемому меню и доступными по стоимости.

Для достижения поставленной цели и реализации установленных приоритетов программой разработаны основные направления ее выполнения [2]:

1. В области материально-технического обеспечения:

- ◆ укрепление материально-технической базы процесса организации питания детей в образовательных учреждениях;
- ◆ повышение эффективности использования материально-технической базы.

2. В области контроля и мониторинга:

- ◆ отработка критериев качественного и полноценного питания детей с учетом экологических факторов, итогов диспансеризации;
- ◆ создание системы общественной экспертизы организации и качества питания на местах;
- ◆ обеспечение доступности итогов экспертизы и контроля широкой общественности;
- ◆ обобщение и распространение опыта работы по внедрению эффективных технологий управления и контроля над качеством питания.

3. В области повышения качества питания, обеспечения сбалансированности рационов, формирования культуры питания и обслуживания:

- ◆ разработка и реализация просветительских программ для разных участников образовательного процесса (родители, дети, педагоги);
- ◆ разработка методических рекомендаций, наглядной агитации для школьных столовых по формированию здорового образа жизни;
- ◆ подготовка популярных буклетов, учебно-наглядных пособий и брошюр по принципам здорового питания, издание их массовым тиражом;
- ◆ проведение семинаров и конференций по обмену опытом специалистов, производящих кулинарную продукцию для школьников, со специалистами органов надзора и контроля.

4. В области кадрового обеспечения:

- ◆ повышение профессионального уровня кадрового состава персонала школьных столовых, организаторов питания;
- ◆ повышение компетентности ответственных за организацию питания в образовательных учреждениях на курсах и семинарах".

Из вышеизложенного становится явным, что основное направление реализации Программы не рассматривает введение индустриального метода школьного питания. Но, основываясь на российской практике (комбинат "Конкорд" построенный в 2009г [11], 3 комбината питания г.Казани [12] и др.) и зарубежном опыте ("APA Сер-

висез", "Мариотт Фудсервис" и "Профешнл Фуд Сервис Менеджмент Инк." – крупнейшие независимые компании, специализирующиеся исключительно на управлении предприятиями общественного питания в учебных заведениях [13]) наиболее подходящим и всеохватывающим является организация школьного питания на основе индустриализации – производства полуфабрикатов высокой степени готовности.

Преимуществами данного метода являются:

- ◆ качество продукции требуемого образца;
- ◆ безопасная продукция;
- ◆ пищевая ценность, соответствующая норме;
- ◆ комплектование состава рациона питания, учитывающая гигиенические указания;
- ◆ проверка надежности и качества продуктов питания, а также приобретение сырья осуществляется централизованно;
- ◆ отсутствие потребности в переработке продуктов на первой стадии в школьных столовых;
- ◆ гарантия ежедневной поставки в общеобразовательные учреждения свежих продуктов питания, из расчета на один день;
- ◆ обеспечение контроля производства;
- ◆ наличие в процессе организации питания специалистов требуемой квалификации;
- ◆ допустимость в регламентировании требований к рациону питания, его особенностям и безопасности в договоре;
- ◆ повышенные требования к процессу транспортировки и сохранению полуфабрикатов в надлежащем виде;
- ◆ снижение затрат на организацию питания в общеобразовательных учреждениях;

Так же стоит отметить, что индустриализация отражает современный подход в управлении – использование аутсорсинга, т. е. привлечение внешнего оператора для выполнения определенной функции или бизнес-процесса с целью снижения затрат на ее реализацию и/или повышения качества [15]. Исторически аутсорсинг применяется частными компаниями, однако в последние годы он стал активно использоваться в деятельности государственных органов [16] и в бюджетных учреждениях, в частности – в школах [14].

С точки зрения Л. А. Гаджиевой [9], "В самом общем смысле под аутсорсингом понимается организационно-управленческое решение, состоящее в передаче стороннему исполнителю некоторых бизнес-функций предприятия.

Цели, которые ставят перед собой образовательные учреждения, принимая решения о передаче непрофильных видов деятельности на аутсорсинг, следующие:

- ◆ повышение качества исполнения функции, переданной внешнему исполнителю;
- ◆ передача ответственности аутсорсеру за выпол-

нение работ и услуг;

- ◆ экономия средств бюджета учреждения;
- ◆ концентрация внимания на организации образовательного процесса".

Но в погоне за экономией бюджетных средств дети могут оказаться пострадавшей стороной. Вот один из множества примеров недобросовестного аутсорсинга. "Широкий резонанс в обществе вызвал недавний случай отравления 150 детей в школе № 40 г. Перми.....Причиной столь серьезной вспышки заболевания ребят была некомпетентность тех, кто взял на себя обязанность кормить школьников: в этой роли выступала одна из частных фирм" [8]. Но в этой же статье отмечается и положительные качества аутсорсинга: "На протяжении последних лет в одной из школ занимается организацией питанием школьников индивидуальный предприниматель. Нет претензий к качеству и к ассортименту блюд. Это и не удивительно, если они готовятся опытными мастерами своего дела. Нет на них жалоб ни от ребят, ни от педагогов. аутсорсинг, с некоторыми оговорками, – дело для школы нужное и полезное" [8].

Конечно, индустриальный метод имеет и свои отрицательные стороны. Так, на примере города с населением до 100 тыс. человек, метод индустриализации школьного питания будет нерентабельным, вследствие того, что производственные мощности позволяют обеспечивать питанием большее количество питающихся, чем количество учеников и учителей, вместе взятых в этих городах (по статистическим данным 2013 г. в г. Тобольске 10694 школьника, а производительность комбината питания в разы превышает эту цифру). Выход из этой ситуации нам видится в следующем: индустриальный метод обеспечения питанием следует использовать не только в школах, но и в детских садах, а также медицинских учреждениях. Но здесь приходится заявить еще о ряде минусов: монополизация данного вида услуги, риск недобросовестности поставщика и возможность несоблюдения санитарно-гигиенических требований к качеству продукции.

По данному вопросу В. Л. Варфоломеева предлагает следующие, "на федеральном уровне, на базе ООО "Общество защиты прав потребителей образовательных услуг" целесообразно создать центр, выполняющий следующие функции:

- ◆ формирует фонд нормативных документов для проведения общественной экспертизы и контроля в данной сфере и обеспечивает ими всех участников системы контроля;
- ◆ организует обучение (повышение квалификации) сотрудников аккредитованных организаций;
- ◆ организует сбор данных, проводит их анализ и обобщает результаты деятельности региональных подразделений;
- ◆ на региональном уровне создавать общественные организации (юридические лица) по общественной

экспертизе и контролю организации питания в общеобразовательных учреждениях (ОУ) со следующими функциями:

- ◆ плановое проведение общественной экспертизы и контроля оказания услуг по организации питания ОУ – по согласованию с региональной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- ◆ проведение экспертизы контроля над деятельностью организаций и физических лиц, оказывающих данную услугу в ОУ разных субъектах РФ
- ◆ предоставление информации по результатам общественной экспертизы и контроля над деятельностью организаций и физических лиц, оказывающих эту услугу, в региональные службы по надзору в сфере защиты прав потребителей образовательных услуг;

На наш взгляд, в результате создания такой стройной и всеохватывающей системы общественной экспертизы и контроля за питанием детей мы добьемся прежде всего системности и независимости этого контроля, наладим мониторинг соблюдения санитарно-гигиенических требований и материально технического обеспечения организаторов питания, а также качества и безопасности использования сырья и продуктов питания...." [10].

Централизованная система при правильном подходе к организации питания дает положительный результат в виде повышения количества питающихся школьников и уменьшение себестоимости продукции [11]. Данные результаты будут достигнуты путем совершенствования организации питания с помощью внедрения современных технологий – индустриализации производства продукции для школьного питания. Для этого необходимо создать индустриальную модель школьного питания с логическим и проверенным планом движения полуфабрикатов и готовой продукции.

Все достоинства централизованной системы организации школьного питания понимают и одобряют руководители города Тобольска, а также директора школ и депутаты местного самоуправления. В апреле прошлого года вопрос "Совершенствование системы школьного питания в образовательных учреждениях города Тобольска на 2012–2014 годы" выносился на обсуждение городской думой, где остро встал вопрос о необходимости централизованной столовой-заготовочной. Но так как это достаточно дорогостоящий проект, требующий внушительных финансовых вливаний и привлечения частных инвесторов, а также проработанности технических вопросов, то данная тема находится на особом контроле у мэра города Тобольска.

Все вышесказанное позволяет сделать следующие выводы:

- ◆ Организация школьного питания представляет собой трудоемкий процесс, требующий регулирования со стороны всех уровней власти;

◆ Система школьного питания на сегодняшний день имеет ряд недостатков: несбалансированное питание, устаревшая материально-техническая база и др.;

В настоящее время перечисленные проблемы школьного питания решаются программно-целевым подходом, который основывается на "решение крупных и сложных проблем посредством выработки и проведения системы программных мер, ориентированных на цели, достижение, которых обеспечивает решение возникших проблем".[5].

Для решения проблем в школьном питании разрабатываются Программы "Совершенствование организации школьного питания в общеобразовательных учреждениях", основной целью которых является гарантия здорового, полноценного питания школьников в целях сохранения и улучшения их здоровья, а также профилактика заболеваний.

Данная программа характеризуется рядом принципов, которые были подробно описаны в статье, но не предусматривает развитие индустриального метода школьного питания. Хотя положительные тенденции есть как в отечественной практике, так и зарубежном опыте.

Положительные черты данного метода были изложены в статье. Такие как, качество продукции требуемого образца; безопасная продукция; пищевая ценность, соответствующая норме и др. Но нужно учитывать, что есть и другая "сторона медали", а именно минусы данного метода. Вот некоторые из них: монополизация услуги организации школьного питания в малых городах, нерентабельность производства в связи с недостаточным количеством школьников; соответствие качества продукции требованиям; В статье дается один из способов решения данной проблемы, а именно введение общественного контроля.

В итоге при правильной организации централизованной системы школьного питания можно добиться снижения себестоимости выпускаемой продукции, повышения ее качества и как следствие увеличение числа питающихся школьников.

Городу Тобольску необходим индустриальный метод, другими словами, строительство столовой-заготовочной. Это дало бы городу новый виток качественного развития, в связи с тем, что такой проект "привлекает" инвестиции, как государства, так и бизнеса. Следовательно, обеспечивает городу новые рабочие места, развитие инфраструктуры.

ЛИТЕРАТУРА

1. Решение "О программе "Комплексного социально-экономического развития города Тобольска до 2020 года" //Городская дума .-от 21 декабря 2010 г. N44
2. Программа по совершенствованию организации школьного питания в образовательных учреждениях Тюменской области на 2009–2011 годы //Решение коллегии департамента, утвержденное приказом департамента образования и науки Тюменской области.– от 16.03.2009 г. №365/ОД
3. Проект Методические рекомендации по совершенствованию организации школьного питания // Минобрнауки России . – от 3 марта 2011 г. №11 Доступно онлайн по адресу: минобрнауки.рф/документы/2300 Проверено 29.11.2013г
4. Распоряжение "Об утверждении Основ государственной политики Российской Федерации в области здорового питания населения на период до 2020 года" //Правительство РФ.–от 25 октября 2010.№ 1873-р Доступно онлайн по адресу: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?base=LAW;n=106196;req=doc> Проверено 29.11.2013.
5. Брагин Л. А. Программно-целевой подход к регулированию общественного питания в условиях рынка. М., 1991.с 10
6. Райзберг Б.А., Лобко А.Г. Программно-целевое планирование и управление: Учебник.– М.: ИНФРА-М, 2002. – с7.
7. Чичканов В. П. Принципы и методы долгосрочного планирования экономики регионов. М.: Наука, 1986. с.21
8. Григорьев А. Аутсорсинг в школьном питании: что думают директора // Новый день. – 25 ноября 2013. Доступно онлайн по адресу: <http://gazeta-newday.ru/svezhii-nomer/outsorsing-v-shkolnom-pitani-cto-dumayut-direktora.html>. Проверено 29.11.2013.
9. Гаджиева Л. А. Передача непрофильных функций на аутсорсинг образовательными учреждениями г. Перми как способ повышения эффективности из деятельности // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2012. – № 2. – С. 174–182.
10. Варфаломеева В.Л. Организация общественной экспертизы и контроля// Питание и общество.– 2012 .–N12.–С.9
11. Васильева О. Комбинат питания "Конкорд"// Питание и общество.– 2012.– N 8.–С.6–7.
12. Школьное питание – передовой опыт // Здоровое поколение – здоровая Россия. Доступно онлайн по адресу: http://zpzr.ru/school_lunch/. Проверено 29.11.2013.
13. Лайко М. Ю., Штырно Д. А. Мировая индустрия гостеприимства. М.: Изд-во Российской экономической академии, 2005. – 228 с.
14. Белякова В. Н. Аутсорсинг в школе // Директор школы. – 2013. – № 6. – С. 102–106.
15. Котляров И. Д. Сущность аутсорсинга как организационно-экономического явления // Компетентность. – 2012. – № 5. – С. 28–35.
16. Курбанов А. Х. Аутсорсинг: теория, методология, специфика применения в военной организации. СПб.: Копи-р Групп, 2011. – 277 с.
17. Миндлин Ю.Б. Управление системой качества на предприятии сферы услуг // Тренды и управление –2013. –№1. –С.111–114