

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ КАК ОСНОВА СОВРЕМЕННОГО ИНОЯЗЫЧНОГО ОБУЧЕНИЯ

FOREIGN LANGUAGE PROFESSIONAL STANDARD AS THE BASIS OF MODERN TRAINING

A. Nabiruhina
K. Kubacheva
N. Gul
O. Suslova

Summary: This article considers a professional standard as the basis of modern English learning. As a rule, training programs are made on its basis, a professional standard is a document certifying the competences qualification of graduates. For a teacher of foreign language, a professional standard can also serve as a guideline in creating learning technology and developing the communicative and intercultural competencies of students. The use of modern educational standards makes it possible to create a real professional activity in foreign language classes. This helps to increase students' motivation, their interest and involvement in the learning process, the development of the creative efficiency of a non-linguistic university graduates. The authors consider the effective use of the professional standard to meet the new conditions of learning on the example of the training courses "Hotel business" and "International relations". In the era of global digitalization, it is necessary to actively introduce innovative information technologies into the educational process, including electronic libraries, distance courses and educational platforms such as Moodle (modular object-oriented dynamic learning environment). Thus, the formation of students' professional and social competencies will be the result of consistent modeling of the subject and social educational content based on a professional standard.

Keywords: professional standard, foreign language competence, competitive approach, digital technology.

Введение

Преподавание иностранного языка в неязыковом вузе всегда было профессионально-ориентированным и направленным на формирование иноязычной коммуникативной компетенции для использования языка как инструмента при решении определенных

Набирухина Анна Вадимовна

*К.филол.н., доцент, Санкт-Петербургский
государственный экономический университет
nabirukhina@mail.ru*

Кубачева Кабият Ибрагимовна

*К.п.н., доцент, Северо-Западный государственный
медицинский университет им. И.И. Мечникова,
gabib101155@mail.ru*

Гуль Наталия Владимировна

*К.п.н., доцент, Санкт-Петербургский государственный
экономический университет
gulnawl@mail.ru*

Суслова Ольга Владимировна

*старший преподаватель, Санкт-Петербургский
государственный экономический университет
ovsuslova@yandex.ru*

Аннотация: В данной статье рассматривается профессиональный стандарт как основа современного иноязычного обучения. Поскольку, на его базе составляются программы обучения, профессиональный стандарт является документом, определяющим квалификационные компетенции выпускников. Для преподавателя иностранного языка он также может служить ориентиром при построении технологии обучения и формировании коммуникативной и межкультурной компетенций обучающихся. Использование современных образовательных стандартов позволяет создать на занятиях по иностранному языку целостную картину профессиональной деятельности. Это способствует повышению мотивации студентов, их заинтересованности и вовлеченности в процесс обучения, развитию творческого и креативного потенциала выпускников неязыкового вуза. В данной статье авторы рассматривают эффективность использования профессионального стандарта для соответствия новым условиям обучения на примере направлений обучения «Гостиничное дело» и «Международные отношения». В эпоху глобальной цифровизации необходимо активное внедрение инновационных информационных технологий в учебный процесс, включающих электронные библиотеки, дистанционные курсы и образовательные платформы типа Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда). Таким образом, результатом последовательного моделирования предметного и социального содержания обучения, основанного на профессиональном стандарте, будет формирование у студентов системы профессиональных и социальных компетенций.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, иноязычная компетенция, компетентностный подход, цифровые образовательные технологии.

профессиональных задач в межкультурном контексте. Однако в условиях стремительных изменений в экономике и обществе приоритетным становится создание инновационной компетентностной модели выпускников, тесно связанной с требованиями профессиональных стандартов и ожиданиями работодателей. Профессиональный стандарт при этом можно рассматривать как

результативно-целевую и содержательную основу для разработки современных образовательных программ.

Введение ФГОС ВО 3++ делает профессиональный стандарт основным документом, определяющим профессиональные компетенции выпускника, соответствующие характеристикам его профессиональной деятельности и сопряженные с описанием трудовых функций и трудовых действий. Профессиональные компетенции могут также формулироваться на основе анализа требований, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы выпускники, и т.д. Главным результатом обучения должно стать максимальное соответствие личностных, профессиональных и социальных характеристик молодого специалиста реальным потребностям его будущей деятельности.

Цель нашего исследования рассмотреть профессиональный стандарт и виды трудовых действий, для выполнения которых специалист должен знать иностранный язык и владеть им на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач, реализуя профессиональные и социальные компетенции, формируемые на занятиях по профессиональному иностранному языку.

Методы

Для преподавателя профессионально-ориентированного иностранного языка профессиональный стандарт также может служить ориентиром при построении технологии обучения и формировании коммуникативной и межкультурной компетенций обучающихся. Рассмотрим, каким образом мы можем эффективно использовать профессиональный стандарт для соответствия новым условиям обучения на примере направлений обучения «Гостиничное дело» и «Международные отношения».

Кафедра «Гостиничного и ресторанного бизнеса» Санкт-Петербургского государственного экономического университета готовит специалистов по программам бакалавриата «Гостиничная деятельность», «Ресторанная деятельность» и по программе магистратуры «Управление гостиничным бизнесом». Для студентов этой кафедры иностранный язык профессионального общения является одной из профилирующих дисциплин. В учебный план программ бакалавриата включены дисциплины «Иностранный язык», «Иностранный язык профессионального общения», «Иностранный язык второй»; магистратуры – «Иностранный язык». Кафедра «Международных отношений, медиалогии, политологии и истории» готовит специалистов по программам бакалаври-

ата «Международные отношения», профиль «Внешняя политика России и зарубежных стран». Для студентов вышеназванной кафедры «Иностранный язык» является ведущей дисциплиной, без которой невозможно осуществление внешнеполитической и внешнеэкономической деятельности.

ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» (бакалавриат) [1] и ФГОС ВО по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения» (бакалавриат) [2] и ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» (магистратура) [3] определяют две категории универсальных компетенций, которые формируются непосредственно в ходе занятий по иностранному языку: «Коммуникация» и «Межкультурное взаимодействие». Универсальная компетенция, которой должны обладать выпускники в категории «Коммуникация», сформулирована следующим образом: *способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке (бакалавриат); способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия (магистратура).*

В результате освоения дисциплин «Иностранный язык» и «Иностранный язык профессионального общения» обучающийся должен уметь использовать иностранный язык в качестве средства коммуникации в профессиональной среде с целью достижения профессиональных целей. В категории «Межкультурное взаимодействие» указана следующая универсальная компетенция: *способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (бакалавриат); способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (магистратура).*

Таким образом, компетенция эффективного межкультурного взаимодействия предполагает соответствие высказываний по форме и смыслу культурным параметрам, характеризующим конкретную ситуацию деловой коммуникации с представителями иноязычных культур. Сформированность компетенции межкультурного общения предполагает определенный уровень знаний об иноязычной культуре (когнитивная составляющая), развитые навыки межкультурного общения (поведенческая составляющая) и высокую степень межкультурной сензитивности (эмоциональная составляющая) [8].

Указанные универсальные компетенции выпускник должен реализовывать при выполнении ряда общепрофессиональных задач. На основании перечня общепрофессиональных компетенций, указанных в

образовательном стандарте уровня бакалавриата, выделим те задачи, которые специалист должен решать с помощью иностранного языка: обеспечение выполнения основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания; осуществление исследования рынка, организация продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания; применение нормативно-правовой базы в соответствии с законодательством РФ и международным правом при осуществлении профессиональной деятельности.

На уровне магистратуры образовательный стандарт выделяет общепрофессиональные компетенции в сфере стратегического управления деятельностью организаций гостеприимства и общественного питания.

Результаты

Поскольку профессиональные компетенции определяются в соответствии с профессиональным стандартом того профиля направления, который выбирает обучающийся, мы проанализировали два профессиональных стандарта «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц» [4] и «Политолог» [5] на предмет трудовых функций и трудовых действий, для реализации которых выпускник должен владеть иностранным языком. Согласно стандарту «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», основной целью деятельности специалиста гостиничного дела является обеспечение эффективной деятельности гостиничных комплексов, оказание услуг размещения и питания.

Профессиональный стандарт определяет обобщенные трудовые функции, для реализации которых владение иностранным языком является обязательной характеристикой. Выделяется три таких обобщенных функции – первые две функции требуют образования уровня бакалавриата, для третьей требуется уровень магистратуры (в скобках указана конкретизация обобщенных функций по трудовым функциям):

1. управление текущей деятельностью сотрудников служб, отделов гостиничных комплексов (службы приема и размещения, службы питания, службы гостиничного фонда);
2. управление текущей деятельностью департаментов гостиничного комплекса (управление ресурсами департаментов, взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами);
3. стратегическое управление развитием сети гостиниц (взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу).

Для реализации указанных трудовых функций сотрудник должен выполнять соответствующие трудовые

действия, используя знания, умения и другие характеристики, указанные в стандарте. Рассмотрим те виды трудовых действий, для выполнения которых специалист по гостиничному делу должен знать иностранный язык и владеть им на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач. Именно в этих трудовых действиях сотрудник реализует те компетенции, которые формируются на занятиях по профессиональному иностранному языку. В процессе обучения иностранному языку преподавателю следует, применяя различные практико-ориентированные методы, направлять обучающегося на тренировку навыков и умений использования иностранного языка для выполнения данных трудовых действий. Так, для эффективной реализации функции «взаимодействие с потребителями и заинтересованными сторонами при управлении текущей деятельностью гостиницы» мы должны сформировать у обучающегося иноязычную коммуникативную компетенцию, необходимую для выполнения следующих действий:

- проведение встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другими заинтересованным сторонам;
- разрешение проблемных ситуаций потребителей, партнеров, заинтересованных сторон.

Осуществление трудовой функции «взаимодействие с собственниками и партнерами по бизнесу в процессе стратегического управления развитием сети гостиниц» требует от выпускника владения иноязычной коммуникативной компетенцией, достаточной для того, чтобы успешно производить следующие трудовые действия:

- выбор партнеров по бизнесу и заключение с ними договоров с учетом интересов собственников бизнеса, потребителей, заинтересованных сторон;
- выявление, раскрытие и устранение конфликтов интересов гостиничной сети и собственников бизнеса, заинтересованных сторон;
- проведение встреч и переговоров с крупными потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами.

Согласно стандарту «Политолог», профессиональная деятельность политолога направлена на разработку, принятие и реализацию политических и управленческих решений структурами государственной власти и управления, политическими партиями, международными организациями, общественными и социокультурными институтами, субъектами экономической деятельности на основе методологии политической науки. Выпускники направления подготовки «Международные отношения» овладевают профессией *сотрудник международной организации, дипломат*. В данной политической профессии нашел отражение высокий уровень владения двумя иностранными языками, что связано с повыше-

нием международного статуса России, а также с такими процессами, как развитие публичной дипломатии, активизация интеграционных процессов на евразийском политическом пространстве, возрастание роли международных правительственных, неправительственных и неформальных организаций.

Как уже было сказано выше, профессиональный стандарт определяет обобщенные трудовые функции, для реализации которых владение иностранным языком является обязательной характеристикой. Выделяется пять таких обобщенных функций – две функции требуют образования уровня бакалавриата или магистратуры, для трех других требуется только уровень магистратуры по направлению подготовки «Политология»:

1. Экспертно-аналитическая деятельность (бакалавриат/магистратура);
2. Политико-управленческая деятельность (магистратура);
3. Взаимодействие с органами государственной власти, управления, негосударственными и международными организациями (магистратура);
4. Преподавание обществоведческих и политологических дисциплин, воспитательная и научная работа с обучающимися (бакалавриат/магистратура);
5. Научно-исследовательская и научно-педагогическая деятельность в области политических наук (магистратура).

Как уже было сказано ранее, для реализации указанных трудовых функций сотрудник должен выполнять соответствующие трудовые действия, используя знания, умения и другие характеристики, такие как развитые коммуникативные способности, креативное мышление, указанные в стандарте.

Далее рассмотрим те виды трудовых действий, для выполнения которых специалист в области международных отношений должен знать иностранный язык и владеть им на уровне, необходимом для компетентного решения производственных задач. Именно в этих трудовых действиях сотрудник реализует те компетенции, которые формируются на занятиях по иностранному языку. В процессе обучения преподавателю следует, применяя различные практико-ориентированные методы, нацеливать обучающегося на тренировку навыков и умений использования иностранного языка для выполнения данных трудовых действий.

Осуществление трудовой функции «аналитика СМИ» требует от выпускника владения иноязычной коммуникативной компетенцией, достаточной для того, чтобы успешно производить следующие трудовые действия:

- отбор, классификация, обработка публикаций, информационных сообщений из СМИ и из сети Интернет;

- подбор источников и экспертных комментариев по актуальным политическим событиям.

Следующая трудовая функция «подготовка информационных и информационно-аналитических материалов» включает в себя такие трудовые действия, как подготовка, структурирование и редактирование информационных и информационно-аналитических текстов, требующие владения иностранным языком. Очередная трудовая функция «политическое консультирование» представляет собой участие в подготовке и экспертизе проектов документов международных организаций, международных соглашений. Трудовая функция «Преподавание обществоведческих дисциплин в образовательных организациях среднего и среднего специального образования» включает в себя такие трудовые действия, как участие в системе сетевого взаимодействия по реализации образовательных программ с другими организациями, в том числе зарубежными.

Характер трудовых функций и действий, определенных профессиональным стандартом, необходимо учитывать при применении на занятиях таких интерактивных методов обучения, как имитация делового общения, деловые и ролевые игры, анализ кейса, проект. В контексте разрешения моделируемых профессиональных ситуаций, сходных с указанными в стандарте, студенты усвоят основы межличностного и делового общения, переговоров, социально-культурных норм бизнес-коммуникаций, овладеют методами взаимодействия с партнерами-представителями разных культур, сформируют навыки организации устного и письменного общения, соблюдения протокола деловых встреч и этикета с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников [4]. Кроме того, содержание трудовых функций и действий, описанных в стандарте, можно использовать при разработке учебно-методических материалов, пособий и учебников, дистанционных курсов, рабочих программ учебных дисциплин.

Для закрепления и актуализации полученных профессиональных знаний и формирования профессиональной компетенции рекомендуется реализовывать проекты взаимодействия обучающихся со студентами аналогичных направлений зарубежных университетов с применением цифровых технологий [7]. Проекты должны быть четко структурированы, включать в себя проблемно-поисковую, коммуникативно-интерактивную и творческо-исследовательскую составляющие. Моделирование ситуаций профессионального общения будущих специалистов из разных культур должно отражать цели и установки реального профессионального общения. Участие в виртуальных межкультурных презентациях и переговорах, виртуальных научных конференциях, работа в виртуальных международ-

ных командах обеспечивают развитие уникальной системы универсальных и профессиональных компетенций, особенно востребованных работодателями в настоящее время.

Выводы

С опорой на стандарт, мы можем создать на занятиях целостную картину профессиональной деятельности, что будет способствовать повышению мотивации студентов, их заинтересованности и вовлеченности в процесс обучения, развитию творческого и креативного потенциала наших выпускников.

В эпоху глобальной цифровизации необходимо активное внедрение инновационных информационных технологий в учебный процесс, включающих электронные библиотеки, дистанционные курсы и образователь-

ные платформы типа Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) [6]. Аудио- и видеофайлы, размещенные в системе Moodle, отличающиеся интерактивностью, позволяют моделировать реальную коммуникативную ситуацию в профессиональной сфере. Внедрение цифрового обучения в образовательный процесс ориентировано на конкретного обучающегося и представляет собой сочетание онлайн-обучения и аудиторной работы с преподавателем.

В результате последовательного моделирования предметного и социального содержания будущей профессиональной деятельности обучающихся, основанного на профессиональном стандарте, у студентов будет сформирована система профессиональных и социальных компетенций, которые действительно востребованы и в экономике, и в обществе на новом этапе развития.

ЛИТЕРАТУРА

1. ФГОС ВО – бакалавриат – по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://fgosvo.ru/uploadfiles/ProjFGOSVO3++/Bak3++/430303_B_3plus_05052017.pdf (Дата обращения: март 2021).
2. ФГОС ВО – бакалавриат – по направлению подготовки 41.03.05 «Международные отношения» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://fgosvo.ru/uploadfiles/FGOS%20VO%203++/Bak/410305_B_3_07072017.pdf (Дата обращения: июнь 2021)
3. ФГОС ВО – магистратура – по направлению подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело» [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://fgosvo.ru/uploadfiles/ProjFGOSVO3++/Mag3++/430403_M_3plus_05052017.pdf (Дата обращения: май 2021).
4. Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 мая 2015 г. N 282н [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://base.garant.ru/71053822/> (Дата обращения: март 2021)
5. Профессиональный стандарт «Политолог» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ruspolitology.ru/wp-content/uploads/docs/Profstandart.pdf> (Дата обращения: апрель 2021)
6. Рольгайзер А.А., Демиденко К.А., Подгорная Е.А. Использование информационно-коммуникационных технологий в преподавании иностранного языка в условиях цифрового образовательного пространства вуза // Педагогика и просвещение. – 2019. – №2. – С. 116-126.
7. Набирухина А.В., Попова Е.В. Применение информационно-компьютерных технологий на занятиях по иностранному языку и межкультурной коммуникации в условиях реализации компетентностного подхода к образованию / А.В. Набирухина, Е.В. Попова // Проблемы филологии и методики преподавания иностранных языков. – 2011. – №13. – С. 110-113.
8. Chen G., Starosta W.J. A review of the concept of intercultural awareness. // Samovar L.A. and Porter R.E. (eds.), *Intercultural Communication. A Reader*. Thompson: Wadsworth, 2003. – P. 344-353.

© Набирухина Анна Вадимовна (nabirukhina@mail.ru), Кубачева Кабият Ибрагимовна (gabib101155@mail.ru), Гуль Наталия Владимировна (gulnawl@mail.ru), Сулова Ольга Владимировна (ovsuslova@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»