

# МОДЕРНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ИНОЯЗЫЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ: ПРОШЛОЕ, НАСТОЯЩЕЕ, БУДУЩЕЕ

## INNOVATION IN SUPPLEMENTARY VOCATIONAL FOREIGN LANGUAGE EDUCATION. ITS PAST, PRESENT AND FUTURE

*L. Zhuravleva*

### Annotation

The article describes the experience of Lingua Consortium as a unique educational organization. The author and founder of the company justifies a necessity for such organizations, defines their mission and contents. The methodology and theoretical basis of the consortium are very well-described. The author proves this company to be an example for emerging supplementary education organizations that will help to improve the system of education in Russia.

**Keywords:** supplementary education, innovation, methodology, theoretical basis, humanitarian capital, education and economy integration.

**Журавлева Людмила Витальевна**

Д.п.н., президент группы компаний,

ЧУ ДПО Центр гуманитарного образования  
"Лингва" г. Сургут, ул. Университетская, д.3

### Аннотация

Данная статья описывает опыт создания уникальной образовательной организации – Консорциума "Лингва". Обосновывается необходимость создания подобных организаций, цель и содержание их деятельности. Подробно описаны методология и теоретические основы создания Консорциума. Автор доказывает, что данная организация заслуживает того, чтобы быть примером для новых аналогичных учреждений, что будет способствовать развитию системы дополнительного образования в России.

### Ключевые слова:

Дополнительное образование, модернизация, методология, теоретические основы, гуманитарный капитал, интеграция образования и экономики.

**В** апреле 2017 года Образовательный консорциум "Лингва" празднует свой 25-летний юбилей. Четверть века – достаточно серьёзная дата для того, чтобы подумать о прошлом, оценить настоящее и заглянуть в будущее. Этапы большого пути привели к тому, что Консорциум "Лингва" по результатам 2011 года стал обладателем Сертификата лидера экономики России по данным Росстата "За превосходство в отрасли дополнительного образования" за 1 место среди 646 ООО предприятий Российской Федерации.

А начиналась всё в 1992 году, когда началась работа с группой из 12 учащихся, которые решили овладеть иностранным языком. Постепенно при Центре гуманитарного образования был организован лицей, росло число кафедр, появилась Академия раннего иноязычного образования, затем Институт диалога культур, но главным, как мы полагаем, явился тот факт, что Центр занялся наукой. Мы поняли, что без подлинной методической науки, а соответственно и без "остепенённых" преподавателей–профессионалов, владеющих такой методикой, мы не сможем осуществить нашу мечту – создать такое образовательное учреждение дополнительного образования, которое не было бы лишь средством финансового обогащения, а стало бы местом, где происходит станов-

ление человека духовного. Автор данных строк, будучи руководителем "Лингвы" понимал, что он обязан показать собственный пример стремления к науке. Поэтому были защищены сначала кандидатская, а затем и докторская диссертации, основной идеей которых было – сопряжение образования с бизнесом, то есть такой союз, в котором бизнес приближает образование к жизни, а образование очеловечивает бизнес.

Прошло несколько лет и в Центре появились 7 кандидатов по методике обучения иностранным языкам. Таким научным ядром вряд ли обладают даже многие университеты. В этом нам помогло то, что для построения нашей системы образования мы выбрали Концепцию иноязычного образования – становление индивидуальности в диалоге культур, концепцию, разработанную Заслуженным деятелем науки РФ Е.И. Пассовым [5], который сотрудничает с нами уже 20 лет, а помогают нам ещё и его коллеги и ученики "Методической школы Пассова" – профессор В.П. Кузовлев, доцент Н.Е. Кузовлева, профессор В.Б. Царькова, а также соратники – профессор Л.К. Мазунова, профессор З.Н. Никитенко и др.

Заметим, что популярность Центра гуманитарного образования постоянно высока, в среднем – это 2 000 человек ежегодно. И это неслучайно, поскольку, во–первых,

осуществляется реализация многочисленных программ разных уровней и направлений и, во-вторых, кадровый состав стабилен и создана атмосфера доброжелательности и психологической комфортности и, в-третьих, выпускники "Лингвы" отлично подготовлены к общению на иностранном языке и вообще к жизни в обществе, пользуются спросом у различных фирм и нередко занимают высокие посты, в том числе и государственные.

Бросая ретроспективный взгляд на пройденный путь, нельзя не отметить тот факт, что модернизация, как мы её понимаем, была и есть для нас не некая временная кампания, а процесс постоянного обновления, развития, совершенствование как системы в целом, так и её элементов.

Что пришлось преодолеть на этом долгом и тернистом пути? Как всегда, для движения вперёд необходимо выявить противоречия, которые мешают прогрессивному продвижению, и найти решение актуальных проблем.

#### *Выделим некоторые противоречия:*

1. между растущим осознанием в обществе необходимости развития человеческого потенциала как долгосрочного образовательного результата, переходящего в капитал (получить обменную ценность владения иностранными языками), и существующим перекосом в подготовке кадров, ориентированной на краткосрочные прагматические цели, такие как сдать экзамен для получения категории, что в итоге ведёт к технократичности в дополнительном профессиональном образовании;

2. между необходимостью вариативности образования: его индивидуализации – например, запрос на скорочтение с экрана на иностранных языках, регионализации – знакомство с передовым мировым опытом по техническим дисциплинам конкретной промышленной зоны, дополнительности – умение делать ясные презентации на иностранных языках для поисков инвесторов и т.д. – и неспособностью унифицированной образовательной системы дополнительного профессионального образования обеспечить учет и удовлетворение потребностей на курсах повышения квалификации по иноязычному образованию;

3. между установкой модернизации образования на поликультурность, диалогичность, толерантность и фактическим отсутствием в педагогике теоретически разработанной и практически ориентированной образовательной системы, позволяющей обеспечить развитие у педагога, а в дальнейшем и у выпускника, готовности к нравственному профессиональному выбору, ответственности, уважения и признания ценностей своей страны в диалоге с другой страной;

4. между актуализированной установкой иноязычного образования на подготовку специалиста для межкультурного диалога и приверженностью преподавателей иностранных языков к традиционному содержанию обучения иностранным языкам (знаниям, умениям, на-выкам в лексике, грамматике и т.п.), что приводит к не-доиспользованию огромного потенциала иноязычного образования;

5. между необходимостью гуманизации и гуманитаризации образования, с одной стороны, и наличием тренда к технократическим и прагматическим решениям проблем, с другой;

6. между естественным стремлением каждой из культур сохранить свою самобытность, с одной стороны, и современным трендом к глобализации мирового социума, с другой.

Последние два противоречия были замечены ранее, хотя и выражались по-иному, М.С. Каганом [4] и Б.С. Гершунским [1].

Чтобы снять хотя бы в какой-то мере сформулированные выше противоречия, необходимо найти пути решения многих проблем. Как отмечается в философии, есть проблемы мнимые, привнесенные в науку извне (как, например, проблема компетенций), и проблемы подлинные, вытекающие из противоречий.

*Несмотря на множество исследований на гуманитарную тему, приходится констатировать наличие малоизученных проблем, к которым можно отнести следующие:*

- ◆ влияние социальной среды на образование;
- ◆ взаимозависимость менеджмента и маркетинга и образовательного результата;
- ◆ обновление содержания и технологии образования, приводящее к осознанию специалистом себя как субъекта экономики;
- ◆ характеристики и компонентный состав "культурного самоопределения" в условиях глобализации экономики;
- ◆ уровень сформированности готовности специалистов к социокультурному взаимодействию (профессиональному диалогу с представителями разных культур);
- ◆ и многие другие.

Названные проблемы требуют срочного разрешения, поскольку затрудняют развитие нашего общества в социальном и экономическом планах.

В начале статьи уже говорилось о том, что основой постоянной модернизации дополнительного иноязычного образования для нас явилась наука. Именно наука позволила нам в определённой степени снять указанные противоречия и решить названные проблемы. Мы не случайно подчеркнули слова "в определённой степени". Такую задачу может решить наука в целом, а не какой-то один коллектив. Поэтому всё, что будет сказано далее, является лишь методологической и теоретической основой решения проблемы.

#### *Что же это за методология и теория?*

Сначала несколько общих положений, которые мы принимаем за методологические.

Консорциум "Лингва" (Сургут, Москва, Лондон – дополнительное профессиональное иноязычное образование) стоит на позициях гуманитарной парадигмы в образовании, и поэтому современным принципом гуманизма мы признаем диалогический антропоцентризм. Мы занимаемся формированием, совершенствованием и разви-

тием гуманитарного потенциала педагога и учащегося, что позволяет расширять познание, осмысливать систему ценностей, развивать эмоциональный интеллект и способности, читать, писать, говорить и понимать на двух и более иностранных языках [2]. В современных терминах, образование – это "создание образа себя, образа мира, своих действий в мире". Образ–образец может задаваться извне, но лучше, если человек выстраивает его сам, поэтому всякое образование есть в конечном счете самообразование: человек преобразует себя, становится индивидуальностью. Мы разделяем понимание этого термина Е.И. Пассовым: "Образование – это становление человека путем вхождения в культуру, когда благодаря ее присвоению он становится ее субъектом... Поэтому ...нужна переориентация образования со знанийцентрического на культурообразное, которое только и сделает человека духовным, научит не мыслям, а мыслить, нацелит не на владение готовыми знаниями, а на творчество" [5, с. 23].

Для реализации любых целей и планов человека критическим является умение вести диалог и умение приходить к взаимопониманию с другими людьми в процессе жизнедеятельности. Концепция становления индивидуальности в диалоге культур обладает высоким научным и методологическим ресурсом, для того чтобы реализовать принцип диалогичности (М.С. Каган).

Мы, вслед за Б.С. Гершунским, убеждены, что категория "менталитет" (или "ментальность") должна привлечь повышенное внимание педагогов и менеджеров сферы образования, поскольку менталитет отражает уровень профессионализма любого специалиста.

В течение последних 25 лет Консорциум "Лингва" занимался созданием системы развития гуманитарного потенциала педагога иноязычного образования, что, по нашему убеждению, способствует совершенствованию теоретической мысли в модернизации дополнительного образования и снятию некоторых практических вопросов по развитию человеческого потенциала.

Нам удалось создать систему развития гуманитарного потенциала педагога в дополнительном иноязычном образовании как модели организации нового типа – "Институт диалога культур" [3]. Модернизация дополнительного профессионального иноязычного образования обрела теоретическое обоснование и практическое выражение результата.

Нашей целью являлась разработка теоретических и технологических основ практико-ориентированной модели и экспериментальное доказательство возможности развития гуманитарного потенциала педагога в организации нового типа – "Институт диалога культур".

*Таким образом, методологической базой наших научных исследований являлись:*

- ◆ принцип культурообразности в образовании (Ф.А. Дистервег, М.М. Бахтин, С.И. Гессен, А.П. Булкин);
- ◆ принцип диалогического антропоцентризма как современное понимание гуманистической философии в образовании;

- ◆ деятельностный подход А.Н. Леонтьева как методология, обеспечивающая взаимодействие субъектов;
- ◆ концепция становления индивидуальности в диалоге культур как содержательная и технологическая база исследования (Е.И. Пассов);
- ◆ концепция капитализации знаний Г. Беккера, Э. Дюркгейма, А. Коулмана, П. Бурдье, обеспечивающая содержанием базовое понятие исследования "гуманитарный капитал" педагога как образовательный продукт;
- ◆ системный подход при теоретическом и практическом моделировании, направленный на достижение интегративного эффекта педагогического проектирования образовательного пространства, аксиологически стимулирующего развитие научно-исследовательской активности личности педагога в соответствии с положениями, выдвинутыми В.В. Краевским, И.Я. Лernerом, В.А. Сластениным, Г.И. Чижаковым, Е.Н. Шияновым.

К нашим праксиметрическим методам относятся изучение и обобщение опыта иноязычного образования в странах Европы (Швейцария, Великобритания, Германия, Мальта), Америки (США, Канада, Чили), анализ различных концепций, программ. Нельзя обойти вниманием и частные методы, такие как встречи с учащимися, преподавателями, родителями, руководителями подразделений, руководителями экономических и общественных организаций, беседы с профессорами университетов различных стран мира.

Эмпирической базой исследований являются последипломное образование, внутрифирменная подготовка, переподготовка и повышение квалификации педагогов иностранных языков школ, специалистов реального сектора экономики, изучающих межкультурную коммуникацию, образовательный менеджмент и маркетинг на базе системы иноязычного образования.

Практическая апробация проходила в "Центре гуманитарного образования" – Лингва, МОУ "СОШ № 46", Сургутском государственном университете ХМАО – Югра, НОУ ДОД "Лингва+" г. Липецка, Учреждении ДПО "Институт диалога культур" г. Воронежа. В исследование было вовлечено свыше 2 200 человек (в том числе 200 преподавателей иностранных языков, 500 руководителей, менеджеров различных организаций реального сектора экономики, 1 500 родителей учеников, проходивших обучение в системе допрофессионального образования). Работа проводилась в течение 25 лет.

*Опираясь на описанную методологию и всё, что указано выше, мы разрабатывали научные основы педагогической системы. В этих целях:*

- ◆ дополнено и уточнено содержание понятия "дополнительное профессиональное иноязычное образование" в контексте реализации культурообразной парадигмы в системе повышения квалификации работников различных сфер деятельности на основе концепции становления индивидуальности в диалоге культур;
- ◆ определена с позиций педагогического менедж-

мента система развития потенциала педагога иноязычного образования как основа его "субъектности", как совокупность нового профессионального мышления, сформированных качеств, широких знаний и инновационных умений человека, а также континуальное желание дополнительно "расходоваться" на получение современного образования, что, в свою очередь, повышает гуманитарный капитал личности;

- ◆ разработана методология проектирования модели развития гуманитарного потенциала педагога иноязычного образования, обеспечивающая подлинно культурообразное профессиональное образование, суть которого заключена в формуле "Много знать, много уметь, иметь развитые способности к творчеству и постоянно желать изменять действительность к лучшему";
- ◆ определены аспектные параметры системы развития потенциала педагога иноязычного образования (социальный, педагогический, экономический), выступающие ориентирами для построения любой новой образовательной структуры и обеспечивающие согласованность управлеченческих решений и образовательные потребности педагога;
- ◆ описана архитектоника модели, обеспечивающая организационную культуру института, в котором происходит развитие потенциала личностей педагога и учащихся в среде ответственности, уважения, признания.

*Значимость вклада педагогов–исследователей в педагогическую теорию заключается в том, что:*

- ◆ обоснована необходимость, раскрыто содержание, расширен объем за счет синтеза составляющих новых понятий–конструктов "ценность–цена", "затраты–прибыль" и понятия "образовательный продукт", выражаящих сопряженность культуры, образования и экономики, обеспечивающих эффективность образовательного менеджмента в процессе развития гуманитарного потенциала педагога в иноязычном образовании;
- ◆ предложены пути интеграции научно–образовательной деятельности и экономической составляющей развития потенциала педагога с опорой на культурные традиции российского образования (гуманизация, демократизация) и экономические реалии современной ситуации в России (сближение экономики с образованием);
- ◆ теоретически обоснована ключевая роль трех основных аспектов системы развития гуманитарного потенциала педагога – социального, педагогического, экономического, их системная взаимосвязь и взаимовлияние. Понимание этого специалистами государственных и муниципальных образовательных структур обеспечит функционирование образовательных организаций в рыночной среде. Овладение системным пониманием функционирования учреждения для автономных и частных образовательных организаций обеспечит их успешную деятельность;
- ◆ выявлена закономерность: результат образования может не совпасть с планируемым продуктом, он лишь та часть, которую каждый учащийся усвоил индивидуально;

дуально; при этом важно понимать, что уровень результата прямо пропорционален уровню образовательной среды и уровню организации материально–деятельностных средств образовательной организации.

В связи с этим мы подтвердили мысль о том, что "Иноязычная грамотность" – экономическая категория. Как известно, связь между теорией и практикой не прямолинейна. Теория обеспечивает знаниями, которые являются основой для преобразования действительности, а практика служит средством проверки эффективности, т.е. конкурентоспособности. Наше исследование заключалось в особом виде эксперимента, а именно модельном эксперименте. Модель реальной образовательной организации служила нам основанием для внесения корректива в теорию.

Инновационная организация, служащая модернизации дополнительного профессионального иноязычного образования, была не только тщательно и всесторонне продумана и описана в различных исследованиях, но вошла в практику. *Практическое воплощение предложенной теории заключается в следующем:*

- ◆ апробирована вариативная модель содержания образовательного процесса, ориентирующая педагогов на ценности диалога культур и другие названные выше методологические основания;
- ◆ актуализирована методика коммуникативного иноязычного образования, позволяющая развивать индивидуальность педагога как субъекта диалога;
- ◆ разработаны и внедрены учебно–методические комплексы (программы и учебные пособия) дополнительного профессионального образования преподавателей иноязычного образования, обеспечивающих подготовку специалистов различных отраслей экономики по вопросам внешнеэкономической деятельности и международного взаимодействия (со специализацией: авиаиспетчики, авиатехники наземного обслуживания самолетов, медицинские работники перинатального центра, доктора клинической больницы, травматологического центра);
- ◆ предлагаемая система является весьма важным прецедентом для дальнейшего развития российского образования, в том числе для проектирования локальных систем дополнительного профессионального образования в условиях диверсификации его форм. В этом плане стратегическую практическую ценность представляет собой отстаиваемая нами позиция, согласно которой дополнительное профессиональное иноязычное образование должно быть "de jure" и "de facto" включено в систему равноправных партнеров с общим профессиональным образованием;
- ◆ полученные в процессе исследовательской работы материалы используются в средних и высших общеобразовательных заведениях Ханты–Мансийского автономного округа – Югры, являются научно–методической базой для курсов дополнительного профессионального образования руководителей, менеджеров среднего

звена компаний реального сектора экономики, работающих с международными компаниями.

*Всё изложенное в статье позволяет сделать следующие выводы.*

1. В современном обществе концепция диалога культур представляет собой методологию подлинно демократической политики, основанной на признании равноправия, равноценности культур, готовности к общению, на умении приходить к взаимопониманию и сотрудничеству. Концепция диалога культур как методология инноваций в иноязычном образовании в новых условиях имеет высокий эвристический потенциал, использованный в технологии формирования новых качеств педагога.

2. Основанием проектирования системы развития гуманитарного потенциала педагога является созданный нами комплекс положений, которые пронизывают все ее аспекты и обосновывают необходимость каждого положения в отдельности и комплекса в целом.

3. Развитие гуманитарного потенциала педагога осуществляется в рамках системно связанных аспектов предлагаемой модели – социальном, педагогическом, экономическом, которые образуют интегративное единство, опирающееся на вышеназванные методологические положения, и определяют новый уровень теоретического представления образовательного учреждения как целостной единицы региональной образовательной системы.

4. Модель определяет основные параметры развития потенциала в дополнительном профессиональном образовании: цель, задачи, принципы, содержание, технологии, результат. Ориентиром при ее реализации является комплекс из пяти системно взаимосвязанных признаков: гуманистичность, культурообразность, диалогичность, смыслогенерируемость, практикоориентированность. Каждый из аспектов модели обладает своими дополнительными характеристиками, соблюдение которых обязательно при ее реализации. В социальном плане модель обеспечивается клиентоориентированностью, мобильностью и брендориентированностью; в педагогическом плане – способностью к развитию интерпретации в диалоге, гуманитарностью и способностью к капитализации знаний; в экономическом плане – финансовой независимостью, готовностью к инвестициям и конкурентоспособностью.

5. Социально-педагогическая основа реализации системы формирования гуманитарного капитала педагога создает условия для реализации основных и дополнительных признаков модели. К необходимым условиям реализации системы относятся: создание образовательной среды, соблюдение определенной архитектоники, предполагающей диалогичность как климат организации. Образовательным продуктом системы является "гуманитарный капитал", представляющий собой духовную сущность, которая позволяет учащемуся педагогу удовлетворять образовательные потребности личности и которая по завершении образования становится нематериальным активом выпускника, способным быть обмененным на другие общественные блага (например, престижная должность, высокий деловой статус в профессии и т. п.). Гуманитарный капитал в процессе коммуникативного иноязычного образования может обеспечить специалисту субъектность, позволяющую самостоятельно и ответственно вести профессиональный диалог, принимать решения и брать на себя ответственность за них.

6. Перспективы и направления совершенствования формирования гуманитарного капитала в дополнительном профессиональном образовании обеспечиваются следующими условиями: развитием идей непрерывного образования, организацией образовательных кластеров (консорциумов), социальным партнерством и сетевым сотрудничеством. Установлено опытным путем, что предложенная нами система способна интегрировать деятельность образовательных организаций на различных ступенях образования в процессе построения систем развития гуманитарного капитала федерального и регионального уровня.

Обобщающий вывод: функционирование предложенной нами образовательной системы функционально и целенаправленно интегрирует образование и экономику на основе культуры.

Обобщающий вывод позволяет надеяться на то, что опыт и научные обоснования Консорциума "Лингва" могут служить примером для создания новых образовательных организаций, обеспечивающих подлинную модернизацию и развитие системы Российского образования.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Гершунский, Б.С. Философия образования XXI века. (В поисках практико-ориентированных образовательных концепций) [Текст] / Б.С. Гершунский.– М.: Изд-во "Совершенство", 1998. – 608 с.
2. Журавлева, Л.В. Капитализация знаний в современном мире [Текст]: монография / Л.В. Журавлева. – Елец: МУП "Типография" г.Ельца, 2013. – 386 с.
3. Журавлева, Л.В. Теория–модель инновационной образовательной структуры "Институт диалога культур" в системе дополнительного образования [Текст]: монография / Л.В. Журавлева. – Елец: МУП "Типография" г.Ельца, 2010. – 267 с.
4. Каган, М.С. Мир общения [Текст] / М.С. Каган. – Политиздат, 1988. – 316 с.
5. Пассов, Е.И. Программа–концепция коммуникативного иноязычного образованию Концепция развития индивидуальности [Текст]: 5–11 классы / Е. И. Пассов. – М.: Просвещение, 2000. – 173с.