

# ОТНОШЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА К ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ. ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

**Зиязов Руслан Айратович**

Аспирант, Башкирский государственный медицинский университет  
ziyazov-ruslan@mail.ru

## THE ATTITUDE OF MODERN SOCIETY TO PEOPLE WITH DISABILITIES. PREVENTION OF CONFLICT BEHAVIOR

**R. Ziyazov**

*Summary:* The article deals with one of the urgent problems of the present time – the attitude of modern society towards people with disabilities. The analysis of the factors of attitude to this category, conflicts, and recommendations for the prevention of these conflicts are given.

The problem of attitudes towards people with disabilities today, in particular, in our country is particularly relevant. As a rule, this category is considered primarily from the point of view of the need for medical care and material support.

However, despite the serious lag of our country in the field of social integration of this category, there is still a tendency to change the attitude of society towards people who find themselves in a difficult situation due to a physical or mental defect.

*Keywords:* people with disabilities, conflict, society, individual characteristics, conflict prevention, society, mental defects, ability to work, social integration, strategy.

*Аннотация:* В статье рассматривается одна из актуальных проблем настоящего времени – отношение современного общества к лицам с ограниченными возможностями. Проводится анализ факторов отношения к данной категории лиц и даны рекомендации по профилактике встречающихся конфликтов.

Проблема отношения к лицам с ограниченными возможностями здоровья на сегодняшний день, в частности, в нашей стране является особенно актуальной. Как правило, данная категория рассматривается в первую очередь с точки зрения нуждаемости в медицинской помощи и материальном обеспечении.

Однако, несмотря на серьезное отставание нашей страны в области социальной интеграции данной категории, все же намечается тенденция к изменению отношения общества к лицам, оказавшимся из-за физического или психического дефекта в затруднительном положении.

*Ключевые слова:* люди с ОВЗ, конфликт, социум, индивидуальные особенности, профилактика конфликтов, общество, психические дефекты, трудоспособность, социальная интеграция, стратегия.

Сейчас в обществе идет тенденция увеличения числа инвалидов, в том числе большое число молодых людей и детей из их числа.

Инвалидность сегодня становится проблемой не просто одного человека и группы, но и всей общности. Психологи считают, что лица, имеющие ограниченные возможности, нередко травмируются и психологически. Осознание дефектов развития, а также связанных с этим ограничений приводит к неадекватному самочувствию, ранению психики, ограничению общения с другими людьми.

Как отметила Н.М. Назарова, большую часть роли в укреплении негативного стереотипа социального общения и взаимодействия играет негативный опыт взаимодействия человека, который обладает какими-либо ограничениями со здоровым человеком, который демонстрирует своё превосходство, подчеркивает неполноценность человека [3].

Общественное отношение к инвалидам определяется многочисленными факторами:

- экономическое положение инвалидов;
- обладание законодательными актами, защищающими права инвалидов;
- информированность о инвалидах и о их проблемах;
- исторические предпосылки к интеграции.

Поэтому анализ этих факторов становится актуальным. Экономическое состояние, рассматриваемое нами категорией, обычно крайне низкое как для людей с группой и уровнем ограничения жизни, при которых трудовая деятельность невозможна (поскольку пенсия по инвалидности не может обеспечить полноценной жизнедеятельности), так и для тех, кто признан частично нетрудоспособным или трудоспособным.

Если говорить о последних, проблемой является то, что есть множество трудовых ограничений, одна из которых – невозможность использовать труд по имеющимся на предприятиях вакансиям ввиду тех или иных недостатков, а также в связи с отсутствием рабочих мест.

Также при трудоустройстве возникает множество проблем, в том числе: непригодность рабочей площадки, недостаток помещения для отдыха, несоответствие

рабочему дню и т.д.

Поэтому можно сказать, что рынок труда этой категории отличается большой деформацией, т.е. на фоне высокой потребности в рабочих местах их предложения почти отсутствуют.

Не менее важный фактор общественного взаимодействия с инвалидами - законодательный фундамент. Во Всемирной программе действий по инвалидам 1982 года, центральное место занимает положение создания равных условий, означающее процесс, который позволяет таким общими системам общества - физической и культурной среде, жилищных условиях и транспорте, социальным службам и службам здоровья, доступу к образованию, работе и культурной жизни, в том числе спорту и созданию условий отдыха, оказывать доступ к таким общим системам общества - физической и культурной среде [3].

В 1993 г. принят Международный документ о стандартных правилах обеспечения инвалидами равных прав и возможностей, цель которого - привлечь внимание всей планеты к вопросу обеспечения инвалидами равных прав и возможностей. Конвенция о правах ребенка закрепляет право детей, имеющих ограниченные возможности, вести достойную и полноценную жизнь, обеспечивающую их достоинство, повышая их уверенность в себе, а также упрощает их активное общение с обществом.

Что же касается нашей страны, то в соответствии со ст. 7 Конституции РФ Россия, социальная страна, политика, которая направлена на обеспечение условий достойной жизни и свободного развития человека.

В таких внутригосударственных юридических актах как Указ Президента РФ «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (1992 г.), Постановление «О мерах по формированию доступной для инвалидов среды жизнедеятельности» (1993 г.), ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» ст.15 (1995 г.) прописана и установлена важность создания условий для беспрепятственного доступа лиц с ограниченными возможностями к социальной инфраструктуре и т.д. Но, хотя обеспечение равных прав и возможностей подтверждается законодательством разных уровней, общество не признает полноправными лицами с ограниченными возможностями, что и мешает реализации этого процесса, а также препятствует данному процессу.

Информированность общества о лицах с ограниченными возможностями здоровья - одна из важнейших условий для успешной социальной интеграции этой категории [5].

Основной источник получения этой информации является СМИ, но их работа сейчас недостаточно развитая. Если говорить о исторических условиях интеграции, лица с ограниченной возможностью существовали всю историю человечества и отношение к ним почти всегда имело негативное значение и чаще всего проявлялось в виде преследований, презрения и пренебрежения обществом.

Впрочем, в процессе образования цивилизации такое отношение постепенно изменилось в сторону милосердия, помощи, принятия общества. Отношение современного общества к инвалидам продолжает оставаться неоднозначной. По словам Т.В. Зозули, «при всей сострадательности и желании общества оказывать помощь лицам, страдающим от физических дефектов, считаются психологически неспособными адаптироваться в окружающую обстановку, нуждающимися в постоянных заботах и интернатах.

Выготский Л.С. говорил о том, что «всякий биологический недостаток, прежде всего, сказывается на отношениях с людьми, реализуется как ненормальность поведения, особая установка, нарушение всей системы социальных отношений».

Шаповал И.А. отмечает, что, «это, скорее всего не враждебность, а страх «непредсказуемости» человека, обладающего какими-то «особыми» свойствами и качествами». Рассматривая взаимоотношения здоровых и лиц с ограниченными возможностями в ряде зарубежных стран, можно говорить о формировании новой культурной нормы, которая предполагает уважение к различиям между людьми. Широко распространяется концепция «нормализации», в основу которой положена идея о том, что жизнь и быт людей с ограниченными возможностями должны быть максимально приближены к условиям и стилю жизни общества, в котором они живут. На одно из первых мест выходит правовой вопрос проблемы данной категории лиц [1].

В настоящее время можно сказать, что образовательная деятельность и специальная помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья остаются недостаточными и не могут удовлетворять потребности и индивида, и страны.

Когда они проводят большое количество времени в кругах своих близких, постепенно теряют шансы когда-нибудь адаптироваться к жизни в обычных социальных условиях. Такой процесс может быть осуществлен в рамках интеграции, и в рамках еще нескольких более перспективных направлений – инклюзивности [4].

Инклюзивное образование дает возможность всем обучающимся (включая лиц с ОВЗ и инвалидностью) в

полном объеме участвовать в жизни коллектива образовательного учреждения. В ходе такого образования лица с ОВЗ и инвалидностью могут достигать наиболее полного прогресса в социальном развитии [6].

Инклюзивное образование обеспечивает формирование у всех участников образовательной деятельности таких общечеловеческих ценностей, как: взаимное уважение, толерантность, осознание себя частью общества, предоставление возможностей для развития навыков и талантов конкретного человека, взаимопомощь, возможность учиться друг у друга, возможность помочь самим себе и людям в своем обществе. Но необходимо отметить, что с процессом включения таких лиц в массовые образовательные организации связано много сложностей.

Большинство лиц с ОВЗ и инвалидностью отличается низкой познавательной активностью, что проявляется в отсутствии интереса к заданиям, плохой сосредоточенности, медлительности, безучастии, безразличии [1].

Для таких людей характерны расстройства эмоционально-волевой сферы. У одних они проявляются в виде повышенной эмоциональной возбудимости, раздражительности, двигательной расторможенности, у других - в виде заторможенности, застенчивости, робости. Повышенная эмоциональная возбудимость у них может сочетаться с плаксивостью, капризностью. Незрелость, которая проявляется в наивности 2 суждений, слабой ориентированности в бытовых и практических вопросах. В результате это приводит к трудностям социальной адаптации и увеличению конфликтных ситуаций [2].

Конфликт – социальное явление, которое естественно для такого динамичного социума, каким является современные образовательные организации. Педагог в своей деятельности должен учитывать индивидуально-психологические, возрастные особенности личности обучающегося, социальную ситуацию его развития, иметь представление о социальном окружении обучающегося (семья, внеучебная деятельность, интересы). Конфликтное поведение учащихся с ОВЗ и инвалидностью усугубляется наличием дефекта.

Необходимо отметить, что индивидуальные особенности развития учащихся с ОВЗ не обязательно будут встречаться у обучающегося с ОВЗ и инвалидностью, но есть некоторая предрасположенность.

Ниже по тексту представлены индивидуальные особенности развития учащихся с ОВЗ как факторы, способствующие возникновению конфликтов.

1. Негативное влияние на личность обучающегося психотравмирующей ситуации, связанной с физической беспомощностью, изолированностью, частой госпитализацией и вследствие этого затруд-

ненной социальной адаптацией.

2. Большая часть из них не владеют адекватными стратегиями поведения в конфликте. в связи с этим в учебно-воспитательном процессе особое внимание при работе с такими обучающимися должно уделяться предотвращению, профилактике и урегулированию конфликтов.
3. Завышенная или заниженная самооценка своих возможностей и способностей.
4. Стремление к лидерству.
5. Консерватизм мышления, взглядов, убеждений.
6. Излишняя принципиальность и прямолинейность в высказываниях и суждениях.
7. Определенный набор эмоциональных качеств личности: тревожность, агрессивность, упрямство, раздражительность.

Изучив индивидуальные особенности развития учащихся с ОВЗ как факторы, способствующие возникновению конфликтов необходимо обратиться к рекомендациям по профилактике конфликтов.

Рекомендации по профилактике конфликтного поведения обучающихся с ОВЗ и инвалидностью:

1. Важное значение имеет внедрение в педагогическую практику здоровые сберегающих технологий, способствующих снижению конфликтных факторов развитию позитивных взаимоотношений в формальных и неформальных структурах студенческого социума.
2. Отказаться от стратегии сглаживания и игнорирования конфликтов в пользу стратегии своевременного распознавания конфликта (его типа и причин), поиска эффективных методов разрешения конфликтов, предупреждения возникновения конфликтов.

Большое значение в разрешении конфликтных ситуаций имеет общение участников, центральным моментом которого является переговоры. Предполагая провести беседу, необходимо, по возможности в полной мере проанализировать сложившуюся ситуацию.

Задачи по разрешению конфликта состоят в следующем:

- необходимо выяснить причину конфликта;
- определить цели обучающегося;
- наметить сферы сближения точек зрения с обучающимся;
- уточнить поведенческие особенности обучающегося.

Для решения задач следует проанализировать обстановку путем постановки вопросов, которые представлены ниже.

1. Причина конфликта. осознают ли конфликтующие стороны причину конфликта? нужна ли по-

мощь для выхода из конфликта? где находится причина конфликта? обращались ли конфликтующие за помощью?

2. Цель конфликтующих. в чем конкретно заключаются цели конфликтующих?
3. Все ли одинаково стремятся к этим целям? есть ли общая цель, которая могла бы объединить усилия конфликтующих? разногласия сторон касаются цели деятельности или средств для ее достижения?
4. Сферы сближения. по каким проблемам конфликтующие могли бы выработать общие взгляды? это, касается проблем деловой и эмоциональной атмосферы.
5. Субъекты конфликта. кто является лидером? как относятся люди друг к другу? каковы особенности языковых и неязыковых факторов общения? действуют ли среди конфликтующих общепринятые нормы поведения?

Исходя из вышеперечисленного логичным становится разработка рекомендаций по разрешению конфликта с участием обучающегося с ОВЗ и инвалидностью:

1. Наилучшими предпосылками в выборе оптимального подхода разрешения конфликта являются жизненный опыт и желание не усложнять ситуацию и не доводить обучающегося до стресса.
2. Необходимо выбрать оптимальную для данной ситуации стратегию поведения в конфликте:
  - достижение компромисса;
  - приспособление к нуждам другого (особенно);
  - настойчиво добиваться осуществления своих истинных интересов в другом аспекте;
  - уклонение от обсуждения конфликтного вопроса, если он не очень важен;
  - сотрудничество для удовлетворения наиболее важных интересов обеих сторон.

В результате, ни один из рассмотренных стилей разрешения конфликта не может быть выделен как самый лучший.

Надо научиться эффективно использовать каждый из них и сознательно делать тот или иной выбор, учитывая конкретные обстоятельства

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Блинова М.Г. Шипулина Л.Н. Формирование профессионально-значимых и специальных компетенций специалиста социальной сферы как основная составляющая оптимизации процесса оказания социальных услуг и повышения их эффективности: материалы Всероссийской научно-практической конференции: Развитие регионального законодательства в Российской Федерации: проблемы и перспективы. - Екатеринбург, 2018.- С. 78.
2. Комплексная реабилитация инвалидов: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Т.В. Зозуля, Е.Г. Свистунова, В.В. Чешихина и др.; Под ред. Т.В. Зозули. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 304 с.
3. Мачульская Е.Е., Горбачёва Ж.А. Право социального обеспечения: Учеб. пособие. М., 2019.- С. 112.
4. Шаповал И.А. Специальная психология: Учеб. пособие. – М.: ТЦ Сфера, 2018. – 224 с.
5. Шипицына Л.М., Мамайчук И.И. Психология детей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2020. – 368 с.
6. Шипулина Л.Н. Социальное обслуживание населения в Российской Федерации: автореф. дис. ... канд. юрид. наук. - Екатеринбург, 2019. – С. 10.

© Зиязов Руслан Айратович (ziyazov-ruslan@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»