

SOFT SKILLS СОВРЕМЕННОГО СПЕЦИАЛИСТА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Галковская Юлия Михайловна

К. филол. н., доцент, Санкт-Петербургский
государственный университет аэрокосмического
приборостроения
yulya_galkovskaya@mail.ru

E-LEARNING AND A GRADUATE'S IN-DEMAND SOFT SKILLS SET

Yu. Galkovskaya

Summary: The article covers the principles of current requirements to be in-demand by a graduate in job searching. The set of current soft skills for employees in technical areas is considered to differ. The given set of soft skills is studied by the opinion of the participants involved in the job-searching procedure. The role of the foreign language (English technical terms, in particular) as a soft skill is discussed in the article.

Keywords: English, foreign language, recruitment, skills, study, soft skills, terminology.

Аннотация: В статье в обзорно-аналитической форме освещен вопрос о гибких навыках, которые необходимы современным специалистам технической промышленности. Установлена динамичность и дисперсность объема набора гибких навыков. Рассмотрены составляющие набора soft skills с позиции разных участников процесса профессиональной подготовки, представленных двумя контрольными группами: работодателями и обучающимися. Установлены роль и место владения иностранным языком, в частности англоязычной терминологией, в системе гибких навыков будущего специалиста.

Ключевые слова: английский язык, гибкие навыки, иностранный язык, навыки, обучение, терминология, трудоустройство.

Современная антропоцентрическая парадигма охватывает разные области научного знания. В педагогике с середины XX – начала XXI вв. антропоцентризм проявляется в доминировании гуманистического подхода (или лично-ориентированного). Согласно данному подходу, в центре находится не просто индивид, а специалист, обладающий высоким уровнем сформированности профессиональных навыков и умений. В рамках этой научной парадигмы основная задача современной дидактики – обеспечить процесс становления личности будущего специалиста, который обладает набором востребованных на рынке труда навыков.

Формулируя актуальные задачи, наука, безусловно, ориентируется на потребности общества, что позволяет находить проблемы, требующие решения, а также делать прогнозы на будущее и искать варианты.

На протяжении двух последних лет произошли значительные изменения, обусловленные научно-технологическим прогрессом, с одной стороны, и эпидемиологической ситуацией – с другой. Последняя повлияла на все сферы жизни человека и привела к кардинальным изменениям на рынке труда, что привело к новым требованиям и формам подбора персонала и новым вызовам в профессиональной сфере.

В широком смысле **профессионализм** трактуется как овладение индивидом структурой своей профессиональной деятельности, соответствующей существующим в социуме стандартам и объективным требованиям [20].

Композитными элементами данной структуры высту-

пают **навыки**.

В зарубежных дидактических источниках понятие *навык* является ключевым при освещении проблемы *квалификации*, которая, с позиции лексической детерминированности, определяется как «способность, качество или определенная характеристика, позволяющая человеку выполнять ту или иную задачу / работу»: *an ability, quality, or attribute, especially one that fits a person to perform a particular job or task*.

ex. He has no *qualifications* to be a teacher [3].

В русской лексикографической и дидактической практике под *квалификацией* понимается:

1. процесс оценки уровня качества подготовки либо непосредственно данные уровни;
2. уровень подготовки выпускников средних специальных и высших учебных заведений;
3. степень и вид профессиональной обученности работника, наличие у него знаний, умения и навыков.

Таким образом, для профессиональной деятельности и получения квалификации необходим определенный набор навыков.

Большинство лексикографических изданий трактуют **навык** как действие, сформированное в результате повторения и характеризующееся высокой степенью освоения и отсутствием сознательной регуляции и контроля (см., например, Большую психологическую энциклопедию [18]). В иных источниках навык рассматривается как

«доведенное до автоматизма умение выполнять целенаправленное действие» (Словарь бизнес-терминов [19]).

С позиции обучения, **навык** – это не просто механическое или доведенное до автоматизма действие. В дидактике навык имеет качественную составляющую и может быть ранжирован по уровням сформированности.

Под навыком понимается, в первую очередь, способность совершать то или иное действие «хорошо» (сравните англоязычное определение лексемы *навык* (a skill) как *an ability to do something well, especially because you have learned and practised it*. Для более глубокого понимания дефиниции *навык*, сопоставим понятия *навык* и *способность*, представленные в англоязычных первоисточниках (skill и ability):

Skill:

– A quality that a person has learned with practice and training putting in hard work and dedication. They are learned or acquired.

Ability:

– The internal quality that makes it possible for a person to learn or master a skill easily. An ability is the genetic makeup of a person that disposes a person towards.

Следовательно, навык может быть сформирован и усовершенствован в процессе социогенеза, в то время как способность предполагает генетическую обусловленность.

Профессиональная подготовка обучающегося на этапе получения среднего профессионального или высшего образования непосредственно связана с понятием *навыка* (a skill) как действия, доведенного до автоматизма при выполнении целенаправленной деятельности в рамках профессионального обучения или учебной / производственной практики.

С точки зрения композиции, профессиональная деятельность человека имеет двухчастную структуру и представляет собой единство *ключевых* (ядерных, профессиональных) и *общих* (личностных, гибких) навыков.

С конца XX – начала XXI вв. такой композиционный дуализм профессиональной деятельности проявляется в двух понятиях: *hard skills* (профессиональные навыки) и *soft skills* (напрофессиональные / гибкие навыки).

Однако дифференциация навыков на *hard* и *soft skills* в современной дидактике не имеет широкой представленности и единообразия трактовки.

Разделение навыков на профессиональные и надпрофессиональные основывается, главным образом, на

рекрутинговом подходе. Так, в частности, The Cambridge Dictionary относит понятие **soft skills** тематически к рекрутинговой сфере (workplace, HR) и семантизирует данное словосочетание как *способности людей общаться друг с другом и успешно взаимодействовать (people's abilities to communicate with each other and work well together)* [2].

Иными словами, напрофессиональные навыки, согласно словарю, коррелируют с понятием *коммуникация* и **часто отождествляются с коммуникативными навыками**.

Понятие коммуникативного навыка отсутствуют в академических словарях, но имеет толкование в ряде не лингвистических изданий. Так, в большинстве источников коммуникативные навыки трактуются как *«способность человека взаимодействовать с другими людьми, адекватно интерпретируя получаемую информацию, а также правильно ее передавая»* [17].

В «Новом словаре методических терминов и понятий (теории и практики обучения языкам» А.Н. Щукина (М., 2009) представлено определение коммуникативных способностей как *«способностей, свойств личности, обеспечивающих эффективность ее коммуникативной деятельности, прежде всего общения с другими личностями, и психологическую совместимость в деятельности»* [5]. Это подтверждает понятийную тождественность дефиниций *надпрофессиональные навыки* и *коммуникативные навыки* в лексикографической практике.

Вместе с тем понятия *профессиональные* и *надпрофессиональные навыки* обладают, на наш взгляд, более широким семантическим охватом, что подтверждается вариативной трактовкой данных понятий и их составляющих в современном информационном пространстве с сохранением ключевой разницы.

Под **жесткими навыками** (hard skills) понимаются профессиональные навыки, которые формируются в процессе обучения, как правило, в СПО или ВУЗе в рамках профессиональной подготовки. Они демонстрируют способность обучающегося выполнять ту или иную профессиональную деятельность. Такие навыки измеримы и верифицированы (имеют сертифицированное подтверждение, как правило, в форме диплома).

Гибкими навыками (soft skills) называются неспециализированные навыки, которые способствуют успешной профессиональной деятельности человека (сравните: *акцент смещается с успешной коммуникации на успешную профессиональную деятельность* – прим. Ю.Г.).

Гибкие навыки – это надпрофессиональные навыки,

сформированные на основании личностных качеств кандидата, которые доказывают, что специалист прекрасно подходит для выполнения той или иной задачи [9].

К таким навыкам чаще всего относят навыки, не являющиеся обязательными или уникальными для выполнения определенной работы. Кроме коммуникативных, к гибким навыкам, как правило, относят управленческие навыки (умение работать в команде, осуществлять руководство, быть лидером) и психологические (стрессоустойчивость и т.д.).

Разграничение навыков на жесткие и гибкие имеет, как правило, традиционную корреляцию с разделением навыков на технические и личностные. К последним, кроме указанных выше, относят также **владение иностранным языком**. Данный навык, с одной стороны, способствует успешной коммуникации, а с другой – все чаще становится обязательным требованием потенциальных работодателей, часто в технической сфере (в особенности владение отраслевой терминологией).

К гибким навыкам (в англоязычной литературе встречаются также словосочетания «*personal skills*», «*people skills*», «*transferable skills*», «*employability skills*») относятся те навыки, которые необходимы соискателю, чтобы быть конкурентоспособным на современном и быстро меняющемся рынке труда. Однако полный и конкретный набор таких навыков по-прежнему **сложно определить для каждой профессии** отдельно.

Дидактический подход к гибким навыкам появился в конце XX в. и был отражен в докладе Министра труда (The Secretary of Labor) США в июне 1992 г. на заседании Комиссии по приобретению необходимых навыков – SCANS (Secretary's Commission on Achieving Necessary Skills) (Вашингтон, округ Колумбия, США). Комиссия была создана Министром труда США Линн Морли Мартин с целью определения набора профессиональных навыков, необходимых молодым людям на рабочем месте для создания эффективной и стабильной экономики страны.

В докладе наряду с 5-ю основными профессиональными компетенциями были представлены ключевые навыки, которыми должен был обладать сотрудник:

1. фундаментальные знания и навыки (*basic skills and knowledge*);
2. навыки мышления (*thinking skills*), чтобы применять полученные знания;
3. личностные навыки (*personal skills*), **которые и послужили основой для формирования современного набора гибких навыков**.

Отметим, что SCAN была сформирована из числа сотрудников сферы образования, органов власти, представителей профсоюзов и бизнес-сферы, что позволило

создать новый вектор развития образования и профессиональной подготовки. Таким образом, обучение должно было «синхронизироваться» с реальными секторами экономики и удовлетворить запросы экономики по кадрам.

В XXI в. изучение навыков продолжает развиваться. Происходят значительные изменения в сфере занятости и трудоустройства, обусловленные рядом причин: экономических, социальных, экологических, эпидемиологических и др. Происходит информационно-технологический прорыв, и информационные технологии становятся своего рода катализатором для интенсивного развития многих секторов экономики (особенно в период пандемии и после), которая постепенно становится цифровой.

Появляется новое понятие – **навыки 21 века**. Под данной дефиницией понимаются навыки, которые необходимы современному обучающемуся для получения работы в цифровом обществе.

Такие навыки дифференцируются на 3 группы:

1. образовательные и инновационные навыки (*learning and innovation skills*);
2. навыки цифровой грамотности (*digital literacy skills*);
3. навыки, необходимые для карьеры и жизни (*career and life skills*) [6].

Последняя группа имеет наибольшую корреляцию с гибкими навыками.

Предпринимаются попытки классифицировать над-профессиональные навыки по разным критериям, в результате чего наборы навыков часто коррелируют между собой, но не являются тождественными.

Наиболее известными современными классификациями гибких навыков являются:

– классификация **the Seven 7Cs**:

- **critical thinking** (критическое мышление),
- **creativity** (творчество и креативность),
- **communicative skills** (навыки общения и взаимодействия с окружающими),
- **computer literacy** (компьютерная грамотность),
- **confidence** (уверенность в себе),
- **consciousness** (сознательность, осознанность) и
- **career making** (умение строить карьеру);

– классификация **the Four Cs**:

- **cooperation** (взаимодействие),
- **communication** (общение, коммуникация, взаимодействие),
- **critical thinking** (критическое мышление),
- **creativity** (креативность).

Кроме указанных выше навыков, актуальный перечень гибких навыков формируют навыки, наиболее востребованные в условиях технического прогресса, цифровой экономики, цифровизации образования, техногенного развития общества и динамично развивающейся предпринимательской деятельности в XXI в. Так, участниками Всемирного экономического форума подчеркивается значимость и необходимость трансформации образования с целью возрастания потребности в гибких навыках (см. доклады от 14.0.2019 г., 21.10.2020 г. и 08.01.2021 г. [10]).

Таким образом, в современном образовании решается вопрос о включении в процесс обучения гибких (над-профессиональных) навыков.

Чтобы установить роль гибких навыков для современных работодателей в рекрутинговой привлекательности выпускников, в 2020–2021 гг. нами проведено исследование, частью которого стал опрос российских работодателей, посвященный личности молодого специалиста. Результаты статистической выкладки ответов респондентов констатировали невысокий уровень сформированности гибких навыков у соискателей (**78%** респондентов квалифицировали уровень гибких навыков как «невысокий»).

Результаты опроса коррелируют с данными, полученными зарубежными исследователями ранее. Так, в 2013 г. результаты опроса работодателей из Сиэтла (штат Вашингтон, США) констатировали отсутствие гибких навыков у кандидатов. Реципиенты отметили, что при трудоустройстве гибкие навыки, как и профессиональные навыки, необходимы (*soft skills "were at least as critical as technical skills to entry-level employment"* – перевод автора [7]). Такими навыками, по мнению опрошенных, стали:

- навык работы в команде,
- взаимодействие, коммуникативный навык (в устной и письменной форме),
- умение решать проблемы,
- критическое мышление и
- профессиональная этика.

Теперь перед специалистами стоит важная задача – сформировать стратегию дидактической подготовки к формированию гибких навыков. Для этого необходимо установить, какие навыки следует включать в число гибких.

Для определения существующего перечня непрофессиональных навыков мы использовали метод сплошной выборки путем изучения требований работодателей и имеющейся литературы по данной теме, а также метод анкетирования. Результаты анализа констатировали, что наборы гибких навыков, представленных в разных сфе-

рах и источниках, достаточно разнообразны.

Так, в англоязычной литературе, посвященной проблеме гибких навыков современного сотрудника, наиболее часто представлены следующие:

- лидерские качества (*leadership*),
- коммуникативный навык (*communicative skills*),
- стрессоустойчивость (*stress resilience*),
- креативность (*creativity*),
- адаптированность к окружающим условиям (*working or social environment adjustment*),
- тайм-менеджмент (*time management*),
- неконфликтность (*avoiding the conflicts*),
- умение принимать решения (*decision making*) [9].

В 2020 г. представитель контент-маркетинга в LearnUpon Оливия МакГэрри, освещающая вопрос о конкурентоспособности, выделила следующие гибкие навыки:

- самомотивированность (*self-motivation*),
- умение работать в команде (*team building*),
- креативность (*creativity*),
- управление временем (*time management*),
- гибкость (*flexibility*),
- конфликтоустойчивость /неконфликтность/ умение избегать конфликты (*avoiding conflicts*),
- позитивность / позитивный настрой / позитивное мышление (*positive thinking*),
- решение проблем (*problem-solving*),
- коммуникация (*communication*),
- критическое мышление (*critical thinking*) [8].

Бернард Марр, всемирно известный эксперт в области технологизации общества и цифровизации, обобщив опыт современных мировых лидеров в области трудоустройства совместно с LinkedIn, выделил 7 ключевых гибких навыков, необходимых для успешной профессиональной деятельности:

- высокий эмоциональный интеллект (способность людей распознавать и понимать эмоции людей) (high EQ);
- коммуникация (*communication*);
- умение принимать решение (*decision making*);
- добросовестность (*integrity*);
- работоспособность и мотивированность (*drive*);
- концентрация (*focus*);
- гармония с собой (*balance*).

Вместе с тем исследователи полагают, что набор гибких навыков не статичен и зависит от ряда факторов. Западные специалисты по подбору персонала полагают, что набор гибких навыков дисперсен и динамичен и зависит от корпоративной культуры: «*Профессиональные навыки неизменны. Они не зависят ни от рабочего места, ни от людей, с которыми вы работаете, ни от обстоятельств. Гибкие навыки, наоборот, зависят от*

корпоративной культуры компании и ее сотрудников» (перевод – Ю.Г.) (Hard skills are skills where the rules stay the same regardless of which company, circumstance or people you work with. In contrast, soft skills are skills where the rules changes depending on the company culture and people you work with.) (цит. по: [4]).

В русскоязычном информационном пространстве проблема гибких навыков характеризуется положительной динамикой и повышением интереса к данному вопросу, индикатором которых может служить статистика запросов и индексация запроса по ключевым словам «гибкие навыки / soft skills», а также количество публикуемой литературы, посвященной данной проблеме.

Важность профессиональных компетенций в системе образования и их актуальность в современных реалиях диктует необходимость дидактической разработки и детализации подхода к определению гибких навыков современного студента и будущего специалиста.

В России эксплицитный характер проблеме гибких навыков в профессиональной деятельности придало выступление Главы государства перед студентами на Всемирном фестивале молодёжи и студентов в Сочи 15–22 октября 2017 г. Постепенно вопрос о надпрофессиональных навыках стал один из приоритетных в сфере занятости населения.

Так, например, в русском медиапространстве школа инноваций ИКРА, популяризирующая soft skills, представила обширный перечень гибких навыков, необходимых для современного рынка труда [14]:

- деловое общение;
- клиентоцентричность;
- когнитивная гибкость;
- коммуникация;
- управление командой, проектом, процессом;
- креативное мышление;
- критическое мышление;
- наставничество/менторинг;
- презентация и ораторское искусство;
- решение проблем и принятие решений;
- системное мышление;
- стресс-менеджмент;
- управление ресурсами;
- целеполагание;
- эмоциональный интеллект.

Анализ набора предлагаемых гибких навыков, представленных в российском справочно-информационном пространстве, констатирует их дисперсность и динамичность. Кроме того, глобальные изменения последних 2-х лет, связанные с COVID-19, внесли свои коррективы в данный перечень.

Важно отметить следующее. Несмотря на дисперсность набора гибких навыков, которые необходимы будущим специалистам для эффективной работы, данный перечень зависит от ряда факторов, преимущественно социально-экономических. Следовательно, при формировании набора гибких навыков учитываются факторы, регулирующие экономику.

Профессиональная подготовка будущего специалиста должна соответствовать стратегиям научно-технологического развития страны и основным задачам. Таким образом, социально-экономический вектор развития коррелирует с основными задачами, которые призваны решить профессиональная подготовка обучающихся.

Проводимое нами исследование началось осенью 2019 г. Целью исследования являлось определение места и роли иностранного языка при обучении студентов технических специальностей, а также установление уровня иностранного языка при работе с технической документацией и владения терминологией представляемой отрасли (узкоспециальными терминами) (см., например, [12; 13]).

В опросе приняли участие 147 студентов 3-го курса Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения, обучающиеся на инженерно-технических специальностях: 01.03.02 Математика и механика, 02.03.03 Компьютерные и информационные науки, 09.03.01 Информатика и вычислительная техника, 09.03.02 Информатика и вычислительная техника, 09.03.03 Информатика и вычислительная техника, 09.03.04 Информатика и вычислительная техника, 10.03.01 Информационная безопасность, 11.03.01 Электроника, радиотехника и системы связи, 15.03.06 Машиностроение.

Статистический анализ результатов опроса показал, что **72%** опрошенных считают владение иностранным языком (английским) гибким навыком [12], при этом 85% студентов испытывают трудности при работе с англоязычными текстами профессиональной направленности и переводе терминов и технической документации, а 88–91% считают проведение лексикографической работы на занятиях по иностранному языку необходимой и "полезной".

В 2020 г. в период пандемии к исследованию были привлечены работодатели г. Санкт-Петербурга. Они также приняли участие в опросе, посвященном установлению набора гибких навыков, необходимого молодым специалистам. По мнению работодателей, у выпускников достаточно высокий уровень сформированности профессиональных навыков (hard skills), который соответствует потребностям развития современной эконо-

мики. Вместе с тем, респонденты чаще всего отмечали

- недостаточный уровень владения молодыми специалистами навыков управления временем (тайм-менеджмент);
- сложности работы в команде (тимбилдинг);
- неспособность быстро находить гибкие подходы при решении проблемы;
- трудности ведения переговоров на иностранном языке и беседа по проектной документации.

В апреле 2021 г. после окончания второй волны пандемии и завершения дистанционного обучения сбор эмпирического материала исследования был закончен, а данные были подвергнуты статистической обработке.

В рамках данной статьи мы представим перечень гибких навыков, которые, по мнению будущих специалистов, необходимы для получения рабочего места и эффективной социализации в профессиональной сфере.

Итак, по результатам ранжирования указанных ответов набор гибких навыков молодого специалиста не гуманитарного направления подготовки может быть представлен следующим образом:

1. навык работы в команде (team-building) (20%);
2. навык осуществлять успешную коммуникацию (communication) (15%);
3. навык делового общения и чтения документации на английском языке (14%);
4. навык организации времени (time management) (12%);
5. навыки деловой коммуникации (общение с руководством, заказчиком на родном языке) (11%);
6. стрессоустойчивость (9%) (stress resilience);
7. умение избегать профессионального выгорания (6%);
8. финансовая грамотность (5%);
9. не бросать начатое на полпути (2%);
10. навык делегировать задачи (2%);
11. критическое мышление (2%);
12. работоспособность (2%).

Результаты анализа констатировали дисперсность набора гибких навыков, с одной стороны, но, с другой стороны, позволили установить совокупность навыков, которые необходимы молодым специалистам вне географической зависимости: навыки работы в команде, стрессоустойчивость, коммуникация, организация времени и планирование. Особую роль среди перечня установленных навыков играет навык осуществления коммуникации на иностранном языке при чтении документации и осуществления коммуникации, вероятно, с англоязычными партнерами (14% от общего количества реципиентов, 3-е место при ранжировании).

Таким образом, сопоставление полученных эмпирических результатов констатировало необходимость формирования гибких навыков у современных студентов, в частности навык владения иностранным языком. Следует отметить, что респонденты из числа работодателей и респонденты из числа студентов не отметили низкого уровня сформированности коммуникативного навыка, то есть навыка осуществлять взаимодействие, в том числе на иностранном языке. Участники опроса отметили необходимость повышения навыка владения иностранным языком для профессионального общения (LSP – Language for Specific Purposes) и терминологическим аппаратом (на иностранном языке) той или иной области: машиностроения, радиотехники, программирования, системного администрирования и др.

Данный гибкий навык, важно отметить, необходим не только для российского студента – он востребован в мировом образовании и профессиональной деятельности. Участие Российской Федерации в движении Worldskills и высокие показатели конкурсантов в чемпионатах и конкурсах профессионального мастерства (победа на европейском чемпионате по профессиональному мастерству Euroskills Graz – 2021) [11] свидетельствуют о положительной динамике формирования гибких навыков и актуальности данного вопроса для дидактической практики.

Кроме того, для эффективного процесса цифровизации образования необходимым навыком является умение осуществлять лексикографический поиск терминов, то есть использовать цифровые словари профессиональной лексики, которых, к сожалению, не достаточно. Так, например, последний англо-русский словарь компьютерных терминов был издан в 2012 г. Е. Драгальчук, а краткий словарь IT-терминов для специалистов по языковому образованию – в 2017 г. (авторы: Н.В. Белова, Е.В. Рублёва). Данный факт диктует необходимость создания аналогичных современных словарей для всех технических направлений.

Лексикографическая работа по данному направлению ведется студентами 3-го курса Гуманитарного факультета Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения в рамках учебной дисциплины “Технический перевод” и магистрантами Гуманитарного факультета направления подготовки 43.03.02 Лингвистика (направленность 43.04.02 Перевод и переводоведение) совместно с переводческими компаниями г. Санкт-Петербурга.

Таким образом, перечень гибких навыков, которыми должен обладать современный специалист для эффективного осуществления своей профессиональной деятельности не является константными и требует глубоко-

го изучения, в том числе с дидактической позиции.

В системе образования изучение иностранного языка следует рассматривать не только как процесс формирования общекультурной компетенции (межличностное общение на иностранном языке), но и как процесс формирования надпрофессионального (гибкого) навыка, влияющего на успешность человека в профессиональной сфере (осуществление деловой коммуникации на

иностранном языке и владение терминологией своей профессиональной отрасли). Данный подход к иностранному языку как компоненту soft skills обусловлен общей тенденцией развития общества в условиях научно-технологической революции; вовлеченностью обучающихся в международное движение профессионального мастерства, а также современными требованиями работодателей.

ЛИТЕРАТУРА

1. 5 Easy Ways to Integrate Soft Skills in your Class // Cambridge University Press, URL: <https://www.cambridge.org/elt/blog/2015/10/22/5-easy-ways-to-integrate-soft-skills-in-your-class/> (дата обращения 12.08.2021).
2. Cambridge Dictionary, URL: [https://dic.HYPERLINK \"https://dictionary.cambridge.org/ru/словарь/\"tionary.cambridge.org/ru/словарь/английский/soft-skills](https://dic.HYPERLINK \) (дата обращения 12.10.2021).
3. Collins Dictionary, URL: <https://www.collinsdictionary.com/dictionary/english/qualification> (дата обращения 02.01.2022).
4. Patterson R. Hard Skills versus Soft Skills: Why You Need Both to Succeed // College Infogeek, URL: <https://collegeinfogeek.com/hard-vs-soft-skills/> (дата обращения 12.11.2021).
5. Skill // Cambridge Dictionary, URL: <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/skill> (дата обращения 27.06.2021).
6. Social Media and Digital Citizenship: The Urgency of Digital Literacy in the Middle of A Disrupted Society Era, URL: <https://online-journals.org/index.php/i-jet/article/view/13239> (дата обращения 29.01.2021).
7. Teaching Soft Skills: The Complete Guide // Education Corner, URL: <https://www.educationcorner.com/teaching-soft-skills-guide.html> (дата обращения 30.02.2021).
8. The Benefits of Soft Skills Training for your Workforce // LearnUpon Blog, URL: <https://www.learnupon.com/blog/soft-skills-training/> (дата обращения 18.03.2021).
9. There are the 10 most in-demand skills, URL: <https://www.weforum.org/agenda/2019/01/most-in-demand-skills-as-per-linkedin/> (дата обращения 11.06.2021).
10. What are the top 10 job skills for the future? / World Economic Forum, URL: <https://www.weforum.org/agenda/2020/10/top-10-work-skills-of-tomorrow-how-long-it-takes-to-learn-them/> (дата обращения 06.07.2021).
11. Владимир Путин – призером чемпионата Европы EuroSkills Graz 2021: «Ваша победа – достойный итог упорного труда» /WorldSkills Russia // WorldSkills Russia, URL: <https://worldskills.ru/media-czentr/novosti/vladimir-putin-%E2%80%93-prizeram-chempionata-evropyi-euroskills-graz-2021-%C2%ABvasha-pobeda-%E2%80%93-dostojnyj-itog-upornogo-truda%C2%BB.html> (дата обращения 10.02.2022).
12. Галковская Ю.М. Управление терминологией как гибкий навык современного студента // Языковая компетентность: методические аспекты практико-ориентированного образования: сб. науч. ст.; редкол.: С.В.Венидиктов (отв. ред.) [и др.]. – Могилев: Могилев. институт МВД, 2021. – 1 электрон. опт. диск (CD-R). – С. 55–59.
13. Галковская Ю.М. Формирование и развитие Softskills студентов технического направления подготовки на занятиях по иностранному языку // Научная сессия ГУАП: Гуманитарные науки: сб. докл. научной сессии. – СПб.: ГУАП, 2021. – С. 101–103.
14. Гибкие навыки, URL: https://vc.ru/education/101011-samaya-bolshaya-podborka-po-prokachke-soft-skills-hvatit-na-vsyu-zhizn?fbclid=IwAR2qDbnVrWppiEC_Ok1QvP_TeXFq7yVl8i1PkYpLXXt6ejbZACxbfQ7gV8 (дата обращения 11.09.2021).
15. Из опыта работы: коммуникативные навыки: что это такое и зачем они нужны // Учебно-методический материал URL: <https://mir-logiki.ru/kommunikacionnye-navyki-cto-eto-i-naskolko-oni-polezny-celoveku/> (дата обращения 15.02.2022).
16. Квалификация // Большой энциклопедический словарь, URL: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/bse/94591/Квалификация> (дата обращения 18.02.2021).
17. Коммуникативные способности, URL: https://methodological_terms.academic.ru/680/КОММУНИКАТИВНЫЕ_СПОСОБНОСТИ (дата обращения 08.04.2020).
18. Навык // Большая психологическая энциклопедия, URL: <https://psychology.academic.ru/1275/навык> (дата обращения 17.04.2021).
19. Навык // Словарь бизнес-терминов, URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/business/17006_словарь_бизнес-терминов (дата обращения 17.04.2021).
20. Профессионализм, URL: <https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/160268> (дата обращения 11.02.2020).

© Галковская Юлия Михайловна (yulya_galkovskaya@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»