

# ВЛИЯНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

## THE IMPACT OF INFORMATION TECHNOLOGY ON MANAGEMENT EFFICIENCY IN MODERN ORGANIZATIONS

**E. Khakov**

*Summary.* The article examines the impact of information technologies (IT) on the efficiency of management processes in modern organizations. Special attention is given to the systematic approach to IT implementation, which involves integrating these technologies with the company's core business processes. The analysis covers theoretical approaches such as resource-based theory, transaction cost theory, and network effects theory, explaining the role of IT in enhancing productivity and reducing costs. Based on examples of using ERP systems, BI tools, and cloud technologies, the study shows that IT adoption improves planning, control, communication, and decision-making processes. The article concludes with recommendations for organizations seeking to enhance their competitiveness through the digitalization of management processes.

*Keywords:* information technologies, management efficiency, systematic approach, digitalization, management processes, ERP, BI.

**Хаков Евгений Маратович**

аспирант, Российская Академия Народного Хозяйства  
и Государственной Службы  
при Президенте Российской Федерации, г. Москва  
evgenykhakov@yandex.ru

*Аннотация.* В статье рассматривается влияние информационных технологий (ИТ) на эффективность управленческих процессов в современных организациях. Особое внимание уделяется системному подходу к внедрению ИТ, который предполагает их интеграцию с основными бизнес-процессами компании. Проведен анализ теоретических подходов, таких как ресурсная теория, теория транзакционных издержек и сетевых эффектов, которые объясняют роль ИТ в повышении производительности и снижении издержек. На основе примеров использования ERP-систем, BI-инструментов и облачных технологий показано, что внедрение ИТ способствует улучшению планирования, контроля, коммуникаций и принятия управленческих решений. В заключении статьи приводятся рекомендации для организаций, стремящихся повысить свою конкурентоспособность за счет цифровизации управленческих процессов.

*Ключевые слова:* информационные технологии, эффективность управления, системный подход, цифровизация, управленческие процессы, ERP, BI.

**Цель:** Целью данной статьи является анализ влияния информационных технологий на эффективность управления в современных организациях. Рассматриваются теоретические подходы к оценке роли ИТ в управленческих процессах и их практическое применение в контексте повышения производительности труда, оптимизации планирования и контроля.

**Методы:** В исследовании используются методы системного анализа, сравнительного анализа и теоретического моделирования. Приводится изучение научных трудов и практических примеров, а также обзор существующих теорий и концепций, таких как ресурсная теория и теория сетевых эффектов. Основное внимание уделено систематическому подходу к интеграции ИТ в управленческие процессы.

**Результаты:** Исследование показало, что информационные технологии существенно повышают эффективность управления за счет интеграции в ключевые управленческие процессы: планирование, контроль, коммуникации и принятие решений. Внедрение ИТ-

инструментов, таких как ERP и BI-системы, способствует сокращению времени на выполнение управленческих операций и улучшению качества решений.

**Выводы:** Использование ИТ в управлении современными организациями обеспечивает значительные конкурентные преимущества, позволяя оптимизировать ресурсы, повышать продуктивность и ускорять процессы принятия решений. Компании, которые внедряют ИТ на системной основе, демонстрируют лучшие результаты и большую гибкость в условиях цифровой экономики.

## Введение

В условиях стремительной цифровизации современного общества информационные технологии (ИТ) стали неотъемлемым элементом управленческих процессов в организациях. ИТ не только облегчают выполнение рутинных задач, но и трансформируют подходы к управлению, способствуя созданию новых стратегий и форм взаимодействия внутри компаний. В результате повышается оперативность принятия решений, оптими-

зируются затраты и улучшаются ключевые показатели эффективности. По данным исследований, организации, внедряющие ИТ в управленческие процессы, демонстрируют значительное повышение производительности труда, улучшение качества продукции и снижение операционных рисков.

Однако внедрение ИТ само по себе не является гарантом успешности и улучшения эффективности управления. Для достижения максимальных результатов необходимо системное использование технологий, при котором ИТ становятся элементами единой системы, интегрированной в бизнес-процессы компании. В этом контексте особое внимание следует уделить рассмотрению ИТ как инструмента для повышения эффективности отдельных процессов, таких как планирование ресурсов, управление проектами, контроль производительности и принятие управленческих решений. Такой системный подход позволяет организации не только улучшить координацию работы отдельных подразделений, но и обеспечить достижение стратегических целей.

Исследование влияния ИТ на эффективность управления в организациях важно не только с теоретической, но и с практической точки зрения. Компании, осознанно интегрирующие информационные технологии в свои управленческие структуры, получают конкурентные преимущества на рынке, так как их процессы становятся более гибкими и адаптивными к внешним изменениям. Именно поэтому оценка влияния ИТ на управление становится ключевым элементом стратегического планирования, особенно в условиях цифровой экономики.

Целью данной статьи является анализ эффектов, оказываемых информационными технологиями на управленческие процессы в современных организациях. Особое внимание будет уделено рассмотрению системного подхода к внедрению ИТ и изучению взаимосвязей между различными технологиями, их влиянию на эффективность принятия управленческих решений, координацию процессов и повышение производительности труда.

### Материалы и методы

Для проведения исследования влияния информационных технологий на эффективность управления в современных организациях был проведен обширный анализ научной литературы, рассматривающей различные аспекты внедрения ИТ в бизнес-процессы. Основными методами исследования стали системный анализ и сравнительный метод, позволившие оценить существующие подходы к управлению на основе ИТ-инфраструктур. Кроме того, было использовано изучение практических кейсов внедрения ИТ, что позволило выявить взаимосвязь между цифровизацией управленческих процессов и их эффективностью.

### Литературный обзор

Эффективность управления является ключевым аспектом функционирования любой организации. Она отражает способность компании достигать своих стратегических целей с минимальными затратами ресурсов при условии обеспечения необходимого уровня качества. В научной литературе эффективность управления определяется как совокупность результатов деятельности, выражающихся в экономической, социальной и организационной продуктивности. Наиболее распространенными критериями оценки являются такие показатели, как уровень производительности труда, рентабельность, скорость принятия решений и степень удовлетворенности сотрудников.

С развитием цифровых технологий произошел значительный сдвиг в понимании самого процесса управления. В традиционных подходах управление рассматривалось как набор действий, направленных на планирование, организацию, мотивацию и контроль. Однако с внедрением информационных технологий эти процессы трансформировались: ИТ позволили автоматизировать рутинные задачи, повысить точность прогнозирования и аналитики, а также обеспечить более прозрачное взаимодействие между различными уровнями управления. Как отмечает Орлов Ю.В., современные информационные системы «значительно сокращают временные и ресурсные затраты на контроль бизнес-процессов, что приводит к снижению общих операционных издержек» [4, с. 56].

Существуют различные подходы к анализу влияния ИТ на эффективность управления. Одним из них является ресурсная теория, которая рассматривает информационные технологии как ключевой ресурс организации, обеспечивающий конкурентные преимущества. Согласно данной теории, ИТ являются стратегическим активом, способствующим повышению адаптивности компании и ее способности реагировать на изменения во внешней среде. В своей работе Евдокимова Е.Г. указывает, что «информационные технологии значительно ускоряют процессы внутри организации, что позволяет сократить время на выполнение задач и улучшить качество работы» [3, с. 71].

Информационные системы, такие как ERP (системы планирования ресурсов предприятия), CRM (системы управления взаимоотношениями с клиентами) и системы бизнес-аналитики, предоставляют менеджерам инструменты для оперативного контроля и анализа данных, что напрямую влияет на эффективность управленческих решений. Варзунов А.В. и соавторы подчеркивают, что «эффективное управление бизнес-процессами возможно только при детальном анализе их структуры и механизма функционирования» [1, с. 34].

Другая важная теория — это концепция транзакционных издержек, предложенная О. Уильямсоном. В рамках этой теории ИТ рассматриваются как средства, снижающие затраты на обмен информацией и координацию деятельности внутри компании. Современные технологии позволяют оптимизировать взаимодействие между подразделениями, обеспечивая оперативный доступ к информации и ускоряя процессы коммуникации. Это, в свою очередь, снижает уровень неэффективности, связанной с бюрократией и дублированием функций, что особенно важно для крупных корпораций с разветвленной структурой управления.

Кроме того, с точки зрения теории сетевых эффектов, информационные технологии способствуют усилению взаимодействия между различными участниками внутри организации. ИТ создают условия для формирования более тесных связей между подразделениями, что способствует повышению синергии в работе организации. Системная интеграция ИТ помогает объединить разрозненные элементы организационных систем в единое целое, тем самым улучшая общую координацию и эффективность управления.

Важным аспектом является также теория организационного обучения, которая рассматривает ИТ как инструмент для ускоренного накопления и передачи знаний. В условиях быстрого изменения внешней среды компании вынуждены постоянно адаптироваться и обновлять свои знания. Современные информационные системы позволяют эффективно управлять знанием, интегрируя его в процессы принятия решений и тем самым способствуя росту гибкости и адаптивности управленческой структуры. В научной работе также подчеркивается, что системы управления знаниями и ИТ-инструменты становятся «неотъемлемым элементом стратегического развития организаций».

На основе приведенных теоретических подходов можно сделать вывод, что информационные технологии играют ключевую роль в повышении эффективности управления в современных организациях. Они способствуют не только оптимизации процессов, но и обеспечивают стратегическое развитие компании, интегрируя знания, ресурсы и процессы в единый комплекс. Однако для того, чтобы оценить реальное влияние ИТ на управление, необходимо рассмотреть конкретные примеры внедрения этих технологий и их эффекты в контексте реальных организаций.

Для того чтобы оценить влияние информационных технологий на управленческие процессы, необходимо обратиться к практике их использования в реальных организациях. В современном бизнесе ключевые элементы управления — планирование, контроль, коммуникации и принятие решений — претерпели значительные изменения под воздействием ИТ. Рассмотрим влияние информационных технологий на каждый из этих элементов.

Планирование является одним из важнейших аспектов управленческой деятельности. В современных организациях информационные технологии играют решающую роль в процессах стратегического и оперативного планирования. Например, использование ERP-систем позволяет не только интегрировать данные различных подразделений, но и обеспечивать их синхронизацию в режиме реального времени. Это приводит к значительному сокращению времени на подготовку планов и повышению точности прогнозирования. В результате, организации получают возможность быстрее адаптироваться к изменениям на рынке и более эффективно распределять ресурсы. Как отмечают Варзунов и соавторы, «внедрение ERP-систем позволяет повысить производительность труда и снизить затраты на управление ресурсами» [1, с. 89].

Контроль также становится более эффективным благодаря внедрению информационных технологий. Современные системы мониторинга и аналитики позволяют не только отслеживать выполнение задач, но и оперативно выявлять отклонения от плана. Важным примером является использование систем бизнес-аналитики (BI), которые позволяют в реальном времени анализировать ключевые показатели эффективности (KPI) и быстро реагировать на изменения. Это, в свою очередь, способствует снижению уровня операционных рисков и улучшению контроля за расходами. По данным исследований, компании, активно использующие BI-системы, достигают значительного повышения качества управленческих решений и снижения расходов на контрольные функции.

Коммуникации между различными уровнями управления и подразделениями значительно улучшились благодаря внедрению таких технологий, как корпоративные социальные сети, платформы для совместной работы и облачные технологии. Эти инструменты не только способствуют ускорению обмена информацией, но и повышают прозрачность процессов внутри организации. Например, в компаниях с большим количеством филиалов использование облачных платформ позволяет быстро и эффективно обмениваться данными, устраняя задержки и снижая затраты на поддержание инфраструктуры.

Принятие решений в управленческих процессах стало более обоснованным и быстрым благодаря широкому внедрению аналитических систем и технологий искусственного интеллекта. Современные ИТ-инструменты позволяют обрабатывать большие объемы данных и предоставлять менеджерам прогнозные модели, которые помогают принимать более точные и взвешенные решения. Например, использование аналитических платформ в процессе принятия решений значительно сокращает время на анализ данных и формирование стратегических выводов. Это особенно важно для крупных организаций, работающих в условиях высокой неопределенности и сложной рыночной среды.

Таким образом, практическое использование информационных технологий в управленческих процессах на примере крупных компаний подтверждает их значительное влияние на повышение эффективности управления. Внедрение ИТ способствует улучшению планирования, контроля, коммуникаций и принятия решений, что в конечном итоге отражается на производительности и конкурентоспособности организаций.

### Заключение

Внедрение информационных технологий в управленческие процессы современных организаций оказывает значительное влияние на повышение их эффективности. Как показано в рамках данного исследования, ключевые процессы управления, такие как планирование, контроль, коммуникации и принятие решений, претерпели существенные изменения под воздействием ИТ. Эти технологии не только автоматизируют рутинные задачи, но и обеспечивают более глубокую интеграцию и координацию внутри организации, что позволяет быстрее и точнее реагировать на изменения внешней среды.

Системный подход к использованию информационных технологий является одним из главных факторов, способствующих максимальной отдаче от их внедрения. Информационные технологии не должны рассматриваться в изоляции от остальных процессов и ресурсов компании. Только при условии их интеграции с другими элементами управления можно добиться повышения производительности труда, сокращения издержек и улучшения качества управленческих решений. Примером успешного системного подхода может служить использование ERP-систем, которые объединяют в себе возможности для планирования, контроля и анализа на всех уровнях организации.

Практический анализ крупных организаций, приведенный в данной работе, также подтверждает важность информационных технологий для повышения эффективности управления. Внедрение BI-систем, облачных технологий, корпоративных платформ для совместной работы и аналитических систем приводит к значительному улучшению управленческих процессов. Важно отметить, что такие изменения требуют не только значительных финансовых и временных ресурсов, но и перестройки

самой управленческой культуры. Речь идет о создании условий, при которых сотрудники всех уровней понимают важность использования ИТ и активно применяют их в своей повседневной деятельности.

Одним из ключевых выводов данного исследования является то, что информационные технологии не могут считаться универсальным решением всех проблем управления. Их эффективность напрямую зависит от готовности компании к изменениям и способности интегрировать технологии в существующие бизнес-процессы. Организации, которые осознанно подходят к процессу цифровизации, разрабатывая стратегические планы по внедрению ИТ, демонстрируют лучшие результаты по сравнению с теми, кто ограничивается внедрением отдельных инструментов без учета общей структуры управления.

На основе проведенного анализа можно выделить несколько рекомендаций для организаций, стремящихся повысить эффективность управления за счет использования информационных технологий. Во-первых, следует рассматривать ИТ как неотъемлемую часть управленческой системы и интегрировать их с другими бизнес-процессами. Во-вторых, необходимо инвестировать в обучение персонала для того, чтобы сотрудники могли эффективно использовать внедряемые технологии. В-третьих, важно разрабатывать стратегические планы цифровой трансформации, которые будут учитывать не только текущие потребности компании, но и перспективы ее развития в условиях изменяющейся внешней среды.

В заключение стоит отметить, что информационные технологии продолжают эволюционировать, и их потенциал для управления еще далеко не исчерпан. Развитие таких направлений, как искусственный интеллект, машинное обучение и блокчейн, открывает новые возможности для оптимизации управленческих процессов. В будущем можно ожидать еще большего взаимодействия между человеком и технологиями, что приведет к новым формам организации и управления. Однако для того, чтобы эти изменения действительно привели к повышению эффективности, компаниям необходимо быть готовыми к постоянной адаптации и использованию всех доступных инструментов цифровизации.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Варзунов А.В., Торосян Е.К., Сажнева Л.П. Анализ и управление бизнес-процессами: учебное пособие. — СПб.: Университет ИТМО, 2016. — 112 с.
2. Евдокимова Е.Г. Понятие бизнес-процесса. Основные концепции улучшения бизнес-процессов // Научные труды sworld. — 2011. — Т. 21, № 4. — С. 71–74.
3. Мобильные технологии в бизнесе [Электронный ресурс]. — URL: <http://softline.rbc.ru/page/mobilnyie-tehnologii-v-biznese/> (дата обращения: 20.10.2024).
4. Орлов Ю.В. Использование информационных технологий и систем для повышения эффективности управления бизнес-процессами организации // Менеджмент в России и за рубежом. — 2007. — № 5.
5. Информационные технологии в бизнесе [Электронный ресурс]. — URL: <http://economyz.ru/informatsionnye-tehnologii-v-biznese/> (дата обращения: 19.10.2024).

© Хаков Евгений Маратович (evgenyhakov@yandex.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»