

РОЛЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В ФОРМИРОВАНИИ ФУНКЦИОНАЛЬНОЙ ГРАМОТНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

THE ROLE OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION IN THE FORMATION OF FUNCTIONAL LITERACY OF SOCIAL PROFESSIONALS

A. Pushkin

Summary: The article examines the role of additional professional education (vocational training) in the formation of functional literacy of social professionals. The article analyzes current trends and methods of organizing vocational training, identifies key approaches to the development of professional competencies and functional literacy of social service workers. Special attention is paid to practice-oriented and interactive forms of education, as well as the impact of new regulatory legal acts and professional standards on the content of vocational education. It is concluded that it is necessary to constantly update the knowledge and skills of social sphere specialists to effectively perform professional functions and ensure high-quality provision of social services.

Keywords: additional professional education, functional literacy, social sphere specialists, professional competencies, practice-oriented learning, interactive methods, professional retraining.

Пушкин Алексей Сергеевич

Аспирант, Московский университет
имени А.С. Грибоедова
pushkinalex1005@icloud.com

Аннотация: В статье рассматривается роль дополнительного профессионального образования (ДПО) в формировании функциональной грамотности специалистов социальной сферы. Анализируются современные тенденции и методы организации ДПО, определяются ключевые подходы к развитию профессиональных компетенций и функциональной грамотности работников социальных служб. Особое внимание уделяется практико-ориентированным и интерактивным формам обучения, а также влиянию новых нормативно-правовых актов и профессиональных стандартов на содержание ДПО. Делается вывод о необходимости постоянного обновления знаний и навыков специалистов социальной сферы для эффективного выполнения профессиональных функций и обеспечения высокого качества предоставления социальных услуг.

Ключевые слова: дополнительное профессиональное образование, функциональная грамотность, специалисты социальной сферы, профессиональные компетенции, практико-ориентированное обучение, интерактивные методы, профессиональная переподготовка.

Введение

Современное общество предъявляет высокие требования к качеству и эффективности деятельности специалистов социальной сферы. В условиях постоянных изменений в нормативно-правовой базе, внедрения новых технологий и повышения стандартов оказания социальных услуг возрастает значимость дополнительного профессионального образования (ДПО) как инструмента постоянного профессионального развития и формирования функциональной грамотности работников. Функциональная грамотность специалистов социальной сферы рассматривается как интегративная характеристика, включающая способность применять профессиональные знания и умения для решения практических задач, адаптироваться к новым условиям и обеспечивать высокое качество социальной поддержки населения [8, с. 74].

В последние годы наблюдается тенденция к увеличению потребности в освоении новых профессиональных областей, расширении трудовых функций и формиро-

вании новых компетенций, что обуславливает актуальность исследования роли ДПО в развитии функциональной грамотности специалистов социальной сферы.

Основные результаты

Функциональная грамотность специалистов социальной сферы определяется как способность эффективно использовать профессиональные знания и умения для решения практических задач, возникающих в процессе оказания социальных услуг. Она включает в себя не только знание нормативно-правовой базы и профессиональных стандартов, но и умение применять их на практике, осуществлять междисциплинарное взаимодействие, анализировать сложные ситуации и принимать обоснованные решения [8, с.73].

Формирование функциональной грамотности связано с развитием профессиональных компетенций, которые включают:

- когнитивные (знания и понимание профессиональных стандартов и технологий);

- операциональные (умения применять знания на практике);
- коммуникативные (навыки взаимодействия с клиентами и коллегами);
- личностные (мотивация к саморазвитию, ответственность, этика профессиональной деятельности).

За последние 10 лет социальная сфера России претерпела масштабные нормативные и структурные изменения, направленные на цифровизацию, повышение адресности, прозрачности и доступности мер социальной поддержки. Среди ключевых нормативных изменений можно выделить следующие:

- с 2024 года был изменён подход к определению среднедушевого дохода семьи или одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания государственной социальной помощи, что позволило сделать поддержку более социально ориентированной и доступной для большего числа людей [1].
- Также с начала 2025 года в силу вступили новые нормативные требования, которые стандартизируют процессы назначения и предоставления социальной поддержки, социальных услуг и иных выплат по всей стране. Это обеспечит унификацию подходов и повышение прозрачности процедур на федеральном и региональном уровнях [2], [4].
- Закрепление индексации пенсий и социальных выплат в федеральном бюджете, а также введение новых надбавок, например, за уход за инвалидами и пожилыми людьми, которые теперь назначаются автоматически без подачи заявлений [3].

С изменением нормативных установок следует закономерное изменение структуры аппарата социальной защиты населения:

- В последние годы цифровая трансформация стала неотъемлемым условием функционирования любой сферы общественной жизни, в том числе и социальной. Была создана единая централизованная цифровая платформа, объединяющая информационные системы Минтруда, Социального фонда, Пенсионного фонда и других ведомств. Это позволяет предоставлять услуги дистанционно, в проактивном (беззаявительном) формате, что значительно ускоряет и упрощает доступ граждан к мерам поддержки [15, с.146-149].
- Многофункциональные центры и принцип «одного окна». Внедрение технологии многофункциональных центров позволило гражданам получать широкий спектр социальных услуг в одном месте, что повысило удобство и снизило бюрократическую нагрузку.
- Развитие негосударственного сектора. Существенно увеличилась доля негосударственных

поставщиков социальных услуг, которые теперь могут оказывать услуги за бюджетные средства, расширяя круг получателей и повышая качество обслуживания [13, с.6]. Такой принцип широко используется в функционировании “Моих социальных центров” (МСЦ), где любой москвич может на бесплатной основе получить услугу, связанную с активным ведением досуга, от некоммерческих организаций и негосударственных поставщиков, зарегистрированных как партнеры Центра.

- Внедрение социальных контрактов. С 2021 года по всей стране действует механизм социальных контрактов по единым правилам, что способствует адресной поддержке малоимущих семей и стимулирует их к выходу из трудной жизненной ситуации [13, с.82].

Вышеперечисленные изменения создают не только новые возможности для граждан, но и определенные вызовы для людей работающих и предоставляющих услуги в социальной сфере.

Становится очевидным, что для эффективного предоставления услуг необходимо регулярно повышать уровень компетенций социальных работников в обоих направлениях: *hard skills* (быстрая адаптивность к техническим новшествам цифровизации, поддержка и совершенствование компьютерной грамотности) и *soft skills* (усиление навыков эффективного межличностного взаимодействия, развитие эмоционального интеллекта, критическое мышление). Для специалистов социальной сферы функциональная грамотность является основой для принятия обоснованных решений, эффективной коммуникации с клиентами и коллегами, а также адаптации к новым профессиональным вызовам [11, с.319].

В современных условиях ДПО реализуется через программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, которые направлены на освоение новых трудовых функций, внедрение современных практик и технологий социальной работы, а также адаптацию к изменяющимся требованиям законодательства.

ДПО выступает ключевым механизмом обновления и совершенствования профессиональных знаний, развития новых компетенций и формирования функциональной грамотности специалистов социальной сферы за счет:

- Практико-ориентированного обучения: использования кейс-заданий, деловых и ролевых игр, мастер-классов, проблемных лекций, которые позволяют слушателям применять полученные знания в условиях, максимально приближенных к реальной профессиональной деятельности [9, с.175] и способствуют развитию аналитических и коммуникативных навыков.

- Интерактивные методы: тренинги, мозговые штурмы, панельные дискуссии, flipped learning, дуальное обучение, что способствует развитию коммуникативных и аналитических навыков, формированию критического мышления и способности к самостоятельному принятию решений [12, с.116].
- Контекстно-компетентный подход: интеграция теоретических знаний с практическими задачами, анализ профессиональных ситуаций, обмен передовым опытом и инновационными решениями.
- Междисциплинарных проектов, объединяющих специалистов из разных областей социальной работы, что усиливает навыки командного взаимодействия и расширяет профессиональный кругозор [8, с.73-74].
- Научно-исследовательской деятельности, стимулирующей критическое мышление и самостоятельный поиск решений. Это помогает специалистам осваивать новые знания и применять их в профессиональной практике [8, с.74].

В отличие от базового профессионального образования, ДПО обладает рядом особенностей:

- гибкость и оперативность в реагировании на изменения в профессиональной среде;
- ориентация на практические задачи и запросы работодателей;
- возможность индивидуализации образовательных траекторий;
- внедрение инновационных методов и технологий обучения [10, с.128]

Современные программы ДПО используют разнообразные формы обучения: очные занятия, дистанционные курсы, электронное обучение, что обеспечивает гибкость и доступность повышения квалификации. Важными методическими аспектами являются:

- Создание благоприятной образовательной среды, поддерживающей самостоятельные исследования и экспериментирование [16, с.139].
- Интеграция теории и практики через использование реальных кейсов и ситуационных задач, что повышает мотивацию и понимание значимости знаний [14, с. 336].
- Разнообразие форм оценки — от тестов до творческих проектов и дискуссий, что способствует развитию рефлексии и критического мышления [6, с. 208].
- Использование технологических карт уроков и современных педагогических технологий, направленных на формирование компетенций в условиях быстро меняющегося социального контекста [5, с.135-136].

Практическая значимость и результаты внедрения ДПО в социальной сфере.

Опыт внедрения программ дополнительного профессионального образования показывает, что они эффективно компенсируют профессиональные дефициты, способствуют развитию компетенций, необходимых для решения сложных социальных задач. Специалисты, прошедшие ДПО, демонстрируют более высокий уровень функциональной грамотности, что отражается в улучшении качества социальных услуг, способности к инновациям и адаптации к изменениям в законодательстве и социальной политике [7, с.86].

Кроме того, дополнительное образование способствует формированию у социальных работников навыков самостоятельного профессионального развития и готовности к непрерывному обучению, что критично в условиях динамично меняющейся социальной сферы [11, с.320].

Таким образом, дополнительное профессиональное образование является неотъемлемым элементом системы повышения квалификации специалистов социальной сферы, обеспечивая формирование и развитие функциональной грамотности через комплексный подход, включающий практическую направленность, междисциплинарность, современные педагогические технологии и взаимодействие с работодателями.

Несмотря на положительные тенденции, в организации ДПО существуют определённые проблемы:

- недостаточная мотивация к обучению у части специалистов;
- ограниченность ресурсов для внедрения инновационных образовательных технологий;
- необходимость постоянного обновления содержания программ в соответствии с изменяющимися требованиями рынка труда и законодательства.

Перспективы развития ДПО связаны с расширением использования дистанционных образовательных технологий, индивидуализацией обучения, интеграцией междисциплинарных подходов и активным привлечением работодателей к формированию содержания образовательных программ.

Заключение

Дополнительное профессиональное образование является важнейшим инструментом формирования и развития функциональной грамотности специалистов социальной сферы. Оно обеспечивает не только обновление профессиональных знаний и умений, но и развитие ключевых компетенций, необходимых для эффективного выполнения профессиональных функций в условиях постоянных изменений и роста требований к качеству социальных услуг. Практико-ориентированные и интерактивные методы обучения, внедрение

инновационных образовательных технологий, а также своевременное реагирование на изменения в нормативно-правовой базе способствуют формированию функциональной грамотности и профессионального мастерства специалистов. В современных условиях дальнейшее развитие системы ДПО должно быть на-

правлено на расширение возможностей индивидуализации обучения, интеграцию новых технологий и активное взаимодействие с работодателями для обеспечения высокого качества подготовки специалистов социальной сферы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 01.07.2023).
2. Федеральный закон Российской Федерации «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации» от 10.07.2023 N 293-ФЗ (последняя редакция).
3. Официальный сайт Социальный кластер. Какие законы вступили в силу в январе 2025 года. URL: https://socialcluster.ru/knowledge_base/news/3623 (Дата обращения: 03.02.2025)
4. Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2023 г. № 2386 «О государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/408224253/>
5. Авчинникова С.О. Усиление практико-ориентированной направленности профессионального образования по социальной работе // Вестник ТГПУ. 2018. №1. С. 190.
6. Алексашина И.Ю., Абдулаева О.А., Киселев Ю.П.; науч. ред. Алексашина И.Ю. Формирование и оценка функциональной грамотности учащихся // СПб.: КАРО, 2019, с. 208.
7. Береговая Е.Б., Лебедева Н.В. Профессиональное развитие и дополнительное профессиональное образование специалистов социальной сферы: современные аспекты взаимодействия // КПЖ. 2018. №2 (127). С. 86–87.
8. Волобуева С.О. Дополнительное профессиональное образование в формировании функциональной грамотности работников организаций социального обслуживания // МНКО. 2020. №3 (82). С. 73–75.
9. Волобуева С.О. Повышение квалификации в развитии профессиональной компетентности работников социальной сферы // МНКО. 2020. №2 (81). С. 175.
10. Гарашкина Н.В. Интерактивные методы обучения в технологии в вузовской подготовке будущих социальных работников // Вестник ТГУ. 2013. №12. С.128.
11. Качалов В.В. Дополнительное профессиональное образование: понятие, особенности, виды // Вестник экономической безопасности. 2022. №1. С. 318–321
12. Коваль Т.В., Дюкова С.Е. Глобальные компетенции – новый компонент функциональной грамотности // Отечественная и зарубежная педагогика. 2019. №4 (61). С.116.
13. Краско А.С. Системные изменения в социальной сфере: социальный эффект и перспективы // Аналитический вестник. 2023. №1 (851). С. 53
14. Тимошенко Н.А. Использование кейс-метода обучения в системе повышения квалификации работников социальной сферы // МНКО. 2020. №2 (81). С. 335–336.
15. Тимошкина Е.В. Социальная защита населения как важнейший фактор социально-экономического развития в условиях цифровизации. // Журнал Вестник Алтайской академии экономики и права. 2022. № 9 (часть 1). С. 143–152. URL: <https://vael.ru/ru/article/view?id=2405> (дата обращения: 19.02.2025).
16. Тхакушинов А.К., Бибалова С.А., Суюхова А.М. Интерактивные технологии как средство повышения эффективности процесса обучения // Вестник Майкопского государственного технологического университета. 2019. №4. С. 139.

© Пушкин Алексей Сергеевич (pushkinaalex1005@icloud.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»