

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В ЖИЗНИ СОВРЕМЕННОГО ЧЕЛОВЕКА: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ

Писаревская Наталья Сергеевна

Кандидат филологических наук, доцент,
Московский международный университет
n-pisarevsk@mail.ru

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN THE LIFE OF A MODERN PERSON: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES

N. Pisarevskaya

Summary. In the ever-evolving world of technology, artificial intelligence (AI) has become ubiquitous and has organically entered the life of modern people. This article examines the advantages and disadvantages of using artificial intelligence, examining various areas in which AI has already found its application, such as transport, education, etc. The article provides an analysis of the results of a survey on the integration of AI into people's lives. The current state and prospects for the development of artificial intelligence and its impact on the life of modern man are also considered.

Keywords: artificial intelligence, technology, digitalization, user, modern person.

Аннотация. В постоянно развивающемся мире технологий искусственный интеллект (ИИ) стал повсеместным и органично вошел в жизнь современного человека. В данной статье исследуются преимущества и недостатки применения искусственного интеллекта, рассматриваются различные сферы, в которых ИИ уже нашел свое применение, такие как транспорт, образование и т.д. В статье приводится анализ результатов проведенного опроса об интеграции ИИ в жизнь людей. Также рассматривается текущее состояние и перспективы развития искусственного интеллекта и его влияние на жизнь современного человека.

Ключевые слова: искусственный интеллект, технологии, цифровизация, пользователь, современный человек.

В современном цифровом мире основное внимание исследователей и практиков уделяется развитию цифровых технологий и искусственного интеллекта (ИИ), поскольку ИИ активно внедряется в различные сферы жизнедеятельности человека. В докладе Всемирной организации интеллектуальной собственности (ВОИС) «Тенденции развития технологий — искусственный интеллект», опубликованном в январе 2019 г., говорится, что «Искусственный интеллект — это новый цифровой рубеж, который окажет глубокое влияние на мир, изменив наш образ жизни и работы» [5].

Термин «искусственный интеллект» был впервые использован в 1956 году на Дартмутской конференции, а ИИ стал академической дисциплиной. Далее в истории развития ИИ присутствовали как стремительные взлеты, так и времена затишья, связанные с ограниченностью возможностей необходимых программ и сокращением финансирования. В период 1993–2011 гг. ИИ продемонстрировал новые возможности и начал использоваться уже как система, оптимизирующая процесс обработки больших данных и управляющая ими. В последние десятилетия научно-технический прогресс и объемы обрабатываемых данных позволили ИИ достичь существенных результатов за счет доступности данных, связности и вычислительной мощности. Ключевым в развитии ИИ стало машинное обучение (МО). Алгоритмы МО позволяют

системам извлекать знания из данных, обучаясь на имеющемся опыте и самопроизвольно улучшать свою производительность. Современные тенденции включают углубление нейронных сетей, расширение области применения автономных систем и развитие методов обучения. Потенциал ИИ — улучшение качества жизни, оптимизация и алгоритмизация различных процессов, решение сложных задач. Все эти функции делают его ключевым актором в эпоху цифровой трансформации. Как отмечает Заместитель Председателя Правительства РФ Дмитрий Чернышенко, «Специально разработанный индекс интеллектуальной зрелости по внедрению ИИ, достиг 31,5 % в приоритетных отраслях экономики. Лидируют в этом финансовый сектор, сфера информационно-коммуникационных технологий и здравоохранение» [4]. Также он обозначил пять основных глобальных трендов в сфере ИИ: «стремление государств к технологическому суверенитету в условиях взаимных ограничений; ужесточение борьбы за кадры; развитие безопасного искусственного интеллекта (переход от клиентоцентричной к человекоцентричной модели, когда приоритетами для государства и бизнеса становятся интересы конкретного человека); рост экономического эффекта от использования ИИ» [4].

По данным ИСИЭЗ НИУ ВШЭ (Институт статистических исследований и экономики знаний Высшей школы

экономики) организации, осуществляющие отдельные виды инновационной деятельности используют ИИ в своей деятельности для реализации следующих функций: 60 % проводят при помощи ИИ исследования и разработки, 52,5 % используют ИИ для создания ПО и баз данных, 39,8 % задействуют ИИ как инструменты маркетинга и продвижения продукции [3]. Так, например, в медицине искусственный интеллект применяется для диагностики и лечения заболеваний. Алгоритмы машинного обучения используются для анализа медицинских изображений, например, рентгеновских снимков или снимков МРТ, чтобы помочь врачам ставить точные диагнозы. Также ИИ применяется для автоматизации и оптимизации процессов производства, повышения качества продукции и предотвращения возникновения сбоев, а также управления цепями поставок, прогнозировании спроса и оптимизации логистики. В области транспорта искусственный интеллект применяется для создания автономных систем. Беспилотные автомобили и дроны используют ИИ для навигации и принятия решений на основе сенсорных данных. Например, нейросеть Ford BlueCruise распознает объекты на дороге, что позволяет контролировать работу автопилота. ИИ также помогает в управлении трафиком и оптимизации маршрутов, что повышает безопасность дорожного движения.

ИИ нашел применение не только в производственных отраслях, но и в различных сферах жизнедеятельности человека. Например, в области образования искусственный интеллект персонализирует обучение, адаптирует программы под индивидуальные потребности обучающихся и предоставляет им обратную связь. Искусственный интеллект также может предоставлять различные образовательные ресурсы и инструменты для эффективного обучения.

Мы рассмотрели только некоторые сферы применения ИИ, однако с каждым днем их количество увеличивается. Например, сегодня посредством нейросетей создаются картины [1], которые выставляются в музеях и продаются на известных аукционах за немалые деньги.

ИИ постоянно совершенствуется, увеличивает свои возможности, становится более понятным и доступным для пользователей и сегодня уже сложно представить жизнь человека без нейронных сетей, цифровых помощников и т.д. Нейросети исследователи определяют как «тип машинного обучения, при котором компьютерная программа имитирует работу человеческого мозга» [2]. Сегодня нейросети стали доминирующим трендом, поскольку они способны обрабатывать сложные данные, распознавать образы, обучаться и т.д. Технологии обработки естественного языка позволяют системам взаимодействовать с людьми на их собственном языке, что приводит к созданию голосовых ассистентов, чат-ботов и других приложений, улучшающих взаимодействие

между человеком и машиной. Так, например, Чат-бот ChatGPT получает запросы и пишет по ним тексты, уровень которых зависит от качества промпта (запроса), т.е. можно сказать, что результат непосредственно основан на качестве взаимодействия человека и ИИ, что подтверждает необходимость участия человека в создании продуктов ИИ и ограничивает его автономность.

Мы провели опрос «Интеграция ИИ в жизнь современного человека», в котором участвовало 50 человек в возрасте от 18 до 45 лет. Наибольшее количество респондентов (54 %) указало, что они используют различные виды ИИ ежедневно, 38 % указало, что используют ИИ несколько раз в неделю, а 8 % сказали, что редко пользуются ИИ. Следует отметить, что среди наших респондентов отсутствовали люди, которые вообще не используют ИИ.

При ответе на вопрос «Как вы оцениваете уровень своей грамотности в области искусственного интеллекта?» большинство (78 %) респондентов указали, что обладают средним уровнем грамотности, а 18 % говорят о том, что обладают высоким уровнем грамотности в сфере ИИ. Следует отметить, что среди опрошенных не оказалось людей, не имеющих представления об ИИ, однако 4 % опрошенных оценивают свой уровень грамотности в области ИИ как «низкий».

На вопрос о том, в каких сферах жизни современного человека возможно применение ИИ респонденты указали, что в разной степени использование возможно в таких сферах, как: медицинские диагнозы и лечение с использованием алгоритмов искусственного интеллекта; Использование искусственного интеллекта в финансовых аспектах, таких как инвестиции, анализ рынка и торговля; Образовательные платформы, основанные на технологиях искусственного интеллекта для персонализированного обучения; Умные устройства и системы в домашней среде, использующие искусственный интеллект для автоматизации и оптимизации задач; Автоматизация в производстве и промышленности с использованием роботов и автономных систем; Системы рекомендаций в развлекательной индустрии, такие как рекомендации фильмов, музыки и книг; Использование искусственного интеллекта в транспорте и автомобильной промышленности для автопилотов и систем безопасности; Банковские и финансовые услуги, включая автоматизированные чат-боты для обслуживания клиентов; Прогнозирование и анализ данных в научных и исследовательских областях. Исходя из указанных нашими респондентами сфер, в которых применяется ИИ, можно говорить о том, что ИИ в большей или меньшей степени присутствует в жизни современного человека.

На вопрос «Какие виды искусственного интеллекта вы используете в повседневной жизни?» (Голосовые по-

мощники (Siri, Google Assistant, Alisa), Рекомендательные системы (рекомендации на YouTube и т.д.), Автоматическая обработка естественного языка (автоматический перевод и т.д.), Автоматизированные чат-боты) респонденты указали, что достаточно активно используют все указанные виды ИИ в своей жизнедеятельности. Большинство (96 %) наших респондентов используют ИИ при взаимодействии со смартфонами, 76 % используют ИИ для реализации образовательной деятельности, 24 % респондентов пользуются ИИ в контексте осуществления финансовой деятельности, 12 % пользуются автомобилями с автопилотом, а 4 % сталкиваются с ИИ в медицинской сфере.

Очевидно, что ИИ и его производные органично вошли в жизнь современного человека. Несмотря на понимание позитивных тенденций использования ИИ в различных сферах жизни, многие с недоверием относятся к распространению ИИ в силу того, что его сервисы способны заменить человека в его труде. Среди наших респондентов 26 % негативно воспринимают внедрение ИИ на рабочие места, при этом 28 % отнеслись положительно к данной тенденции, у 42 % — нейтральное отношение, а 4 % затруднились ответить на данный вопрос. По результатам нашего опроса становится ясно, что современные люди достаточно лояльно относятся к техническим инновациям на рабочих местах и готовы их использовать в своей жизни.

Однако, несмотря на большое количество преимуществ внедрения ИИ, существуют и некоторые недостатки, среди которых следует указать потенциальные этические и социальные проблемы. Возникает необходимость в написании этических норм и стандартов для использования ИИ, а также в обеспечении прозрачности и ответственности при разработке продуктов ИИ. Важно также учесть социальные последствия применения ИИ и обеспечить доступность и равноправие при использовании новых технологий. Особое внимание необходимо обратить на правовой аспект использования ИИ, поскольку сегодня применение ИИ слабо регламентируется, либо не регламентируется вовсе.

Таким образом, искусственный интеллект, являясь неотъемлемой частью современного мира, очень органично вошел в жизнь современного человека, став ему помощником во многих сферах деятельности. При этом, несмотря на очевидные преимущества использования ИИ, необходимо учитывать потенциальные недостатки и вызовы, связанные с применением ИИ, и разрабатывать соответствующие нормы для обеспечения этики и безопасности взаимодействия с ИИ. Однако, вне зависимости от указанных нами недостатков, сегодня, с постоянным ростом цифровых технологий и изменением потребительских ожиданий, ИИ становится необходимым помощником, а иногда и одним из ключевых элементов различных сфер, предоставляя новые возможности для развития, оптимизации и увеличения эффективности жизнедеятельности современного человека.

ЛИТЕРАТУРА

1. Кравчук А. Посмотрите на картины, созданные нейросетью. Одна из них стоит \$432 тыс. Как создаются такие работы и чем они уникальны. // URL: <https://www.rbc.ru/life/news/637648d39a79474fec188976> (Дата обращения: 12.01.2024)
2. Решетникова М. Что такое нейросеть: как устроен человеческий мозг «в цифре» // URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/641157be9a7947d3401fa3e87f90t=soru> (Дата обращения: 13.01.2024)
3. Tadviser.ru ИИ в России: масштабы распространения и инновационные эффекты // URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82_\(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\)](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82_(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)) (Дата обращения 02.12.2023)
4. Tadviser.ru. Дмитрий Чернышенко обозначил пять ключевых глобальных трендов развития ИИ // URL: [https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82_\(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8\)](https://www.tadviser.ru/index.php/%D0%A1%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D1%8F:%D0%98%D1%81%D0%BA%D1%83%D1%81%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82_(%D1%80%D1%8B%D0%BD%D0%BE%D0%BA_%D0%A0%D0%BE%D1%81%D1%81%D0%B8%D0%B8)) (Дата обращения 02.12.2023)
5. WIPO Technology Trends 2019. Artificial Intelligence. // URL: https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/en/wipo_pub_1055.pdf (Дата обращения: 05.01.2024)

© Писаревская Наталья Сергеевна (n-pisarevsk@mail.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»