

ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ ДИСТАНЦИОННОГО И ОЧНОГО ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ ГЛАЗАМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РОДИТЕЛЕЙ, УЧИТЕЛЕЙ

Кондакова Ирина Владимировна

кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Елецкий государственный университет им. ИА. Бунина»

KondaKobra@mail.ru

ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF DISTANCE AND FACE-TO-FACE EDUCATION IN EMERGENCY SITUATIONS AS SEEN BY LEARNERS, PARENTS, TEACHERS

I. Kondakova

Summary: The purpose of this article was to examine the attitudes of school students toward distance learning in emergency pandemic conditions and their preferences when compared to face-to-face learning. Data obtained from a survey of students showed that students did not find distance learning particularly engaging and interactive, feeling social isolation due to the lack of communication and interaction with peers and teachers. The majority of students preferred traditional learning to distance learning, arguing that it was easier to learn, concentrate, understand and perform tasks in the format of face-to-face learning. All students noted the friendly atmosphere in the classroom, the possibility of free communication and the fact that it is much easier to get answers to their questions in face-to-face learning. The students believe that despite the disadvantages, online learning may become more widespread in the future.

Keywords: distance learning, online learning, emergency, pandemic, form of learning, junior school students, learners.

Аннотация: Целью данной статьи стало изучение отношения обучающихся школы к дистанционному обучению в чрезвычайных условиях пандемии и их предпочтения при сравнении с очным обучением. Данные, полученные в результате опроса обучающихся, показали, что ученики не считают дистанционное обучение особенно увлекательным и интерактивным, чувствуют социальную изоляцию из-за отсутствия общения и взаимодействия со сверстниками и учителями. Большинство учеников предпочли традиционное обучение дистанционному, аргументируя тем, что в формате очного обучения было легче учиться, концентрироваться, понимать и выполнять задания. Все обучающиеся отметили дружескую атмосферу в классе, возможность свободного общения и то, что при очном обучении намного легче получать ответы на свои вопросы. Школьники считают, что, несмотря на недостатки, онлайн-обучение может получить более широкое распространение в будущем.

Ключевые слова: дистанционное обучение, онлайн-обучение, чрезвычайная ситуация, пандемия, форма обучения, младшие школьники, обучающиеся.

Быстрое и глобальное распространение коронавирусной инфекции в 2020 году оказало серьезное влияние на весь мир. Образование не стало исключением. В середине апреля 2020 года учебные заведения в 195 странах приостановили свою деятельность, закрывшись на карантин (UNESCO, 2020). Учителям, ученикам, родителям и всему образовательному сообществу пришлось приспосабливаться к новым вызовам и условиям, искать не используемые до сих пор пути удовлетворения новых потребностей и требований, преодолевать неожиданные и беспрецедентные трудности. Однако быстрый переход образовательного процесса от традиционного очного обучения к дистанционному с использованием цифровой образовательной среды принес не только много проблем, но и много возможностей.

Способность обучающихся продолжать образование в нестандартных ситуациях имеет важное значение. Именно по этой причине учителям школ и преподава-

телям вузов пришлось достаточно быстро приобретать новые навыки и адаптировать свои методики и педагогические подходы к работе в условиях дистанционного обучения. Однако ситуация экстренно введенного дистанционного обучения не ставила своей задачей создание новой стабильно действующей образовательной системы, а делала упор на быструю и временную трансформацию учебного процесса в связи с чрезвычайными обстоятельствами, основной целью которой являлось предоставление доступа обучающимся к учебной поддержке. Следует отметить, что работа в системе дистанционного образования в условиях пандемии коренным образом отличалась от преподавания онлайн курсов и традиционного дистанционного образования, т.к. охватывала не только практически все учебное время школьников, но также выполнение домашних заданий и внеурочную деятельность. В связи с большой загруженностью младших школьников, родителей и учителей в условиях дистанционного обучения, для преодоления

трудностей, неизбежно возникающих в подобных ситуациях, важным является выяснение отношения к данному процессу всех заинтересованных сторон.

В силу своего юного возраста и отсутствия опыта занятий в подобном формате, обучающиеся начальных классов оказались под сильным влиянием изменений, затронувших их привычный способ обучения и общения со сверстниками. Родители младших школьников также столкнулись с нетипичной и непонятной для себя ситуацией, когда они были вынуждены параллельно с собственной работой в удаленном режиме значительную часть времени тратить на помощь детям в выполнении домашних заданий, объяснении сложных и непонятных моментов в новых темах, тогда как раньше, большую часть данной работы выполнял учитель в школе.

Опираясь на вышесказанное, мы сформулировали цель исследования. Нам было необходимо выявить отношение обучающихся к дистанционному обучению в условиях чрезвычайных ситуаций и их предпочтения в выборе форм обучения (дистанционная, либо очная).

В своем исследовании мы провели несколько опросов, направленных на то, чтобы более полно оценить влияние дистанционного обучения в условиях пандемии, понимаемой нами как чрезвычайной ситуации, на образование. При этом особое внимание уделялось изучению точек зрения родителей младших школьников, учителей начальных классов, а также обучающихся начальной школы.

В качестве материала для исследования нами были взяты результаты практической работы отечественных и зарубежных педагогов, методистов, психологов, которые рассматривали различные подходы к дистанционному образованию, а также систематизировали мнения заинтересованных сторон относительно преимуществ дистанционного и очного форматов обучения Гурьева С.В. [1], Дерюга В.Е. [2], Корнеева А.Н., Толоконниковой Е.В. [3], Полат Е.С. [4], Хуторского А.В. [5], Alkinani, A.E., Ewing L.-A., Cooper H.B., Misirli O., Ergulec F. а также материалы, полученные в ходе непосредственной практической работы с обучающимися, родителями и учителями начальных классов школ г. Ельца Липецкой области.

Применение дистанционного обучения затронуло не только Россию, но практически все страны мира. За последние 4 года появилось достаточное количество публикаций зарубежных авторов, в которых проводятся исследования с участием учащихся, родителей и учителей, направленные на выявление отношения к дистанционному обучению в общем и в чрезвычайных ситуациях, в частности.

Алкинани (2021) провел исследование в Саудовской

Аравии. По его результатам можно сделать вывод о том, что несмотря на то что обучающиеся получали поддержку от своих учителей, родителей и школ и относились к дистанционному обучению спокойно, они все же считали, что подобная форма организации учебного процесса не может заменить традиционные формы работы. Кроме того, учителя испытывали трудности с подготовкой к урокам из-за отсутствия специальных знаний в области проведения онлайн-уроков. Опрос родителей показал негативное отношение к дистанционному образованию и предпочтение очного формата обучения [6]. Юинг и Купер (2021) изучили мнения австралийских учителей, учеников и родителей. Согласно полученным результатам, наблюдалась явная нехватка социального взаимодействия, родители не были заинтересованы в общении с учителями, а учащиеся считали дистанционное обучение сложным и менее индивидуализированным по сравнению с традиционным [7]. Португальские родители были умеренно удовлетворены подобным дистанционным обучением, но считали, что их рабочая нагрузка увеличилась. Кроме того, была отмечена необходимость повышения цифровой грамотности родителей. Родители обучающихся из Турции посчитали, что подобный формат обучения не подходит для младших школьников и обучающихся с особыми образовательными потребностями. Родители также выразили негативное отношение относительно отсутствия возможностей для живого общения, а также увеличения времени, которое обучающиеся были вынуждены проводить за экранами компьютеров, ноутбуков, планшетов и телефонов [8].

Основные результаты

Для того, чтобы выявить мнение заинтересованных сторон нами был проведен опрос учителей и родителей, которые попали под дистанционное обучение в период пандемии. В исследовании использовался количественный метод обработки данных и анкета для получения ответов учащихся. Использованный опросник и исследование в целом не представляли для участников никакого риска. Опрос был анонимным, родители, администрация школы и учителя были предупреждены о проведении исследования.

Поскольку целевой группой данного исследования являлись обучающиеся 5-х классов, нами был выбран не онлайн-опросник, а его бумажный вариант, что позволяло нам убедиться в самостоятельности школьников при ответе на вопросы.

Результаты опроса родителей и учителей позволили сделать вывод, что основные проблемы в период дистанционного обучения родители связывают с необходимостью помощи обучающимся в выполнении заданий, в связи с тем, что школьники испытывали ряд трудностей, среди которых отсутствие интереса к учебе и пребыва-

ние в домашней обстановке. Также среди важных проблем было названо отсутствие, либо недостаток навыков цифровой грамотности и цифровой компетентности родителей, которые имеют большое значение для эффективного онлайн-обучения обучающихся. По мнению родителей, дистанционное образование негативно воспринимается из-за того, что режим дня стал более нестабильным, уроки менее организованными, качество обучения более низким, а школьники достаточно часто стали проявлять беспокойство, агрессивность, отсутствие сосредоточенности и энтузиазма.

По результатам опросов учителей начальных классов было выявлено, что большинство из них столкнулось с рядом трудностей, связанных с подготовкой, проведением и оценкой образовательного процесса. Учителя подчеркнули, что общение и сотрудничество являются ключевыми составляющими онлайн-уроков, а также указали на необходимость подготовки учителей к использованию цифровых технологий и внедрения новых методик обучения.

Готовность учителей начальной школы к адаптации своей деятельности к дистанционному формату и переходу на онлайн-обучение варьировалась в широких пределах. Примерно 40% учителей положительно оценили опыт дистанционного обучения в период пандемии, были готовы адаптировать свою практику и использовать различные цифровые инструменты для повышения качества преподавания. Была отмечена ключевая роль родителей в образовании детей.

В результате опроса родителей и учителей начальных классов было выделено несколько положительных и отрицательных сторон применения дистанционного обучения в условиях чрезвычайных ситуаций. Одним из отрицательных моментов, отмеченных большинством респондентов, стало наличие технических трудностей и отсутствие цифрового оборудования. Этот факт мог отрицательно сказаться на неравенстве в получении образования. Также отмечалось ограниченное участие, контроль и руководство со стороны родителей. Согласно полученным результатам, респонденты, чаще других использовавшие ИКТ ранее, более позитивно относились к дистанционному образованию и испытывали меньший стресс. Среди негативных факторов, снижающих привлекательность дистанционного обучения, были отмечены монотонность онлайн-обучения, отсутствие ежедневно личного контакта со сверстниками и учителями.

Таким образом, роль родителей и учителей, их навыки цифровой грамотности в значительной степени влияют на успешное внедрение онлайн-обучения и общий опыт учащихся. Отсутствие мотивации, оборудования, индивидуального опыта и ежедневных личных контактов и взаимодействий, а также возросшие технические

проблемы и социальная изоляция являются одними из основных недостатков использования дистанционного обучения в условиях чрезвычайных ситуаций.

В связи с тем, что у обучающихся начальной школы не было опыта онлайн-обучения, они оказались в большей степени не подготовленными к резкому переходу к дистанционной форме.

Нам было важно изучить отношение школьников к дистанционному обучению, а также провести сравнение его с традиционным очным обучением. Для этого нами был разработан опросник, который был роздан учащимся для заполнения. Стоит отметить, что опрос обучающихся проводился примерно через год после того, как было введено дистанционное обучение и школьники вернулись в учебные классы. В данном случае, обучающиеся, находящиеся на момент введения дистанционного обучения в 4 классе школы, при проведении анкетирования перешли в 5 класс. Школьники к моменту опроса уже успели приобрести достаточный опыт как традиционного очного обучения, так и онлайн-обучения, поэтому могли сравнить и сопоставить свой опыт. При ответе на вопросы анкеты более половины обучающихся (56,4%) испытывают смешанные чувства по поводу опыта дистанционного обучения в период пандемии, большинство школьников (71,9%) очень скучали по своим одноклассникам, социальному взаимодействию и общению.

Так, на вопрос анкеты: «Понравился ли вам опыт онлайн-обучения?» мы получили следующие ответы: «совсем нет» – 28,2%, «немного» – 54,8%, «очень понравился» – 17%. «Скучали ли вы по общению с одноклассниками в период онлайн-обучения «совсем нет» – 5,2%, «немного» – 21,8%, «очень» – 73%.

Большинство обучающихся согласилось с предположением, что дистанционное обучение помогает экономить время (53,3%) и способствует формированию цифровых навыков (42,6%), в то же время оно требует большей концентрации внимания (59,5%), сопряжено с техническими проблемами и трудностями (71,6%), зависит от домашних условий (52,4%) и приводит к социальной изоляции (56,2%). Около 35% школьников достаточно нейтрально отнеслись к интерактивному характеру дистанционного обучения. На то, что дистанционное обучение дает возможность продвигаться в познании в индивидуальном темпе, обратили внимание только 32,3% респондентов. Наконец, большинству школьников не понравился опыт дистанционного обучения в целом (56,1%).

Кроме того, школьников попросили выбрать предпочтительную для них форму обучения (традиционное очное обучение, дистанционное обучение) Подавляющее

большинство респондентов выбрали традиционную форму обучения, аргументируя свои ответы так: оно позволяет лучше учиться (97,2%) и успевать (89,4%), легче выполнять задания (71,7%), активнее участвовать в работе (82,1%), лучше концентрироваться (77,7%), уделять больше времени учебе (79,8%), лучше общаться с учителями (91,2%) и одноклассниками (86,8%), легче получать ответы на свои вопросы (74,7%). Кроме того, обучающиеся считают, что на уроках, которые проходят в классе в очном формате лучше атмосфера (87,6%), они более понятны (86,5%), более интерактивны (69,7%). Наконец, подавляющему большинству школьников сложнее уделять внимание урокам, которые проходят в дистанционной форме (87,2%).

При ответе на вопрос, о предпочтительной форме обучения подавляющее большинство обучающихся выбрали очное обучение (86,8%), затем смешанное обучение (9,6%) и дистанционное обучение (3,5%). Очное обучение школьники посчитали более радостным и интерактивным, а дисциплины, изучаемые в очном формате более легкими для изучения и понимания, они высоко оценили атмосферу в классе, возможность активного участия и свободного общения с учителем и одноклассниками во время очного обучения.

Образование является неотъемлемой частью жизни и развития человека на любом этапе возрастного развития, следовательно возможность обеспечения качественного образования даже в условиях вынужденной изоляции и чрезвычайных ситуаций, имеет огромное значение. Мировое образовательное сообщество в период пандемии коронавируса решало ряд проблем и трудностей, связанных с быстрым переходом от очного формата обучения к обучению в дистанционном формате. Российское образование также не осталось в стороне от мировых образовательных проблем.

Результаты, полученные в нашем исследовании, только подтверждают данные. Большинство обучающихся при высказывании своего мнения относительно опыта дистанционного обучения в период пандемии испытывали смешанные чувства. Большая часть опрошенных школьников отметила некомфортное состояние из-за отсутствия общения и взаимодействия со сверстниками и преподавателями, наличие технических проблем (нехватка техники, плохая связь, нестабильный интернет),

расслабляющие домашние условия обучения и т.д. Хотя были отмечены и положительные моменты обучения в дистанционном формате, такие как развитие цифровых навыков, обучение в своем собственном темпе, частичная экономия времени.

При сравнении отношения обучающихся к очному и дистанционному обучению выяснилось, что подавляющее большинство школьников предпочитает традиционное обучение и не считает дистанционное обучение увлекательным, приятным и интерактивным. Очное обучение в классе школьники посчитали более радостным и продуктивным, а предметы, изучаемые в очном формате, более легкими для изучения и понимания. Высоко оценивались обучающимися атмосфера в классе, возможность активного участия в обсуждениях и свободного общения с преподавателями и одноклассниками во время очного обучения. Школьники также отметили, что им было легче выполнять задания и получать ответы на свои вопросы, когда занятия проходили в очной форме. Однако при ответе на вопросы школьники отметили, что, несмотря на недостатки, онлайн-обучение может быть широко распространено в будущем.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что, несмотря на недостатки, имевшие место во время дистанционного образования в период пандемии, существует целый ряд преимуществ, которыми можно воспользоваться при введении в образовательную практику целенаправленного и грамотно организованного дистанционного и онлайн-обучения. Данное требование отражено в «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг.», где развитие и использование образовательных технологий, в том числе дистанционных, электронного обучения обозначено как важная составляющая информационного пространства [9]. Понимание того, что было сделано правильно или неправильно и что можно улучшить, необходимо для лучшей подготовки к потенциально возможным будущим чрезвычайным ситуациям. Образовательное сообщество, административные органы, родители и другие заинтересованные стороны должны работать вместе и прилагать совместные усилия для преодоления трудностей, обеспечения качественного образования и внедрения эффективных подходов к преподаванию и обучению даже в чрезвычайных ситуациях.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гурьев С.В. Современное дистанционное обучение. – Москва: Русайнс, 2018. – 118 с.
2. Дерюга В.Е. Образование XXI века: что достается цифре, что остается учителю? / В.Е. Дерюга // Развитие личности в условиях цифровизации образования: от начальной к высшей школе: материалы Всерос. науч. конф. с международным участием 15–16 октября 2020 г. – Елец: Елецкий гос. ун-т им. И.А. Бунина, – 2020. – С. 13–21.

3. Корнеев А.Н., Толоконникова Е.В. Дистанционное обучение: будущее развития образования: учеб.-метод. пособие. – Москва: Мир науки, 2019. – URL: <http://izd-mn.com/PDF/13MNNPU19.pdf> (дата обращения: 07.02.2024).
4. Полат Е.С. Организация дистанционного обучения в Российской Федерации / Е.С. Полат // Информатика и образование. – 2005. – № 4. – С. 25–33.
5. Хуторской А.В. Дистанционное обучение и его технологии / А.В. Хуторской // Компьютерра. – 2002. – № 36. – С. 26–30.
6. Alkinani A.E. (2021). Acceptance and effectiveness of distance learning in public education in Saudi Arabia during Covid19 pandemic: Perspectives from students, teachers and parents. *International Journal of Computer Science and Network Security (IJCSNS)*, vol. 21(2), pp. 54–65. DOI: 10.22937/IJCSNS.2021.21.2.7.
7. Ewing L.-A., Cooper H.B. (2021). Technology-enabled remote learning during covid-19: Perspectives of Australian teachers, students and parents. *Technology, Pedagogy and Education*, vol. 30(1), pp. 41–57. DOI: 10.1080/1475939x.2020.1868562
8. Misirli O., Ergulec F. (2021). Emergency remote teaching during the COVID-19 pandemic: Parents experiences and perspectives. *Education and Information Technologies*, vol. 26(6), pp. 6699–6718. DOI: 10.1007/s10639-021-10520-4.
9. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 гг. – URL: <https://sudact.ru/law/ukazprezidenta-rf-ot-09052017-n-203/strategiia-razvitiia-informatsionnogo-obshchestva-v/> (дата обращения: 17.02.2024).

© Кондакова Ирина Владимировна (KondaKobra@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»