

## ПРИМЕНЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

### THE USE OF ICT AT THE LESSONS OF THE FOREIGN LANGUAGE

*M. Khairullina*

*Summary:* In connection with the development of the world of technology, the study of English becomes more and more important every year. Unfortunately, most students today come to universities «non-language» despite the fact that language learning begins with the very first stage of study. Teachers at school often use teacher-oriented pedagogy, which leads to a lack of interaction with students. In 2020, as a result of a global pandemic, the world of education switched to a remote format, which very clearly revealed many problems. One of the main ones was the lack of skills of the teaching staff to introduce and actively use various Internet technologies in classes, while we all understand that the creation of a digital educational environment is not a distant future, so it is very important that today both the student and the teacher are equipped with technical skills to work with various resources.

*Keywords:* the teaching process, foreign language, motivation, digital literacy, ICT.

*Хайруллина Мария Васильевна*

*преподаватель, Южно-Уральский Государственный Университет, г. Челябинск  
maria.bmv13@yandex.ru*

*Аннотация:* В связи с развитием мира технологий изучение английского языка приобретает с каждым годом все более важный характер. К сожалению, большая часть студентов на сегодняшний день приходят в ВУЗы «не-языковыми» не смотря на то, что изучение языка начинается с самой первой ступени обучения. Учителя в школе часто используют педагогику, ориентированную на учителя, что приводит к отсутствию взаимодействия с учениками. В 2020 году в результате глобальной пандемии мир образования перешел в дистанционный формат, что очень ярко выявило многие проблемы. Одной из основных было отсутствие навыков преподавательского состава внедрять и активно использовать различные интернет технологии на занятиях, при этом мы все понимаем, что создание цифровой образовательной среды – это не далекое будущее, поэтому очень важно, чтобы на сегодняшний день и студент и преподаватель были оснащены техническим навыками работы с различными ресурсами.

*Ключевые слова:* обучение, иностранный язык, мотивация, цифровая грамотность, информационно-коммуникационные технологии.

### Введение

**И**КТ (информационно-коммуникационные технологии) очень сильно задействованы во всех сферах жизни, и преподавание иностранных языков не может оставаться в стороне, и все более активно включается в эту новую цифровую модернизацию, используя все возможные преимущества, но, к сожалению, очень часто также сталкиваясь с новыми сложностями в процессе обучения после внедрения ИКТ.

На сегодняшний день можно прийти к выводу, что основной задачей учителя является не только донести материал в рамках аудиторного занятия, но и активизировать процесс освоения иностранного языка с помощью применения современных технологий, облегчить деятельность каждого студента в процессе обучения и предоставить возможности для его академической самостоятельности и творчества. Использование современных учебных пособий, таких как компьютерные программы и интернет-технологии, а также получившее широкое распространение в этом году дистанционное обучение помогают в решении этих задач.

В современном мире большинство студентов предпочитают в своем образовательном процессе использо-

вать электронные ресурсы намного чаще, чем традиционные источники информации, так как они полагают, что поиск с помощью интернета намного легче и быстрее и представляет более актуальную информацию, что является очень важным касательно иностранного языка, который крайне быстро изменяется.

Очевидно, что сейчас основная цель при обучении иностранному языку на этапе высшего образования – это в первую очередь практическое применение иностранного языка, а также формирование и развитие личности, способной к общению на иностранном языке и самообучению. Многие ВУЗы предоставляют большой выбор различных международных образовательных программ и возможности обучения за границей, но все это требует от участников профессиональное знание иностранного языка, а также такие личностные качества как, общительность, знание норм международного этикета, отсутствие языкового барьера, широкий кругозор и способность эффективного самостоятельного обучения вне аудитории.

### Обзор литературы

Внедрение ИКТ в образовательный процесс было революционным подходом в связи с возможностью

сделать процесс передачи знаний более доступным для всех студентов независимо от места их проживания и нахождения. Информационные технологии имеют огромные преимущества для студентов, поскольку они повышают концептуальные и перцептивные навыки и облегчают процесс обучения. Применение данных технологий на занятиях привносит динамику и ставит студентов под контроль, обеспечивая независимый прогресс в области развития. [4, с. 296] Использование ИКТ на занятиях по иностранному языку способствует взаимодействию студентов, что является важной составляющей культуры иностранного языка. Студент имеет возможность, перейдя по ссылке, посетить какие-либо культурные мероприятия в странах изучаемого языка, он может в режиме реального времени пообщаться с носителями языка посредством Skype, форумов, электронной почты или различных мессенджеров, практикуя самый важный навык при обучении – говорение и письмо, стирая языковые барьеры. Преподаватель иностранного языка становится все более и более мультимедийным. В основе процесс обучения иностранному языку имеет своей главной целью – освоение таких лингвистических навыков, как чтение, письмо, говорение и аудирование, а также обязательно повышение межкультурной компетенции учащихся. По словам Марка Пренский: «Наши студенты очень сильно изменились. Студент сегодня – это уже не тот индивид, для которого изначально создавалась наша система образования». [8, с. 175] Так как общество сегодня требует того, чтобы студенты могли противостоять множеству сложных ситуаций, традиционная модель образования, которая в основном базируется на передачи знаний, бо-

лее является не эффективной. [5, с. 209] Однако, внедрение технологий – это очень сложный процесс для всех участников процесса обучения. ИКТ являются неотъемлемой частью всех сфер нашей повседневной жизни и работы, соответственно преподавателю очень важно найти, определить и сохранить баланс между использованием технологий и офлайн-социализацией и навыками межличностного общения. [3, с. 189]

**Методология  
Процедуры исследования**

В настоящее время проводится исследование, посвященное вопросу внедрения и использования ИКТ и выявления преимуществ и сложностей, с которыми сталкиваются как преподаватели, так и студенты на занятиях иностранного языка. В данной работе используются такие методы исследования, как анкеты, опросы во время занятий и беседы с преподавателями. Также проводились наблюдения непосредственно на занятиях, и затем эти данные обрабатывались. В процессе были опрошены 60 студентов 1 курса возрастной категории 17-19 лет технического факультета уровня А2. Все эти студенты обучаются в одном ВУЗе ЮУРГУ, при этом в период перехода дистанционное обучение они находились в разных местах, а именно как в крупных городах, так и в сельской местности. Анкета-опросник из 10 вопросов была заполнена студентами, и данные были обработаны и представлены в процентном соотношении. Исследование проводилось анонимно. Ниже представлена анкета с вопросами, на которые отвечали студенты.

Таблица 1.

Анкета - вопросник

	Вопросы	Да	Нет
1.	Обеспечивает ли применение ИКТ поддержку в процессе преподавания?		
2.	Имеете ли вы доступ к компьютеру на занятиях? Дома? (Если нет, то имеете ли вы смартфон с доступом в интернет)		
3.	Использовались ли у вас на занятиях аудио-визуальные технические средства, телевизор, проектор, компьютер?		
4.	Есть ли у вас положительное восприятие интеграции ИКТ в изучение иностранного языка?		
5.	Используете ли вы социальные сети для общения с носителями языка?		
6.	Устраивает ли вас применение ИКТ на занятиях, чувствуете ли себя более заинтересованным в материале, более мотивированным на изучение?		
7.	Используете ли вы ИКТ по рекомендации преподавателя для проведения исследовательских работ или выполнения домашнего задания?		
8.	Используете ли вы ИКТ в целях освоения нового лингвистического материала?		
9.	Часто ли вы используете интернет?		
10.	Сталкиваетесь ли вы с проблемами интеграции ИКТ в процесс обучения?		

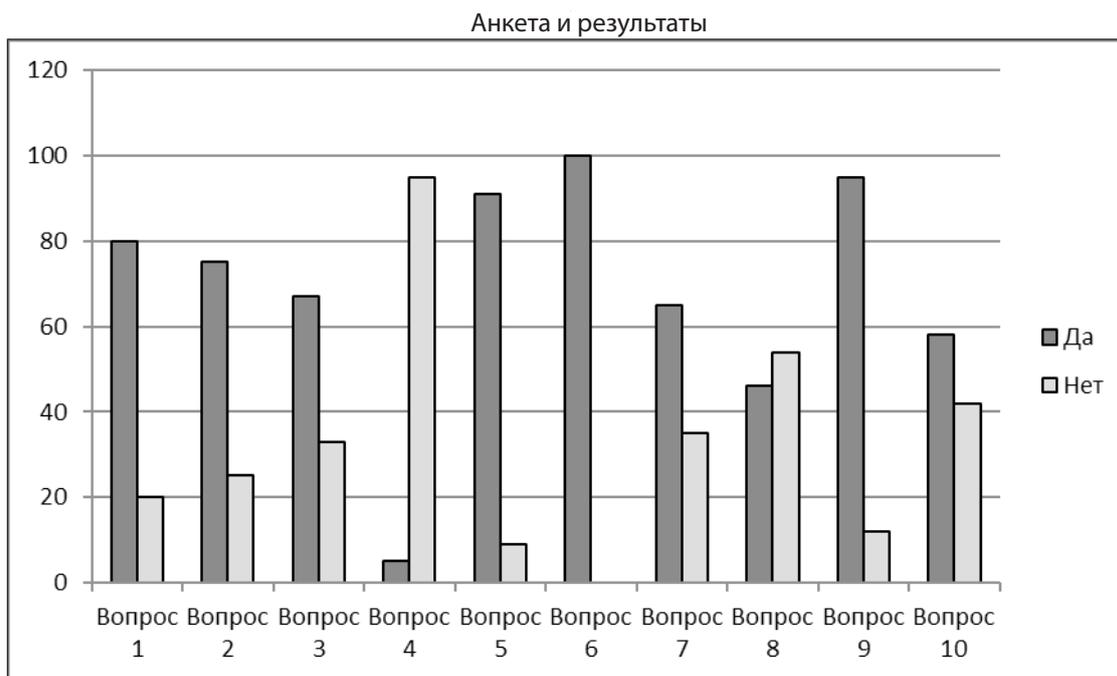


Рисунок 1. Вопросы и ответы в процентом соотношении

На 1 вопрос мы видим, что 80% студентов дали положительный ответ и 20% - отрицательный. Это студенты, которые проживают в сельской местности.

На 2 вопрос 75% студентов дали положительный ответ, 25% отрицательных ответов – это студенты, которые дали комментарий, что на сегодняшний день вместо компьютера имеют смартфон с доступом в интернет, то есть имеют возможность использования ИКТ в своей учебной деятельности.

На 3 вопрос положительный ответ был получен от 63% студентов, при этом на 4 вопрос 95% студентов ответили положительно, что отражает желание современных учащихся использовать средства ИКТ в учебном процессе, это также подтверждают данные, полученные в вопросе 6.

К сожалению, на вопрос 5 очень малый процент студентов дали положительный ответ, возможно, это показатель языкового барьера и невысоких знаний иностранного языка.

На вопрос 7 мы получили 65% положительных ответов и на вопрос 8 – 46%, что отражает желание студентов использовать ИКТ за пределами аудиторных занятий при самостоятельном изучении материала.

Вопрос 9 показал 95% положительных ответов, при этом в 10 вопросе мы видим, что 58% студентов все-таки испытывают сложности при интеграции ИКТ в учебный процесс.

Таким образом, в соответствии с полученными результатами становится очевидно, что современные студенты имеют предпочтения к использованию ИКТ. При обучении иностранному языку применение данных технологий повышает интерес учащихся и мотивирует их к дополнительному поиску информации и дополнительной работе внеаудиторных занятий самостоятельно. Такие исследователи как Байрон Ривз и Клифорд Наас утверждали, что взаимодействие людей с компьютерами, телевидением, интернетом и другими средствами создает основу естественного и социального взаимодействия в повседневной жизни. [10, с. 5] Обучение с использованием ИКТ может обеспечить «богатую лингвистическую среду», которая является ключом к изучению языка. [4, с.107]

### Заключение

На сегодняшний день с помощью интернета студенты могут общаться посредством различных социальных сетей, обмениваться сообщениями, читать современную корреспонденцию, проверять значения новых слов с помощью электронных словарей, читать книги в оригинале, а также использовать различные программы, способствующие освоению иностранного языка. Учащиеся таким образом улучшают свои знания во всех аспектах: говорение, чтение, письмо и аудирование. Преимущества использования ИКТ в процессе обучения очень многочисленны, и существует множество причин для их внедрения в работу на занятиях. Технологии расширяют возможности обучения иностранному языку, вовлекают студентов в интерактивную деятельность. Однако, применение ИКТ влечет за собой также достаточно большое количество трудно-

стей. Процесс обучения может иметь некомфортную работу, если интернет соединение нестабильное или медленное, также преподаватели очень часто боятся вовлекать разные средства в свою деятельность, так как не имеют достаточных знаний либо практики. В современном мире студенты обладают большей цифровой грамотностью, чем преподаватели, и задача преподавателя сегодня – стать современным творцом процесса обучения, использовать все ресурсы, которые предоставляет интернет. По словам Крайя: «Преподаватель должен быть открыт к включению студентов на всех уровнях учебного процесса, а учащийся должен активно развиваться в процессе обучения».

[2, с. 312]. Однако, чтобы достичь максимальной продуктивности от использования ИКТ на занятиях иностранным языком, необходимо соблюдение многих важных условий. Они включают в себя техническую оснащенность компьютерами, а также специалистами по электронному обучению и наличие прочной инфраструктуры, которая имеет первостепенное значение для успеха внедрения ИКТ. [7, с. 118] Инфраструктура включает, среди прочего, компьютеры, быстрое подключение к Интернету, безопасные платформы, опыт и продолжение подготовки учителей, последнее является критически важным для успеха использования технологий в языковом классе. [6] [1, с. 395]

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Бэйлор, А. & Ричи, Д. (2002). Какие факторы способствуют мастерству учителя, моральный дух учителя и предполагаемое обучение учащихся с использованием технологий лассы? Журнал компьютеров и образования, 39 (1), 395-414.
2. Краджа М. (2008). Pedagogji e zbatuar, Tiranë, në bashkëpunim në Komunitetin Europian
3. Марцинек, А. (2014). Технология и обучение: поиск баланса. Получено из <http://www.edutopia.org/blog/technology-and-teaching-finding-balance-andrew-marcinek>.
4. Mexhuanj A. (2014). Integrimi I Teknologjisë Informative të Komunikimit në mësimdhënie dhe nxënie, Prishtinë, Botim Isntituti Pedagogjik I Kosovës, Teknika.
5. Михэилэ-Ликэ, Г., Флейшер, В. & Палеа, Л. (2015). Соображения по набору и удержанию преподавателей университета. Материалы II 21-й Международной научной конференции КВО, с. 328, Сибиу, Румыния: издательство «Академия сухопутных войск» Николае Бэльческу.
6. О «Нил, К., Сингх, Г., и О» Донохью, Дж. (2004). Осуществление программ электронного обучения для высшего образования: обзор литературы. Журнал «Образование в области информационных технологий», 3, 313-323.
7. Пирани, Дж. (2004). Поддержка обучения в высших учебных заведениях. Educause Центр прикладных исследований. [www.educause.edu/ecar/](http://www.educause.edu/ecar/).
8. Пренский, М. (2001а), «Цифровые аборигены», «Цифровые иммигранты», часть 1. «На горизонте», том 9. N.5 октябре 2001 года, стр. 1-6, опубликованный MCV University Press вернулся с веб-сайта [www. Markprensky.com](http://www.Markprensky.com) вернулся из Интернета 20-го March 2015.
9. К. Пёрселл, Дж. Бьюкенен, Л. Фридрих, Влияние цифровых инструментов на студентов (Нова, Нью-Йорк, 2003).
10. Ривз, Б. и Насс К. (1996). Уравнение СМИ: как люди относятся к компьютерам, телевидению и новым СМИ, таким как реальные люди и места, Стэнфорд, С.А.: CSLI Publications и Cambridge University Press.

© Хайруллина Мария Васильевна ([maria.bmv13@yandex.ru](mailto:maria.bmv13@yandex.ru)).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»