

РОЛЬ ТЬЮТОРСТВА В ОВЛАДЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКОМ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ

Овезова Умеда Акпаровна

К.и.н., доцент, РУДН

umeda_77@mail.ru

Вагнер Моника-Наталья Лауренсовна

К.и.н., доцент, РУДН

THE ROLE OF TUTORING IN MASTERING A FOREIGN LANGUAGE IN HIGHER SCHOOL

**U. Ovezova
M.-N. Wagner**

Summary: The article reveals the problem of introducing high-quality tutoring in higher education, in particular in the study of a foreign language. The article shows that tutoring is a necessary component that complements the main educational process. It is concluded that the quality of tutoring in mastering a foreign language depends on the success of various interrelated work processes. A special place in the concept of tutoring belongs to the documentation of all processes in order to analyze and transfer materials to the next generation of tutors.

Keywords: higher education, foreign languages, circle of quality, tutor, tutorship.

Аннотация: В статье раскрыта проблема внедрения качественного тьюторства в высшей школе, в частности в изучении иностранного языка. В статье показано, что тьюторство - это необходимая составляющая, дополняющая основной учебный процесс. Сделан вывод, что качество тьюторства в овладении иностранным языком зависит от успеха различных взаимосвязанных рабочих процессов. Особое место в концепции тьюторства принадлежит документированию всех процессов с целью анализа и передачи материалов следующему поколению тьюторов.

Ключевые слова: высшая школа, иностранные языки, круг качества, тьютор, тьюторство.

Введение

Растущий интерес в педагогическом сообществе к инновациям позволяет утверждать, что тьюторство становится ведущей педагогической технологией XXI века. Как показывает практика, количество студентов, стремящихся качественно овладеть иностранным языком, растет, особое место в этом процессе принадлежит тьютору.

Однако, проблема тьюторства для отечественной педагогической науки является достаточно новой, и хотя в этом направлении ведутся активные научные исследования, анализ состояния исследуемого вопроса в педагогической теории и практике показал, что несмотря на имеющиеся работы, раскрывающие теоретические и практические аспекты развития тьюторства как педагогической профессии, вопросы тьюторства при овладении иностранным языком в вузах остаются вне поля зрения или малоизученными, что обуславливает актуальность исследования.

Целью этой работы является обоснование особенностей тьюторства как необходимой составляющей в учреждениях высшего образования для качественного овладения иностранным языком; характеристики возможных процессов для обеспечения качественного формирования тьюторства в вузе.

Результаты исследования

1. Понятие тьюторства

Тьюторство – это разновидность учебных занятий, которые проводятся студентами (тьюторами) для студентов. Тьюторами, как правило, становятся студенты старших курсов, которые отличаются глубокими знаниями, богатым опытом и т.д. Знаковая особенность тьюторства состоит в том, что студенты не просто учатся вместе, они учатся друг у друга. А значит, тьюторы не только создают учебное пространство для своих коллег, они самосовершенствуются, выполняя эту сложную работу, углубляют профессиональные знания и отрабатывают ключевые навыки, которые понадобятся им для работы в будущем. Тьюторство – это дополнительная опора, дополняющая основной учебный процесс. Как раз при неблагоприятных рамочных условиях в вузах, таких как большое количество студентов и нехватка преподавателей, тьюторство предоставляет возможность обучения в небольших группах [1].

В.А. Адольф [2] высказывает мнение, что тьютор – это творческая личность, которая активно работает со студентами, создает каждый раз новые, неповторимые и чрезвычайно интересные (для него и для студентов) тьюториалы.

Особенно актуальными становятся задачи тьютора

в условиях дистанционного образования по управлению самостоятельной работой обучающихся, что предполагает закрепление за ним следующих функций: формирование мотивов, побуждающих к обучению; постановка индивидуальных целей и задач в изучении дистанционного курса или программы обучения; создание и использование инструментария интерактивных и индивидуальных методов и форм обучения; контроль за индивидуальными и групповыми результатами процесса обучения; совершенствование деятельности студентов [3].

Исследователи [4] придерживаются позиции, что тьюторство – это помощь, оказываемая интерактивным и систематическим способами людьми, которые не являются профессиональными педагогами. Тьюторство в основном должно происходить по принципу контакта «тет-а-тет», то есть в паре.

С.М. Бочкарева [5] предлагает внедрение частичного (неполного) тьюторинга и выделяет:

- *организационно-консультативный тьюторинг*, при котором тьютор: информирует студентов, которые изъявили желание участвовать в тьюторинге, и закрепленных за выбранным ими тьютором, о целях, задачах, условиях обучения; совместно со студентом принимает участие в формировании индивидуального учебного плана; согласовывает индивидуальный план-график учебного процесса (занятия, консультации) согласно образовательной программы, по которой обучаются студенты данной специальности; осуществляет профессиональные коммуникации с преподавателями вуза, посещение учебных курсов которых целесообразно в полном объеме. Он организует проведение дополнительных консультаций, индивидуальных и групповых (коммуникативных) занятий, в т.ч. с привлечением сторонних специалистов; в случае необходимости консультирует студентов других факультетов (институтов) по вопросам в пределах своей компетенции.
- *научно-исследовательский тьюторинг*, при котором тьютор: участвует в подготовке и проведении очных учебных занятий по проблемам истории, теории, методологии и методики научных исследований; содействует в разработке и определении концептуальных рамок экспериментальных или научных исследований; принимает участие в консультировании, рассмотрении и оценке материалов эссе, курсовых работ; осуществляет подготовку студентов к участию в студенческих научных конференциях; способствует представлению результатов научных исследований студента профессиональному и образовательному сообществу, публикации и популяризации материалов, выводов и рекомендаций для представления в

научной прессе.

- *профессиональный (карьерный) тьюторинг*, при котором тьютор: принимает участие в совместных исследованиях рынка труда; консультирует по возможным направлениям профессиональной деятельности в рамках выбранной специальности; участвует в уточнении направлений курсовых работ и дипломных исследований в соответствии с реальной или потенциальной практической деятельности студента; осуществляет профессиональное консультирование в ходе реализации студентами рабочих задач, полученных от работодателя в период практики, работы в каникулярный период или неполной занятости в период обучения; предоставляет рекомендации студентам старших курсов для трудоустройства.

2. Значение тьюторства в овладении иностранным языком

Тьюторство по качественному овладению иностранным языком под руководством студентов занимает отдельное весомое место. Такой вид взаимодействия дополняет основной процесс обучения, ведь работа в маленьких группах на условиях равенства позволяет удачно проработать учебный материал, углубить и закрепить полученные знания по иностранному языку.

Качество тьюторства в овладении иностранным языком зависит от успеха разных рабочих процессов, которые можно отразить в круговороте повышения качества работы тьюторов.

К.Н. Волченкова [6] отмечает, что центральным и значимым для нормального функционирования рабочих отношений является первоначальное определение ролей тьюторов и кураторов, а также приспособление этих ролей к ситуации в случае необходимости. Определение, анализ и возможное приспособление ролей при наличии такой необходимости – это важная составляющая всех процессов. Решающий момент – это документирование всех процессов. Только при условии письменного фиксирования их можно доработать в следующем семестре и, таким образом, постоянно улучшать работу тьюторов в рамках определенной профессии.

По нашему мнению, для того, чтобы все подготовительные этапы были завершены до начала тьюторской программы по овладению иностранным языком, необходимо заблаговременно определить запланированный объем, количество студентов, количество проводимых тьюторами занятий и необходимое количество тьюторов.

Следующий шаг – это определение учебных целей тьюторства: каких результатов должны достичь студенты

после участия в тьюторской программе по овладению иностранным языком.

В вузах Великобритании существует возможность рассматривать тьюторство как составляющую академической успеваемости. Это означает, что тьюторы не только имеют вознаграждение по договору как помощники, но за свою работу дополнительно зарабатывают баллы по профильной дисциплине или дисциплине по выбору. [7].

Качественная подготовка будущих тьюторов – это незаменимая составляющая успешного тьюторства. Поэтому, было бы хорошо начать поиск будущих тьюторов в конце предыдущего семестра с представлением объявления о вакансии.

Кураторы, понимая трудности, которые могут возникнуть, знакомят тьюторов с задачами и обязанностями. Во время каникул, непосредственно перед началом тьюторской программы, стоит провести первую организационную встречу с участием всех задействованных лиц: будущие тьюторы, преподаватели соответствующей дисциплины, представители администрации. Важная составляющая всех встреч – это письменное документирование, чтобы все присутствующие могли осознать задачи, которые они на себя взяли, и сроки их выполнения, которые будут зафиксированы письменно. Также будущие тьюторы по иностранному языку должны до начала тьюторства пройти профессиональную и дидактическую подготовку.

В командах тьюторов и кураторов можно прибегнуть к письменной формулировке ролей, задач и ожиданий от противоположной стороны. Тьюторы и кураторы записывают свои ожидания в отношении другой стороны и понимание собственных задач и обязанностей на отдельных карточках. Затем эти карточки презентуются в группе. Далее происходит процесс сравнения взаимных ожиданий и понимания ролей, устанавливаются расхождения, если они есть. Этот этап работы поможет избежать будущих конфликтов в команде. Кроме этого, письменное фиксирование ролей и задач повышает уровень ответственности обеих сторон. В случае возникновения конфликтов или других трудностей всегда можно еще раз посмотреть на задокументированные договоренности и скорректировать поведение. Во многих вузах существуют специальные программы подготовки тьюторов (например, от методического отдела дидактики высшей школы университета). Прохождение дидактической квалификации следует организовывать в рабочие часы тьюторов. В Лейпцигском университете дидактическая квалификация тьюторов приобретает в рамках курса лекций по тьюторингу [8].

Объяснение профессиональных особенностей по иностранному языку может происходить через курато-

ров тьюторских программ или преподавателей-филологов, ведь они имеют все необходимые материалы, например, литературу, конспекты, задачи и ответы к тестовым заданиям.

Важная составляющая качественного управления тьюторами – это регулярные встречи-консультации, цель которых – обсуждение работы (например, в случае возникновения сложных ситуаций) и взаимодействие занятий. Одной из задач тьюторов является документирование занятий со студентами. План проведения занятия (цель, содержание, методы) – это наилучший вариант такого документирования. Для консультирования тьюторов идеально подходит расписание регулярных встреч, например, раз в две недели. Во время этих встреч стоит узнать об актуальном состоянии течения тьюторской программы и использовать полученную информацию при планировании следующих практических занятий. С другой стороны, тьюторы могут узнать о важных элементах практических занятий, и обратить на них внимание в своей работе.

В то же время тьюторы могут обратиться с вопросами по специальности, на которые они на занятиях со студентами самостоятельно не могут дать ответ. В результате регулярных встреч и обмена информацией занятия по иностранному языку настолько согласуются с занятиями тьюторов, что студенты воспринимают их как целостную концепцию. Это – лучшая предпосылка для достижения хороших результатов обучения, которые, в свою очередь, окажут позитивное влияние на оценку достигнутых результатов. Одну из возможностей обсуждения проблемных ситуаций в команде тьюторов представляет собой групповая консультация. Для этого сначала стоит определить и записать все проблемы, которые возникли у тьюторов. Распределить их на группы (по сходству случаев), выяснить все возможные детали и установить последовательность рассмотрения имеющихся проблем. Только после этого начинается собственно консультация, во время которой все проблемы обсуждаются в соответствии с определенной очередью. Важно, чтобы в ходе обсуждения тьюторы делились идеями по решению проблемных ситуаций, чтобы инициатива исходила именно от них. Во время взаимопосещений занятий двое или трое тьюторов кооперируются, чтобы поделиться своим преподавательским опытом и повысить свой уровень преподавания. Для этого они посещают занятия друг друга и наблюдают за тем, как происходит процесс преподавания на принципах партнерства у их коллег.

Посещение занятия состоит из четырех шагов:

1. Тьюторы знакомятся между собой и определяют критерии, по которым должно происходить наблюдение за процессом преподавания на основе партнерства (критерии оценивания занятия).

2. Тьюторы посещают занятия друг друга и наблюдают за процессом преподавания на началах партнерства в соответствии с установленными критериями. Они записывают свои наблюдения в протокол посещенного занятия.
3. Обсуждения, на которых тьюторы обмениваются своими наблюдениями с коллегой, чьи занятия они посетили.
4. Тьюторы, занятие которых посещались коллегами, решают, что из увиденного коллегами они могут использовать для улучшения собственных тьюторских занятий, и вносят результаты в протокол развития [9].

На наш взгляд, в процессе реализации тьюторской программы, оценка является необходимой составляющей качественной подготовки студентов-филологов. Оценка может осуществляться в ходе или в конце тьюторской программы и является частью учебного процесса программы, потому что тьюторы лично несут за нее ответственность. Студенты, задействованные в тьюторской программе, через оценку могут реально увидеть полученные результаты и сделать выводы для дальнейшего планирования обучением.

Л.М. Долгова [10] указывает также на оценку в рамках официальной системы оценивания вуза: для этого деканы факультетов регулярно готовят отчеты и предоставляют их руководству вуза. Однако, определенный метод оценки учебных курсов (например, длинные анкеты с закрытыми вопросами) может не подходить для оценки тьюторской программы (не предусмотрено возможности предложения конкретных путей улучшения).

Опыт качественного тьюторства по иностранному языку приобретает через наблюдение тьюторов и студентов за ходом тьюторской программы; наблюдение преподавателей учебных курсов, к которым относятся тьюторские программы; результаты оценки тьюторской программы. Всю информацию о тьюторской концепции

следует хранить, ведь преподавание в высшей школе связано с постоянной сменой работников, однако это не должно приводить к разрыву круга качества.

Разрыва в качестве тьюторства по овладению иностранным языком можно избежать, если передать следующему поколению тьюторов подробную информацию относительно охарактеризованных процессов вместе с планами имеющихся тьюторских концепций и соответствующими материалами с заданиями, планами-конспектами, результатами оценивания.

Заключение

Тьюторство – важный элемент системы управления качеством современного вуза, ведь оно реализует ценности индивидуализации, свободы, самоопределения, осмысленного отношения человека к собственной жизни, своему будущему и карьерной перспективе.

Тьюторство – важный ресурс для создания эффективной, гибкой, ориентированной на студента системы образования. Работа с качеством тьюторских программ, которая касается качественного овладения иностранным языком, со временем будет становиться все проще, а концепция тьюторства уже испытанной на практике.

Вся тьюторская деятельность прежде всего направлена на индивидуализацию процесса обучения, стимулирование студента к самостоятельному изучению дисциплины. Тьютор, осуществляя организацию самоопределения, самореализации человека в профессии, оказывает ему помощь в разработке индивидуальной образовательной парадигмы, то есть обеспечивает успешность индивидуальных профессиональных проб.

Перспективы дальнейших исследований заключаются в теоретическом обосновании эффективности внедрения тьюторства в учреждениях высшего образования относительно качественного изучения германских языков.

ЛИТЕРАТУРА

1. Дьячкова М.А., Томюк О.Н. Тьюторское сопровождение образовательной деятельности: учебное пособие. Практикум. – Екатеринбург: ФГБОУ ВО «УрГПУ», 2016. 184 с.
2. Адольф В.А. Тьюторское сопровождение как необходимое условие реализации ФГОС // Инновации в образовании. 2013. № 3. С. 5–13.
3. Челнокова Е.А., Тюмасева З.И. Тьюторская деятельность в дистанционном обучении / Вестник Мининского университета. 2016. № 3. С. 17–26.
4. Арсланова Р.А. Бушмина О.В., Матушанский Г.У. Тьюторство как составляющая современного образовательного процесса в вузе // Вестник КГЭУ. 2011. Т. 8, № 1. С. 88–94.
5. Бочкарева С.М. Модель тьюторской деятельности как средство сопровождения индивидуальной траектории развития студентов // Высшее образование сегодня. 2011. № 2. С. 71–72.
6. Волченкова К.Н. Тьюторское сопровождение как основа субъект-субъектных отношений тьютора и студента // Вестник ЮУГУ. Сер.: Образование. Педагогические науки. 2013. Т. 5. № 3. С. 71–76.
7. Белицкая Е.В. Современное состояние тьюторской системы обучения в университетах Англии // Alma mater. 2012. № 5. С. 71–74

8. Бочкарева С.М. Особенности тьюторства в современной зарубежной высшей школе // Высшее образование сегодня. 2011. № 3. С. 9–11.
9. Ковалева Т.М., Суханова Е.А., Гулиус Н.С. Переход к тьюторской модели современного университета: предпосылки, прецеденты, задачи управления // Университетское управление: практика и анализ. 2017. № 6 (112). С. 101–113.
10. Долгова Л.М. Тьюторство в аспекте результативности образования // Открытое образование и региональное развитие: способы построения образовательного пространства: Сб. научных трудов. - Томск, 2004. С. 41–47.

© Овезова Умеда Акпаровна (umeda_77@mail.ru), Вагнер Моника-Наталья Лауренсовна.

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Российский университет дружбы народов