

ОБУЧЕНИЕ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ ВЗРОСЛЫХ ПОСРЕДСТВОМ ПРОГРАММЫ ВИДЕОСВЯЗИ SKYPE

TEACHING ADULTS A FOREIGN LANGUAGE THROUGH SKYPE

**N. Ushakova
T. Kuznetsova**

Summary. The paper deals with the issue of teaching adults a foreign language through Skype. The author briefly describes the peculiarities of the target age group, indicates their needs and reasons for learning English. Advantages of using Skype in the teaching process are highlighted. The practical significance of the study is a series of exercises and activities aimed at developing adults' speaking skills in English through Skype.

Keywords: a foreign language, teaching adults, Skype, speaking skills in a foreign language.

Ушакова Нина Леонидовна

К.п.н., доцент, Северный Арктический федеральный университет им. М. В. Ломоносова (Архангельск)
n.ushakova@narfu.ru

Кузнецова Татьяна Сергеевна

Северный Арктический федеральный университет им. М. В. Ломоносова (Архангельск)
t.kuznetsova.t@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается вопрос обучения взрослых иностранному языку при помощи программы Skype. Автор приводит краткую характеристику исследуемой возрастной группы, а также выделяет характеристики программы видеосвязи Skype, ее технические возможности, используемые при обучении иностранному языку. Практическая значимость работы заключается в предложенной серии упражнений, направленных на развитие речевых умений целевой возрастной группы при помощи Skype.

Ключевые слова: иностранный язык, обучение взрослых, программа видеосвязи Skype, речевые умения на иностранном языке.

В современную эпоху глобализации иностранный язык становится инструментом, который позволяет личности осуществлять международную коммуникацию и развиваться в профессиональном и социальном плане. В связи с этим у взрослых возрастает интерес к изучению иностранного языка. При организации процесса обучения иностранному языку преподавателю необходимо учитывать психолого-педагогические особенности взрослых обучающихся, среди которых можно выделить следующие: наличие учебного опыта, в том числе лингвистического, наличие страхов («У меня нет способностей к иностранным языкам»), наличие внешней мотивации к изучению иностранного языка, завышенная самооценка, склонность к самоуправлению; высокий уровень самостоятельности действий и принятия решений; целенаправленное выполнение действий [2].

Таким образом, при организации процесса обучения следует учитывать следующее: (а) взрослые хотят изучать лишь то, что может иметь для них практическую значимость, таким образом, обучение должно быть направлено на решение конкретной практической задачи; (б) с целью создания психологического комфорта у взрослых обучающихся занятия следует проводить в неформальной дружеской обстановке; (в) необходимо организовывать занятия таким образом, чтобы при усвоении информации обучающиеся задействовали несколько органов чувств, что ускоряет процесс обучения;

(г) во время занятий недопустимо создавать атмосферу конкуренции, поскольку она оказывает негативное влияние на способность к обучению у взрослых людей, что связано со страхом публичного осуждения, высмеивания и критики [3].

Вышеперечисленные факторы позволят преодолеть сложности, которые могут возникнуть в процессе обучения иностранному языку взрослых. К таким сложностям можно отнести (а) боязнь говорения, связанная с психологическими комплексами, которые возникли в результате неэффективного изучения языка предыдущих этапов обучения; (б) стереотипы о том, что изучение иностранного языка — сложный и затратный процесс, как с точки зрения времени, так и со стороны прилагаемых усилий; (в) использование искусственных речевых ситуаций, которые не соответствуют действительности.

Избежать указанных сложностей позволяет также реализация коммуникативного подхода, при котором вместо специально подгоняемых под активную лексику и изучаемую грамматику учебных текстов и диалогов используется имитация ситуаций из реальной жизни [6]. Это способствует стремлению обучающихся к активной коммуникации, в ходе которой темы для обсуждения являются для них актуальными. Кроме того, такой подход позволяет сместить акцент с корректировки лексических и грамматических ошибок традиционным способом, что снижает негативное эмоциональное воз-

действие на взрослого обучающегося. В нашей работе мы интегрируем коммуникативные упражнения в процесс обучения иностранному языку посредством программы Skype.

Исследователи отмечают высокий дидактический потенциал Skype как инструмента дистанционного обучения иностранному языку [4], поскольку данная программа обладает такими характеристиками, как (а) экономичность (экономия времени и усилий преподавателя и студента, связь при помощи программы является бесплатной для обеих сторон); (б) гибкость (возможность проводить занятия в любое время, в любом месте, обучающийся и преподаватель не привязаны к географическому положению); (в) новизна подхода к обучению, что повышает мотивацию обучающихся; (г) техническая возможность обмениваться файлами и текстовыми сообщениями без дополнительных программ [1,5].

Современная версия программы видеосвязи Skype обладает функционалом, специфику которого следует учитывать при обучении иностранному языку. В соответствии с целями настоящей работы основной интерес для нас представляют функции HD-видеозвонков, текстового чата, демонстрации экрана, записи звонков, а также автоматических субтитров. Посредством функции HD-видеозвонков обучающийся и преподаватель могут видеть и слышать друг друга, что в большой степени расширяет степень взаимодействия между сторонами. Кроме того, можно создавать групповую конференцию, приглашать носителей языка для беседы или проводить групповые занятия. Высокое качество видео делает процесс общения приятным и легким. В чате Skype можно отправлять не только текст, но и прикрепить смайлик для усиления эмоциональности сообщения. Важную роль имеет и возможность отправки файлов. Все отправленные в данном диалоге файлы можно легко просмотреть во вкладке «коллекция». Посредством данного функционала есть возможность создавать опросы, при помощи которой можно получить обратную связь после урока или проводить промежуточное тестирование. Всплывающие сообщения в чате позволяют преподавателю корректировать ошибки обучающихся без прерывания диалога, помогать им находить нужные слова в сложных ситуациях, а также модерировать сам диалог, направляя определенные инструкции. Посредством функции демонстрации экрана преподаватель может использовать свой компьютер в качестве доски: при наличии графического планшета или стилуса и простейшего графического редактора, например, Paint, преподаватель может писать от руки, чертить схемы, рисунки, графики, т.е. подавать материал, максимально приближенно к условиям очных занятий в аудитории. Кроме того, при помощи демонстрации экрана можно показывать видео с ограниченным доступом, управлять просмотром видео, работать

с сайтами и интернет-платформами. При использовании функции записи звонков обучающиеся могут вернуться к пройденному материалу, повторить его, использовать запись при подготовке домашнего задания или тренировке навыков.

При организации процесса обучения иностранному языку посредством Skype преподавателю следует учитывать функционал и специфику данной программы и отбирать те упражнения, использование которых предоставляется возможным в условиях дистанционного обучения.

В начале занятия с целью речевой разминки можно использовать следующие упражнения:

- ◆ вводная беседа по теме урока, например, по теме «My home». Преподаватель интересуется, где живет обучающийся, нравится ли ему/ей дом, жил(а) ли он(а) когда-либо в деревне, где он(а) мечтает жить. Данное упражнение активизирует имеющийся словарный запас по теме, снимает напряжение, подготавливает обучающегося к дальнейшей работе.
- ◆ «угадай тему урока»: обучающимся предлагается прочитать пять предложений, объединенных одной темой (темой урока), которую им необходимо угадать. Это задание достаточно легкое, что повышает уверенность в своих силах взрослых обучающихся с низким уровнем владения языком.

В случае, если целью занятия является развитие умений говорения, например, диалогических умений, обучающийся выполняет такие подготовительные упражнения, как ответы на вопросы по образцу с заменой информации на личную, составление вопросов по образцу в рамках заданной темы, заполнение пропусков в диалоге с использованием реплики, выбранной из списка предложенных.

Следующим этапом является выполнение коммуникативных упражнений, направленных на развитие подготовленной и неподготовленной речи. Среди таких упражнений нами используются следующие:

- ◆ заполнение пропусков в диалоге в процессе диалогической речи. Выполнение такого упражнения целесообразно, если обучение происходит с двумя взрослыми одновременно. Каждому из обучающихся выдается индивидуальная карточка, содержащая информацию, которой нет у партнера. Благодаря разнице в информированности создается мотивация для диалогической деятельности.
- ◆ проявление различных реакций (восклицание, вопрос, просьба, утверждение, предложение, со-

мнение) на заданную речевую ситуацию, например, “Ваш друг выиграл в лотерею” или “Ваш лучший друг поступил в Гарвард и теперь уедет жить в США”. Выполнение данного упражнения развивает креативность обучающихся, демонстрирует им, что речь может быть эмоциональной и отражать чувства и мысли говорящего.

- ◆ просмотр видео, например, «A Millennial Job Interview» [7] на актуальную тему конфликтов поколений. С целью проведения дискуссии в середине видео преподаватель может поставить запись на паузу и попросить обучающихся предположить, как дальше будут развиваться события. Высказав свое мнение, обучающиеся далее

узнают, было ли их предположение верным. После просмотра видео предлагается обмен мнениями об увиденном и о тех проблемах, которые затрагиваются в данном материале.

Принимая во внимание вышеизложенное, можно сделать вывод о том, что программа видеосвязи Skype как инструмент обучения обладает рядом преимуществ, а также всем необходимым функционалом для дистанционного обучения иностранному языку. Наряду с этим при планировании и организации процесса обучения преподавателю необходимо учитывать возрастные особенности обучающихся, их потребности и специфику работы с учебно-речевым материалом посредством Skype.

ЛИТЕРАТУРА

1. Артамонова Л.А., Архипова М.В., Ганюшкина Е.В. и др. Инновации в обучении английскому языку студентов неязыковых вузов // Вестник ННГУ [Текст]. — 2012. — № 2–1. — С. 28–33.
2. Гладкова О.К. Проблема обучения взрослых иностранному языку // Педагогическое образование в России [Текст]. — 2014. — № 6. — С. 93–95.
3. Кривоносова Е.В. Особенности обучения взрослых иностранному языку [Текст] // Труды БГТУ. Серия 6: История, философия. — 2013. — № 5. — С. 189–191.
4. Крузе Б.А., Дульцева Е.С. Обучение иноязычной устной речи через Skype // Проблемы романо-германской филологии, педагогики и методики преподавания иностранных языков [Текст]. — Пермь: Перм. гос. гуманитар.-пед. ун-т, 2017. — № 13. — С. 167–175.
5. Медведев С.А., Антошкин М.В. Английский язык и Skype — расстояние не помеха // Вестник образовательного консорциума среднерусский университет. информационные технологии [Электронный ресурс]. — 2014. — № 1 (3). — С. 15–17. — Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=22771462>, свободный (дата обращения: 20.10.2019).
6. Щербакова И.А. Коммуникативный метод как средство повышения уровня мотивации к изучению иностранного языка и эффективности процесса обучения иностранному языку в целом // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. — 2018. — № 10. — С. 75–77.
7. A Millennial Job Interview [Electronic resource] // YouTube. — Mode of access: <https://www.youtube.com/watch?v=Uo0KjdJr1c>, free (20.10.2019).

© Ушакова Нина Леонидовна (n.ushakova@narfu.ru), Кузнецова Татьяна Сергеевна (t.kuznetsova.t@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Арктический Федеральный Университет им. М.В. Ломоносова