

ВЛИЯНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА БУДУЩЕЕ РЫНКА ТРУДА

THE IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON THE FUTURE OF THE LABOR MARKET

**T. Matveeva
N. Kuznetsova
T. Strelnikova**

Summary. Annotation: the article is devoted to the role of artificial intelligence in the modern world. The authors analyze the opinions of scientists on the introduction of artificial intelligence in the field of labor, considering the positive and negative aspects of robotization in the field of labor relations.

Keywords: robotization, labor market, artificial intelligence, digital economy.

Матвеева Тамара Павловна

Старший преподаватель, ФКОУ ВО «Владимирский
юридический институт ФСИН России»
matveeva33@mail.ru

Кузнецова Наталья Александровна

Старший преподаватель, ФКОУ ВО «Владимирский
юридический институт ФСИН России»
kuz1503@yandex.ru

Стрельникова Татьяна Александровна

ФКОУ ВО «Владимирский юридический институт
ФСИН России»
6378658@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена роли искусственного интеллекта в современном мире. Авторы анализируют мнения ученых по внедрению искусственного интеллекта в сферу труда, рассмотрев положительные и отрицательные моменты роботизации в сфере трудовых отношений.

Ключевые слова: роботизация, рынок труда, искусственный интеллект, цифровая экономика.

В настоящее время все человечество переживает четвертую промышленную революцию, которая связана с цифровизацией различных сфер, внедрением искусственного интеллекта и автоматизацией бизнес-процессов. Ещё в 2017 году Правительством Российской Федерации была принята программа, которая направлена на проведение четвертой промышленной революции — «Цифровая экономика Российской Федерации» [3].

В последнее десятилетие особенно активно начался процесс по внедрению в сферу труда искусственного интеллекта. В научной литературе под искусственным интеллектом понимаются технические системы, которые способны адаптировать свое поведение и решать задачи, в том числе способны воспринимать информацию, организовывать свои решения, понимать текст и многое другое [11]. Так же в это понятие включают способность таких систем выполнять функции, которые традиционно выполнял человек. Но человеческий разум не всегда может справиться с огромным потоком информации, которая сегодня существует в современном мире. Поэтому на помощь человеку приходят машины, способные собирать и анализировать большие данные, используя интеллектуальные алгоритмы.

Легальное определение «искусственного интеллекта» в России впервые было закреплено в п. 5 Указа Президента РФ от 10.10.2019 № 490. Под искусственным интеллектом понимается комплекс технологических решений, которые позволяют имитировать когнитивные функции человека и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, с результатами интеллектуальной деятельности человека [4].

На данный момент искусственный интеллект широко применяется в разных сферах, например, в медицине, где помогает врачам правильно ставить диагнозы, подбирать протоколы лечения, проводить сложнейшие операции, в юриспруденции — для поиска сложных судебных решений, да и в других сферах, например, нефтедобывающей и нефтеперерабатывающей промышленности, в сфере услуг, транспорта. С помощью искусственного интеллекта обеспечивается безопасность на предприятиях, в городах. Так, в 2020 году Президентом России В. Путиным был подписан закон о проведении эксперимента по внедрению искусственного интеллекта в городе федерального значения — Москве [2]. Посредством обработки персональных данных, которые получают в результате обезличивания, будет обеспечен правовой режим безопасности. Эксперимент будет проводиться

до 2030 года. Это позволит российские технологии вывести на более высокий мировой уровень.

Также роботизация активно используется в сфере финансирования, страхования (например, для анализа и прогнозирования спроса на различные виды страховых услуг), производстве автомобилей, различной техники, помимо этого, начинают использовать беспилотные автомобили, которые, по мнению научных деятелей, должны обеспечить безопасность дорожного движения. Министерство экономического развития России 8 мая 2020 г. разрешило тестировать беспилотные автомобили, а в 2022 г. по заявлению Минтранса России планируется провести тестирование беспилотных автомобилей на трассе М-11 Москва — Санкт-Петербург [9].

Хотелось бы отметить, что в настоящее время искусственный интеллект особенно активно стали внедрять в трудовую сферу. Предприниматели стремятся использовать роботов в производстве. Это повышает производительность и качество продукции, экономит производственные площади, сокращает текучесть кадров, снижает затраты по оплате труда.

Искусственный интеллект и различные цифровые технологии особенно массово начали внедрять в сферу труда с 2019 года в связи с пандемией коронавирусной инфекции, причем даже в те сферы, где их практически ранее не использовали.

Безусловно, роботизация и искусственный интеллект, выводят производство и экономику страны на новый уровень, поскольку повышают качество продукции и оказываемых услуг, способствуют автоматизации процессов, минимизируют проблемы, связанные с использованием «живой» рабочей силы. Несмотря на все преимущества использования искусственного интеллекта в сфере трудовых отношений, следует заметить, что кроме положительного влияния на развитие рынка труда есть и отрицательные моменты, которые негативно могут сказаться на трудовых отношениях в будущем.

Выделяется две основные проблемы для рынка труда и трудовых отношений в целом.

В качестве первой проблемы выделяют отсутствие места искусственного интеллекта среди субъектов трудового права, что влечет за собой другие проблемы.

В научных трудах, существует несколько точек зрения по данному направлению. В.В. Архипов и В.Б. Наумов отмечают, что роботы, наделенные искусственным интеллектом, обладают волей в гражданско-правовом смысле, и предлагают сблизить их со статусом юридических лиц и, в связи с этим немного изменить законодательство [5].

С другой точки зрения, предложенной Европарламентом для того, чтобы признать робота субъектом трудового права необходимо ввести конструкцию электронного лица. Признание роботов в качестве электронных лиц и введение этого в законодательство позволит возлагать на роботов ответственность за их действия, которыми они причинили вред, а также в целом сделает их правосубъектными.

Наделение роботов с искусственным интеллектом правосубъектностью вызывает особый интерес для трудовой сферы. Как известно, трудовые отношения основаны на соглашении между работником и работодателем, о личном выполнении работником своих трудовых функций (ст. 15 Трудового кодекса РФ (далее ТК РФ)) [1]. Основным признаком трудовых отношений является личный характер осуществления прав и обязанностей работником. Из этого признака вытекают принципы трудовых отношений, которые призваны защитить работника. Но, на данный момент Трудовой кодекс РФ не содержит норм, касающихся использования роботов в трудовой сфере. В связи с тем, что взаимодействие роботов-работников и работодателей, ничем не урегулировано, это вызывает у работодателей еще большую заинтересованность в замене людей-работников на роботов. По мнению Э.И. Лескиной наделение роботов с искусственным интеллектом статусом работников в трудовом праве, будет противоречить основным началам и принципам трудового права, так как между роботом и работодателем не заключается соглашение, которое определяет взаимный характер трудовых отношений. Соответственно не может идти речь и о личном характере труда робота, хоть он и будет выполнять работу самостоятельно [8].

Другие же научные деятели отмечают, что признание роботов субъектами трудового права и изменение в связи с этим законодательства вопрос времени, и, учитывая то, что уже сейчас искусственный интеллект влияет на трудовые отношения, и ведет к их трансформации, трудовое законодательство неизбежно в будущем претерпит изменения. Однако это не уменьшит заинтересованности работодателей в использовании роботов.

Уровень технологий растет с каждым годом и, в связи с этим позволяет замещать все больше и больше профессий искусственным интеллектом, что неизбежно повлечёт за собой рост безработицы, которая учеными рассматривается как основная проблема, возникающая в связи с внедрением искусственного интеллекта.

В ноябре 2019 г. М.С. Орешкин, являющийся на тот момент министром экономического развития РФ, заявил о том, что развитие и внедрение в производство ис-

кусственного интеллекта приведет к увеличению рабочих мест [10]. Однако на данный момент все чаще говорят о потере рабочих мест.

По оценке международной консалтинговой компании McKinsey к 2030 году более 100 млн. работников останутся без работы [14].

Отечественные специалисты отмечают, что рабочие места в России сократятся на 15–20%, в первую очередь это коснется профессий, которые основаны на повторяющихся алгоритмах (действиях): продавец, переводчик, курьер, машинист поезда и др., [6]. При этом отмечается, что внедрение искусственного интеллекта в трудовую сферу позволит автоматизировать однотипные задачи, заменив человека. Сложные же задачи будут выполнять работники, квалификация которых, в связи с этим должна быть на уровне современных технологий. Поэтому уже сейчас прослеживается потребность в IT-специалистах нового уровня, ценным в работе данных специалистов станет творческий подход, способность убеждать, ситуационная адаптивность и способность анализировать изменения на рынке труда.

В связи с тем, что роботы будут замещать людей некоторых профессий, возникает вопрос: «Что делать людям, которые потеряли работу в связи с заменой их труда искусственным интеллектом?». Мы считаем, что на законодательном уровне помимо закрепленных в ч. 3 ст. 81 и ст. 180 ТК РФ гарантий, необходимо предусмотреть ещё ряд других гарантий, например, это может быть перекалфикация, после которой они смогут продолжить работу в той же компании, фирме. Обучение специалистов с учетом реалий дня знанию информационных технологий.

Например, Г.О. Греф отмечает, что после внедрения в Сбербанк искусственного интеллекта, сотрудники, выполняющие простые задачи были уволены, часть из них прошли переобучение и были направлены на выполнение других задач в банковской сфере [7].

Так, И.А. Филиппова, предлагает рассмотреть возможным, в качестве меры предотвращения развития безработицы, возникающей вследствие внедрения искусственного интеллекта, создание «системы поддержки» по управлению занятостью. Такая система должна включать в себя диагностирование «угрозы» влияния технологических изменений на деятельность работника и предлагать ему пройти переподготовку, а при его согласии реализовать ее. Так же И.А. Филиппова считает, что необходимо создать список работ, которые должны осуществляться только людьми и установить квоты на рабочие места для них [12].

Считаем, что следует рассмотреть вопрос о закреплении финансирования «системы поддержки» за счет государства и работодателей. Но этот вопрос следует тщательно проработать. Также, по нашему мнению, не следует внедрять искусственный интеллект в профессии, связанные с воспитанием детей, которые может осуществлять только человек. Например, в качестве не заменимых профессий следует указать лиц, занимающихся воспитанием и уходом за детьми: воспитателей детских садов, учителей в школах, психологов, педагогов, поскольку робот не сможет дать все необходимые навыки для взаимодействия человека с человеком, привить ему нормы морали и этики.

Отсюда, в связи с появления в трудовой сфере роботов-работников, возникает необходимость урегулирования на законодательном уровне их отношения с работниками-людьми и определения правила построения взаимоотношений между ними. Для этого необходимо разработать правила взаимодействия работников-людей и роботов при совместном труде, а также создать гарантии, обеспечивающие правовую защиту для работников-людей от вытеснения их с рынка труда роботами-работниками и предусмотреть квоты на рабочие места, занимаемые работниками-людьми. Помимо этого, необходимо на законодательном уровне решить вопрос о том, кто будет нести ответственность за нарушение закона работником-роботом.

Таким образом, искусственный интеллект — это настоящее и будущее человечества, передовая сфера науки и технологии, машинный разум, саморазвивающийся, несмотря на то что он разработан человеком, но превзошедший его в несколько раз. Но искусственный интеллект должен создаваться так, чтобы помогать человеку, а не контролировать поведение человека в полном объеме.

Следует отметить, что искусственный интеллект неизбежно будет влиять на рынок труда как положительно, повышая уровень и качество производства, систематизируя и ускоряя процессы, так и отрицательно, «лишая» людей рабочих мест. А отсюда, вытеснение искусственным интеллектом с рынка труда работника, несомненно, может привести к росту уровня безработицы и социальной напряженности. Это должно быть предусмотрено наперед.

В связи с этим необходимо, чтобы государство начало формирование правовых, экономических и социальных гарантий для решения и предотвращения проблем, связанных с безработицей, с напряженностью в сфере труда. Также необходимо дополнить трудовое законодательство нормами, регулирующими взаимодействие и влияние искусственного интеллекта (в т.ч. роботов) на трудовые отношения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Трудовой кодекс Российской Федерации: Федеральный закон от 30.12.2001 № 196-ФЗ // Собрание законодательства РФ. — от 07.01.2002.-№ 1. — ст. 3
2. Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. № 123-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального регулирования в целях создания необходимых условий для разработки и внедрения технологий искусственного интеллекта в субъекте Российской Федерации — городе федерального значения Москве и внесении изменений в статьи 6 и 10 Федерального закона «О персональных данных» // Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru) 24 апреля 2020 г.
3. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024» // Собрание законодательства. 14.05. 2019. — № 20. — ст. 2817
4. Указ Президента РФ от 10.10.2019 № 490 «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» // Собрание законодательства. 14.10.2019. — № 41. — ст. 5700
5. Архипов В.В., Наумов В.Б. О некоторых вопросах теоретических оснований развития законодательства о робототехнике: аспекты воли и правосубъектности // Закон. 2017. № 5. 160 с.
6. Акьюлов Р.И., Скопень А.А. Роль искусственного интеллекта в трансформации современного рынка труда // Дискуссия. 2019. № 94. С. 30–40.
7. Греф признал потерю Сбербанком миллиардов рублей из-за искусственного интеллекта URL: <https://www.vedomosti.ru/finance/news/2019/02/26/795134-gref>
8. Лескина Элеонора Игоревна ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В СФЕРЕ ТРУДА // Российское право: образование, практика, наука. 2020. № 4. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/iskusstvennyy-intellekt-v-sfere-truda> (дата обращения: 11.05.2022).
9. Минэк поддержал тестирование беспилотников без водителя для подстраховки URL: https://www.rbc.ru/technology_and_media/08/05/2020/5eb422529a7947216bff14c3 (дата обращения 11.05.2022)
10. Орешкин заявил о росте рабочих мест при помощи искусственного интеллекта URL: <https://www.rbc.ru/rbcfreenews/5dc695f19a7947197d029828>
11. Соменков С.А. Искусственный интеллект: от объекта к субъекту? Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2019;(2):75–85. <https://doi.org/10.17803/2311-5998.2019.54.2.075-085> (дата обращения: 11.05.2022).
12. Филипова И.А. Искусственный интеллект, трудовые отношения и право: влияние и взаимодействие // Государство и право. — 2019. — Номер 11 С. 69–77. URL: <http://gospravo-journal.ru/s013207690007472-1-1/> DOI: 10.31857/S013207690007472-1
13. McKinsey: к 2030 году более млн. работников придется искать новую работу URL: <https://polit.ru/article/2021/02/24/job/>

© Матвеева Тамара Павловна (matveeva33@mail.ru),

Кузнецова Наталья Александровна (kuz1503@yandex.ru), Стрельникова Татьяна Александровна (6378658@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»