

РАБОТА С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

WORKING WITH DYSFUNCTIONAL FAMILIES: REGIONAL EXPERIENCE IN IMPLEMENTING THE TECHNOLOGY OF INTERDEPARTMENTAL INTERACTION

*V. Kruglova
E. Uteeva
I. Golovanova*

Summary. In the context of the growth of dysfunctional families in the Republic of Tatarstan (hereinafter — RT), it is important to find new approaches to the organization of work with them. The article discusses the possibilities of the technology of interdepartmental interaction to improve the organization of work with families in a socially dangerous situation (hereinafter referred to as the family in the SOP), using the example of Kazan. The study is based on a quantitative analysis of the social services provided to families with children in a socially dangerous situation in three districts of Kazan ((Novo-Savinovsky, Vakhitovsky, Soviet), for the period 2017–2021.

Based on statistical data processing, it was revealed that during the period of coronavirus infection, when families with children in SOP were in particular need of protection and assistance from social service institutions, the number of social services provided decreased. Based on the presented essential characteristics of each stage of the technology of interdepartmental interaction, recommendations for improving work with disadvantaged families have been developed. It is determined that the development and implementation of social projects (programs) aimed at improving the efficiency of social services for the population is one of the priorities of the studied institutions of Kazan. Based on the results of the study, the authors formed recommendations aimed at improving social work with disadvantaged families and their children.

Keywords: families in a socially dangerous situation, technology of interdepartmental interaction, commission on juvenile affairs and protection of their rights, healthcare institutions, educational organizations, juvenile affairs units, youth institutions, social service organizations, social work, social services.

Круглова Венера Валерьевна

Казанский государственный медицинский университет venerakryglova@gmail.com

Утеева Эльмира Наильевна

Старший преподаватель, Казанский государственный медицинский университет uto@mail.ru;

Голованова Инна Игоревна

Кандидат педагогических наук, Казанский (Приволжский) Федеральный университет ginnag@mail.ru

Аннотация. В условиях роста неблагополучных семей в Республике Татарстан (далее — РТ), важно найти новые подходы к организации работы с ними. В статье рассматриваются возможности технологии межведомственного взаимодействия для совершенствования организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении (семья в СОП), на примере г. Казани. Исследование базируется на количественном анализе предоставленных социальных услуг семьям в СОП Ново-Савиновского, Вахитовского, Советского районов г. Казани за период 2017–2021 гг.

На основе статистической обработки данных было выявлено, что в период коронавирусной инфекции, когда семьи с детьми в СОП особенно нуждались в защите и помощи со стороны учреждений социального обслуживания, количество оказанных социальных услуг уменьшилось. На основе представленной сущностной характеристики каждого этапа технологии межведомственного взаимодействия разработаны рекомендации по совершенствованию работы с неблагополучными семьями. Определено, что разработка и внедрение социальных проектов (программ), направленных на повышение результативности социального обслуживания населения, является одной из приоритетных задач изучаемых учреждений г. Казани. По итогам исследования авторами сформированы рекомендации, направленные на улучшение социальной работы с неблагополучными семьями и их детьми.

Ключевые слова: семьи, находящиеся в социально опасном положении, технология межведомственного взаимодействия, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, учреждения здравоохранения, образовательные организации, подразделения по делам несовершеннолетних, организации социального обслуживания, социальная работа, социальные услуги.

Введение

Семья отражает все актуальные проблемы социального характера, существующие в современном обществе. Поэтому к ней применимы все виды технологий социальной работы, отмечает Е.И. Холостова [1]. Межведомственное взаимодействие и его основные принципы работы с неблагополучными семьями были описаны П.Д. Павленком [2], А.И. Мустайкиной [3], Т.Н. Балашовой [4], М.С. Власенко [4].

В Татарстане за последние 5 лет количество семей в СОП демонстрирует тенденцию к увеличению. Численность семей, которые состоят на межведомственном патронате в РТ, показывает резкий рост в 44% (с 1105 семей до 1600) [5]. Это примерно 100 семей в год. Данная ситуация повышает ценность социальной работы с неблагополучными семьями и детьми. Необходимо понимать, что социально опасное положение характеризуется параметрами, способными вызвать негативные последствия для членов семьи, включая конфликты между членами семьи, асоциальные поступки родителей (законных представителей) и т.п. Поэтому такая семья нуждается в особом подходе, что может обеспечить межведомственное взаимодействие. Проведение сравнительного анализа предоставляемых социальных услуг в рамках технологии межведомственного взаимодействия Комплексного центра социального обслуживания населения Ново-Савиновского, Вахитовского, Советского районов г. Казани является целью настоящего исследования.

Материал и методы исследования

Был проведен анализ квартальных отчетов за 2017–2022 гг. Комплексного центра социального обслуживания населения г. Казани (ГАУСО «КЦСОН») по организации межведомственного социального патронирования несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении и их семей и сводных отчетов по участию ведомств в реализации индивидуальной программы реабилитации (ИПР). Вторичная статистическая обработка данных проведена вручную при вычитывании различных индикаторов, присутствует метод динамических рядов с применением показателей и индикаторов. Была изучена проектная деятельность вышеуказанных учреждений социального обслуживания.

«Межведомственное взаимодействие — совместные действия (решения) субъектов (участников) межведомственного взаимодействия по вопросам организации профилактической работы с семьями в СОП» [6]. Основные принципы, которым должна следовать работа межведомственного взаимодействия [6]:

- ◆ распределение полномочий соучастников межведомственного социального взаимодействия;
- ◆ неприемлемость повторного обращения по запросу информации о несовершеннолетних и семьях в СОП субъектами межведомственного взаимодействия;
- ◆ обособление работы с несовершеннолетними и семьями в СОП;
- ◆ неразглашение данных, полученных при межведомственном взаимодействии, и сохранение их в надежных источниках.

Результаты исследования

1. Общие показатели социальных услуг семьям и несовершеннолетним в СОП по количеству уменьшались в течение 2020 года (на 27 услуг). Начиная с 2021 года, происходит резкое увеличение (в 2 раза в каждом исследуемом районе КЦСОН). Это связано с пандемией коронавирусной инфекции, когда семьям с детьми требовались особые помощь и поддержка со стороны социальных служб.
2. Тенденция по оказанию услуг по диагностике и обследованию детей и родителей во всех изучаемых районах показала уменьшение на 15% с 2017 по 2021 гг. Необходимо отметить, что предупреждение и своевременное выявление негативных явлений, возникающих в жизненном пространстве опекаемого ребенка и его законных представителей, наиболее важно, чем предотвращение этих явлений. Поэтому, мы считаем, данный вид услуг должен быть предоставлен в должном объеме.
3. Такие услуги, как психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации, помощь по созданию в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата, диагностика и обследование детей и родителей с 2017 по 2021 гг. уменьшались в каждом изучаемом районе.
4. К основным целевым долгосрочным программам и технологиям, реализуемым в КЦСОН, относятся [7]:
 - ◆ Государственная программа «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» [8].
 - ◆ Подпрограмма «Организация деятельности по профилактике правонарушений и преступлений в РТ на 2014–2020 годы» и Подпрограмма Профилактика наркомании среди населения РТ на 2014–2020 годы» в рамках Государствен-

ной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в РТ на 2014–2025 годы» [9].

- ◆ Межведомственный комплексный план Республиканской комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав по профилактике безнадзорности, беспризорности, наркомании, токсикомании, алкоголизма, правонарушений, суицидов, защите их прав.
 - ◆ «Служба участковой социальной помощи», реализуемая в рамках внедрения в 2019 году в РТ инновационной модели по созданию участковой социальной службы.
5. Благодаря вышеперечисленным программам появились специальные алгоритмы деятельности соучастников профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в СОП в случаях [10]:
- ◆ алкоголизации семьи;
 - ◆ жестокого обращения с ребенком;
 - ◆ совершения несовершеннолетним правонарушения / преступления;
 - ◆ попытки детского суицида.
6. В отделениях социальной помощи семье и детям ГАУСО «КЦСОН» в рамках реализации программы по введению социального сопровождения семей с детьми используются технологии [1]:
- ◆ межведомственного взаимодействия и сопровождения несовершеннолетних, освободившихся из учреждений закрытого типа, условно осужденных, а также членов их семей;
 - ◆ межведомственного взаимодействия по организации социального сопровождения женщин, изменивших решение об отказе от своего новорожденного ребенка на решение принять ребенка в семью;
 - ◆ индивидуальной реабилитации несовершеннолетних и их семей в СОП;
 - ◆ межведомственное социальное патронирование.

Обсуждение

Объектом межведомственного взаимодействия выступают социально опасные семьи, т.е. семьи, опасные для общества своим неблагополучием.

Субъекты профилактики безнадзорности несовершеннолетних обозначены в рекомендациях по совершенствованию механизма межведомственного взаимодействия Министерства образования и науки России и в ст. 4 ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних». Это органы и учреждения системы профилактики, а также организации, принимающие участие в пределах их

компетенции в деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних [11]:

- ◆ комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- ◆ ведомства социального обслуживания, занимающиеся выявлением несовершеннолетних из таких семей и выявлением у них основных проблем;
- ◆ учреждения по делам молодежи, организующие культурно-досуговую деятельность каждого ребенка «группы риска»;
- ◆ центры занятости населения обеспечивают занятость как самих родителей из семей в СОП, так и детей, подростков (временная или сезонная подработка);
- ◆ службы опеки и попечительства передают детей из семей в СОП в новые приемные семьи, устраивают несовершеннолетних в приюты на время лечения родителей от зависимости;
- ◆ органы внутренних дел решают вопросы правонарушений несовершеннолетних (чаще всего), реже родителей, проводят осмотры бытовых условий жизни семей в СОП, составляют акты о выходе в семьи;
- ◆ оказание срочной психологической помощи происходит по телефону доверия;
- ◆ учреждения пенитенциарной системы представлены воспитательными колониями, в которых содержатся несовершеннолетние преступники и правонарушители;
- ◆ подразделения по делам несовершеннолетних относятся к территориальным органам по вопросам устройства детей из семей в СОП;
- ◆ образовательные организации ведут посредническую деятельность при просвещении обучающихся;
- ◆ в учреждениях здравоохранения получают медицинскую и медикаментозную помощь при необходимости.

Межведомственная работа с семьями и несовершеннолетними, находящимися в СОП в РТ заключается в профилактике жестокого обращения и насилия, правонарушений и преступлений, половой неприкосновенности, терроризма и экстремизма, наркомании и алкоголизма, защита детей-инвалидов и создание условий для интеграции их в общество. Разработка и внедрение проектов, направленных на повышение результативности социального обслуживания населения — является одной из приоритетных задач ГАУСО «КЦСОН».

Разработка системы межведомственной координации сопровождения детей и индивидуального сопровождения развития детей с целью ранней идентифика-

ции трудностей и помощи в их разрешении являются задачами социальной сферы, указанные в Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан [12]. Это подтверждает участие ГАУСО «КЦСОН» в исполнении государственного заказа в социальной сфере.

При постановке семьи на межведомственный учет территориальными органами и учреждениями системы профилактики создается сигнальная карта в информационной системе «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан». Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних в СОП является информационной системой, в которой содержатся данные целевой категории (на уровне муниципальных образований РТ и республики в целом). В ней находятся сведения о несовершеннолетних и их семьях в СОП в электронном виде, оказываемых услугах и результатах проводимой индивидуальной профилактической работы с ними. Основными целями данной системы являются установление, регистрация и рассмотрение причин, по которым семья и несовершеннолетние стали находиться в СОП; создание механизма операционной деятельности и координация действий министерств и подведомственных им органов и учреждений РТ, которые входят в республиканскую систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в СОП, и в то же время гарантируют выявление несовершеннолетних в СОП, их семей и организацию ИПР с ними [13]. Подвергает документ анализу и направляет сигнал рабочей группе из числа специалистов субъектов системы профилактики центр либо отделение социальной помощи семье и детям.

В течение 15 дней межведомственный муниципально-реабилитационный консилиум (МСРК) на основании акта обследования решает вопрос о необходимости постановки несовершеннолетнего и его семьи на межведомственный учет, определяет вид патроната; формирует состав рабочей группы из представителей субъектов системы профилактики, разрабатывает проект индивидуальной программы реабилитации со сроками ее реализации; направляет ходатайство в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДНиЗП) о постановке несовершеннолетнего в СОП и его семьи на межведомственный патронат. КДНиЗП выносит постановление о постановке несовершеннолетнего и его семьи на межведомственный патронат, утверждает рабочую группу и ИПР либо отклоняет решение МСРК о необходимости организации межведомственного патроната [14].

Рабочая группа, состоящая из специалистов различных органов и учреждений, курирующая так же семью

и реализацию ИПР, в период межведомственного социального патронирования осуществляет мероприятия согласно ИПР и вносит информацию о проведенной работе посредством информационной системы «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан».

Во вторичных заседаниях МСРК осуществляет мониторинг реализации ИПР, корректировку мероприятий ИПР, направляет предложения в КДНиЗП о завершении реабилитационной работы. КДНиЗП координирует и контролирует деятельность МСРК, обеспечивая работу системы межведомственного патронирования семей и несовершеннолетних в СОП. Республиканский информационно-методический центр в сфере социального обслуживания (РИМЦ) осуществляет координацию статистической отчетности в данной системе; регистрацию и внесение изменений в учетные записи пользователей в ней. Обеспечением технического сопровождения вышеназванной информационной системы занимается Минцифры РТ.

Пользователями системы являются, таким образом, учреждения системы профилактики. Муниципальным администратором — пользователь из числа сотрудников отделения социальной помощи семье и детям ГАУСО «КЦСОН», утвержденный республиканским Министерством труда, занятости и социальной защиты. Система включает в себя разделы: картотека, мои дела, новые семьи, архив, сигнальные карты, добавить сигнальную карту, задачи, реестр бедных, отчеты, настройки, помощь [15].

Выводы или заключение

В соответствии с исследованием нами предлагаются следующие рекомендации: руководству ГАУСО «КЦСОН» выделить из числа сотрудников проектную группу (4–5 человек) с привлечением стейкхолдеров (заинтересованные лица) из некоммерческих организаций (НКО) и других заинтересованных смежных ведомств для разработки, реализации внутрикорпоративного проекта по профилактике безнадзорности среди детей в возрасте 7–13 лет из семей в СОП (например, по патронажу во время осенних, зимних, весенних и зимних каникул); в связи с тем, что ряд услуг ГАУСО «КЦСОН» не оказывается или оказывается в недостаточном количестве, привлечь в рамках межведомственного взаимодействия социально-ориентированные некоммерческие организации для оказания социальных услуг семьям в СОП в необходимом объеме.

Таким образом, совместные действия участников межведомственного взаимодействия по осуществлению

социальной работы с семьями в СОП сводятся к реализации основных направлений. Первое — оказание социальных услуг; второе — ведение проектной деятельности учреждений социального обслуживания. Направления

реализуются посредством алгоритмов по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и их семей, находящимися в социально опасном положении и взаимосвязаны между собой.

ЛИТЕРАТУРА

1. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для бакалавров. Москва: Дашков и К, 2019. 612 с.
2. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие. Москва: ИНФРА-М, 2022. 272 с.
3. Мустайкина А.И. Роль межведомственного взаимодействия в социальной работе с неблагополучными семьями // Вестник Мордовского университета. 2012. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-mezhvedomstvennogo-vzaimodeystviya-v-sotsialnoy-rabote-s-neblagopoluchnymi-semyami> (дата обращения: 09.12.2022).
4. Балашова Т.Н., Власенко М.С. Формы межведомственного взаимодействия органов, осуществляющих профилактику и защиту прав несовершеннолетних, проживающих в семьях группы риска и семьях, находящихся в социально опасном положении // Закон и право. 2020. № 3. С. 32–35.
5. Материал проведения заседания коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ «Труд, занятость и социальная защита: итоги 2020 года и задачи на 2021 год». 2021. № 1. 45 с.
6. Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. № ТС-702/07 «О направлении методических рекомендаций по совершенствованию межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросам организации профилактической работы с семьями, находящимися в социально опасном положении». Принципы межведомственной системы. [Электронный ресурс]. Материал проведения заседания коллегии Министерства труда, занятости и социальной защиты РТ «Труд, занятость и социальная защита: итоги 2020 года и задачи на 2021 год». 2021. № 1. 45 с.
7. Аналитический отчет ГАУСО «КЦСОН в городском округе» город Казань» по деятельности отделений социальной помощи семье и детям в городском округе «город Казань», 2021. 70 с.
8. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764 «Об утверждении Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2025 годы» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/463305393> (дата обращения: 12.11.2022).
9. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 345 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/70644264/> (дата обращения: 09.09.2022).
10. Алгоритмы деятельности субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в случае совершения несовершеннолетним правонарушений/преступлений/алкоголизации семьи/жестокое обращение с ребенком/ попытки детского суицида [Электронный ресурс]. URL: cson-kazan.ru (дата обращения: 05.09.2022).
11. Приказ Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан от 16 декабря 2017 года № 881 «Об утверждении модельной программы сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, центром социальной помощи семье и детям, отделениями социальной помощи семье и детям комплексных центров социального обслуживания населения в Республике Татарстан» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/543558002> (дата обращения: 01.11.2022).
12. Утеева Э.Н., Круглова В.В., Рыбасова Ю.Ю. Субъекты системы межведомственного взаимодействия. Москва: Наука информ, 2022. 180 с.
13. Закон Республики Татарстан от 17 июня 2015 № 40-ЗРТ «Об утверждении Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан» [Электронный ресурс]. URL: <https://docs.cntd.ru/document/428570021> (дата обращения: 01.10.2022).
14. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2010 № 294 «О формировании единого банка данных Республики Татарстан о несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении» [Электронный ресурс] URL: <https://docs.cntd.ru/document/428550851> (дата обращения: 19.09.2022).

© Круглова Венера Валерьевна (venerakryglova@gmail.com),

Утеева Эльмира Наильевна (umo@mail.ru), Голованова Инна Игоревна (ginnag@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»