

# ОСОБЕННОСТИ И ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВА

**Гонтарь Нина Николаевна**

кандидат юридических наук, Северо-Западный институт управления, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Санкт-Петербург  
ninagontar@mail.ru

## FEATURES AND PROBLEMS OF DIGITALIZING RUSSIAN FEDERATION'S MUNICIPAL ADMINISTRATION AT THE CURRENT STAGE OF STATE DEVELOPMENT

**N. Gontar**

*Summary.* The relevance of the topic is due to the global processes of digital transformation that affect all aspects of modern society, including governance at the municipal level. The introduction of digital technologies involves a number of features and problems specific to the Russian Federation, which makes this topic particularly important to study. The novelty of the study lies in the need for a comprehensive analysis of the current state of digitalizing municipal administration in the context of modern challenges and tasks of state development. The author highlights the main features and problems. Among the key features, she highlights dependence on government strategy, regional differentiation and the active use of platform solutions, as well as problems such as lack of funding, staff shortage, imperfection of the regulatory framework and low level of public confidence.

*Keywords:* Russian Federation, municipal administration, digitalization of management, state development.

*Аннотация.* Актуальность темы обусловлена глобальными процессами цифровой трансформации, которые затрагивают все аспекты жизни современного общества, включая управление на муниципальном уровне. Внедрение цифровых технологий сопряжено с рядом особенностей и проблем, характерных для Российской Федерации, что делает данную тему особенно значимой для изучения. Новизна исследования заключается в необходимости комплексного анализа текущего состояния цифровизации муниципального управления в контексте современных вызовов и задач государственного развития. Автор выделяет основные особенности и проблемы. Среди ключевых особенностей он выделяет зависимость от государственной стратегии, региональную дифференциацию и активное использование платформенных решений, а проблем — недостаток финансирования, кадровый дефицит, несовершенство нормативно-правовой базы и низкий уровень доверия населения.

*Ключевые слова:* Российская Федерация, муниципальное управление, цифровизация управления, развитие государства.

Актуальность темы обусловлена глобальными процессами цифровой трансформации, которые затрагивают все аспекты жизни современного общества, включая управление на муниципальном уровне. В условиях стремительного развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) цифровизация становится важным инструментом повышения эффективности управления, прозрачности и открытости муниципальных органов власти, а также улучшения качества предоставляемых услуг населению [5]. Однако внедрение цифровых технологий сопряжено с рядом особенностей и проблем, характерных для Российской Федерации, что делает данную тему особенно значимой для изучения.

Новизна исследования заключается в необходимости комплексного анализа текущего состояния цифровизации муниципального управления в контексте современных вызовов и задач государственного развития. Особое внимание уделяется практическим аспектам

внедрения цифровых решений и анализу препятствий, возникающих на этом пути, что позволяет выработать рекомендации по их преодолению.

Целью данного исследования является выявление особенностей и проблем цифровизации муниципального управления в Российской Федерации на современном этапе развития государства.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

- проанализировать основные характеристики цифровизации муниципального управления в Российской Федерации;
- выявить ключевые проблемы и препятствия, возникающие в процессе цифровой трансформации муниципального управления;
- разработать рекомендации по повышению эффективности цифровизации муниципального управления.

В условиях стремительного развития технологий цифровизация стала одной из ключевых составляющих модернизации государственного управления. Муниципальное управление, как важнейший элемент системы государственного управления, не является исключением. Внедрение цифровых технологий на уровне муниципалитетов позволяет повысить эффективность взаимодействия с гражданами, оптимизировать внутренние процессы и улучшить качество предоставляемых услуг. Однако этот процесс сопровождается рядом проблем, требующих системного анализа и разработки стратегий их преодоления [4].

Цифровизация муниципального управления подразумевает внедрение и использование современных информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для выполнения задач муниципального управления. Это включает в себя создание цифровых платформ для взаимодействия с гражданами, автоматизацию административных процессов и повышение прозрачности управления [1].

В научной литературе подчеркивается, что цифровизация способствует снижению административных барьеров и увеличению доступности государственных услуг. В частности, использование технологий больших данных, искусственного интеллекта и блокчейна может значительно ускорить обработку запросов граждан и повысить уровень доверия населения к органам власти [7].

Во-первых, одной из ключевых особенностей является высокая степень зависимости цифровизации от государственной стратегии и национальных проектов, таких как «Цифровая экономика Российской Федерации». Эти инициативы задают основные направления цифровой трансформации и определяют приоритетные задачи, включая внедрение электронных сервисов, создание цифровой инфраструктуры и повышение цифровой грамотности населения [12].

Во-вторых, цифровизация муниципального управления сопровождается значительным уровнем региональной дифференциации. Уровень внедрения цифровых технологий в муниципальных образованиях зависит от их экономического потенциала, численности населения и уровня развития инфраструктуры. Например, крупные города, такие как Москва и Санкт-Петербург, демонстрируют более высокий уровень цифровизации, чем малые и отдалённые населённые пункты [2].

В-третьих, важной особенностью является активное использование платформенных решений и облачных технологий. Муниципальные органы внедряют платформы для предоставления услуг населению, таких как «Госуслуги», а также системы управления городским хозяйством, включая интеллектуальные системы учёта и управления ресурсами [13].

Несмотря на достижения в области цифровизации, процесс трансформации муниципального управления сталкивается с рядом проблем. На данный момент можно выделить семь основных проблем данного процесса в области муниципального управления в Российской Федерации.

Во-первых, низкий уровень цифровой грамотности среди сотрудников органов муниципальной власти. Одной из наиболее острых проблем является недостаточная подготовка кадров в области информационных технологий. Многие сотрудники муниципальных органов недостаточно владеют навыками работы с современными цифровыми инструментами, что затрудняет внедрение новых технологий. Истоки данной проблемы лежат в устаревшей системе подготовки и переподготовки кадров, которая не учитывает современных требований цифровой экономики [8].

Во-вторых, недостаточное финансирование проектов цифровизации. Ограниченные финансовые ресурсы муниципальных образований существенно затрудняют реализацию масштабных цифровых проектов. Большая часть бюджета направляется на текущие нужды, что оставляет цифровизацию на периферии приоритетов. Причиной этой проблемы являются как недостатки бюджетной системы, так и слабая заинтересованность местных властей в привлечении дополнительных средств через государственно-частное партнерство [11].

В-третьих, слабая инфраструктурная база. Отсутствие надежной цифровой инфраструктуры, особенно в отдаленных и сельских районах, создает значительные препятствия для внедрения современных технологий. Это включает недостаточное покрытие высокоскоростным интернетом, отсутствие современных центров обработки данных и ограниченный доступ к облачным сервисам. Истоки данной проблемы связаны с неравномерным развитием регионов и недостаточным государственным контролем за реализацией инфраструктурных проектов [14].

В-четвертых, сложности интеграции информационных систем. Многие муниципальные органы используют разрозненные информационные системы, что приводит к дублированию данных и снижению эффективности их обработки. Это обусловлено отсутствием единого стандарта для разработки и внедрения таких систем. Проблема усугубляется из-за низкого уровня взаимодействия между различными уровнями власти [10].

В-пятых, Отсутствие нормативной базы для регулирования цифровизации. Законодательство в области цифровизации на муниципальном уровне остается недостаточно проработанным. Это приводит к отсутствию четких правил и механизмов реализации цифровых проектов. Истоки этой проблемы лежат в медленном темпе

разработки и принятия новых нормативных актов, а также в недостаточной координации между федеральными и муниципальными органами власти [15].

В-шестых, недостаточное участие граждан в цифровизации. Ограниченная вовлеченность населения в процессы цифровизации является еще одной значимой проблемой. Это связано с низким уровнем доверия к цифровым платформам и недостаточной информированностью граждан о возможностях использования цифровых технологий для взаимодействия с муниципальными органами [9].

Кроме того, важной проблемой остаётся низкий уровень доверия населения к цифровым сервисам. Это связано с опасениями утечки персональных данных и недостаточной защищённостью информационных систем [6].

Для успешного развития цифровизации муниципального управления в Российской Федерации необходимо реализовать комплекс мер. Среди них можно выделить:

1. Повышение финансирования цифровых проектов на муниципальном уровне.
2. Развитие программ подготовки и переподготовки кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий.
3. Создание единой цифровой платформы для координации взаимодействия между различными уровнями власти.

4. Обеспечение информационной безопасности и защиты данных граждан.

Кроме того, важно учитывать международный опыт, адаптируя успешные практики к условиям Российской Федерации. Например, использование умных технологий в Сингапуре и Эстонии демонстрирует высокую эффективность в управлении муниципальными ресурсами [3].

Таким образом, цифровизация муниципального управления в Российской Федерации имеет как свои особенности, так и серьёзные проблемы. Среди ключевых особенностей можно выделить зависимость от государственной стратегии, региональную дифференциацию и активное использование платформенных решений. Основными проблемами являются недостаток финансирования, кадровый дефицит, несовершенство нормативно-правовой базы и низкий уровень доверия населения.

Для успешного преодоления указанных проблем необходимы комплексные меры, включая увеличение финансирования цифровых проектов, развитие образовательных программ для повышения цифровой грамотности, адаптацию нормативно-правовой базы и усиление мер информационной безопасности. Эти шаги позволят повысить эффективность муниципального управления и улучшить качество жизни населения.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Антонов, В.Н. Информационные технологии управления : учебное пособие / В.Н. Антонов, В.Г. Иванов, Т.П. Горяинова. — СПб.: Издательство Санкт-Петербургского государственного университета экономики и финансов, 2008. — 108 с.
2. Белоусов, А.Н. Цифровизация и региональная политика: вызовы и перспективы / А.Н. Белоусов, И.А. Смирнов. — М.: Мысль, 2021. — 128 с.
3. Буторина, П.А. Будущее местного самоуправления в эпоху цифровых технологий / П.А. Буторина, Р.В. Шагошев // Научный лидер. 2024. № 48.
4. Вольфсон, Э.Н. Проблемы цифровизации в муниципальном управлении / Э.Н. Вольфсон, В.А. Ощепкова // Сборник научных трудов по материалам VII Научно-практической конференции школьников, студентов и преподавателей с международным участием. 2021. С. 183–186.
5. Гонтарь, Н.Н. Актуальные тренды развития системы государственной и муниципальной службы Российской Федерации в 2025 году // Образование и право. 2024. № 6. С. 19–25.
6. Гонтарь, Н.Н. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления на современном этапе развития российской государственности на примере федеральной программы «цифровое государство» // Образование и право. 2024. № 6. С. 90–94.
7. Двинских, Д.Ю. Цифровая трансформация государственного управления: мифы и реальность / Д.Ю. Двинских, Н.Е. Дмитриева, А.Б. Жулин // XX Апрельская международная научная конференция по проблемам развития экономики и общества. С. 3–6.
8. Медведева, М.Ю. Цифровизация государственного управления: вызовы, возможности и перспективы / Сборник трудов международной научно-практической конференции «Устойчивость экосистем в условиях цифровой нестабильности». 2022. С. 431–432.
9. Мещерякова, Н.Н. Включенность населения в процесс цифровизации здравоохранения / Н.Н. Мещерякова, В.И. Юдин, Ю.Д. Демченко, В.А. Галицкая // Журнал исследований социальной политики. 2023. Т. 21. № 4. С. 661–676.
10. Морозова, О.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебное пособие для вузов / О.А. Морозова, В.В. Лосева, Л.И. Иванова. — М.: Издательство Юрайт, 2024. — 156 с.
11. Островская, Н.В. Цифровизация проектного менеджмента в государственном и муниципальном управлении России / Н.В. Островская, С.Е. Барыкин, А.Ю. Бузова // Стратегические решения и риск-менеджмент. 2020. Т. 11. № 2. С. 206–215.
12. Официальный портал программы «Цифровая экономика Российской Федерации». — URL: <https://digital.gov.ru>
13. Прокофьев, С.Е. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении : учебник / С.Е. Прокофьев, С.Г. Камолов, О.С. Волгин. — М.: Кнорус, 2024. — 288 с.
14. Хамитжанов, Д.В. Проблемы цифровизации экономики в современных условиях // Молодой ученый. 2021. № 39 (381). С. 181–183.
15. Чувакина, А.П. Государственное регулирование цифровой трансформации экономики // Молодой ученый. 2022. № 28 (423). С. 104–109.

© Гонтарь Нина Николаевна (ninagontar@mail.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»