

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГЕНЕРАТИВНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ)

**Кувшинова Екатерина Евгеньевна**

Кандидат исторических наук, доцент, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,  
г. Москва

*KatieKuvshinova@gmail.com*

## THE USE OF GENERATIVE TOOLS TO ENHANCE EDUCATION (FOREIGN LANGUAGE LEARNING)

**E. Kuvshinova**

*Summary:* The rapid advancement of generative AI is transforming foreign language education by providing personalized, adaptive, and interactive learning experiences. AI-driven tools, including chatbots, virtual tutors, and speech recognition systems, enhance fluency and comprehension through real-time feedback and contextual learning. AI-powered translation and summarization models further improve students' ability to grasp linguistic nuances and cultural context. Despite current problems such as accuracy issues, dependency risks, and data privacy concerns, the integration of AI in language education offers unparalleled accessibility, efficiency, and engagement. The future of AI in education lies in the fusion of intelligent, adaptive learning systems with human instruction, ensuring a balanced and effective language acquisition process.

*Keywords:* generative AI, foreign language learning, adaptive education, AI chatbots, speech recognition, NLP, AI tutors, translation models, gamification, personalized learning.

*Аннотация:* Стремительное развитие генеративного ИИ трансформирует обучение иностранным языкам, обеспечивая персонализированные, адаптивные и интерактивные образовательные процессы. Инструменты на базе ИИ, включая чат-ботов, виртуальных наставников и системы распознавания речи, способствуют развитию беглости речи и понимания благодаря мгновенной обратной связи и контекстному обучению. Несмотря на такие проблемы, как проблемы точности, зависимость от технологий и вопросы конфиденциальности данных, интеграция ИИ в языковое образование обеспечивает беспрецедентную доступность, эффективность и вовлеченность. Будущее ИИ в образовании заключается в сочетании интеллектуальных адаптивных систем обучения с преподаванием человека, что гарантирует сбалансированный и эффективный процесс овладения языком.

*Ключевые слова:* генеративный ИИ, изучение иностранных языков, адаптивное образование, чат-боты, распознавание речи, обработка естественного языка, виртуальные наставники, модели перевода, геймификация, персонализированное обучение.

В последние годы стремительное развитие искусственного интеллекта (ИИ) значительно повлияло на различные сферы, включая образование. Генеративные инструменты стали мощными средствами, способными трансформировать методики обучения. Эти инструменты используют машинное обучение и обработку естественного языка (NLP) для создания персонализированного образовательного процесса, делая его более эффективным и увлекательным [1].

Одной из наиболее значимых областей, в которых генеративный ИИ оказывает критическое влияние, является изучение иностранных языков. В условиях глобализации и усиленного межкультурного взаимодействия спрос на знание иностранных языков резко возрос. Однако традиционные методы обучения часто сталкиваются с такими проблемами, как отсутствие персонализации, ограниченный доступ к квалифицированным преподавателям и недостаток возможностей для практического применения. Студенты нередко испытывают трудности с грамматическими особенностями, произношением и контекстным использованием языка, что мо-

жет замедлить их прогресс [3].

Инструменты, основанные на генеративном ИИ, решают эти проблемы, предлагая интерактивные, адаптируемые и персонализированные решения для обучения. От чат-ботов с поддержкой ИИ, обеспечивающих практику разговорной речи в реальном времени, до автоматизированных помощников по письму, улучшающих грамматику и лексику – всё это меняет подход к изучению языков. Кроме того, системы адаптивного обучения и оценки на базе ИИ настраивают образовательный контент в соответствии с индивидуальными потребностями учащихся, делая процесс овладения языком более эффективным.

В данной статье рассматривается, как генеративный ИИ может улучшить изучение иностранных языков за счёт персонализированной обратной связи, адаптивных упражнений и погружения в языковую среду. Анализируя различные технологические решения, их преимущества и потенциальные проблемы, данное исследование стремится определить, как учащиеся и преподаватели

могут наиболее эффективно использовать разнообразные инструменты ИИ для совершенствования языковых навыков.

Генеративный ИИ представляет собой системы искусственного интеллекта, способные создавать новый контент на основе входных данных, включая текст, изображения, речь и даже музыку. В отличие от традиционного ИИ, который работает по заранее заданным алгоритмам и выполняет определённые задачи, такой ИИ может генерировать человекоподобные ответы, адаптироваться к различным контекстам и совершенствоваться в процессе взаимодействия с пользователем. Это особенно актуально в вопросе вовлечения учеников, а также в предоставлении максимально полезного сервиса.

Одним из самых заметных его применений являются чат-боты на основе ИИ, имитирующие человеческие диалоги и позволяющие студентам практиковать языковые навыки в естественной и интерактивной форме. Кроме того, продвинутые модели обработки естественного языка, такие как ChatGPT, создают связанный текст, отвечают на вопросы и предоставляют объяснения, адаптированные под уровень обучающегося [8].

Другим важным направлением использования генеративного ИИ в образовании стало создание виртуальных наставников. Эти умные помощники персонализируют процесс обучения, оценивая прогресс и слабые стороны студента и давая рекомендации по адаптации учебного плана. В области улучшения произношения инструменты синтеза речи помогают учащимся развивать уверенность в разговорной речи, создавая точные речевые модели для сравнения. Кроме того, модели перевода на основе ИИ улучшают понимание иностранного языка, обеспечивая точные и контекстно уместные переводы. Эти инструменты анализируют не только отдельные слова, но и структуры предложений и языковые нюансы, что делает их ценными ресурсами для учеников, изучающих иностранные языки.

Генеративный ИИ играет всё более значимую роль в изучении языков, имитируя человеческое общение, обеспечивая мгновенную обратную связь и создавая адаптивные учебные условия. Одним из ключевых направлений его использования являются чат-боты и виртуальные наставники, которые вовлекают студентов в реалистичные разговоры для улучшения беглости речи и понимания.

Другим важным аспектом ИИ в изучении языков является использование обработки естественного языка (NLP). NLP-алгоритмы оценивают письменный и устный материал ученика, выявляют ошибки и предоставляют конструктивную обратную связь. Современные платформы на основе ИИ могут обнаруживать грамматиче-

ские ошибки, предлагать исправления и формировать персонализированные рекомендации, помогая студентам улучшить владение языком. Конечно, они всё ещё несовершенны, но уже сейчас отчётливо видим их потенциал и пользу [9].

Кроме того, наставники на базе ИИ и автоматизированные системы обратной связи анализируют индивидуальный прогресс учащихся и корректируют учебные планы в соответствии с их потребностями. Эти платформы мгновенно исправляют грамматические, лексические и фонетические ошибки, позволяя учащимся постоянно совершенствовать свои навыки. В то же время автоматизированные системы оценивания помогают преподавателям, сокращая время на проверку работ и обеспечивая точность и объективность оценки. Интеграция этих технологий в процесс изучения иностранных языков приносит пользу как преподавателям, так и студентам.

Генеративный ИИ делает обучение настраиваемым под нужды ученика, анализируя сильные и слабые стороны каждого студента. Эти системы ИИ отслеживают прогресс учащихся со временем, предлагая адаптированные упражнения, которые подходят к развитию конкретных языковых компетенций. Мгновенная обратная связь по грамматике, лексике и произношению помогает студентам сразу исправлять ошибки, закрепляя правильное использование языка [4]. В написании текстов эти модели помогают студентам совершенствовать их письменные навыки, создавая темы для эссе и предоставляя исправления грамматики и стиля. Такие инструменты, как Grammarly и ChatGPT, анализируют структуру текста, его связность и беглость, предлагая улучшения в режиме реального времени.

Чат-боты и виртуальные наставники на основе ИИ значительно изменили методы, которыми студенты практикуют устную речь, моделируя реальные разговоры. В отличие от традиционных методов обучения, основанных на повторяющихся упражнениях или заученных диалогах, чат-боты, такие как ChatGPT, Speak и Duolingo AI, предлагают динамичное взаимодействие, учитывающее контекст, и имитируют человеческую речь. Эти инструменты могут вести персонализированные диалоги с учащимися, адаптируясь к их уровню владения языком и интересам, тем самым способствуя более естественному общению [6].

Благодаря умному анализу вводимых данных чат-боты обеспечивают плавность диалога, позволяя учащимся чувствовать, что они взаимодействуют с реальным собеседником, а не следуют жестко заданному сценарию. Такая гибкость в реальном времени очень важна для формирования уверенности в устной речи и развития спонтанности.

Помимо простой практики разговорной речи, системы распознавания речи, основанные на ИИ, играют важную роль в улучшении произношения и устранении акцента. Они анализируют устную речь, выявляя ошибки в интонации, ударении и артикуляции, а затем предоставляют обратную связь по аспектам, требующим улучшения [5]. В отличие от преподавателей, которые не всегда могут быть доступны для немедленной корректировки, инструменты ИИ для произношения позволяют студентам практиковаться неограниченное количество раз. Продвинутое моделирование даже сравнивают произношение учащегося с носителями языка, выявляя тонкие различия и предлагая рекомендации.

Кроме того, сценарии ролевых игр, созданные на основе ИИ, выводят практику разговорной речи на качественно новый уровень, погружая учащихся в жизненные языковые ситуации. Эти сценарии могут включать такие ситуации, как заказ еды в ресторане или прохождение собеседования на работу, что позволяет студентам применять языковые навыки в практических контекстах. Обычно такие услуги предоставляются узким кругом преподавателей и стоят очень дорого, потому что эти сценарии нужно писать, готовить грамматику и слова, а также регулярно обновлять.

В отличие от традиционных ролевых игр, которые обычно требуют физического присутствия или партнера по обучению, ИИ-симуляции позволяют учащимся практиковаться самостоятельно, делая изучение языка более доступным. Некоторые платформы даже включают элементы виртуальной реальности (VR), усиливая эффект погружения, помещая пользователей в смоделированную среду, где им необходимо преодолевать реальные языковые барьеры.

Инструменты перевода с поддержкой ИИ, такие как DeepL и Google Translate, кардинально изменили способ взаимодействия студентов с иностранными языками, предоставляя поддержку перевода в реальном времени [7]. Эти технологии позволяют учащимся быстро понимать значения незнакомых слов, фраз и целых текстов, значительно снижая барьеры в восприятии языка. В отличие от традиционных словарей или разговорников, современные переводчики на основе ИИ используют модели глубокого обучения для анализа структуры предложений, грамматики и контекста, что делает переводы более точными и естественными. Этот прогресс не только облегчает понимание академических и профессиональных материалов, но и даёт студентам возможность работать со сложным языковым контентом, таким как художественная литература, новостные статьи и мультимедийные материалы, которые ранее могли быть недоступны из-за языкового барьера.

Помимо прямого перевода, технологии сокращений,

основанные на ИИ, играют важную роль в обработке сложных текстов. Они используют передовые алгоритмы обработки естественного языка (NLP), чтобы выявлять ключевую информацию, извлекать основные идеи и представлять краткие выдержки без потери смысла. Это особенно полезно для изучающих язык, которым трудно воспринимать длинные или сложные тексты, поскольку позволяет им сосредотачиваться на ключевых концепциях, не перегружая внимание второстепенными деталями.

Технологии суммаризации также поощряют студентов к изучению разнообразного материала, такого как научные статьи или новостные репортажи, разбивая сложный язык на более удобные для понимания сегменты. Интеграция этих инструментов в языковое образование помогает студентам улучшить навыки чтения, запоминание лексики и уверенность в работе с текстами на иностранном языке.

Кроме того, системы контекстного обучения на основе ИИ расширяют понимание языка за счёт анализа идиом, жаргона и культурных особенностей. В отличие от традиционных переводческих инструментов, которые могут испытывать трудности с нелитературными выражениями, платформы с поддержкой ИИ всё лучше распознают смысловые оттенки в зависимости от контекста. Такие системы также практически невосприимчивы к быстрому развитию языковых идиом. Классические словари требуют переписывания: проверки, добавки и упорядочивания материала, в то время как эти виртуальные помощники не требуют работы преподавателя или лингвистов.

Эти системы анализируют огромные лингвистические базы данных и реальные примеры употребления языка, предлагая разъяснения и альтернативные переводы, которые передают культурные коннотации и эмоциональные нюансы. Это особенно ценно для тех, кто стремится к высокому мастерству в языке, так как овладение языком требует не только понимания дословных переводов, но и осознания того, как выражения модернизируются в различных культурных и социальных условиях.

Использование игр в изучении языков усиливается благодаря созданным ИИ викторинам, карточкам и интерактивным заданиям. Платформы, основанные на искусственном интеллекте, адаптируют учебные пути в зависимости от прогресса учащихся, делая процесс обучения более увлекательным и мотивирующим. Сценарии, построенные на ИИ, а также ролевые игры ещё глубже погружают студентов в реалистичные языковые ситуации, делая обучение более динамичным и приятным.

Одним из главных преимуществ ИИ в образовании является его доступность, поскольку виртуальные наставники на основе ИИ работают круглосуточно, позволяя студентам учиться в удобное для них время. Кроме того, эти интеллектуальные системы адаптируются к индивидуальному стилю и потребностям учащихся, предлагая персонализированный образовательный контент, который улучшает понимание и запоминание материала. Включение интерактивных и увлекательных заданий делает процесс обучения более динамичным и интересным, поддерживая мотивацию студентов. Более того, платформы, работающие на базе ИИ, повышают эффективность обучения, ускоряя освоение языка с помощью целенаправленных упражнений и мгновенной обратной связи, что позволяет учащимся более эффективно развивать свои навыки.

Несмотря на все преимущества, использование ИИ в образовании сопряжено с рядом вызовов и этических вопросов. Одной из основных проблем является точность, так как автоматические исправления грамматических ошибок и переводы, созданные ИИ, могут быть некорректными или вводящими в заблуждение. В данном случае, ещё больше важно присутствие опытного педагога, способного отличать реальное использование языка от ошибки.

Чрезмерная зависимость от ИИ-инструментов может снизить уровень самостоятельной языковой практики, ограничивая развитие самостоятельного мышления и навыков адаптации у студентов. Тут важно не позволять студентам использовать эти инструменты для выполнения поставленных задач, тем самым поддерживая классические инструменты, на которых строилось языковое обучение.

Ещё одним важным вопросом является потенциальная предвзятость и культурные ограничения в языковых моделях, которые могут привести к неправильным интерпретациям из-за недостаточного понимания культурного контекста. Кроме того, сбор данных пользователей ИИ-системами вызывает серьёзные опасения по поводу конфиденциальности и безопасности информации, что делает защиту персональных данных в образовательных средах критически важной задачей.

### Заключение

Будущее генеративного ИИ в образовании выглядит многообещающим, поскольку дальнейшие технологические усовершенствования продолжают совершенствовать процесс изучения языков. Одним из значительных достижений потенциально станет появление более продвинутых виртуальных наставников, оснащённых технологиями распознавания эмоций. Эти системы на ос-

нове ИИ смогут анализировать уровень вовлечённости студента, его уровень стресса или уверенности, а затем корректировать свои ответы, создавая более персонализированную и эффективную среду обучения.

Ещё одной важной тенденцией станет интеграция виртуальной реальности (VR) и ИИ для более глубокого погружения в языковую среду. Совмещение генерируемых ИИ диалогов с виртуальным окружением позволит студентам практиковать языковые навыки в реалистичных сценариях, таких как виртуальные магазины, классы или туристические поездки. Такой подход поможет учащимся развивать разговорный язык значительно эффективнее, чем традиционные методы обучения.

Кроме того, рост персонализированных учебных программ на основе ИИ обеспечит каждому учащемуся индивидуальный образовательный маршрут. Эти программы могут адаптироваться в режиме реального времени, регулируя уровень сложности, темы и методы практики на основе непрерывной оценки прогресса. Благодаря этому обучение станет более ориентированным на конкретные потребности студента, что повысит его продуктивность и уровень владения языком. Это без учёта того факта, что такие системы станут доступными даже для самых уязвимых слоев населения, неся персонализированное обучение в каждый дом с доступом в сеть интернет [2].

Несмотря на значительный потенциал генеративного ИИ в изучении иностранных языков, важно понимать, что он скорее всего не заменит учителей, а дополнит их, выступая в роли мощного помощника. Человеческие преподаватели обеспечивают ключевые элементы обучения, такие как мотивация, умение понимать двойственный смысл и культурный контекст, которые ИИ не способен полноценно воспроизвести и передать.

Наиболее эффективные стратегии изучения языков будут заключаться в сочетании ИИ-технологий и традиционного преподавания. Искусственный интеллект может выполнять рутинные задачи, обеспечивать мгновенную обратную связь и персонализировать процесс обучения, в то время как учителя смогут сосредоточиться на развитии критического мышления, креативности и социальных навыков.

Таким образом, будущее изучения языков заключается в развитии интеллектуальных и адаптивных ИИ-систем, которые помогут студентам достичь беглости речи быстрее и эффективнее, чем когда-либо прежде. Внедрение технологий ИИ в образование сделает процесс обучения более увлекательным, персонализированным и доступным, что принесёт пользу как учащимся, так и преподавателям.

## ЛИТЕРАТУРА

1. Указ Президента Российской Федерации «О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации» (с изменениями на 15 февраля 2024 года). <https://docs.cntd.ru/document/563441794>
2. Временные меры по управлению услугами генеративного искусственного интеллекта (23.05.2023). [https://www.cac.gov.cn/2023-07/13/c\\_1690898327029107.htm](https://www.cac.gov.cn/2023-07/13/c_1690898327029107.htm)
3. Витвицкая А.А. Генеративный искусственный интеллект как ресурс инновационного образования // Современные проблемы науки и образования. – 2024. – № 3. – URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=33446> (дата обращения: 28.02.2025).
4. Другова Е., Журавлева И., Захарова У., Сотникова В. & Яковлева К. (2022) Искусственный интеллект для учебной аналитики и этапы педагогического проектирования: обзор решений // Вопросы образования. № 4 С. 107–153. <https://vo.hse.ru/article/view/16518>
5. Коробочкина А. (03.01.2024). Как использовать ИИ в обучении: Пять советов от Питерской Вышки. <https://spb.hse.ru/news/901221523.html>
6. Начало конца или новой эпохи? Эффекты генеративного искусственного интеллекта в высшем образовании / Я.И. Кузьминов (научая редакция), М.А. Кирюшина, А.П. Ворочков, Е.В. Кручинская, Е.А. Терентьев, И.Д. Фруммин; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. – М.: НИУ ВШЭ, 2024. – 64 с.
7. Сорокина С.Г., Мусорина О.А. Использование веб-платформы Google-Classroom для организации самостоятельной работы студентов // Организация самостоятельной работы студентов по иностранным языкам. – 2021. – № 4. – С. 211–216.
8. Тихонова Н.В. & Ильдуганова Г.М. (2024) «Меня пугает то, с какой скоростью развивается искусственный интеллект»: Восприятие студентами искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам // Высшее образование в России (Vysshee obrazovanie v Rossii = Higher Education in Russia). № 33 (4). С. 63–83. <https://doi.org/10.31992/0869-3617-2024-33-4-63-83>
9. Толстых О.М., Панасенко Е.В. Потенциал искусственного интеллекта в языковом образовании: практические рекомендации для преподавателей // Материалы IV Международной научно-практической конференции «Горизонты образования». Омск. April 2023. – С. 391–393.

© Кувшинова Екатерина Евгеньевна (KatieKuvshinova@gmail.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»