

# ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ КАК ДИАЛЕКТИЧЕСКОЕ ДВУЕДИНСТВО ГНОСЕОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПРЕОБРАЗУЮЩЕЙ СТОРОН

## INFORMATION SUPPORT OF ADULT EDUCATION AS A DIALECTICAL UNITY OF THE EPISTEMOLOGICAL AND SOCIO-TRANSFORMING SIDES

*I. Chekin*

*Summary.* The author distinguishes the dialectical unity of epistemological and socio-transforming sides from the set of hypostases of information support of adult education. It shows that humanistic psychology and anthropological philosophy are the basis of this dialectical unity. The author focuses on the main task of information support of adult education, calls its main structural components. The main task of information support of adult education, in the author's opinion, is the formation of a person with a creative and dynamic approach to life and culture, the ability to adapt to new socio-economic conditions.

*Keywords:* Information support, adult education, dialectical unity, epistemological aspect, social-transforming role, professional development, motive, structural components.

**Чекин Илья Анатольевич**

*К.п.н., Санкт-Петербургская Академия Следственного  
комитета РФ, г. Санкт-Петербург  
sch304@center-edu.spb.ru*

*Аннотация.* Автор статьи выделяет из множества ипостасей информационного сопровождения образования взрослых диалектическое двуединство гносеологической и социально-преобразующей сторон. Показывает, что в основе этого диалектического двуединства лежат гуманистическая психология и антропологическая философия. Автор акцентирует внимание на главной задаче информационного сопровождения образования взрослых, называет его основные структурные компоненты. Главной задачей информационного сопровождения образования взрослых, на взгляд автора, является формирование человека с творческим и динамическим подходом к жизни и культуре, умение адаптироваться в новых социально-экономических условиях.

*Ключевые слова:* Информационное сопровождение, образование взрослых, диалектическое двуединство, гносеологическая сторона, социально-преобразующая роль, профессиональное развитие, мотив, структурные компоненты.

**Р**азработка различных аспектов «человеческого измерения» становится в современных условиях все более теоретически актуальной и практически значимой проблемой. Это объясняется необходимостью активизации человеческих возможностей и способностей в современной, быстро меняющейся жизни. Особенно это относится к жизнедеятельности взрослого человека.

Выполняя информационно-обслуживающую роль, информационное сопровождение образования взрослых передает не только широкий спектр знаний, но и выходит за их пределы, выполняя и социально-профессиональную, синтезирующую роль. Преодолевая средствами информации время и пространство, оно создает возможность взаимоотношений всех со всеми. С.Г. Вершловский, подчеркивая значение информации в общественном развитии, отмечает, что сегодня можно «говорить о современном обществе как информационном. Если в доиндустриальном обществе ключевой ресурс был связан со смекалкой людей, их опытом, а в индустриальном — с капиталом, то в современном — с информацией» [1, С16–21].

На наш взгляд, именно информационное сопровождение образования является механизмом и одновременно средой, которые «ответственны» за становление, возвращение, самопорождение, самоутверждение личности, за развитие и деятельность человека на разных этапах его жизнедеятельности, его единения с окружающей социально-экономической средой.

Важной тенденцией при анализе современного образования взрослых выступает переосмысление и трансформация информационного сопровождения как сложного феномена, проявляющегося во многих ипостасях одновременно: универсальная образовательная форма деятельности; особая реальность, направленная на становление развития взрослого человека; основа формирования конкурентно способной личности и успешной адаптации человека в новом социуме; знание, которое включено в информационную среду. Как динамическое явление оно рождает новое знание, расширяет информационное пространство.

Множественность ипостасей информационного сопровождения образования взрослых приобретает

множественностью функций: гносеологической (познание, самопознание); аксиологической (ценности, мотив, ориентиры); приобретающей (самосозидание, самореализация); коммуникативной (новые формы общения); адаптационной (преодоление адаптационного синдрома); социализирующей (формирование новой социальной роли, статуса); прогнозирующей (образовательнорольевая модель); проектирующей.

Из вышесказанного становится ясно, что информационное сопровождение образования взрослых представляется нам как диалектическое двуединство. Гносеологическая (познавательная) сторона этого двуединства оказывает влияние на образованность взрослого человека. Другая, социально-преобразующая, направлена на переориентацию взрослых (даже пожилых) людей на высшие духовные и культурные ценности, на выживание и развитие жизненной стабильности. В основе этого диалектического двуединства лежат гуманистическая психология и антропологическая философия, которая сама органически гуманистична. Они раскрывают ведущую роль индивида в развитии собственной личности и общества в целом и рассматривают человека в единстве и целостности его биологических, социальных, культурных, душевно-эмоциональных особенностей.

Формируя образовательное пространство, информационное сопровождение объединяет взрослых людей на основе их общих ценностей, потребностей, наличия общего стремления к достижению определенных целей или решения общих проблем. Образовательно-информационное пространство, в котором функционирует информационное сопровождение образования взрослых, по своей сути не объективно, а субъективно, поскольку взрослый человек в нем автономен, ибо сам устанавливает цели и внутренне ориентированные мотивированные действия для их достижения, подключая свой опыт, знания, возможности. «Мотив — это внутреннее побуждение личности к тому или иному виду активности (деятельность, общение, поведение), связанное с удовлетворением академической потребности» [5, С.280]. А потому любое местопребывание взрослого человека может быть сферой информационного сопровождения, если это информационное сопровождение способствует расширению его знаний, умений, навыков, способствует саморазвитию, самосозиданию, самореализации, пониманию сути происходящих событий, облегчает выход из адаптационного синдрома к новым социально-экономическим условиям. Связующим звеном между «организованным» информационным сопровождением образования взрослых и «жизненным» информационным сопровождением, отражающим различные уровни образования, выступает позиция взрослого человека, его способность соединить эти информационные потоки воедино.

Успех информационного сопровождения образования взрослых на разных этапах их жизнедеятельности будет обеспечен, когда оно будет связано:

- ◆ с ориентацией на образовательные запросы и потребности взрослых людей на разных этапах их жизнедеятельности;
- ◆ со спецификой их личностного и профессионального самоопределения;
- ◆ с учетом особенностей выбранной взрослым человеком образовательно-ролевой модели, избранного образовательного маршрута;
- ◆ с опорой на предшествующий социально-профессиональный и образовательный опыт;
- ◆ с использованием совокупности современных образовательных технологий;
- ◆ с формированием у взрослого человека нового взгляда на свое место и роль в быстроменяющемся мире.

Информационное сопровождение образования взрослых своим содержанием должно содействовать:

- ◆ формированию у взрослых позитивного мировосприятия быстро меняющейся социальной среды, восприятию ее не как враждебной и разрушительной силы, а как пространства созидания творческой самореализации;
- ◆ овладению навыками позитивного взаимодействия в рамках социальной общности;
- ◆ успешному освоению взрослыми социальных ролей;
- ◆ моделированию и проектированию вариантов своего личностного, профессионального развития в логике согласования с потребностями и перспективами непрерывно развивающегося мира.

Возникающая в новых условиях необходимость в усилении аксиологической направленности информационного сопровождения образования взрослых на всех этапах жизнедеятельности может быть реализована:

- ◆ за счет системной целостности информационного сопровождения, направленной на решение проблем взрослого человека;
- ◆ через отбор содержания информационного сопровождения, направленного на саморазвитие, самосозидание взрослого человека;
- ◆ формирование самим же информационным сопровождением образования взрослых самостоятельности выбора образовательно-ролевой модели и способности критического отношения к себе и окружающему миру, другим людям.

Итак, главной задачей информационного сопровождения образования взрослых, на наш взгляд, является «формирование человека с творческим и динамичным

подходом к жизни и культуре, который сможет усовершенствовать себя, изменить и улучшить условия своей жизни, адаптироваться к новым социально-экономическим условиям, нравственным отношениям в обществе, к окружающим» [3, С.219]. Оно охватывает все образовательно-просветительские сферы по отношению к взрослым людям на разных этапах их жизнедеятельности, включая в область своего взаимодействия и интеллект, и чувства, и волю, и практические условия, и творческую активность. Своеобразие информационного сопровождения образования взрослых заключается в том, что оно оказывает свое образовательно-формирующее воздействие не только в образовательной системе, но и органично встроено во все государственные и общественные институты, действуя на более широком социальном и культурно-образовательном пространстве. Иначе говоря, информационное сопровождение образования взрослых включает в себя всю совокупность социальных, культурно-бытовых, социально-организованных психолого-педагогических условий и факторов, под воздействием которых происходит формирование, развитие, самосозидание, самореализация взрослого человека.

Степень активности и избирательности взрослых людей по отношению к информационному сопровождению зависит от:

- ◆ направленности и интересов их познавательной деятельности;
- ◆ выбора образовательно-ролевой модели;
- ◆ возможностей реализации стратегии адаптационно-ролевого резонанса;
- ◆ понимания ценностей и выбора ориентиров жизнедеятельности;
- ◆ ценностного отношения к культурному богатству в целом;
- ◆ социально-профессиональных и жизненных потребностей.

Основными структурными компонентами информационного сопровождения образования взрослых, на наш взгляд, являются операционно-технический, потребностно-мотивационный, направленные на самооценку, самосозидание взрослого человека на пути реализации стратегии образовательно-ролевого резонанса, выхода из адаптационного синдрома и оптимального приспособления к новым социально-экономическим отношениям, окружающей среде.

Иначе говоря, с одной стороны, информационное сопровождение приобщает взрослых людей к тем образовательно-ролевым моделям, которые вызваны требованиями времени, с другой стороны, оно оказывает помощь взрослому человеку, осваивающему образовательно-ролевую модель, в самосозидании, самопостро-

ении. В свою очередь взрослый человек сознательно и целенаправленно использует информационное сопровождение как необходимую основу, базу в нахождении своей роли в новых условиях на новых этапах его жизнедеятельности, освоении образовательно-ролевой модели. Информационное сопровождение образования взрослых выступает объективным основанием в реализации стратегии адаптационно-ролевого резонанса.

Приводя в действие свои компоненты, информационное сопровождение призвано активизировать мыслительную деятельность индивида, направленную на решение различного рода проблем и задач жизнедеятельности взрослого человека на различных этапах его жизнедеятельности, на поиск методов и средств для устранения, рассогласования между целями, возможностями и путями их достижения.

Взгляд с помощью информационного сопровождения на решение проблемы как бы со стороны в определенной мере облегчает решение возникающего «рассогласования» между целью, отвечающей некоторой практической потребности взрослого человека на определенном этапе его жизнедеятельности и средствами ее достижения, способами устранения адаптационного синдрома.

Таким образом, задачей информационного сопровождения образования взрослых, говоря словами С.Г. Вершловского, является «не просто образование взрослого, а образование, «привязанное» в значительной степени к конкретным условиям жизнедеятельности человека, к особенностям социокультурной среды, нацеленное на стимулирование саморазвития личности» [2, С.150]. В какой мере взрослый человек видит в информационном сопровождении средство решения жизненных проблем, возникающих на определенном этапе его жизнедеятельности, в такой мере оно становится важным условием и фактором успешности его жизни и деятельности. Подмена «востребованного» содержания «философскими» рассуждениями грозит информационному сопровождению потерей слушателя.

Значимость и особенность информационного сопровождения в том, что оно ориентировано на: формирование веры в себя, свои возможности; самостоятельный выбор взрослого человека цели, ценностей, способа образовательной деятельности; учет возраста, жизненного и профессионального опыта взрослого человека, включенного в непрерывное образование; партнерское взаимоотношение в процессе информационного сопровождения образования взрослых; взаимообмен, взаимообогащение опытом в процессе информационного сопровождения; удовлетворение потребностей взрослых в теоретико-практических знаниях и умениях,

помогающих справиться с процессом адаптации к новой среде; формирование образовательно-ролевой модели и реализации стратегии адаптационно-ролевого резонанса.

Особенностью информационного сопровождения образования взрослых является и то, что оно, во-первых, ориентировано на активизацию рефлексии взрослого человека и стимулирование саморегуляции деятельности индивида, а во-вторых, не на обычную передачу профессиональных знаний, а на их интерпретацию применительно к образовательно-ролевой модели; в-третьих, на соотнесение его реального опыта, социально-психологического и профессионального «Я» с образовательно-ролевой моделью и реализацией стратегии адаптационно-ролевого резонанса; в-четвертых, на восприятие знаний, как конструированных, оформляемых пользователем в процессе информационного сопровождения образования взрослых; в-пятых, на помощь взрослому человеку в поисках себя в новых условиях, выработку у него потребности, мотивации саморазвития, самосозидания, самореализации.

Поскольку информационное сопровождение образования имеет дело с людьми, сформировавшими свой взгляд на мир, свою позицию, то в процессе информационного сопровождения мы можем встретиться со следующими сложностями:

- ♦ во-первых, возможно неосознанное навязывание пользователю информации своего видения системы фактов и выводов в данной области знания. При этом информатор, педагог и т.п. вводит в информационное сопровождение свои приоритеты как среди группы исходных фактов, так и среди способов объявления теоретических положений. Здесь следует сказать, что такая ситуация в определенной степени является неизбежной именно вследствие различий в структурах внутреннего мира субъектов информационного сопровождения образования взрослых. Тем более нельзя допускать любых вариантов осознанного навязывания обучающемуся единственного варианта изложения материала, даже если этот вариант рассматривается им как наилучший из возможных. Именно из логической неконгруэнтности субъектов общения вытекает основная идея парадигмы индивидуального обучения — идея диалога между обучающимся и педагогом. Ввиду сказанного эта идея является не пожеланием, а необходимым условием реализации информационного сопровождения образования;
- ♦ во-вторых, опасностью является неадекватный способ передачи информации, что может происходить как за счет отсутствия, так и за счет избытка деталей объяснения. В качестве примера

можно привести плохо проработанную систему подсказки;

- ♦ в-третьих, опасность связана со сложностью учета исходного уровня знаний, способностей и навыков обучающихся. Взрослый человек, как правило, обладает некоторой индивидуальной системой организации материала в данной предметной области. Ошибки подобного рода являются неизбежными причинами появления у обучающегося не только дискомфорта, но и устойчивых ощущений своей непригодности к учебе. В результате происходит формирование новых отрицательных мотиваций, у человека исчезает присутствующее на первых порах желание и активное стремление к учебе. Согласно теории, вновь возникающие отрицательные мотивации характеризуются быстротой формирования, стойкостью и диффузностью. Это значит, что часто взрослый человек после нескольких неудачных попыток общения приходит к выводу о своей непригодности к обучению. Таким образом, накопленный к сегодняшнему дню опыт показывает наличие непосредственной связи между, казалось бы, чисто теоретическими положениями о неполной тождественности внутреннего мира субъектов общения и практическими задачами разработки информационного сопровождения образования взрослых.

В профессиональном обучении целесообразно учитывать индивидуальные особенности личности при построении учебного процесса и постановке профессиональных задач. Для этого разрабатывается психологическое обеспечение информационного сопровождения образования взрослых, которое должно базироваться на углубленной и разносторонней психодиагностике и составлении по ее результатам индивидуальных программ обучения и развития. Учет индивидуальных особенностей позволяет оптимизировать информационное сопровождение, помогает в выработке индивидуально-стиля деятельности. Эффективное поведение должно опираться на умение принимать новую информацию, быстро ее анализировать и использовать для порождения нового знания, создавая личностную ориентацию. Д. А. Леонтьев дал понятие личностной ориентации и ее типов: автономная ориентация (здесь источником поведения является осознание своих потребностей и чувств); подконтрольная ориентация (здесь источником поведения выступают внешние требования); безличная ориентация (здесь убеждения, что результат может быть достигнут целенаправленно и предсказуемо). [4, С304]. Важно, чтобы человек сам создавал цели своей жизнедеятельности, и тогда он не сможет быть орудием, средством или материалом в реализации чужих целей и чужих планов. Следовательно, сопровождение — это

комплексный метод, в основе которого лежит единство четырех функций: диагностика сущности возникшей проблемы; информация о проблеме и путях ее решения; консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы; первичная помощь на этапе реализации плана решения.

*Основными принципами* сопровождения являются следующие:

1. Право человека, обратившегося за помощью, на свободный выбор своего пути развития.
  2. Индивидуальный подход.
  3. Запрет на проектирование результата.
  4. Принцип реальности, предполагающий принятие жизни во всей полноте.
  5. Ответственность субъекта за принятие решения (сопровождающий обладает только совещательными правами).
  6. Приоритет интересов сопровождаемого.
  7. Непрерывность сопровождения.
8. Принцип реалистичности (педагог не берет на себя задачи переделать обучаемого, обеспечить ему жизненное благополучие или трудоустройство, он лишь локализует разрывы жизни, содействует в преодолении момента тупика, создает условия для смысловой переработки проблемы и помогает человеку открыть внутренние ресурсы для того, чтобы стать автором своей жизни).

Отсюда задача информационного сопровождения образования взрослых — уметь способствовать формированию у взрослого человека децентрированного мышления, которое позволяет видеть и оценивать явления мира с разных точек зрения, с разных позиций, приобретать умения отказываться от своих стереотипов, установок, точек зрения и вставать на точку зрения другого, других.

Итак, мы можем сделать следующие выводы:

- ◆ чтобы успешно решать задачи, относящиеся к определенной предметной области, человек должен быть, очевидно, в достаточной степени компетентным, то есть обладать такой организацией знаний, которая была бы надежной основой для полноценной выработки и принятия решений;
- ◆ знания эти должны быть системно организованы; они должны носить категориальный характер (выступать в виде общих подходов, принципов и ключевых идей) и в то же время быть конкретными (с четко выделенными элементами и взаимосвязями между ними);
- ◆ знания эти должны быть гибкими и динамичными (они должны быстро перестраиваться и меняться под влиянием изменяющейся ситуации);

- ◆ знания эти должны носить не только декларативный характер (знаю что), но и характер процедурный (знаю как), а также ценностно-смысловой (знаю зачем и почему);
- ◆ знания эти должны быть оперативны (быстрота актуализации в нужной ситуации; широта переноса в новую ситуацию);
- ◆ знания эти должны быть осмыслены человеком (наличие знаний о собственных знаниях).

Из ранее сказанного следует, что каждое информационное сопровождение образования взрослых включает в себя описательный аспект (содержание) и аспект побудительный (аспект отношений, инструкции, метаинформация), которые не только существуют бок о бок, но и дополняют друг друга в каждом информационном сопровождении образования.

Иначе говоря, благодаря информационному сопровождению образования взрослых, индивид начинает отыскивать основания своей жизнедеятельности непосредственно вокруг себя и в себе самом. Он начинает относиться к окружающему, изменяющемуся миру и общается с ним постольку, поскольку этот мир, благодаря информационному сопровождению образования взрослых, становится для него понятен и рационально объясним. Такой мир через информационное сопровождение образования взрослых приобретает собственную значимость и способность предлагать взрослому человеку свои, вполне реальные цели, которые ставят его в разумную связь с окружающей взрослого человека действительностью.

Радикальная смена ориентаций, целей, установок, ценностей под действием информационного сопровождения образования взрослых, превращает деятельность взрослого человека, тем более отношение к ней, поиск и обоснование способов ее регуляции, в постоянную проблему. Мы видим, что традиционная гносеологическая проблематика включается в более широкий социокультурный контекст, в более широкую систему понятий.

Система действий человека теперь требует непрерывного переосмысления, ибо незаметно, но и неуклонно меняется ее идеальное основание, то, что можно назвать теоретической программой деятельности или образовательно-ролевой моделью. Это, конечно, условное понятие: образовательно-ролевая модель, особенно индивидуальная, она крайне редко представляет собой своеобразную константу духовного мира человека.

Таким образом, информационное сопровождение образования взрослых естественно входит в основную

гносеологическую схему анализа познания и традиционно включает в себя субъект, наделенный сознанием и волей и противостоящий ему объект, связанный с им познавательными отношениями. Мы делаем вывод, что информационное сопровождение образования взрослых является собой диалектическое двуединство гносео-

логической и социально-преобразующей сторон. А прогноз в сфере образования, по мнению С. Г. Вершловского, «всегда носит вероятностный и многоальтернативный характер, ...содействует преодолению обычного, устоявшегося — всего того, что тормозит прогрессивное развитие образования взрослых» [1, С.21].

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Вершловский С. Г. Система образования взрослых как объект прогнозирования // Человек и образование № 1(22) 2010 с. 16–21.
2. Вершловский С. Г. Непрерывное образование: историко-теоретический анализ феномена. Монография.-СПб, АППО, 2008.-151С.
3. Кетько С. М., Пакулина С. А., Поминов А. В. Единство рефлексии, мотивации и адаптации в сознании личности. Коллективная монография.— М., 2005.-231С.
4. Леонтьев Д. А. Современная психология мотивации. М.: Смысл, 2002.-343С.
5. Реан А. А. Психология адаптации личности.— Прайм-Еврознак, 2008.-288С.

© Чекин Илья Анатольевич (sch304@center-edu.spb.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Г. Санкт-Петербург