

## ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ

### OPTIMIZATION OF PROCESSES OF MANAGEMENT OF EDUCATIONAL INSTITUTION

**O. Omarov  
N. Omarova  
P. Omarova**

*Summary:* Management of an educational institution in modern society takes place at a qualitatively new level with the use of information support for decision-making based on network computer technologies, modern software tools, provides for the relationship with regional and Federal management systems. The relevance of the proposed work is to study the processes of optimizing the management of an educational institution using modern information systems. The purpose of the study is to design, develop and implement an auxiliary information system to optimize the management of the educational process in high school.

*Keywords:* educational process management, optimization of educational process management processes, Google cloud storage, Google services.

**Омаров Омар Алиевич**

академик РАО, д.ф.-м.н., профессор, Дагестанский  
государственный университет  
inproao@mail.ru

**Омарова Наида Омаровна**

член-корреспондент РАО, д.ф.-м.н., профессор,  
Дагестанский государственный университет  
n.omarova@yandex.ru

**Омарова Патимат Хасбулаевна**

К.ф.-м.н., старший преподаватель, Дагестанский  
государственный университет  
omarova-patimat@lenta.ru

*Аннотация:* Управление образовательным учреждением в современном обществе происходит на качественно новом уровне с использованием информационной поддержки принятия решений на основе сетевых компьютерных технологий, современных инструментальных программных средств, предусматривает взаимосвязь с региональными и федеральными системами управления. Актуальность предлагаемой работы состоит в исследовании процессов оптимизации управления образовательным учреждением с использованием современных информационных систем. Цель исследования заключается в проектировании, разработке и внедрении вспомогательной информационной системы для оптимизации управления образовательным процессом в средней школе.

*Ключевые слова:* управление образовательным процессом (ОП), оптимизация процессов управления образовательным процессом, облачное хранилище Google, сервисы Google.

Управление образовательным учреждением в современном обществе происходит на основе информационной поддержки принятия решений с использованием сетевых компьютерных технологий, современных инструментальных программных средств, а также взаимосвязи с региональными и федеральными системами управления. Модернизация системы образования нуждается в новых методах и комплексном подходе в организации учебного процесса [1- 4].

Вопросы теории и практики развития информационного общества, информатизации образования рассматриваются в работах А.Г. Асмолова, В.П. Беспалько, С.А. Бешенкова, А.П. Ершова, К.К. Колина, А.А. Кузнецова, А.Н. Лейбовича, А.М. Новикова, И.В. Роберт, А.Ю. Уварова и др.

Для решения задач оптимизации и автоматизации основных и вспомогательных процессов ОУ необходимо провести анализ состояния образовательного процесса, определить цели и задачи ИТ в повышении эффективности управления процессом образования; разработать

модель управления процессами, контроль исполнения и безопасность доступа; разработать информационную систему ОУ, автоматизирующую основные процессы деятельности (управление учебным процессом, административное управление, управление ИТ) [3- 7].

Объектом исследования является процесс автоматизации деятельности ОУ.

Предметом исследования являются методы, модели повышения эффективности автоматизации ОУ.

При проведении исследования были применены: метод сравнительного анализа, методы моделирования и описания бизнес-процессов, метод графического анализа процессов. Анализ организации процессов управления выполнялся с помощью программных продуктов BPWin, Aris Express, MS Excel и Google Sheets.

На основе проведенных в работе исследований разработана и внедрена ИС СОШ, автоматизирующая следующие процессы: образовательный процесс; админи-

стративное управление; управление информационными ресурсами.

В современных условиях и темпах информатизации образования, осуществляя реализацию образовательных программ посредством электронных образовательных ресурсов, дистанционных образовательных технологий, преподаватель должен стать не только организатором учебного процесса, но и уметь выстраивать содержание учебных занятий. Необходима организация системы контроля учебной деятельности обучающихся, что требует индивидуального подхода, использования современных методов и форм обучения и использования электронных образовательных ресурсов [3, 4].

В настоящее время применение передовых образовательных технологий предполагает наличие информационно-образовательной среды, представляющей собой распределенную информационную программную среду для разработки и использования в образовательном процессе электронных учебно-методических комплексов по дисциплинам образования, и обеспечивающая все формы обучения, включая и дистанционные технологии.

Преподаватель является одновременно и автором составителем содержательной части учебно-методических материалов в электронном виде, разработчиком технической составляющей собственного ЭОР, а также организатором-координатором учебного процесса, в ходе которого осуществляется распределенный доступ к базам систем дистанционного образования. Положительный эффект от этого процесса заключается в том, что преподаватель постоянно совершенствует преподаваемые курсы, повышает творческую активность и свою квалификацию.

Оптимизация основных и вспомогательных процессов в СОШ осуществлялась на основе системного подхода, принятие решений происходило с учетом всех закономерных связей между компонентами системы, опорой на выделение главного звена в деятельности.

Организационная модель МБОУ СОШ построена в интегрированной среде ARISExpress (рис 1).

На рис. 2 представлены процессы управления МБОУ СОШ.

Для оптимизации деятельности ОУ была создана ИС,

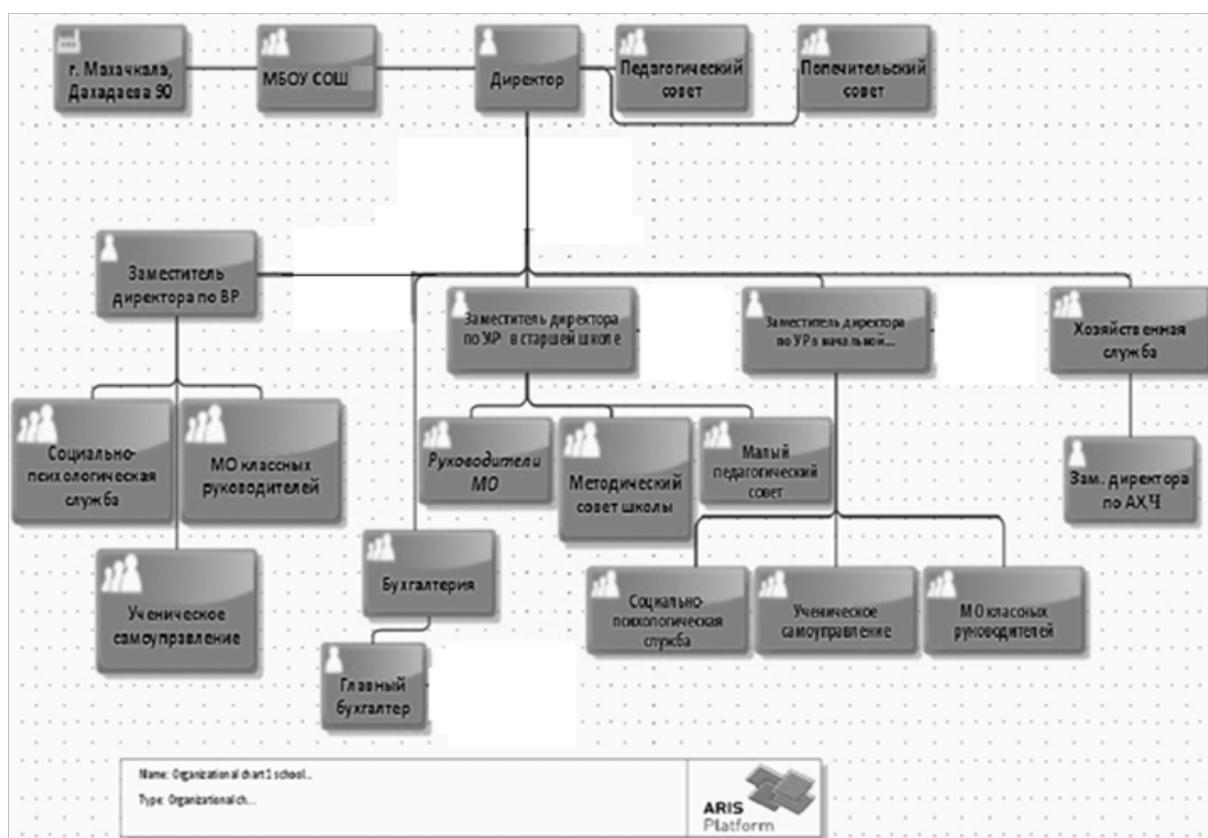


Рис. 1. Организационная схема МБОУ СОШ.

которая автоматизировала работу заместителей директора по УР и ВР, учителя-предметника, классного руководителя, социального педагога и психолога школы.

- В состав созданной ИС входят такие подсистемы, как:
- подсистема «Завучу по учебной работе МБОУ СОШ»;
  - форма «Программа мониторинга Учебного плана»;
  - подсистема «Справочники «Учителя» и «Ученики» МБОУ СОШ №16»;
  - выходная форма: «Справочник Учителя МБОУ СОШ»;
  - входная форма «Справочник Учителя МБОУ СОШ»;
  - подсистема «Учителю-предметнику (тесты к урокам)»;
  - входная форма «Пробное ОГЭ»;
  - входная форма АКР;
  - подсистема «Социальному педагогу и психологу МБОУ СОШ»;
  - входная форма «Отчет учителя за четверть»;
  - входная форма «Классному руководителю по четвертям»;
  - инструкция для работы с ИС.

Для оптимизации деятельности в подсистеме ИС «Управление образовательным процессом» создана подсистема «Классному руководителю». Данная подсистема связана с подсистемами «Социальному педагогу и психологу» и «Родителям». Установлена косвенная связь с подсистемой «Учителю предметнику».

В подсистему «Социальному педагогу и психологу» добавлены тесты, позволяющие производить автоматический расчет ответов и определять, если это нужно, школьника к определенной группе риска.

Подсистема «Родителям» позволяет просматривать оценки, домашнее задание, комментарии учителя-предметника и классного руководителя (ввод изменений в журнале доступен лишь учителю предметнику через доступ, открытый администрацией школы), так же родитель может оставлять комментарии в общей беседе с педагогом.

Подсистема «Учителю-предметнику» самая обширная из всех вышеперечисленных подсистем. Доступ к данной подсистеме имеют представители администра-

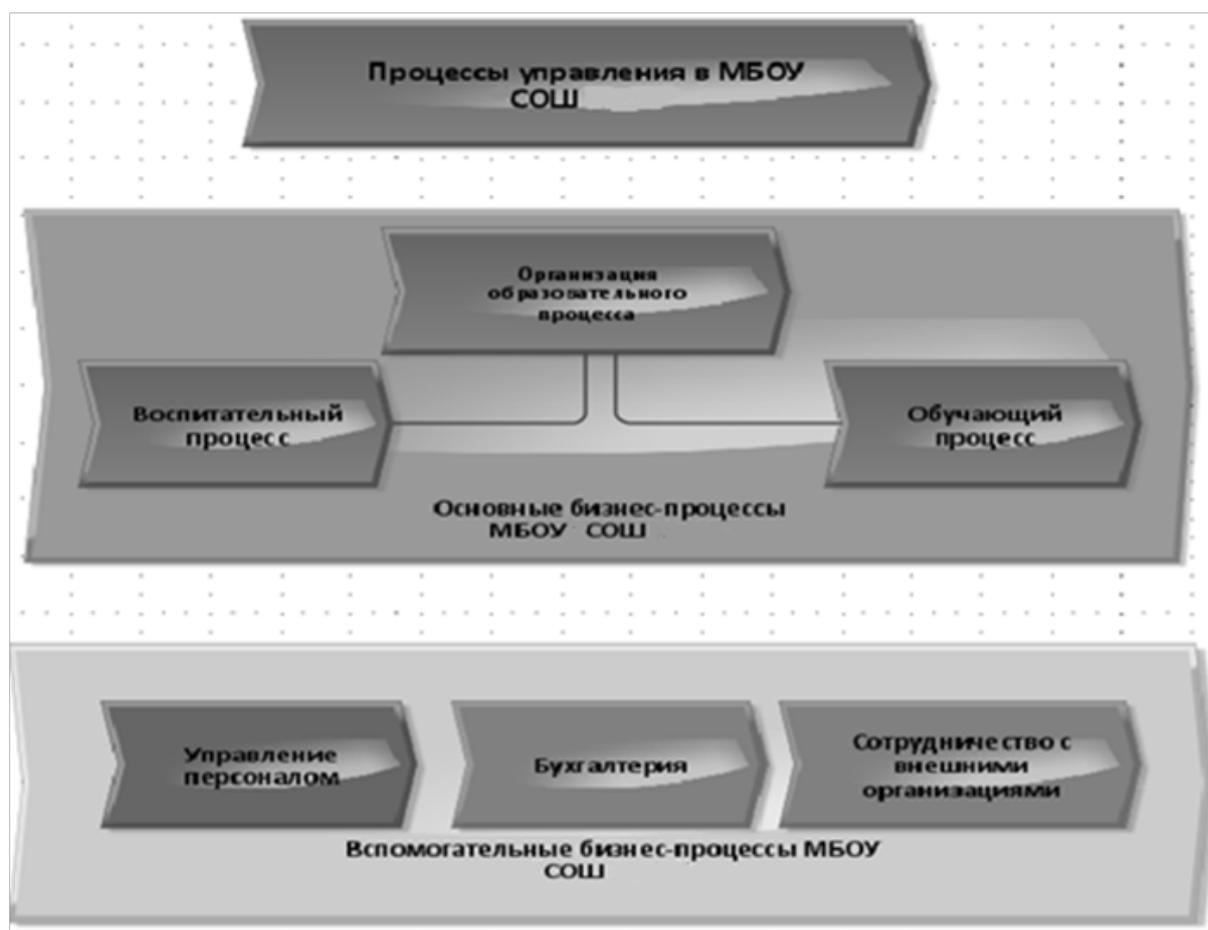


Рис. 2. Процессы управления в МБОУ СОШ.

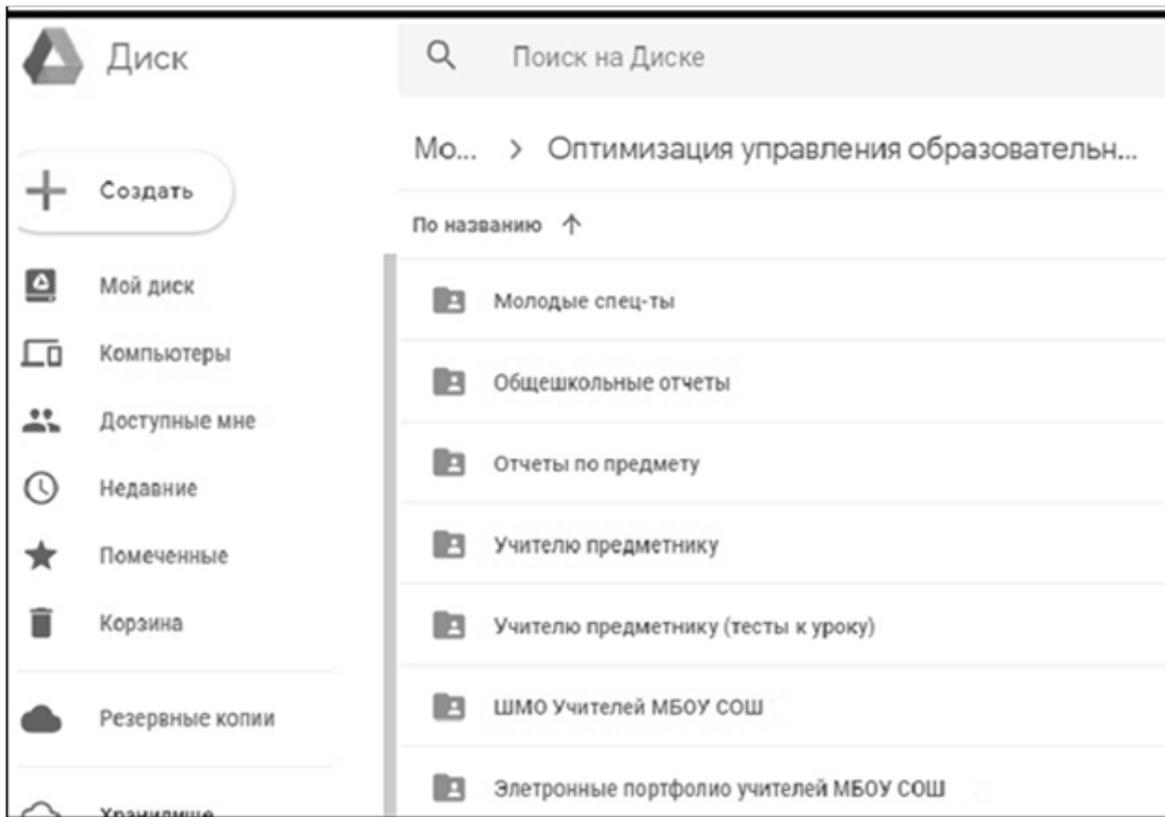


Рис. 3. Подсистема «Завучу по УР МБОУ СОШ»

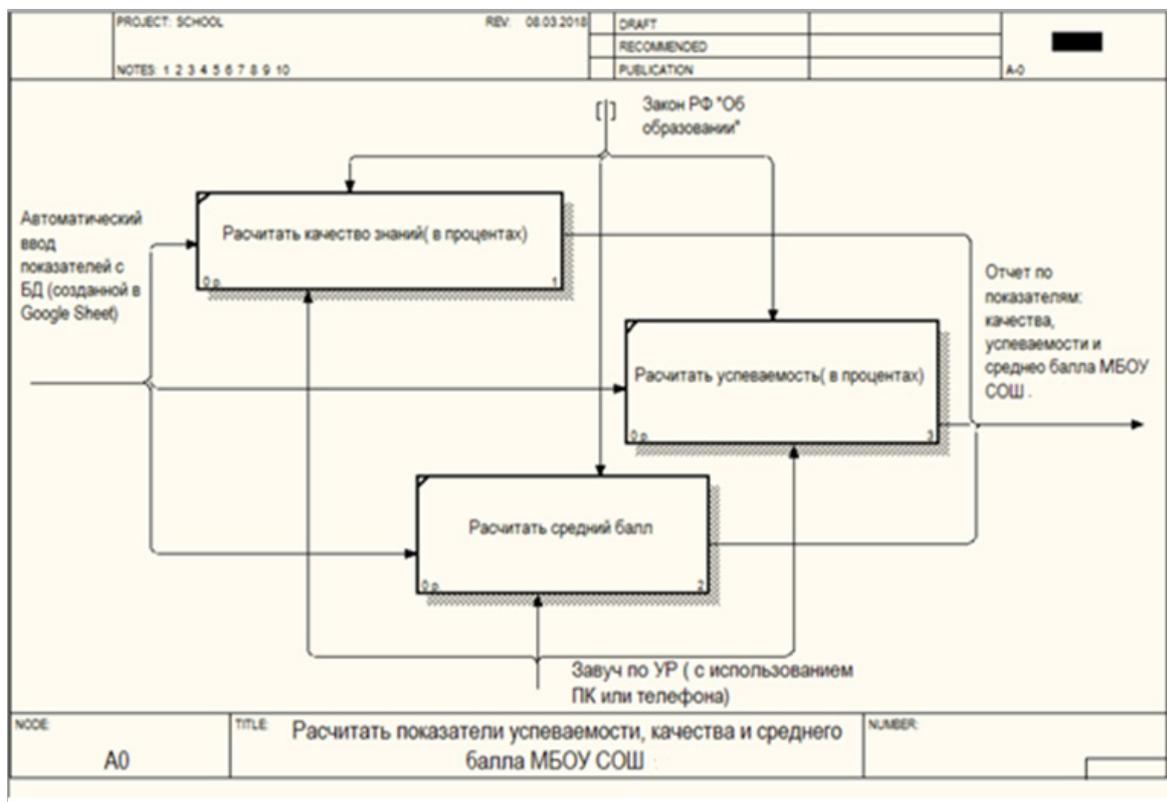


Рис. 4. Схема учебного процесса.

ции школы для осуществления контроля выполнения педагогической работы.

Содержание папки «Завучу по УР МБОУ СОШ» представлено на рис. 3.

Созданная ИС позволяет контролировать посещение уроков, классных часов, открытых и внеклассных мероприятий. Были настроены параметры планирования встреч, событий, дел с привязкой к календарю; задано время проведения.

Оптимизация управления воспитательным процессом осуществляется путем планирования и систематического контроля воспитательной работы как заместителем директора по воспитательной работе, так и классным руководителем. Возникает вопрос как быстро и качественно сформировать и в дальнейшем проанализировать отчёт по воспитательной работе. С этой целью была разработана вторая часть информационной системы.

В подсистему МБОУ СОШ данной системы входят подсистемы:

1. «Классному руководителю»;

2. «Кружки»;
3. «МО классных руководителей»;
4. «Отчет классного руководителя»;
5. «Родителям»;
6. «Социальному педагогу и психологу МБОУ СОШ».

На рис. 4 представлена схема учебного процесса после внедрения ИС.

По результатам выполнения теоретических и практических исследований была разработана информационная система, необходимая для оптимизации процессов управления общеобразовательным учреждением.

Внедренная ИС, созданная в облачном хранилище Google, оптимизировала временные ресурсы и автоматизировала работу заместителей директора по УР и ВР, учителя-предметника, классного руководителя, социального педагога и психолога школы.

Использование электронного офиса, интегрированных общедоступных служб служит основой для оперативного решения актуальных задач, решаемых на сегодняшний день участниками учебно-воспитательного процесса.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Концепция федеральной целевой программы развития образов 2016-2020г.// «Консультант плюс» [http://consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_173677/?frame=1](http://consultant.ru/document/cons_doc_LAW_173677/?frame=1)
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ [Электронный ресурс] // Правовой сайт Консультант Плюс URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_140174/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/) (дата обращения: 05.09.2018).
3. Роберт И.В. Теория и практика информатизации образования (психолого-педагогический и технологический аспекты).- Москва: Институт информатизации образования, 2010 г.
4. Норенков И.П., Зимин А.М. – Информационные технологии в образовании. – Москва: Издательств МГТУ им Н.Э. Баумана, 2004г.
5. Автоматизация учебного процесса в школе. [revolution.allbest.ru](http://revolution.allbest.ru) (дата обращения: 26.12.2017 г.)
6. Грекул В.И., Коровкина Н.Л., Куприянов Ю.В. Проектирование информационных систем. Практикум. - М.: Национальный открытый университет «ИНТУ-ИТ», 2012 г.
7. Боброва Л.Н., Москалев А.Н., Никулова Г.А. - Ступени формирования практико-ориентированных IT-компетенций будущих учителей: от учебных проектов до реальных достижений // Педагогика и просвещение. – 2017. – № 3. – С. 66 - 79. DOI: 10.7256/2454-0676.2017.3.23793 URL: [http://nbpublish.com/library\\_read\\_article.php?id=23793](http://nbpublish.com/library_read_article.php?id=23793)

© Омаров Омар Алиевич ([inporao@mail.ru](mailto:inporao@mail.ru)), Омарова Наида Омаровна ([n.omarova@yandex.ru](mailto:n.omarova@yandex.ru)),  
Омарова Патимат Хасбулаевна ([omarova-patimat@lenta.ru](mailto:omarova-patimat@lenta.ru)).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»