

## ПРИОРИТЕТЫ И ФАКТОРЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ КОММУНАЛЬНОГО СЕКТОРА

### PRIORITIES AND FACTORS OF THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE ENTERPRISES OF MUNICIPAL SECTOR

*V. Chaadaeva*

#### Annotation

The external and internal factors making direct impact on the influencing factors a sustainable development of the enterprises of municipal sector are described, classification by priorities is carried out them.

**Keywords:** municipal sector, sustainable development, innovations, providing, factors.

*Чаадаева Виктория Витальевна*

Аспирант,

ГОУ ВПО "Самарский государственный  
экономический университет"

#### Аннотация

Описаны внешние и внутренние факторы, оказывающие непосредственное воздействие на устойчивое развитие предприятий коммунального сектора, проведена их классификация по приоритетам.

#### Ключевые слова:

Коммунальный сектор, устойчивое развитие, инновации, обеспечение, факторы.

**В** настоящее время проблемы, связанные с устойчивым экономическим развитием предприятий коммунального сектора, выходят на первый план.

В то же время усиление роли государства в части сдерживания роста тарифов, снижение темпов развития национальной экономики, сложное финансовое состояние отечественных коммунальных предприятий ставят серьезные преграды на пути поддержания необходимых темпов модернизации и технологического перевооружения.

Инструментом достижения цели устойчивого развития служат качественные внутрисистемные преобразования или привнесение в систему новых элементов и связей, изменяющих содержание и характер функционирования системы, уровень производственного потенциала предприятия [1, 2].

Таким образом, устойчивое развитие является необходимым условием достижения стабильности и эффективного функционирования предприятия в долгосрочной перспективе.

Главную роль в этом процессе играет научно-технический прогресс (НТП), который характеризуется рядом взаимосвязанных последовательных стадий, при этом процесс подготовки и реализации мероприятий, направленных на улучшение качественных параметров товаров

и услуг, модернизацию технологий производства, называют инновационным процессом [3, 4].

Таким образом, под обеспечением устойчивого развития предприятия коммунального сектора автор понимает динамичный процесс приведения в состояние стабильного равновесия экономической системы предприятия, при котором полностью согласованы интересы самого предприятия, потребителей коммунальных услуг и регулятора – государства, за счет постоянного внедрения инноваций и повышения инновационного потенциала.

Формализация данного определения необходима, прежде всего, для последующего формирования целевой модели предприятия коммунального сектора, реализующей стратегию, процесс обеспечения устойчивого экономического развития, предусматривающий систематизацию и описание различных факторов, отражающих условия деятельности и развития всего сектора.

К объективным факторам следует отнести факторы внешней среды, которые обусловлены долговременными трендами и не обусловлены тактическими действиями конкретного предприятия, и внутренние факторы самого предприятия.

Факторы внешней среды в самом общем виде приведены в **табл. 1**.

Таблица 1.

Факторы внешней среды, влияющие на устойчивое развитие предприятий коммунального сектора.

Группа факторов	Факторы, препятствующие устойчивому развитию	Факторы, способствующие устойчивому развитию
Экономические, технологические	<ol style="list-style-type: none"> <li>Отсутствие или недостаток средств для формирования инвестиционной программы, включая финансирование инновационных проектов.</li> <li>Низкая энергоэффективность, высокие потери при транспортировке и распределении энергоресурсов, устаревшие технологии.</li> <li>Избыточные производственные мощности.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Наличие высоколиквидных активов, обеспечивающих возможность привлечения кредитных ресурсов для реализации долгосрочной инвестиционной программы.</li> <li>Обладание технологиями, позволяющими оптимизировать производственные процессы.</li> <li>Действенные схемы мотивации внедрения новых технологий.</li> </ol>
Правовые, политические	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ограничения со стороны законодательства на рост тарифов.</li> <li>Ограничения на осуществление деятельности (лицензионные, налоговые)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Предоставление государственных гарантий возврата инвестиций.</li> <li>Наличие отраслевых целевых долгосрочных программ (федеральных, региональных).</li> </ol>
Организационно-управленческие	<ol style="list-style-type: none"> <li>Жестко зафиксированная, сложившаяся организационная структура.</li> <li>Авторитарный стиль управления, преобладание вертикальных потоков информации, "ручное" управление.</li> <li>Сложность согласования интересов участников инновационных процессов по горизонтали.</li> <li>Невозможность организации и автоматизации "сквозных" бизнес-процессов.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Клиентоориентированные технологии.</li> <li>Процессное управление, позволяющее гибко изменять организационную структуру под решение текущих задач.</li> <li>Комплексная автоматизация бизнес-процессов операционной деятельности.</li> <li>Преобладание горизонтальных потоков информации, децентрализация.</li> </ol>
Социально-психологические, культурные	<ol style="list-style-type: none"> <li>Сознательное или интуитивное, неосознанное сопротивление переменам, боязнь неопределенности.</li> <li>Нарушение сложившихся традиций в выполнении типовых бизнес-процессов.</li> <li>Отсутствие необходимой квалификации</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Наличие действенных мотивационных стимулов для персонала.</li> <li>Обеспечение возможностей самореализации, карьерного роста.</li> <li>Благоприятный психологический климат в коллективе.</li> </ol>

Проведенное обследование ряда предприятий коммунального сектора [5, 6] в части оценки их устойчивого развития позволило выявить основные факторы этого процесса, такие как:

◆ *во-первых*, сотрудники предприятия должны пройти соответствующее обучение для системного понимания сути происходящих процессов, своего места и роли в достижении цели и задач устойчивого развития, для адекватного восприятия информации о необходимости изменений, внедрения новых технологий и их освоения;

◆ *во-вторых*, необходимы горизонтальные связи с отраслевыми предприятиями по обмену положительным опытом формирования и реализации стратегии устойчивого развития;

◆ *в-третьих*, при наличии определенного количества положительно зарекомендовавших себя инноваций, следует максимально осторожно и обдуманно переходить к их внедрению, так как, прежде всего, необходимо под них перепроектировать организационную структуру и бизнес-процессы;

◆ *в-четвертых*, важным условием перехода предприятий на путь устойчивого развития является модернизация и техническое перевооружение, поскольку физически и морально устаревшее оборудование и технологии не позволяют осуществлять безубыточную деятельность в условиях государственного регулирования тарифов.

С учетом выявленных факторов, оказывающих непосредственное воздействие на устойчивое развитие предприятий коммунального сектора, можно классифицировать виды устойчивого развития, по приоритетам, следующим образом:

1. Социальное развитие – процесс развития управления человеческими ресурсами, совершенствование методов и инструментария мотивирования персонала, привитие норм корпоративной культуры и этики, то есть развитие трудового потенциала.

2. Инновационное развитие – процесс развития системы факторов и условий, необходимых для осуществления инновационного процесса, то есть развитие инновационного потенциала.

3. Технологическое развитие – процесс модернизации и обновления основных производственных фондов и технологий, обеспечивающий повышение производительности труда и сокращение непроизводительных издержек, реинжирирование и автоматизация бизнес-процессов, то есть развитие производственного потенциала.

4. Продуктовое развитие – процесс, направленный на клиентоориентированное обслуживание, повышение

качества и надежности предоставляемых коммунальных услуг, увеличение объема информационных, сервисных и дополнительных услуг.

Исходя из изложенного, под устойчивым развитием можно понимать повышение эффективности производственных факторов, постоянное совершенствование форм и методов обслуживания клиентов, увеличение доходной базы за счет инноваций.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Колосова Т.В. Обеспечение устойчивого развития предприятия на основе повышения его инновационного потенциала: автореф. дис. ... д-ра экон. наук: 08.00.05. – Нижний Новгород, 2011. – 44 с.
2. Калабаева, А.О. Факторы, влияющие на устойчивое развитие промышленного предприятия [Текст] / А.О. Калабаева // Экономинфо. – 2011. – № 15. – С. 50–54.
3. Чаадаева, В.В. Устойчивое развитие экономики на основе инновационных преобразований [Текст] / В. В. Чаадаева // Актуальные вопросы современной науки: сборник научных трудов. – Новосибирск, 2010. – № 16. – С. 387–397.
4. Чаадаева, В.В. Инновационная модель развития предприятия в современных условиях [Текст] / В.В. Чаадаева // "Научное сообщество студентов XXI столетия. Экономические науки": материалы V студенческой заочной научно-практической конференции. (15 ноября 2012 г.) – Новосибирск: Изд. "СибАК", 2012. – С. 647–652.
5. Чаадаева В.В. Принципы функционирования коммунального сектора экономики как сложного системного объекта [Текст] / В.В. Чаадаева // Экономика и предпринимательство. – 2015. – № 6–3 (59–3). – С. 190–193.
6. Чаадаева, В.В. Состояние и тенденции развития коммунального сектора Самарской области [Текст] / В.В. Чаадаева // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук, 2015. – № 8(1). – С. 211–216.

© В.В. Чаадаева, ( ChaadaevaVV@samregion.ru ), Журнал «Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики»,

