

АДАПТАЦИЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ МОСКВЫ К ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЮ

ONLINE-EDUCATION ADAPTATION OF MOSCOW STUDENTS

**L. Akhmaeva
D. Dolgoplov
A. Ereemeva**

Summary. This article examines the impact of the COVID-19 pandemic and the following lockdown restrictions on the educational process in Moscow universities. The authors put forward hypotheses about the adaptation and, in general, the perception of online learning by university students and its comparison with classical learning in university classrooms. To confirm or refute these hypotheses, the authors developed and compiled a questionnaire for a survey of students, conducted a survey, processed, analyzed the answers of the respondents. Based on their analysis, the article concludes that students adapt well and generally perceive online learning positively. Thus, a student spends less time preparing for an exam in an online format than preparing for an exam held in the classroom, the level of stress of a student on an exam in the classroom is much higher than in an exam in an online format, and it is subjectively easier for students to take an exam in a test format, than in the classic.

Keywords: education, online education, sociological survey, students, higher education, COVID-19, coronavirus, self-isolation, coronavirus restrictions.

Ахмаева Людмила Геннадьевна

К.э.н., ст. преподаватель
Государственный Университет Управления
г. Москва
lg_ahmaeva@guu.ru

Долгополов Дмитрий Владиславович

К.э.н.
Государственный Университет Управления
г. Москва
dolgopolovguu@gmail.com

Еремеева Анастасия Игоревна

К.п.с.н.
Государственный Университет Управления
г. Москва
ai_ereemeva@guu.ru

Аннотация. В данной статье рассмотрено влияние пандемии COVID-19 и последовавших за ней локдаунов на образовательный процесс в высших учебных заведениях города Москвы. Авторами выдвинуты гипотезы об адаптации и в целом восприятии студентами высших учебных заведений онлайн-обучения и сравнения его с классическим обучением в аудиториях вузов. Для подтверждения или опровержения данных гипотез авторами разработана и составлена анкета для опроса студентов, проведён опрос, ответы респондентов обработаны, проанализированы и на основе их анализа получены выводы о том, что студенты хорошо адаптируются и в целом позитивно воспринимают онлайн обучение. Так, на подготовку к экзамену в онлайн формате студент тратит меньше времени, чем на подготовку к экзамену, проходящему в аудитории, уровень стресса студента на экзамене в аудитории значительно выше, чем на экзамене в онлайн формате и студентам субъективно легче сдавать экзамен в тестовом формате, чем в классическом.

Ключевые слова: образование, онлайн-образование, социологический опрос, студенты, высшее образование, COVID-19, коронавирус, самоизоляция, коронавирусные ограничения.

Введение

Пандемия COVID-19 и ее социально-экономические последствия в виде локдаунов и различных типов режима самоизоляции внесли кардинальные изменения во все сферы экономической и общественной жизни человека и изменили привычный нам образ жизни. Тем не менее многие частные компании, государственные учреждения и социально-значимые организации сумели оперативно и, насколько это было возможно в сложившейся ситуации, эффективно адаптироваться к новым условиям. Сфера образова-

ния города Москвы стала одной из немногих отраслей, оказавшихся относительно неплохо подготовленной к быстрому переводу всех процессов в онлайн формат несмотря на то, что пандемия COVID-19 затронула все уровни сферы образования [Агранович, 2020].

В целом, на международном уровне в сфере высшего образования пандемия и локдауны оказала и негативное, и позитивное воздействие на образовательный процесс [Jindal, Bajal, et al, 2021]. К негативным последствиям могут быть отнесены следующие: трудности в реализации экстренной организации обучения сту-

дентов, в особенности иностранных; снижение коммуникации между студентами и сотрудниками вузов; худшее восприятие студентами информации и снижения значимости сдачи сессии при преимущественно онлайн формате обучения; снижение количества проводимых научных исследований и финансирования различных научных проектов вузов; переход к эффективному онлайн-обучению требует временных и финансовых ресурсов; возникновение необходимости внесения ряда изменений в законодательство. К позитивным последствиям могут быть отнесены следующие: осуществлён поиск возможностей эффективного перехода на онлайн-обучение; интенсивно активизирован процесс цифровизации вузов; реализовано проведение экспресс-обучения сотрудников вузов работе в различных программах в цифровой среде; меньшее эмоциональное напряжение во время обучения и сдачи сессии для студентов; возможность получать образование или работать, не выходя из дома — экономия времени на дорогу студентами и сотрудниками вузов.

Согласно данным опроса Международной ассоциации университетов, в ходе локдаунов приостановка образовательной деятельности произошла всего в 24% случаях, а количество абитуриентов снизилось на 46% [Jensen, Marinoni, et al, 2022]. При этом нужно отметить некоторые особенности российской сферы образования — отдаленность от крупных федеральных центров накладывает определенные проблемы на распространение онлайн-образования из-за низкого уровня цифровизации, что было продемонстрировано на примере внедрения онлайн-образования в школах Пермского края [Костина, Новикова, 2021]. Пандемия COVID-19 заставила пересмотреть возможности дистанционного и онлайн образования и уже повлекла за собой изменения в восприятии получения образования, включающие расширение возможностей применения дистанционного формата обучения в дальнейшем.

По этой причине необходимы дополнительные сведения относительно сложностей, возникающих при переходе к онлайн-форме обучения, либо же к гибридной форме. Последствия ограничений, связанных с COVID-19 в Москве, привели к росту сегмента онлайн-образования, а также внедрению гибридных форм обучения, в том числе в крупных столичных ВУЗах. В текущих реалиях критически необходима обратная связь от студентов, которые являются основными реципиентами образовательных услуг на московском рынке высшего образования.

Методы исследования

Нашей задачей было выявить отношение студентов к разным формам проведения экзамена. Всего в исследовании

было заявлено 4 формы: on-line экзамен устный, on-line тестирование, устный экзамен в аудитории и тестирование в аудитории. Одним из базовых противоречий при проведении подобных опросов является несоответствие мнения студента и эффективности обучения. Исследования, касающиеся качества образования демонстрируют, что онлайн-формат является менее эффективным методом обучения, если судить по среднему уровню оценок на рубежном контроле [Norris&Fenwick, 2022], тогда как общее восприятие студентов зачастую является положительным из-за достаточно легко объясняемых бытовых факторов: отсутствием необходимости ездить в ВУЗ, меньшим уровнем контроля за обучающимся; отчасти эти проблемы решаются современными платформами для онлайн-образования. Для оценки восприятия студентами форматов онлайн и классического обучения в аудитории оценки нами были сформулированы и выдвинуты следующие гипотезы:

Гипотеза 1: на подготовку к экзамену в онлайн формате студент тратит меньше времени, чем на подготовку к экзамену, проходящему в аудитории.

Гипотеза 2: уровень стресса студента на экзамене в аудитории выше, чем на экзамене в онлайн формате.

Гипотеза 3: студентам легче сдавать экзамен в тестовой форме, чем в устной.

Для подтверждения или опровержения данных гипотез нами была разработана анкета, состоящая из 10 вопросов. Анкета для сбора первичных данных представлена ниже:

1. Студентом какого курса вы являетесь?
 - A.1
 - B.2
 - C.3
 - D.4
2. Вы когда-нибудь сдавали экзамен в on-line формате?
 - A. да
 - B. нет
3. Какой формат проведения экзаменов вам нравится больше?
 - A. on-line тест
 - B. on-line устный
 - C. в аудитории тест
 - D. в аудитории устный
4. Сколько времени в среднем у вас занимает подготовка к самому сложному экзамену, который

запланирован в on-line тестовая форма? (рассчитываете сколько всего часов уходит на подготовку, даже если готовитесь каждый день по 15 минут)

- A. до 30 минут
- B. от 30 минут до 1 часа
- C. от 1 часа до 2 часов
- D. более 2 часов

5. Сколько времени занимает подготовка к аналогичному экзамену, только запланированному в аудитории?

- A. столько же по времени
- B. больше по времени
- D. меньше по времени

6. Сколько времени в среднем у вас занимает подготовка к самому сложному экзамену, который запланирован в on-line устный формат? (рассчитываете сколько всего часов уходит на подготовку, даже если готовитесь каждый день по 15 минут)

- A. до 30 минут
- B. от 30 минут до 1 часа
- C. от 1 часа до 2 часов
- D. более 2 часов

7. Сколько времени занимает подготовка к аналогичному экзамену, только запланированному в аудитории?

- A. столько же по времени
- B. больше по времени
- D. меньше по времени

8. Что вы чувствуете перед сдачей экзамена?

	On-line устный	On-line тест	Устный в аудитории	Тест в аудитории
Ничего не чувствую				
Легкое волнение				
Достаточно сильно нервничаю				
Мне очень страшно				
Все зависит от сложности экзамена, если сложный, то нервничаю				
Все зависит от сложности экзамена, если легкий, то не нервничаю				

9. Если бы у вас был выбор, то какую форму экзамена вы бы выбрали?

- A. On-line тест
- B. On-line устно
- C. Устный в аудитории
- D. Тест в аудитории

10. Выберите все суждения, с которыми вы согласны: А. Экзамен в тестовой форме не дает мне в полной мере показать свои знания о предмете.

В. Я могу не сдать устный экзамен, из-за сильного волнения.

С. Когда экзамен проходит в on-line формате, я не могу задать уточняющие вопросы у преподавателя.

Д. Мне удобнее сдать экзамен в on-line формате, потому что не приходится тратить время на дорогу до университета.

Е. Во время экзамена, который проводится в on-line формате легче списать.

Опрос проводился среди 112 студентов 3 курса Государственного Университета Управления — студенты именно этого года поступления (2019) застали самый пик различных ковидных ограничений и могли видеть все этапы формирования онлайн-инфраструктуры для обеспечения непрерывности учебного процесса в онлайн-среде.

Результаты исследования

Анкета состояла из 3 блоков, направленных на проверку гипотез, которые были сформулированы в начале исследования. Первый блок посвящен вопросам о количестве времени, затрачиваемом на подготовку к экзаменам.

По результатам исследования было выявлено, что большинство студентов (79%) затрачивают на подготовку к экзаменационному тесту в аудитории более 2 часов. Практически столько же времени они тратят на подготовку к устному экзамену в аудитории, так ответило 82 человека из 100.

Меньше всего времени уходит на подготовку к on-line тестированию. 37% студентов признались, что затрачивают всего от часа до двух на подготовку к экзамену этого вида. 35% затрачивают чуть больше 2 часов на повторение материала. Полученные результаты подтверждают первую гипотезу. На подготовку к экзамену в on-line формате студент тратит меньше времени, чем на подготовку к экзамену, проходящему в аудитории.

Второй блок анкеты был посвящен выявлению уровня тревожности студентов при подготовке к разным видам экзаменов. В ходе исследования было выявлено,

что максимальный уровень стресса студенты испытывают перед сдачей устного экзамена в аудитории. Большая половина респондентов (76 человек) ответили, что им очень страшно перед устным экзаменом, который планируется проходить очно.

Перед остальными видами экзаменов студенты испытывают легкое волнение. Таким образом вторая гипотеза подтвердилась частично. Только устный экзамен вызывает у студентов сильный стресс. Также 82 студента признались, что могут не сдать такой вид экзамена из-за сильного волнения.

Третий блок анкеты был посвящен вопросам, которые раскрывают отношения студентов к разным формам экзаменов. По результатам анкетирования нами был сделан вывод о том, что студенты предпочитают сдавать экзамен в тестовой форме в on-line среде. 103 человека из 112 выбрали бы именно эту форму экзамена

на из списка предложенных. Также 97 студентов ответили, что им удобнее сдать экзамен в on-line формате, потому что так не приходится тратить время на дорогу до университета. А 49 студентов признались, что во время экзамена, который проводится в on-line формате легче списать. Таким образом гипотеза о том, что студентам легче сдавать экзамен в тестовой форме, чем устно полностью подтвердилась.

Можно отметить, что все три гипотезы были успешно подтверждены — восприятие студентами онлайн-образования сопряжено с меньшим уровнем стресса относительно подготовки к экзамену, а также студенты в подавляющем большинстве расценивают онлайн-экзамен как менее стрессовое для них мероприятие. Более того подготовка к экзамену в онлайн-формате происходит быстрее, чем к экзамену в устном формате, что также свидетельствует о более низком уровне стресса для студента.

ЛИТЕРАТУРА

1. Агранович М. Готовы ли вузы к переходу на дистанционное обучение // Российская газета № 56 (8110), 16.03.2020;
2. Гришина А.В., Косцова М.В., Маричева А.В., Смирнова С.В. Последствия двухлетнего периода пандемии covid-19: психологический аспект // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. 2022. № 1 (61);
3. Костина Светлана Николаевна, Новикова Ольга Николаевна Цифровое неравенство школьников в условиях дистанционного обучения: кейс Пермского края // Вестник ЮУрГУ. Серия: Социально-гуманитарные науки. 2021. № 3;
4. Петрова Татьяна Эдуардовна, Черкасова Татьяна Васильевна Социальное самочувствие российских студентов в период ковид-пандемии // Изв. Саратов. ун-та Нов. сер. Сер. Социология. Политология. 2022. № 1;
5. Cindy Norris and James B. Fenwick. 2022. Experiences with online education during COVID-19. In Proceedings of the 2022 ACM Southeast Conference (ACM SE '22). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 44–51. <https://doi.org/10.1145/3476883.3524049>
6. Locke, V.B. Online education in the post-COVID era. Nat Electron 4, 5–6 (2021). <https://doi.org/10.1038/s41928-020-00534-0>;
7. M. Jindal, E. Bajal, P. Singh, M. Diwakar, C. Arya and K. Sharma, "Online education in Covid-19: Limitations and improvements," 2021 IEEE8th Uttar Pradesh Section International Conference on Electrical, Electronics and Computer Engineering (UPCON), 2021, pp. 1–5, doi: 10.1109/UPCON52273.2021.9667605.
8. T. Jensen, G. Marinoni, H. van't Land. Higher Education One Year into the COVID-19 Pandemic. Second IAU Global Survey Report // International Association of Universities, 2022;

© Ахмаева Людмила Геннадьевна (lg_ahmaeva@guu.ru),

Долгополов Дмитрий Владиславович (dolgopolovguu@gmail.com), Еремеева Анастасия Игоревна (ai_ereemeeva@guu.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»