

АНАЛИЗ ЦИФРОВЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ РФ С НАСЕЛЕНИЕМ

ANALYSIS OF DIGITAL FORMS OF INTERACTION OF STATE AUTHORITIES OF THE RUSSIAN FEDERATION WITH THE POPULATION

**S. Martsynkovsky
O. Isabekova**

Summary. In the work, an analysis was made of digital forms of interaction between government agencies and the population. The main trends in the development of the processes of interaction of public authorities with the population through the use of information technologies are determined. The legal framework governing the digitalization of state and municipal government, as well as directly related to improving the quality of the provision of electronic public services to the population, is considered.

Keywords: digitalization, information technologies, electronic state and municipal services.

Марцынковский Сергей Сергеевич

Московский государственный университет
технологий и управления имени К.Г. Разумовского
(Первый казачий университет)
martzynkovsky@yandex.ru

Исабекова Ольга Александровна

К.э.н., доцент, РТУ МИРЭА (г. Москва)
avokebasi1@yandex.ru

Аннотация. В работе проведен анализ цифровых форм взаимодействия органов государственной власти РФ с населением. Определены основные тенденции развития процессов взаимодействия органов государственной власти с населением посредством использования информационных технологий. Рассмотрена нормативно-правовая база, регулирующая процессы цифровизации государственного и муниципального управления, а также непосредственно касающаяся повышения качества предоставления электронных государственных услуг населению.

Ключевые слова: цифровизация, информационные технологии, электронные государственные и муниципальные услуги.

Повышение роли информации, знаний и информационных технологий стало не только определяющим фактором развития общества, но и немаловажным стратегическим ресурсом, который определяет принципиально новые векторы развития Российской Федерации, а также предоставляет возможность совершенствования уже функционирующих способов достижения поставленных целей и задач государственного управления, направленных на сбалансированное социально-экономическое развитие страны.

Однако нельзя не заметить, что цифровизация общественного сектора также имеет ряд недостатков. Так, исследования, проведенные всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) показали, что каждый шестой россиянин старше 18 лет не пользуется интернетом, что свидетельствует, во-первых, о низком достатке некоторых групп населения, которым просто недоступна эта сфера как таковая, а, во-вторых, о невозможности осваивания новых технологий в следствии отсутствия компьютерной грамотности.

Генеральный директор Фонда ВЦИОМ Константин Абрамов заявил, что «при чрезмерном развитии цифровизации, как в государственных институтах, так

и в частном секторе (магазины, банки, онлайн-сервисы) эти люди могут угодить в так называемое «цифровое гетто», когда их возможности будут существенно ограничены» [1].

Следует отметить, что использование информационных технологий при взаимодействии органов государственной власти с населением обуславливается повышением качества и скорости предоставления услуг, снижением административной нагрузки как на государственные организации, так и на самих граждан, проявляющейся в уменьшении количества очных обращений, а также в упрощении процедуры получения необходимой информации населением. Несомненно, нормативные акты фиксируют положения о том, что качество жизни населения напрямую зависит от информатизации органов управления [2].

Так, основополагающим нормативным актом, направленным на развитие информатизации в России, является Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», реализующийся в рамках государственной программы «Информационное общество», направленный на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая

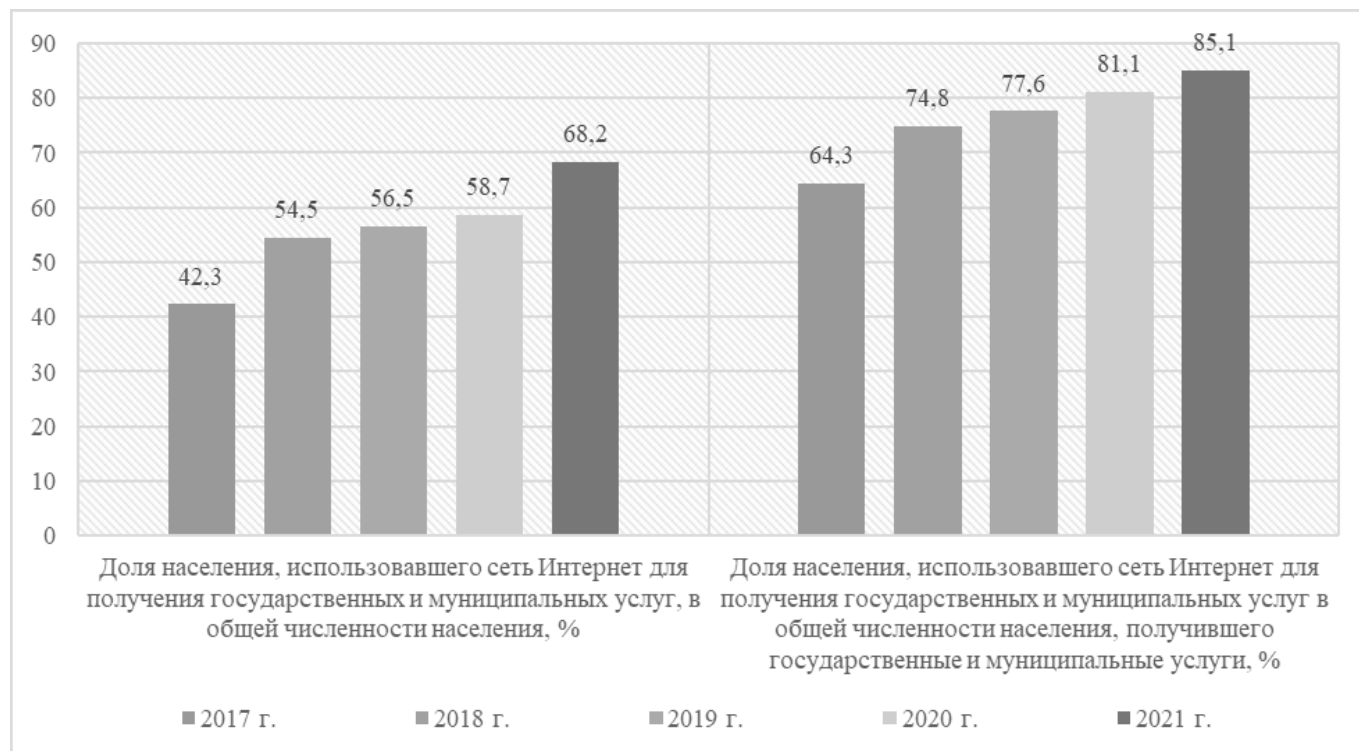


Рис. 1. Динамика доли населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг (выполнено авторами по материалам, представленным на официальном сайте Федеральной службы государственной статистики)

определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». Наиболее важными мероприятиями федерального проекта являются: стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных услуг Российской Федерации (ЕПГУ), повышение качества и удобства предоставляемых органами государственной власти услуг, а также расширение количества государственных услуг, которые граждане и организации смогут получить в электронном виде [3].

На рисунке представлена доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в 2017–2021 гг.

Необходимо подчеркнуть, что наблюдается ежегодная тенденция роста использования интернета для получения государственных и муниципальных услуг населением. Средний темп прироста доли населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, в общей численности населения, составил 13%, а аналогичный коэффициент показателя доли населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муни-

ципальных услуг в общей численности населения, получившего государственные и муниципальные услуги, равен 7%.

Перед проведением анализа самой популярной в настоящее время справочно-информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», в равной степени обеспечивающей гражданам, юридическим лицам, предпринимателям, иностранным гражданам, а также партнерам доступ к сведениям о государственных и муниципальных учреждениях и оказываемых ими электронных услугах [4], стоит рассмотреть первоначальные этапы формирования цифровых форм взаимодействия государственных и муниципальных органов с населением.

Так, постановление Правительства РФ от 25 декабря 2007 г. № 931 «О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям» обеспечивало с 1 января 2008 г. переход федеральных органов исполнительной власти на оказание гражданам и организациям государственных услуг, связанных с обменом сведениями, содержащимися в базах данных информационных систем федеральных

органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, других государственных органов и органов местного самоуправления, с использованием программно-аппаратных средств и телекоммуникационной инфраструктуры общероссийского государственного информационного центра в соответствии с планом, утвержденным Правительством Российской Федерации [5].

Стоит отметить, что отправной точкой создания электронной среды, которая включала бы в себя функции предоставления гражданам всего спектра услуг государственных и муниципальных организаций, было принятие приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 11.03.2008 № 32 «Об утверждении Положения об общероссийском государственном информационном центре».

Общероссийский государственный информационный центр (ОГИЦ), разработанный российским научно-исследовательским учреждением «Восход», подведомственным Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России), должен был обеспечить информационное взаимодействие информационных систем органов государственной власти между собой, с информационными системами органов местного самоуправления и иными информационными системами в интересах оказания государственных услуг гражданам и организациям в электронном виде [6].

Однако не имевший широкого успеха ОГИЦ в результате смены руководства Министерства связи в сентябре 2010 года был выведен из эксплуатации. Правительством Российской Федерации было принято решение о разработке нового портала, способного в полной мере обеспечить предоставление государственных услуг населению.

Реализация Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002–2010 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. № 65, подразумевала под собой постановку следующих целей:

- ◆ повышение качества взаимоотношений государства и общества путем расширения возможности доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти, повышения оперативности предоставления государственных и муниципальных услуг, внедрения единых стандартов обслуживания населения;
- ◆ повышение эффективности межведомственного взаимодействия и внутренней организации деятельности органов государственной вла-

сти на основе организации межведомственного информационного обмена и обеспечения эффективного использования органами государственной власти информационных и телекоммуникационных технологий, повышения эффективности управления внедрением информационных и телекоммуникационных технологий в деятельность органов государственной власти;

- ◆ повышение эффективности государственного управления, обеспечение оперативности и полноты контроля за деятельностью органов государственной власти [7].

Одним из главных результатов реализации ФЦП «Электронная Россия» стало открытие для организаций и граждан в тестовом режиме 15 декабря 2009 года «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)», который смог обеспечить доступ физических и юридических лиц в электронной форме к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации. Запуск 1 января 2010 года ЕПГУ в штатном режиме позволил в полном объеме производить эффективный поиск информации по государственным или муниципальным услугам.

Заказчиком проекта по созданию ЕПГУ стал крупнейший в России интегрированный провайдер цифровых услуг и решений «Ростелеком», а непосредственным исполнителем проекта — российская ИТ-компания «Энвижн Групп».

В настоящий период основополагающим в процессе внедрения и совершенствования информационных технологий в государственное и муниципальное управление является Федеральный проект «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», который реализуется в рамках государственной программы «Информационное общество».

Федеральный проект направлен на достижение национальной цели «Цифровая трансформация», которая определена указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2021 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Стоит выделить основные мероприятия федерального проекта:

- ◆ обеспечение удовлетворенности граждан качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг;

- ◆ цифровизация процессов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций государственными органами власти;
- ◆ стимулирование граждан к получению государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ;
- ◆ повышение качества и удобства предоставляемых органами государственной власти госуслуг, а также расширение количества госуслуг, которые граждане и организации смогут получить в электронном виде [8].

ЕПГУ постоянно растет и развивается, о чем свидетельствует заявление Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Шадаяева Максута Игоревича, в котором говорится, что «число зарегистрированных на портале «Госуслуги» россиян превысило 98 миллионов человек, за ав-

густ сервисом воспользовалось более 35 миллионов граждан». Также согласно информации, размещенной на сайте Министерства экономического развития Российской Федерации, госуслуги станут доступнее для граждан, благодаря расширению сектора пользовательского сопровождения МФЦ.

Таким образом, проведя анализ цифровых форм взаимодействия государственных органов власти с населением, можно сделать выводы о том, что цифровизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг имеет неуклонную тенденцию к совершенствованию, благодаря постоянному развитию нормативно-правовой базы, а также повышению доли населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг как, в общей численности населения, так и в общей численности населения, получающего государственные и муниципальные услуги.

ЛИТЕРАТУРА

1. Российские пенсионеры могут оказаться в «цифровом гетто» // PensNews URL: <https://pensnews.ru/article/6190> (дата обращения: 07.12.2022).
2. Банных Г.А., Свицерский П.В. Информатизация государственного управления в России: историко-нормативное развитие // Актуальные проблемы социологии молодежи, культуры, образования и управления. — Екатеринбург: УрФУ, 2014. — С. 34–36.
3. «Цифровое государственное управление» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 08.12.2022).
4. Что такое ЕПГУ // Госуслуги URL: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/general/2373> (дата обращения: 08.12.2022).
5. Постановление Правительства РФ от 25 декабря 2007 г. N 931 «О некоторых мерах по обеспечению информационного взаимодействия государственных органов и органов местного самоуправления при оказании государственных услуг гражданам и организациям» (с изменениями и дополнениями) (утратило силу) // Гарант URL: <https://base.garant.ru/192518/> (дата обращения: 09.12.2022).
6. Приказ Мининформсвязи РФ от 11.03.2008 N 32 Об утверждении Положения об общероссийском государственном информационном центре // КонсультантПлюс URL: <https://legalacts.ru/doc/prikaz-mininformsvjazi-rf-ot-11032008-n-32/> (дата обращения: 12.12.2022).
7. ФЦП «Электронная Россия (2002–2010 годы)» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5887/ (дата обращения: 14.11.2022).
8. «Цифровое государственное управление» // Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/directions/882/> (дата обращения: 15.12.2022).

© Марцынковский Сергей Сергеевич (martzynkovsky@yandex.ru), Исабекова Ольга Александровна (avokebasi1@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»