

# СТРУКТУРА И ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В ФАРМАЦЕВТИКЕ И АПТЕКЕ

## STRUCTURE AND GOVERNING BODIES OF THE EDUCATIONAL ORGANIZATION IN PHARMACEUTICS AND PHARMACY

**V. Chistyakov  
O. Romashkova**

*Summary.* The main of the general provisions of the qualification improvement is the proper organization of the educational process and the authorities responsible for this. This article provides a description, structure and responsibilities of the roles responsible for the educational process.

Many do not quite accurately know and understand how the processes of interaction between them occur, which may postpone not the correct imprint when obtaining the necessary knowledge.

*Keywords:* management, educational process, pharmaceuticals, management cycle.

**Чистяков Виктор Викторович**

Аспирант, АОУ ВО Московский государственный педагогический университет  
Victorio11@mail.ru

**Ромашкова Оксана Николаевна**

Д.т.н., АОУ ВО Московский государственный педагогический университет

*Аннотация.* основным из главных положений качественного повышения квалификации является правильная организация образовательного процесса и органов, отвечающих за это. В данной статье предоставляется описание, структура и обязанности ролей, отвечающих за образовательный процесс.

Многие не совсем точно знают и понимают, как происходят процессы взаимодействия между ними, что может отложить не правильный отпечаток при получении необходимых знаний.

*Ключевые слова:* управление, образовательные процесс, фармацевтика, управленческий цикл.

## Введение

**В**ажным моментом при создании и управлении образовательной организации является правильное взаимодействие руководства и педагогов. Учредитель осуществляет контроль за деятельностью организации.

В рамках существующего законодательства РФ осуществляется проектирование оптимальной системы управления организации с учетом, учитывая социально-экономические, материально-технические и внешние условия. Управление по содержанию подразумевает под собой совокупность операций, действий субъекта управления, которые направлены на реализацию цели. Таким образом, содержание правления — это комплекс функций и связующих процессов, которые были интегрированы в управленческом цикле. Для обеспечения устойчивой работы организации необходимо наличие трёх уровневой структурно-функциональной модели управления. Смысл данной модели заключается в способности решать различные инновационные задачи в процессе становления организации [1].

Трёх уровневая структурно-функциональная модель включает в себя:

1.Первый уровень — СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

2.Второй уровень — ТАКТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
3.Третий уровень — ОПЕРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Цели и задачи структурных звеньев различных уровней управления

### Стратегическое управление

1. Педагогический совет — объединение педагогов, цель которого заключается в разработке тактики педагогической деятельности учебной организации.

2. Профсоюзный комитет — общественный орган задачей которого с одной, стороны, является осуществление защиты прав сотрудников, с другой — создания для них максимально оптимальных социально — экономических условий труда.

### Тактическое управление

1. Административно-хозяйственная служба — функционал ее заключается в создании наиболее оптимального применения и развития материально-технической базы учебной организации, с привлечением бюджетных и внебюджетных средств.

2. Педагогический совет — обеспечивает координацию деятельности, которая направлена на совер-

шенствование методического обеспечения образовательного процесса, способствуя росту инновационной деятельности педагогического коллектива; выявляет возможные пути для развития обучаемых, а также занимается разработкой педагогических рекомендаций [2].

### Оперативное управление

1. Преподаватель — владеет знаниями и ведет процесс образования.

В постоянно меняющейся социальной обстановке осуществление процесса управления образовательным процессом должно иметь опережающий и превентивный характер. При этом возникает проблема в воплощении и выработке управленческих решений на уровне высоких административных эшелонов, что является следствием возрастания оперативности управленческих решений. По этой причине происходит передача как управленческих, так и стратегических функций на следующие уровни:

- ◆ школьные администрации,
- ◆ педагогические коллективы различных образовательных ступеней;
- ◆ малые творческие группы педагогических работников, в том числе на классных руководителей;
- ◆ отдельных педагогов (мастеров, тьюторов, новаторов).

Перенос функций отдельным педагогам происходит в инновационных образовательных учреждениях, где количество участников управления значительно больше, если сравнивать со стандартным образовательным учреждением. Параллельно с передачей функций происходит и передача, части степеней свободы объединениям или педагогам, свободным творческим группам, связанных с административной формой управления. Также происходит образование обогащенной образовательной среды с поливариантным выбором, которая существует по своим законам самоорганизации и синергии, а также и креативного динамического хаоса, который создает новые цели (смыслы), ценности и творческие импульсы. К ново созданной образовательной среде необходимо применение иных и новых деликатных форм управления, а также бережного отношения. В подобном образовательном пространстве управляющий субъект локализован и при этом не отделен от участников образовательного процесса. В этом и выражается его синергетический смысл, и именно поэтому синергетика привлекается нами как подход, который соответствует современным реалиям в образовании [3].

Информационная система представляет собой рациональное средство взаимодействия и влияния на процессы регулирования, совершенствования качества

работы, а также скорости внутренней работы учебной организации.

### Информационная система для управления учебных организация в фармацевтике

В настоящее время существует большое многообразие систем, которые применяются для осуществления управления учебными организациями. При этом в фармацевтической отрасли такой тенденции не наблюдается, ограничиваясь, в большей части, системами-библиотеками, содержащие перечень лекарственных препаратов и рецептов, что для образования систем является недостаточным условием.

Предъявляются определенные требования, которым должна отвечать информационная технология:

- ◆ обеспечение высокой степени разделения всего процесса обработки информации на этапы/фазы, операции, действия;
- ◆ наличие достаточного набора компонентов, которые необходимы для достижения поставленной цели;
- ◆ иметь регулярный характер.

Этапы, действия, операции технологического процесса возможно стандартизировать и унифицировать, что приведет к возможности проводить целенаправленное управление информационными процессами более эффективно [4].

Используемая в организации информационная система обладает особенностями и позволяет выполнять:

- ◆ необходимые задачи по обработке данных;
- ◆ решать хорошо структурированные задачи, для которых возможно разработать алгоритм;
- ◆ стандартные процедуры обработки;
- ◆ основной объем работ в автоматическом режиме с минимальным участием человека;
- ◆ использование детализированных данных;
- ◆ акцентирование на хронологию событий;
- ◆ требование минимальной помощи в решении проблем со стороны специалистов других уровней [5].

К сожалению, в современном аптечном программном обеспечении есть только самые простые инструменты для анализа движения товаров, к примеру, ABC-XYZ-анализ. В то время как «категорийный менеджмент», являясь более современной технологией, начали применять в данной отрасли сравнительно недавно. Как правило, применяемые технологии применяются в качестве внешних инструментов, при этом, не интегрированные в учетное ПО. Перечисленные выше внешние технологии применя-

ются бизнес-консультантами и специалистами в крупных сетях, при этом оставаясь недоступными для небольших сетей. Учитывая тот факт, что информация и процессе создания ассортиментной матрицы широко представлена в ряде статей, для ее качественной реализации и создания необходимы дополнительные данные, к которым относятся, например, статистика продаж, которая или очень дорога, или информация по которой отсутствует вообще.

Особенностью аптечных продаж является то, что фармацевт на кассе — это большой степени консультант, а не продавец. Для качественной и результативной работы он должен применять удобные технологические инструменты. Тем более, что необходимость в подобных инструментах увеличивается, если уровень подготовки фармацевта недостаточен. Не стоит забывать и о проблеме с подбором квалифицированных сотрудников которая существует во всех отраслях, в том числе и в фармацевтике. Основным направлением совершенствования и развития существующего аптечного ПО выражается в наполнении его практическими данными по различным совокупностям:

- ◆ аннотации к препаратам и описаниями товаров;
- ◆ группировка препаратов по симптомам и заболеваниям;
- ◆ группировка препаратов по курсовым лечениям.

#### Программное обеспечение как инструмент маркетинга и мотивации персонала

Несмотря на то, что аптека выполняет социальную роль в обществе, данное предприятие является элементом бизнеса, занимает нишу в розничной торговле, и целью которого как всякого коммерческого предприятия является получение максимальной прибыли для его владельцев. По разным причинам аптекам выгоднее реализовывать и предлагать определенные препараты, тем самым увеличивая средний чек. Существующее аптечное ПО наращивает активность во введении этих инструментов, помогая

определить первостольнику, какие препараты выгоднее предложить клиенту, и что еще можно допродать. При этом, клиенту аптеки необходимо следить за тем, чтобы замена лекарственных препаратов принесла для него пользу и отсасывал бы злой умысел со стороны фармацевта [6].

Одной из новых тенденций является использование автоматических складских комплексов, позволяющие ускорить как процесс выдачи товара, так и его приемку. За счет использования подобных комплексов возможно экономить на количестве сотрудников, размещать аптеки в небольших помещениях, обеспечивать максимальную пропускную способность на одну кассу.

В обозримом будущем планируется внедрение полностью автоматических аптечных киосков. На текущий момент этот процесс сдерживается законодательством РФ для контроля за отпуском рецептурных, наркотических препаратов, цен на ЖНВЛП. Стоит отметить те перспективы, которые открываются при развитии технологий электронных рецептов, появлении дружественных интерфейсов для выбора товара, наращивании интеллектуальных способностей программы для организации консультаций, сокращение затрат интернет-технологий для развития телеконсультаций — все это, в конечном итоге, позволит перенести данный контроль с административного на технический уровень [7].

#### Заключение

В обозримом будущем в фармацевтической отрасли ожидаются существенные технологические изменения. Одним из ярких примеров чего служит — как активное обсуждение перспектив развития интернет-торговли аптечного ассортимента, так и снятие запрета на продажу в супермаркетах лекарственных препаратов. Перед традиционными аптеками и организациями стоит одна из задач по обучению фармации, которая заключается в поиске своей ниши, где возможно будет применять новые технологические решения.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Bobrikova E., Gaidamaka Y., Romashkova O. The application of a fluid-based model for the analysis of the distribution time of a file among users in peer-to-peer network // Selected Papers of the II International Scientific Conference "Convergent Cognitive Information Technologies" (Convergent 2017). CEUR Workshop Proceedings, Volume 2064. p. 55–61. Available at: <http://ceur-ws.org/Vol-2064/paper06.pdf>
2. Gaidamaka, Y.V., Romashkova, O. N., Ponomareva, L.A., Vasilyuk, I. P. Application of information technology for the analysis of the rating of university // В сборнике: CEUR Workshop Proceedings 8. Сер. "ITMM 2018 — Proceedings of the Selected Papers of the 8th International Conference "Information and Telecommunication Technologies and Mathematical Modeling of High-Tech Systems"" 2018. С. 46–53.
3. Gorelov G. V., Kazanskii N. A., Lukova O. N. Communication quality assessment in speech packet transmission networks with random service interrupts // Automatic Control and Computer Sciences. 1993., vol.27., no.1., p.62.
4. Gorelov G. V., Romashkova O. N. Influence of russian, spanish and vietnamese speech characteristics on digital information transmission quality // IEEE International Symposium on Industrial Electronics Proceedings of the IEEE International Symposium on Industrial Electronics, ISIE'96. Part 1 (of 2). sponsors: IEEE, Warsaw University of Technology. Warsaw, Poland, 1996, p.311–313.

5. Ромашкова О. Н., Фролов П. А. Технология расчета показателей прибыли и рентабельности в коммерческой организации // *Фундаментальные исследования*. 2016. № 4. С. 102–106
6. Ромашкова О. Н., Пономарева Л. А. Модель учебного процесса в вузе с использованием сетей Петри // *Современные информационные технологии и ИТ-образование*. 2017. Т. 13. № 2. С. 131–139.
7. Ромашкова О. Н., Ермакова Т. Н. Алгоритм работы с модулем «Учебная деятельность» управленческой информационной системы для образовательного комплекса // В сборнике: *Исследование различных направлений современной науки VIII Международная научно-практическая конференция*. 2016. С. 917–924.

---

© Чистяков Виктор Викторович (Victorio11@mail.ru), Ромашкова Оксана Николаевна (Victorio11@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Московский государственный педагогический университет