

ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ ЧЕРЕЗ ПРОЕКТНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Цветкова Екатерина Васильевна

Аспирант, Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава
России (Сеченовский Университет)
г. Москва, Россия
katecvet@mail.ru

FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG YOUNGER SCHOOLCHILDREN IN THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT THROUGH PROJECT ACTIVITIES

E. Tsvetkova

Summary: The article presents the characteristics of the communicative competencies of younger schoolchildren, identifies the forms, methods and means of their development, analyzes the results of diagnostic techniques, also describes the analysis of formative and ascertaining experiments and defines pedagogical forms aimed at improving the communicative competence of younger schoolchildren in the educational environment.

Keywords: communicative universal educational actions, communicative competence, project activity, educational environment, forms and methods, junior schoolchildren, Federal State educational Standard of primary general education.

Аннотация: В статье представлена характеристика коммуникативных компетенций младших школьников, обозначены формы, методы и средства их развития, дан анализ результатов диагностических методик, также описан анализ формирующего и констатирующего экспериментов и определены педагогические формы, направленные на повышения коммуникативной компетентности младших школьников в образовательной среде.

Ключевые слова: коммуникативные универсальные учебные действия, коммуникативная компетентность, проектная деятельность, образовательная среда, формы и методы, младшие школьники, Федеральный государственный образовательных стандарт начального общего образования.

Введение

Формирование речи как способа общения является одним из главных аспектов в процессе социализации и последующей адаптации в окружающей действительности, в связи с этим данная тема остаётся актуальной на протяжении многих десятилетий. Нельзя недооценивать развитие речи как процесс овладения родным языком, приобретение навыка пользоваться им как средством познания мира и самого себя.

Эволюция развития человеческой речи началась полмиллиона лет назад и проходила поэтапно. Возможность свободно говорить Homo sapiens получил не сразу. Первая звуковая речь появилась в ледниковую эпоху более чем 100 тыс. лет назад. Сначала это были жесты, потом присоединилась мимика и звуки, и только позже появились слова и письмо. Со временем люди научились общаться, используя слова. Сначала присутствовала многозначность слов, но словарный запас становился все больше, а коммуникация проще. Отныне слова приобрели персональные смысловые значения.

Язык помогает человеку общаться с миром и отличает его от других живых существ на Земле. Новорожден-

ный ребенок не умеет говорить, но учится этому с нуля.

Язык – система слов, выражений и правил их соединения в осмысленные высказывания, используемые для общения. Слова и правила их употребление едины для всех говорящих на данном языке, это и делает возможным общение при помощи языка.

Основная часть

Принципиальный подход к решению проблемы развития коммуникативных навыков, формирования коммуникативной компетентности представлен в трудах Л.С. Выготского, который рассматривал общение в качестве главного условия личностного развития и воспитания детей.

Исходя из концепции Л.С. Выготского, можно утверждать, что формирование коммуникативных навыков детей является одной из приоритетных задач школы, так как результативность и качество процесса общения в большей степени зависит от уровня коммуникативных навыков субъектов общения. [Выготский 1986]

Младший школьный возраст, связан с вхождением

в школьное обучение как наиболее систематизированную форму общения, с включенностью в учебную деятельность как ведущую деятельность данного периода, что предопределяет переход от наглядно-образного конкретного ситуативного к абстрактному мышлению, к умению выделять существенные связи, строить рассуждения, делать умозаключения, выводы. К концу младшего школьного возраста с развитием логической и коммуникативной функций речи, с выработкой произвольности и рефлексии формируется навык логично и связно строить высказывание. Коммуникация – процесс передачи информации кому-либо и способы общения, позволяющие передавать и принимать разнообразную информацию.

М.С. Каган понимает под коммуникацией информационную связь субъекта с тем или иным объектом - человеком, животным, машиной. Она выражается в том, что субъект передает некую информацию (знания, идеи, деловые сообщения, фактические сведения, указания и т.п.), которую получатель должен принять, понять, хорошо усвоить и в соответствии с этим поступать. В общении информация циркулирует между партнерами, поскольку оба они равно активны, и информация увеличивается, обогащается; при этом в процессе и в результате общения происходит превращение состояния одного партнера в состояние другого [Каган 2006].

Однако существуют такие ситуации взаимодействия, когда данные функции жестко закреплены за субъектами в течение определенного времени, например у учителя (коммуникатор) и слушателей (реципиенты) на уроках.

Коммуникативные способности - это умения и навыки общения с людьми, от которых зависит его успешность.

Коммуникативная компетентность - способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми. Для эффективной коммуникации характерно: достижение взаимопонимания партнеров, лучшее понимание ситуации и предмета общения (достижение большей определенности в понимании ситуации способствует разрешению проблем, обеспечивает достижение целей с оптимальным расходом ресурсов).

Согласно ФГОС коммуникативная компетентность понимается как: «умение ставить и решать определенно-го типа коммуникативные задачи: определять цели коммуникации, оценивать ситуацию, учитывать намерения и способы коммуникации партнера (партнеров), выбирать адекватные стратегии коммуникации, быть готовым к осмысленному изменению собственного речевого поведения» [6, с.15].

Коммуникативная компетентность – умение общать-

ся, быстро и четко устанавливать деловые и дружеские контакты с людьми, хорошая осведомленность в области коммуникаций (общения) и умение воплотить знания на практике. Коммуникативная компетентность определяется как эффективность общения: способность и реальная готовность к речевому общению, адекватная целям, сферам и ситуациям общения, способность к речевому взаимодействию и речевому действию и включает:

- знание речевых норм, функционального использования языка;
- речевые умения и навыки;
- собственно-коммуникативные умения: выбор языковой нормы, сообразно ситуации; навыки речевого общения с учётом того, с кем, когда и с какой целью мы говорим.

Коммуникативная компетентность включает в себя:

- языковой компонент (формирование лексических и грамматических навыков);
- речевой компонент (смысловое, логическое построение высказывания, умение аргументировать свою позицию, вести дискуссию, задавать вопросы, слушать, устанавливать контакт);
- учебно-познавательный компонент (умение работать с информацией);
- социокультурный компонент (культура коммуникации в условиях сотрудничества, умение выслушать партнёра, встать на его позицию и сформулировать её);
- этикетный и общекультурный компонент.

В коммуникативную компетентность, соответственно, входит способность устанавливать и поддерживать необходимые контакты с другими людьми, владение определенными нормами общения, поведения, что, в свою очередь, предполагает усвоение этно- и социально-психологических эталонов, стандартов, стереотипов поведения, овладение «техникой» общения (правилами вежливости и другими нормами) [7, с.4].

В качестве обязательных умений, обеспечивающих коммуникативную компетентность индивида, в ФГОС ставятся задачи формирования у выпускника начальной школы определенных компетенций - умения слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию [6, с.16].

Можно выделить следующие виды коммуникативных компетенций:

1. лингвистическая компетенция – это знание словарных единиц и грамматических правил, которые преобразуют лексические единицы в осмысленное высказывание;
2. социолингвистическая компетенция включает в себя способность выбирать и использовать адекватные языковые формы и средства в зависимости от цели и ситуации общения, от социальных

ролей участников коммуникации, то есть от того, кто является партнёром по общению;

3. дискурсивная компетенция рассматривается как способность понимать различные виды коммуникативных высказываний, а также строить целостные, связанные и логические высказывания разных видов (статья, письмо, эссе и т.д.); предполагает выбор лингвистических средств в зависимости от цели высказывания;
4. стратегическая компетенция включает в себя вербальные и невербальные средства (стратегии), к которым прибегает человек в случае, если коммуникация не состоялась; такими средствами могут являться как повторное прочтение фразы и переспрос непонятого предложения, так и жесты, мимика, использование различных предметов;
5. компенсаторная компетенция – это развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче информации;
6. социокультурная компетенция в основе своей имеет знания культурных особенностей, привычек, традиций, норм поведения и этикета и умения понимать и адекватно использовать их в процессе общения; формирование социокультурной компетенции предполагает интеграцию личности в системе мировой и национальной культур;
7. социальная компетенция – умение и желание взаимодействовать с другими, уверенность в себе и в своих силах для осуществления коммуникации, а также умение помочь другому поддержать общение, поставить себя на его место и способность справиться с ситуациями, возникающими в процессе непонимания партнеров по общению;
8. учебно-познавательная компетенция предполагает наличие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность [6, с.85].

Любая коммуникативная компетенция включает следующие компоненты:

1. эмоциональный (эмоциональная отзывчивость, эмпатия, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);
2. когнитивный (связан с познанием другого человека, предполагает наличие способности предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);
3. поведенческий (отражает способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.) [Жуков и др., 2010, с. 85].

Коммуникативная компетентность, согласно психо-

лого-педагогическим исследованиям, включает следующие компоненты:

эмоциональный (включает эмоциональную отзывчивость, эмпатию, чувствительность к другому, способность к сопереживанию и состраданию, внимание к действиям партнеров);

когнитивный (связан с познанием другого человека, включает способность предвидеть поведение другого человека, эффективно решать различные проблемы, возникающие между людьми);

поведенческий (отражает способность ребенка к сотрудничеству, совместной деятельности, инициативность, адекватность в общении, организаторские способности и т.п.).

В отличие от предметно-практической деятельности, действие в коммуникации направлено на установление отношений между субъектами, а не на создание овецищенного результата.

Основной единицей коммуникации является речевой акт. По мнению А.А. Леонтьева, осуществляя общение, учащийся должен говорить не ради самой речи, а ради того, чтобы она оказала нужное воздействие.

Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях в общем как коммуникативность (Г.М. Андреева, А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина, А. Джекобе). Для того, чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными умениями.

Опираясь на концепцию общения, выстроенную Г.М. Андреевой, можно выделить комплекс коммуникативных умений, овладение которыми способствует развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Исследователь выделяет следующие виды умений:

- межличностной коммуникации;
- межличностного взаимодействия;
- межличностного восприятия.

Одной из принципиальных задач педагога при формировании коммуникативной компетентности является организация таких условий, при которых учащиеся приобретают навыки и умения, соответствующие высокому уровню общения.

Способности к общению включают в себя:

- желание вступать в контакт с окружающими;
- умение организовать общение, включающее умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, проявлять эмпатию, умение решать конфликтные ситуации;
- знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими (М.И. Лисина, Н.В. Ключева, Ю.В. Касаткина).

Под коммуникативными способностями младших школьников как средства их социальной адаптации выделяют комплекс индивидуально-психологических качеств личности младшего школьника социальной направленности (контактность, эмпатичность, доброжелательность);

уровень знаний, умений и навыков социально-коммуникативной деятельности (знание законов бесконфликтного общения с окружающими,

навыки культуры поведения, умение быстро ориентироваться в знакомой и незнакомой ситуации и др.);

желание и потребность вступать в социально-коммуникативную деятельность;

умение анализировать и адекватно оценивать социально-коммуникативные ситуации и отслеживать своё состояние в деловых и личностных контактах с окружающими.

Именно младший школьный возраст чрезвычайно благоприятен для овладения коммуникативными навыками в силу особой чуткости к языковым явлениям, интереса к осмыслению речевого опыта, общению. Следовательно, развитие коммуникативной компетентности ученика – актуальная задача образовательного процесса начальной школы.

Сформировать коммуникативную компетентность – это значит научить младшего школьника задавать вопросы и четко формулировать на них ответы, внимательно слушать и активно обсуждать рассматриваемые проблемы, комментировать высказывания собеседников и давать им критическую оценку, аргументировать свое мнение в группе, адаптировать свои высказывания к возможностям восприятия других участников коммуникативного общения, а также сформировать способность к эмпатии.

Формирование коммуникативной компетентности видится нами как поэтапный процесс развития у младших школьников способности к речевому общению и умению слушать, на метапредметном уровне, включа-

ющем различные аспекты процесса речевого общения: чтение, слушание, письменную и устную речь, этику речевого общения [5, с.126].

Теоретический анализ научной литературы по заданной проблеме позволил выбрать проектную деятельность и обозначить ряд условий, направленные на формирование коммуникативной компетентности младших школьников. Таковыми являются:

1. работа в группах и мини-группах;
2. применение игровых технологий в процессе обучения и воспитания;
3. применение элементов технологии уровневой дифференциации;
4. включение в процесс обучения элементов личностно – ориентированного развивающего обучения;
5. творческий подход в обучении.

С целью определения уровня сформированности коммуникативных универсальных учебных действий у младших школьников было проведено исследование на базе Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения № 25 имени А.М. Черемухина Данное исследование проводилось на протяжении 2-х месяцев. Респондентами выступили обучающиеся 2-х классов, в состав групп вошли 82 мальчика и 118 девочек. Для определения уровня сформированности универсальных учебных действий у младших школьников были выбраны следующие диагностические методики:

1. Методика Овчарова Р.В. «Ковёр»
2. Методика Г.А. Цукерман «Кто прав».
3. Методика Бурменская Г.В. «Совместная сортировка».
4. Методика «Дорога к дому».

Оценка результатов проводилась по следующей балльной шкале:

- 3 балла - высокий уровень;
- 2 балла - средний уровень;
- 1 балл - низкий уровень.

Используя полученные данные в ходе диагности-

Таблица 1.

Анализ результатов респондентов на уровень коммуникативной компетентности на этапе констатирующего эксперимента

Уровень сформированности	«Кто прав?»		«Ковёр»		«Совместная сортировка»		«Дорога к дому»		%	Уровень сформированности
	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%		
высокий уровень	21	11%	20	10%	3	2%	6	3%	6%	высокий уровень
средний уровень	45	23%	55	28%	48	24%	45	23%	24%	средний уровень
низкий уровень	134	67%	125	63%	149	75%	149	75%	70%	низкий уровень
всего респондентов	200									

Таблица 2.

Анализ результатов респондентов на уровень коммуникативной компетентности экспериментальной группы

Уровень сформированности	«Кто прав?»		«Ковер»		«Совместная сортировка»		«Дорога к дому»		%	Уровень сформированности
	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%		
высокий уровень	47	24%	44	22%	44	22%	49	25%	46	23%
средний уровень	28	14%	30	15%	31	16%	25	13%	29	14%
низкий уровень	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
всего респондентов	200									

Таблица 3.

Анализ результатов респондентов экспериментальной группы контрольного этапа

Уровень сформированности	«Кто прав?»		«Ковер»		«Совместная сортировка»		«Дорога к дому»		%	Уровень сформированности
	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%		
высокий уровень	47	24%	44	22%	44	22%	48	24%	23%	высокий уровень
средний уровень	27	14%	31	16%	30	15%	26	13%	14%	средний уровень
низкий уровень	1	1%	0	0%	1	1%	1	1%	0%	низкий уровень
всего респондентов	75									

Таблица 4.

Анализ результатов респондентов формирующего эксперимента контрольной группы

Уровень сформированности	«Кто прав?»		«Ковер»		«Совместная сортировка»		«Дорога к дому»		%	Уровень сформированности
	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%	кол. респондентов	%		
высокий уровень	6	3%	9	5%	1	1%	1	1%	4	2%
средний уровень	3	2%	2	1%	2	1%	0	0%	2	1%
низкий уровень	66	33%	64	32%	72	36%	74	37%	69	35%
всего респондентов	75									

ческих показателей, была разработана программа внеурочной деятельности целью которой являлось формирование у младших школьников коммуникативной компетентности знаний, а также совершенствование их умений в области диалога.

Предметом освоения учащихся 2-х классов явились следующие понятия: диалог, монолог, общение, устное общение, словесное и несловесное общение, речь, адресат, адресант.

После реализации разработанного комплекса заданий, был проведен контрольный эксперимент для проверки у младших школьников коммуникативных умений во внеурочной деятельности в процессе диалога. Исходя из результатов констатирующего и контрольного этапов исследования, можно утверждать, что разработанная программа формирующей части эксперимента является эффективной для развития коммуникативной компетентности у младших школьников в образовательной среде во внеурочной деятельности при обучении диалогу.

Заключение

Формирующий эксперимент отражает эффективность формирования коммуникативной компетентности у младших школьников в образовательной среде через

проектную деятельность. Проектная деятельность – это наиболее эффективная форма работы для педагогов в образовательной среде при формировании и развитии коммуникативных универсальных учебных действий среди младших школьников.

ЛИТЕРАТУРА

1. Арефьева, О.М. Особенности формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников. / О.М. Арефьева // Начальная школа. – 2012, №2. – С. 74 – 78.
2. Выготский Л.Н. Мышление и речь. – М.: Лабиринт, 2007. – 352 с.
3. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе : от действия к мысли: пособие для учителя / [А.Г. Асмолов, Г.В. Бурменская, И.А. Володарская и др.]; под ред. А.Г. Асмолова. — М.: Просвещение, 2008. — 151 с. : ил. — ISBN 978-5-09-019148-7.
4. Леонтьев, А.А. Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии. – М.: РАО/МПСи, 2001. – 127 с.
5. Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения/Науч.-исслед. ин-т общей и педагогической психологии Акад. пед. наук СССР/СРЕДНИЙ - М.: Педагогика, 1986. -144 с.
6. Федеральный Государственный образовательный стандарт дошкольного образования [Текст]: утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 октября 2013г., №1155 / Министерство образования и науки Российской Федерации. – Москва: 2013г.

© Цветкова Екатерина Васильевна (katecvet@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

