

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

THE DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE MODERN EDUCATIONAL PROCESS

E. Grib

Annotation

The article considers the problem of the relationship of three types of intelligence: social, emotional and logical. Correlation analysis revealed a complex relationship between the three types of intelligence. Social intelligence is positively correlated with the emotional with the greatest burden in terms of "empathy" and has a negative relation with the mathematical intelligence. Revealed a link between the level of development of social intelligence and the chosen profession. The results are consistent with the findings of other authors, both domestic and foreign.

Keywords: emotional intelligence, ability, emotional intelligence, assertiveness, training.

Гриб Елена Витальевна

*К.филос.н., доцент, ФГБОУ ВО
"Московский авиационный институт
(национальный исследовательский
университет)"*

Аннотация

В статье рассматриваются вопросы развития эмоционального интеллекта путем целенаправленного обучения. Программа обучения основана на поэтапном формировании отдельных компонентов, образовании интегративных знаний, умений и качеств в процессе специально организованного социально-психологического тренинга. Отмечен рост показателей в экспериментальной группе по сравнению с контрольной. Показана возможность повышения выраженности отдельных компонентов эмоционального интеллекта.

Ключевые слова:

Эмоциональный интеллект, способности, уровень эмоционального интеллекта, ассертивность, тренинг.

В процессе модернизации образования изменились требования к результатам образования. "Выпускник знающий" перестал соответствовать требованиям общества. На смену ему должен прийти "выпускник умеющий". И речь идет не только о профессиональных знаниях и умениях. Эффективность трудовой деятельности зависит как от профессионализма и мастерства, так и от способности устанавливать надежные и конструктивные отношения с широким кругом людей. Все чаще требуются сотрудники "коммуникабельные, стрессоустойчивые, адаптивные, умеющие работать в команде". Именно такого коммуникативно компетентного выпускника ищет работодатель на современном рынке труда.

В психологии понятие коммуникативной компетентности связывается с эмоциональным интеллектом (ЭИ). Исследованием ЭИ занимались такие исследователи как: J.D. Mayer, P. Salovey, D.R. Caruso, R. Bar-On, D. Goleman, R.E. Boyatzis, K.V. Petrides, A. Furnham и др.

Селавей и Мейер понимают ЭИ как способность осознавать смысл эмоций и использовать эти знания, чтобы выяснять причины возникновения проблем и решать эти проблемы. Они предположили, что ЭИ обуславливает наличие определенных способностей, которые участвуют в адаптивной обработке эмоциональной информации [6,87].

Големан понимал под ним "такие способности, как самомотивация и устойчивость к разочарованиям, конт-

роль над эмоциональными вспышками и умение отказываться от удовольствий, регулирование настроения и умение не давать переживаниям заглушать способность думать, сопереживать и надеяться" [цит. по 6, с.88]. Бар-Он определял ЭИ как все некогнитивные способности, знания и компетентность, дающие человеку возможность успешно справляться с различными жизненными ситуациями [там же].

В отечественной науке ЭИ изучают Д.В. Ушаков, Д.В. Люсин, Е.А. Сергиенко, И.Н. Андреева, А.С. Петровская, М.А. Манойлова, Г.В., Д.В. Ненашев, И.С. Степанова, Е.А. Хлевная и др.

Если общий интеллект является фактором академической успеваемости, то высокий уровень развития эмоционального интеллекта позволяет добиваться профессионального и жизненного успеха в целом. Лица с высоким уровнем эмоционального интеллекта обладают рядом личностных особенностей, которые способствуют их коммуникативной компетентности и, следовательно, адаптации в сфере межличностных отношений, в сфере профессиональной деятельности и личных достижений. [1,7]. Эмоциональный интеллект может рассматриваться как предиктор способностей к руководству и эффективного поведения в организации. [3,4,5,6].

Экспериментальным путем выявлено, что лица с высоким уровнем эмоционального интеллекта уже на этапе выбора профессии предпочитают деятельность в соци-

альной сфере. Умеренно высокий уровень ЭИ способствует эффективности деятельности в сфере "человек – человек", в частности в сфере обслуживания и управления. Руководителей с высоким уровнем ЭИ отличает большая эффективность деятельности, гибкость в выборе стиля руководства и предпочтение просоциальных стратегий совладания. (Ненашев Д.В., Степанов И.С.).

Низкий уровень ЭИ способствует алкогольной и никотиновой зависимости, употреблению наркотиков, девиантному поведению и ухудшению взаимоотношений с окружающими. [1]. Такие люди податливы к внушению, манипуляциям, склонны к самообману, имеют "когнитивные прорехи" в восприятии реальности.

Результаты исследований, свидетельствующие о возможности целенаправленного развития эмоционального интеллекта, указывают на возможность произвольного повышения как его интегрального уровня, так и выраженности отдельных компонентов посредством внешнего, или тренингового, воздействия. (Гоулман Д., Манойлова Е.А., Деревянко С.П., Люсин Д.В., Ненашев Д.В., Хлевная М.А.). К примеру, результаты эмпирического исследования Т.П. Березовской подтверждают возможность развития эмоционального интеллекта путём специально организованного обучения и воспитания [2]. Обнаружены статистически значимые различия по шкалам методики Н. Холла "управление эмоциями" и "распознавание эмоций других людей" в тренинговой и контрольной группах [9].

Целью нашего исследования было изучить возможность развития ЭИ в вузе, используя интерактивные технологии и методы обучения, разработать программу по развитию практических навыков по управ-

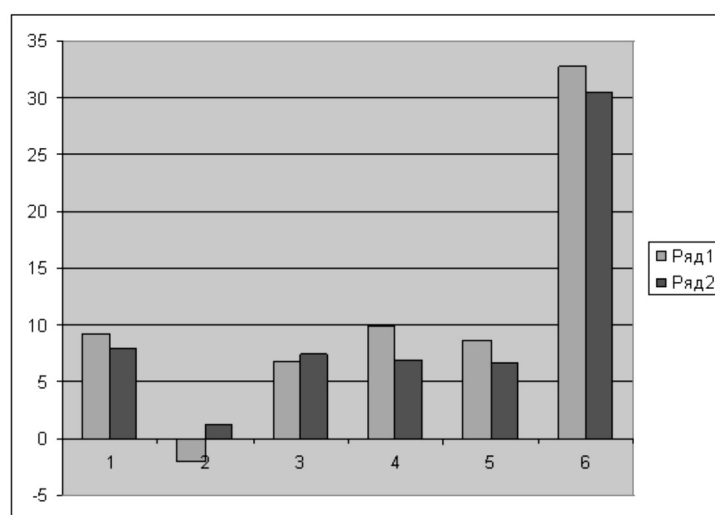
лению и регуляции собственных эмоций и эмоций окружающих.

В основу исследования была положена следующая гипотеза: развитие эмоционального интеллекта может быть выстроено на основе поэтапного формирования отдельных компонентов в процессе специально организованного социально–психологического тренинга.

Были опрошены 87 студентов третьего курса, 43 человека факультета менеджмента и 44 технического. Средний возраст опрашиваемых 19–21 год. Для диагностики ЭИ использовался тест Н. Холла [8,с.57–59].

Исследование выявило низкие показатели эмоционального интеллекта у всех студентов. По отдельным субтестам и общей оценке показатели не дотягивают даже до среднего уровня. Особенно это заметно по 2 субтесту "Управление эмоциями". Самые большие сложности вызывает у студентов произвольное управление своими эмоциями и самомотивация (низкий уровень). На среднем уровне находятся эмоциональная осведомленность и эмпатия. К этому же уровню приближается распознавание эмоций и умение воздействовать на эмоциональное состояние других людей. Обращает на себя внимание резкое расхождение между показателем субтеста 2 – управление своими эмоциями – и всеми остальными. Не просто низкая оценка (все показатели от 7 и менее уже считаются низкими), а даже отрицательная, при условии, что все остальные показатели – средние. Немного ниже средней – самомотивация.

В методике диагностики эмоционального интеллекта Н. Холла под управлением эмоциями предполагается эмоциональная отходчивость, эмоциональная нери-



1-эмоциональная осведомленность; 2-управление эмоциями; 3-самомотивация; 4-эмпатия; 5- распознавание эмоций; 6-общая оценка ЭИ. Ряд 1-менеджеры. Ряд 2 –технический факультет.

Рисунок 1. Средние показатели уровня эмоционального интеллекта у студентов гуманитарного и технического профиля.

гидность, другими словами, это способность совладать со своими чувствами, способность не заикливаться на отрицательных эмоциях, быстро успокаиваться после неожиданного огорчения, отключаться от переживания неприятностей. Т.е. студенты гораздо лучше разбираются в понимании чужих эмоций, чем умеют управлять своими. Возможно, это связано с небольшим жизненным и социальным опытом, слабыми навыками саморефлексии, недостаточным контролем за импульсивностью в силу их возраста (19 – 20 лет).

Для более детального изучения возможностей развития эмоционального интеллекта было проведено исследование одного из компонентов ЭИ в модели, предложенной Р. Бар – Оном. Это ассертивность (самоутверждение) – "способность ясно выражать свои чувства и мысли, проявлять при необходимости твердость убеждений, стоять на своем, удовлетворять свои желания законными средствами, принимая во внимание предпочтения и реакции других людей. Противоположности: агрессия, пассивность, стеснительность." [7, с.88].

На этом этапе планировалось изучить уровень ассертивности студентов до и после соответствующих методов обучения, сравнить результаты экспериментальной и контрольной групп. Всего опрошено 50 человек, по 25 в каждой. Опрашиваемым был предложен "Тест на ассертивность".

Социально-психологический тренинг, проводимый в течение семестра со студентами экспериментальной группы, включал три компонента: когнитивный, аффективный и поведенческий. Групповые занятия проводились с использованием активных методов обучения: деловые и ролевые игры, групповые дискуссии, методы, направленные на развитие социальной пер-

цепции, психодиагностика, метафорические ассоциативные карты.

Сравнительный анализ данных показал, что количество студентов, набравших от 51 до 70 баллов (условная норма) по окончании тренинга, значительно превышает количество студентов, у которых занятия проводились "традиционными" методами. Так, в экспериментальной группе уровень ассертивности, соответствующий условной норме, увеличился с 52% до 84% , в первую очередь, за счет тех студентов, у которых не хватало навыков решительности и уверенности. Уровень агрессивности понизился с 28% до 8%. В контрольной группе уровень ассертивности увеличился с 56 % до 64%. Уровень агрессивности не изменился. В целом результаты оказались сопоставимы с исследованиями российских и зарубежных авторов, проведенными по данной проблеме в течение последних лет.

Ситуация осложняется тем, что в планы учебных дисциплин бакалавров не представляется возможным вставить отдельный курс по развитию эмоционального интеллекта. Элементы тренинга предлагается включать блоками в курсы "Конфликтологии", "Организационного поведения", "Психологии управления", "Психологии влияния", "Социальной психологии" и т.д., исходя из дисциплин, входящих в планы обучения соответствующих факультетов. Особенно это актуально для технических специальностей, где уровень эмоционального интеллекта по некоторым субтестам ниже среднего.

Без специально организованных условий формирование эмоционального интеллекта в профессиональном образовании происходит только на среднем уровне. Ведущая роль в развитии ЭИ отводится специально организованным условиям обучения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии/ И. Н. Андреева. – Новополюцк : ПГУ, 2011.
2. Березовская Т. П. Психологические особенности эмоционального интеллекта старшеклассников // Когнитивная психология: сб. ст. Мн.: БГПУ, 2006. С. 16–20.
3. Деревянко С.П. Развитие эмоционального интеллекта в тренинговых группах // Психологический журнал. 2008. № 2.
4. Киселева Т.С. Эмоциональный интеллект как жизненный ресурс и его развитие у взрослых .Дис...канд псих наук, Москва, – 2015
5. Ненашев Д.В. Коучинг как эффективная технология формирования эмоциональной компетентности будущих менеджеров: Дис. ... канд. пед. наук. М., 2009.
6. Практический интеллект / Р.Дж.Стернберг, Дж.Б.Форсайт и др. – Спб.:Питер,2002
7. Степанов И.С. Психологические условия формирования эмоционального интеллекта личности (на примере лиц, занимающихся управленческой деятельностью). Дис...канд. псих. наук. Новосибирск, 2010
8. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. –М., Изд-во Института Психотерапии.2005
9. Хлевная Е.А., Киселева Т.С. Экспериментальное исследование возможности развития эмоционального интеллекта// Вестник Государственного Университета Управления. 2012 г. №1. С. 188 – 191