

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЯ "КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ ПЕДАГОГА"

DEFINITION "COMMUNICATIVE COMPETENCE TEACHER"

N. Rotova

Annotation

This article discusses the state of modern educational space and identifies current problems of development. Focuses on the issue of competence development. Based on a large theoretical material considered definitions of "competence" and "competence". Noteworthy detailed discussion from a philosophical point of view, the concept of "communication". Of particular interest is the conclusion that disclosure of the concept of "communicative competence of the teacher".

Keywords: competence, competence, communicative competence of the teacher, communication.

Ротова Наталья Александровна
Аспирант,
Сургутский государственный
университет

Аннотация

В статье рассматривается состояние современного образовательного пространства и определяются актуальные проблемы развития, акцентируется внимание на проблеме развития компетенций. На основе теоретического материала рассматривается определение понятий "компетенция" и "компетентность". Заслуживает внимания подробное рассмотрение с философской точки зрения понятие "коммуникация". Особый интерес представляет вывод о раскрытии понятия "коммуникативная компетенция педагога".

Ключевые слова:

Компетентность, компетенция, коммуникативная компетенция педагога, коммуникация.

В результате инновационных преобразований, происходящих в обществе и в системе образования, особую ценность для улучшения условий жизни, дальнейшего эффективного развития современного человека имеет не только объем знаний, а также навыки и уровень владения ими в той или иной сфере деятельности [10; 3]. Имея определенный уровень общего или профессионального образования, человек владеет в определенной степени необходимыми ему навыками, позволяющими выполнять работу, но условия современного общества таковы, что если человек хочет улучшить свой уровень жизни, ему необходим более высокий уровень владения профессиональными навыками для улучшения эффективности результатов работы.

Актуальной становится проблема развития компетенций. В 70-х гг. 20 в. Дэвид К.МакКлеланд опубликовал результаты исследований, доказывавшие, что отличное знание учебных предметов и успешное прохождение тестов еще не означало высокого результата работы. Тогда Дэвид К.МакКлеланд выявил характеристики человека, позволяющие ему эффективно выполнять ту или иную деятельность. Компетентностный подход оказался актуален для всех сфер деятельности человека, в том числе и применительно к образованию. Компетентностный подход в образовании – главная составляющая новой парадигмы образования, ориентированной на результат. Об

этом и говорит в своих научных трудах И.А. Зимняя [4]. Для рассмотрения процесса развития коммуникативной компетенции педагога необходимо определить содержание понятий: "компетентность", "компетенция", "коммуникация", "коммуникативная компетенция".

Компетенция – слово многозначное, вместе с тем предлагаются его различные определения, хотя, независимо от рода профессиональной деятельности, в определениях можно наблюдать общее, а именно, что компетенции связаны с деятельностью.

◆ *Компетенция* (от лат. *competentia* – согласованность частей, соразмерность, сочетание), описывающая качество и эффективность способности общаться одного человека с другими людьми [23].

◆ *Компетенция* (от лат. *competo* – добиваюсь; со-ответствую, подхожу):

1) круг полномочий, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу;

2) знания, опыт в той или иной области [12].

Наиболее полным на наш взгляд, является определение профессора Р. Бояциса. Компетенция – это мотив,

черта характера, аспект самообраза или социальной роли личности, умения и навыки, знания, необходимые для эффективного выполнения работы, соответствующие функциональным требованиям самой работы и культуре организации. [1].

– Компетенция – базовое качество индивидуума, имеющее причинное отношение к эффективному и/или наилучшему на основе критериев исполнения в работе или в других ситуациях [2].

"Компетенция" и "компетентность" очень часто употребляются как понятия, тесно связанные друг с другом. Э.Ф. Зеер разграничивает понятие компетенции и компетентности. Он считает, что понятие компетентности шире понятия знания, или умения, или навыка, оно включает их в себя (хотя, разумеется, речь не идет о компетентности как о простой аддитивной сумме знаний, умений, навыков). Это понятие несколько иного смыслового ряда, оно включает не только когнитивную и операционально-технологическую составляющие, но и мотивационную, этическую, социальную и поведенческую, а также результаты обучения в виде знаний и умений, системы ценностных ориентаций, привычек и др.

Под компетенцией понимается "общая способность специалиста мобилизовать в профессиональной деятельности свои знания, умения, а также обобщенные способы выполнения действий". Рассматривая различия между понятиями компетентность и компетенция, Э.Ф. Зеер подчеркивает, что "знания, умения и опыт определяют компетентность человека; способность мобилизовать эти знания, умения и опыт в конкретной социально-профессиональной ситуации" [3].

Другой подход представлен в научных трудах В.А. Сластенина, И.Ф. Исаева, Е.Н. Шиянова [10] Согласно этому подходу, речь идет о компетенциях как об умениях и навыках, а компетентность трактуется как степень, уровень их развития (педагогическое мастерство – высший уровень).

Изучая понятия компетенции и компетентности, Э.Ф. Насырова установила, что, независимо от трактования, понятие компетентности неразделимо от профессиональной деятельности [6; 7]. В своих научных исследованиях она говорит о важности в процессе формирования профессиональной компетентности не только интеграции теоретической и практической подготовки, но и о необходимости овладения опытом, формировании функциональной и личностной готовности педагога.

А.В. Хуторской говорит о понятиях компетенция и компетентность как об общем и индивидуальном. Компетенция включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов дея-

тельности), задаваемых по отношению к определенному кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним. Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности. Он разделяет эти понятия, имея ввиду под компетенцией некоторое отчужденное, наперед заданное требование к образовательной подготовке ученика, а под компетентностью – уже состоявшееся его личностное качество (характеристику) [13].

Д. Равен очень подробно говорит о содержании компетентности [11].

На его взгляд, очень важными составляющими компетентности являются:

1. Система личных ценностей человека и специальных знаний, которые определяются или связаны с мотивом. Компетентность – это мотивированная способность к деятельности.

2. Антиципация человека о функционировании общества и его роли в обществе.

3. Понимание процессов, происходящих внутри организации.

В.И. Загвязинский, при рассмотрении терминов компетенция и компетентность, говорит о компетентности как более общем понятии, а отличительным признаком компетенции он считает мотивационный и личностный компоненты. Компетенции – обобщенные способы действий, обеспечивающие продуктивное выполнение профессиональной и иной деятельности в определенной сфере. Помимо деятельностных (процедурных) элементов, знаний, умений и навыков, в ее структуру входят также мотивационная и эмоционально-волевая составляющие.

Компетентности – это внутренние психологические новообразования личности: системы ценностей и отношений, знания, опыт, представления, программы (алгоритмы) деятельности, творческие способности, которые позволяют реализовать компетенции [2].

Суффикс "ость" в русском языке означает степень овладения определенным качеством, поэтому термин "компетентность" чаще используется для обозначения определенных качеств, степени овладения ими.

Под компетентностью чаще понимается интегративное качество личности, проявляющееся в общей способ-

ности и готовности ее к деятельности, основанной на знаниях и опыте, которые приобретены в процессе обучения и социализации и ориентированы на самостоятельное и успешное участие в деятельности.

В.И. Загвязинский перечисляет базовые компетенции учителя: предметная, методическая, психологическая, воспитательная, исследовательская. На наш взгляд, развитие любой компетенции будет успешным, если специалист владеет на должном уровне основами профессионального общения, технологиями эффективной межличностной, межкультурной коммуникации. Таким особым, надпрофессиональным качеством, на наш взгляд, является коммуникативная компетенция. В термине коммуникативная компетенция рассмотрим родовое понятие "коммуникация".

В философском подходе к происхождению этого термина [12] целесообразным будет отметить следующие ключевые моменты:

- ◆ Результатом экзистенциалистской модели коммуникации является отсутствие процесса общения человека в мире, философы называют этот взгляд "кризисом коммуникации".
- ◆ С точки зрения бихевиоризма коммуникация – это игра (Э. Берн) [12].
- ◆ Персонализм говорит о коммуникации как о взаимном понимании.
- ◆ Футуристический подход к явлению коммуникации рассматривает ее как главный, единственный стимул и источник социального развития (О. Тоффлер) [12].

Следовательно, коммуникация – это общение, а формой коммуникации может быть: беседа, урок, самостоятельный поиск информации и т.д. Различные формы коммуникативной деятельности, реализуемые в обществе (общение, управление, подражание) обеспечивают единство общества в достижении целей и сохранение духовных ценностей.

Исходя из целей, коммуникация выполняет следующие функции: информационно-коммуникативную (процесс обмена информацией), интерактивную (взаимодействие индивидов в процессе межличностного общения), гносеологическую (познавательную), аксиологическую (процесс обмена духовными ценностями), нормативную (процесс передачи и закрепления норм в быденном сознании), социально-практическую (обмен результатами деятельности, способностями, умениями, навыками).

Коммуникация – специфический обмен информацией, в результате которого происходит процесс передачи информации интеллектуального и эмоционального содержания от отправителя к получателю [13].

Рассмотрим процесс коммуникации с точки зрения психологии. Коммуникация – от лат. *communico* – делаю общим, связываю, общаюсь. В психологии коммуникацию рассматривают как эффективное социальное взаимодействие при сохранении индивидуальности каждого ее элемента с целью передачи, обмена информацией, установления контактов, управления ситуацией как в социуме, так и в межличностном общении с помощью вербальных и невербальных средств [10; 12]. Американский философ Т. Кун разделяет подход к коммуникации на две парадигмы: механистическую и деятельностную. Под парадигмой подразумевается система общих взглядов ученых, совпадающих по своим основополагающим принципам. В механистической парадигме коммуникация – это односторонний процесс передачи информации от источника к получателю, а в деятельностной – взаимодействие, совместная деятельность участников коммуникации с целью определения общего взгляда на вещи [4].

В России исследователи компетентностного подхода в образовании выделяют социально-психологическую компетентность в области процессов общения как один из видов профессионально-педагогической компетентности [3; 5; 6]. Эффективная реализация компетентностного подхода в образовании неразрывно связана с процессом коммуникации. В трудах Л.С. Выготского, В.А. Сластенина речь идет о коммуникативных умениях учителя-воспитателя как о взаимосвязанной группе перцептивных умений, собственно умений общения (вербального) и умений и навыков педагогической техники [10].

А.К. Маркова, Л.М. Митина, Л.А. Петровская, И.А. Зимняя продолжают всестороннее рассмотрение компетентностного подхода и, на наш взгляд, наиболее целесообразным в их подходе к рассмотрению этого понятия является акцентирование внимания на коммуникативном аспекте деятельности учителя, выделяя деятельностную и коммуникативную подструктуры [4; 5; 6]. Реализация коммуникативной функции компетентностного подхода является показателем уровня коммуникативной компетенции педагога, развитие которой можно с полным основанием отнести к разряду доминантных ценностей современного образования.

Итак, в результате анализа психолого-педагогической литературы нами выявлено, что в отечественной теории и практике нет единого взгляда на определение понятия "коммуникативная компетенция". Вместе с тем, несомненно, что структура коммуникативной компетенции

не ограничивается знаниями, умениями навыками. Современный социальный заказ в области образования требует компетентного педагога, имеющего мотивацию, знания, навыки, социализированного в обществе, способного к саморазвитию.

Разделяя подход к пониманию коммуникативной компетенции таких ученых как А.В. Хуторской, И.А. Зимняя, Э.Ф. Зеер, Р. Бояцис, Спенсер–мл.Лайл.М.Спенсер Сайн М., мы пришли к выводу, что большое значение имеет личностный подход к понятию "коммуникативная компетенция", он предполагает рассмотрение знаний и навыков общения не абстрагировано от человека, а в качестве принадлежности к человеческой личности с целью ее успешной социализации.

Исходя из вышесказанного, нам представляется воз-

можным более полно раскрыть понятие коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция педагога – это интегративное качество личности, предусматривающее знания и навыки, необходимые для эффективного социального взаимодействия (при сохранении индивидуальности каждого элемента социума) с целью передачи, обмена информацией, установлением контактов, управления ситуацией с помощью вербальных и невербальных средств.

Под интегративным качеством личности (с точки зрения философии) понимается элемент подструктуры личности, обладающий направленностью, способностью к саморазвитию и функционированию. В системе интегративных качеств ведущая роль принадлежит базисным качествам [12]. Интегративные качества связывают личностные качества вокруг направленности личности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бояцис Р. Компетентный менеджер. Модель эффективной работы : пер. с англ. М. : НИРО, 2008. 252 с.
2. Загвязинский В. И. О компетентностном подходе и его роли в совершенствовании высшего образования / Докл. на ученом совете Тюменского гос. ун-та. Тюмень, 2010. URL: <http://www.utmn.ru/docs/2241.doc>.
3. Зеер Э. Ф. Концепция профессионального развития человека в системе непрерывного образования // Педагогическое образование в России. 2012. № 5.
4. Зимняя И. А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Высшее образование сегодня. 2003. № 5. С. 34–42.
5. Кузьмина Н. В. Профессионализм личности преподавателя и мастера производственного обучения. М. : Высш. шк., 1990.
6. Насырова Э. Ф. Модульная технология обучения. Сургут : Изд-во СурГУ, 2008. 21 с.
7. Насырова Э. Ф. Модульно-рейтинговая и проектная технологии формирования профессиональной компетентности учителя технологии и предпринимательства : монография. Шадринск : Шадринский Дом Печати, 2008. 140 с.
8. Об образовании в Российской Федерации : федер. закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ. URL : <http://www.sudact.ru>.
9. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе. М. : Когито-Центр, 2002. 396 с.
10. Сластенин В. А. Педагогика : учеб пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений ; под ред. В. А. Сластенина. М. : Академия, 2002.
11. Спенсер–мл. Лайл М., Спенсер Сайн М. Компетенции на работе : пер. с англ. М. : НИРО, 2005. 384 с.
12. Философский словарь. 5–е изд. М. : Изд-во политической лит-ры, 1987. 590 с.
13. Хуторской А. В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал "Эйдос". 2002. 23 апреля. URL: <http://www.eidos.ru/journal/2002/0423.htm>

© Н.А. Ротова, (rotowa.n@yandex.ru), Журнал «Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики»,

