

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК БАЗОВЫЙ ИНСТРУМЕНТ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ КОММУНАЛЬНОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ

INFORMATION TECHNOLOGIES AS A BASIC TOOL OF THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF PUBLIC UTILITIES SECTOR

V. Chaadaeva

Annotation

One of the main problem of public utilities business development is the insufficient level of information technologies and lack of effective mechanisms of measurement and quality control of the resources and services. The paper presents the points of need of creation the information and economic mechanism that allows to carry out on-line monitoring of objects and subjects of public utilities sector, the accounting of resources and services and to control the financial streams.

Keywords: public utilities sector, information technology, IT, business process, management system, sustainable development.

Чаадаева Виктория Витальевна
Аспирант, ФГБОУ ВО
"Самарский государственный
экономический университет"

Аннотация

Одними из основных проблем развития бизнеса в сфере ЖКХ является недостаточный уровень информационных технологий и отсутствие эффективных механизмов измерения и контроля качества предоставляемых коммунальных ресурсов и услуг. В статье рассматриваются вопросы необходимости создания информационно-экономический механизма, позволяющего осуществлять оперативный мониторинг объектов и субъектов ЖКХ, учет ресурсов и услуг, контроль финансовых потоков.

Ключевые слова:

Коммунальный сектор экономики, информационные технологии, система управления, устойчивое развитие.

Функционирование жилищно-коммунального хозяйства является зоной стратегических интересов органов государственной власти всех уровней, что объясняется, в первую очередь, высокой социальной значимостью, а так же значительными объёмами финансирования отрасли со стороны бюджетов различных уровней [1, 3].

Низкая эффективность отрасли, слабая реализация социальных гарантий обуславливают актуальность модернизации существующих взаимоотношений между участниками рынка. При этом необходимо отметить, что сектор ЖКХ практически не имеет механизмов информационного обеспечения и поддержки основных бизнес-процессов хозяйствования.

Статистические показатели и экспертная оценка демонстрируют, что инвестиционный климат в регионах Российской Федерации в целом неблагоприятен и существенно отличается от региона к региону [4].

Эта неравномерность показывает, с одной стороны, способность/неспособность руководства регионов влиять на инвестиционный климат, а с другой стороны, – необходимость наличия для потенциальных инвесторов системы оперативных индексов и индикаторов, которые бы определяли на средне- и долгосрочный период степень инвестиционной привлекательности и способности тер-

ритории к аккумуляции капитала, и обеспечению гарантий возврата инвестиций.

Небезосновательно предполагать, что основным, базовым оперативным индикатором инвестиционной привлекательности региона может служить текущее состояние и динамика развития сферы ЖКХ, то есть по состоянию жилищной и коммунальной сфер региона можно судить о многом:

- ◆ насколько активна местная власть;
- ◆ как она выстраивает отношения с бизнесом;
- ◆ как развита в регионе конкуренция;
- ◆ какие отношения с федеральным центром;
- ◆ насколько регион свободен в тех или иных инициативах и т.д.

ЖКХ есть везде, где живут люди, и это самый реальный сектор экономики, динамическое состояние которого может стать "лакмусовой бумажкой" при оценке потенциальной инвестиционной привлекательности.

Система жилищно-коммунального хозяйства – это и среда обитания населения, и система жизнеобеспечения, и инфраструктура каждого населенного пункта.

Поэтому состояние ЖКХ, понимание сути происходящих процессов в этом, достаточно проблемном секторе, реальная степень влияния на них, может стать локомоти-

вом для российской региональной экономики. Однако, прежде чем приступить к наделению сферы ЖКХ полномочиями "индикатора" для оценки инвестиционной привлекательности региона, необходимо её интегрировать в информационную экономику России.

В сожалению, на текущий момент времени, создание и внедрение комплексных систем автоматизации в ЖКХ носит разрозненный характер, что не позволяет объединить информационные потоки с целью их дальнейшего использования органами исполнительной власти. Практически вся первичная информация в муниципальных и ведомственных информационных системах привязана к объектам, субъектам и процессам на конкретной территории конкретного района и собирается территориальными органами управления.

Значительная часть этих информационных потоков имеет восходящий характер и, пройдя зачастую многоуровневую обработку, сосредотачивается в локальных информационных системах. Практически отсутствуют территориальные информационные системы для коммуникации власти и населения в области функционирования муниципального хозяйства.

Анализ состояния информационного обеспечения сферы жилищно-коммунального хозяйства позволяет выделить ряд характерных проблем:

- ◆ отсутствие единого подхода к решению задач управления на основе учёта взаимодействия всех управляемых процессов территории или отрасли с макро- и микропроцессами, происходящими в пределах и за пределами управляемого субъекта;
- ◆ отсутствие связи между процессами учёта потребления ресурсов и процессами проведения расчётов на всех административных уровнях участников сферы ЖКХ, резко снижающее экономическую эффективность внедрения систем автоматизации;
- ◆ преобладание подходов к решению задач управления на основе территориального или ведомственного принципа, что приводит к несогласованным решениям;
- ◆ многократное дублирование однотипных данных в различных территориальных и отраслевых системах;
- ◆ отсутствие актуальной и объективной статистики о текущем состоянии сферы муниципального хозяйства, необходимой органам исполнительной власти, для принятия наиболее эффективных управленческих решений;
- ◆ низкая масштабируемость реализованных систем не только в пределах муниципального образования, но и в пределах административной единицы;
- ◆ отсутствие возможностей интеграции с принятыми к использованию информационными системами отраслевых департаментов, комитетов и управлений;
- ◆ отсутствие единого и доступного информационного пространства, и как следствие, отсутствие инфраструктуры для перехода к комплексному решению задач управления и координации территориальных образований;
- ◆ хранение, передача и использование персональных данных населения и служебной информации органов

исполнительной власти в системах не прошедших аттестацию по информационной безопасности

Для эффективного решения перечисленных проблем необходимо в каждом регионе создать понятный, открытый и прозрачный информационно-экономический инструмент, позволяющий осуществлять оперативный мониторинг объектов и субъектов ЖКХ, контроль информационных и финансовых потоков.

Основные задачи подобной комплексной системы:

1. Создание единых информационных электронных регистров и картотек региона: потребителей жилищно-коммунальных услуг, объектов жилищного фонда, управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций.
2. Создание системы мониторинга параметров предоставления и оплаты жилищных и коммунальных услуг за счет унификации технологических и бизнес-процессов операционной деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса.
3. Организация доступа физических и юридических лиц к достоверной и актуальной информации об объектах, субъектах и процессах ЖКХ.
4. Внедрение инструментов автоматического формирования отчетов и аналитической обработки данных, в части касающейся ЖКХ, в интересах участников рынка ЖКХ.

Информационную и технологическую основу при этом составляют [2]:

1. Технологическая платформа – хранилище данных, серверы баз данных, серверы приложений, вычислительное, сетевое и телекоммуникационное оборудование, в совокупности обеспечивающие реализацию технологических задач по сбору, обработке и хранению информации.
2. Информационные ресурсы ЖКХ (региональные и муниципальные) – централизованный учет параметров предоставления жилищных и коммунальных услуг, в том числе организация актуального учета потребителей по группам, определяющим их социальный статус (возраст, уровень потребления, потребность в адресной социальной поддержке и т.п.). Представляют собой совокупность сведений и технологий их ведения и использования на основе применения единых принципов и правил, обеспечивающих предоставление актуальной сопоставимой информации в органы местного самоуправления, юридическим и физическим лицам.
3. Программные средства – прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации бизнес-процессов, реализующих процедуры по сбору, обработке и хранению информации ЖКХ. Перечень программных решений, обеспечивающих необходимые и достаточные условия организации сервисов информатизации жилищно-коммунального хозяйства, состоит из:
 - ◆ автоматизированной системы расчётов и платежей за оказанные жилищные и коммунальные услуги;
 - ◆ автоматизированной системы коммерческого

учёта потребления энергоресурсов;

- ◆ системы обеспечения информационной безопасности;
- ◆ центра обработки вызовов, включающего в себя информационное обеспечение и сопровождение процессов оказания жилищно-коммунальных услуг, осуществляющего функции диспетчеризации и оперативного управления.

Интеграционная шина – обеспечение связи с внешними ведомственными и локальными информационными системами, системой межведомственного электронного взаимодействия и порталом государственных услуг.

Практическая реализация такого подхода возможна при создании региональных (муниципальных) центров обработки данных на основе автоматизированной системы расчётов и платежей, что позволит:

- ◆ сформировать цивилизованный конкурентный рынок услуг в области жилищно-коммунального хозяйства, с чётким правовым делением участников на поставщиков (исполнителей) и потребителей ресурсов и услуг, согласно требованиям гражданского законодательства РФ;
- ◆ повысить эффективность функционирования сферы жилищно-коммунального хозяйства и обеспечить достижение самокупаемости всех участников;
- ◆ обеспечить действенные функции контроля органов государственного управления на конкурентном рынке услуг жилищно-коммунальной сферы, для обеспечения защиты прав потребителей и добросовестной конкуренции;
- ◆ обеспечить прозрачность механизмов расчётов поставщиков и потребителей конкурентного рынка услуг, необходимых для формирования положительного отношения к процессам в сфере ЖКХ со стороны жителей.

Помимо этого, предприятия и организации жилищно-коммунального комплекса получают качественную информационную поддержку текущих задач, которые определяют необходимость достижения следующих целей:

- ◆ достоверный и актуальный учёт имеющихся материальных, трудовых, энергетических и иных ресурсов, для наиболее эффективного использования и реализации возможностей объективного планирования;

- ◆ сокращение временных затрат и повышение удобства взаимодействия жителей по общению с участниками сферы жилищно-коммунального хозяйства;
- ◆ повышение эффективности принятия управленческих решений;
- ◆ формирование объективных предпосылок для заинтересованности в разработке и внедрении энергосберегающих мероприятий, определяемой расчетом численности на основании данных о реальном потреблении ресурсов.

Создание в регионах описанного информационно-экономического механизма управления устойчивым развитием сферы ЖКХ позволит:

1. Осуществить финансовую стабилизацию предприятий коммунального комплекса за счёт проведения инвентаризации, реструктуризации и ликвидации имеющейся задолженности, и, как следствие, повышение их инвестиционной привлекательности.
2. Сформировать экономический механизм, стимулирующий экономное использование энергетических и материальных ресурсов, сокращение нерационального потребления коммунальных услуг при гарантированном и бесперебойном их предоставлении, сокращение потребностей в инвестициях на развитие систем коммунальной инфраструктуры.
3. Создать прозрачный механизм формирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги и осуществлять контроль их целевого использования, при этом предполагается, что уровень собираемости платежей за предоставленные услуги будет устойчиво сохраняться на уровне 100 процентов.
4. Переориентировать нерациональные расходы предприятий, выявленных в ходе аудита и экспертиз тарифов на жилищно-коммунальные услуги, на модернизацию и развитие инженерной инфраструктуры
5. Повысить эффективность, устойчивость и надежность функционирования систем жизнеобеспечения населения.
6. Проводить качественный мониторинг объектов жилищно-коммунального хозяйства, что обеспечит органам местного самоуправления возможность реализовать свои обязанности по качественному обеспечению населения коммунальными услугами.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ряховская, А.Н. Проблемы жилищно-коммунального хозяйства России – 2013 [Текст] / А.Н. Ряховская // Жилищное и коммунальное хозяйство. – 2013. – № 3. – С. 21–26.
2. Чаадаев, В.К., Чаадаева, В.В. Актуальные аспекты создания и развития единого информационного пространства ЖКХ [Текст] / В.К. Чаадаев, В.В. Чаадаева // Прогрессивные технологии развития". – 2013. – № 11. – С. 68–76.
3. Черняк В.З. Жилищно-коммунальное хозяйство : развитие, управление, экономика [Электронный ресурс] : электрон. учебник, презентации (анимация, звук), пробные тренировочные тесты, контрольные тесты, словарь терминов, персоналии. – М. : КноРус : Книж. индустрия, 2011. – 1 электронный оптический диск (CD-ROM).
4. http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1135087342078 (дата обращения 27.11.2015).