

ФОРМИРОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

FORMATION OF MECHANISM OF ECONOMIC SECURITY IN THE FIELD OF QUALITY MANAGEMENT

*E. Alenina
V. Senderov
V. Zylina*

Annotation

The article is devoted theoretical-methodological and organizational-technological character of the introduction of the principles of economic security into the quality management system of industrial enterprises in conjunction with the organization of professional education.

Keywords: monitoring, quality, economic security, mechanis.

*Алёнина Елена Эдуардовна
К.э.н., доцент, Московский
политехнический университет
Сендеров Виталий Львович
К.э.н., доцент, Московский
политехнический университет
Зюлина Вера Витальевна
К.э.н., Московский
политехнический университет*

Аннотация

Статья посвящена особенностям теоретико-методического и организационно-технологического характера внедрения в систему управления качеством промышленных предприятий в сопряжении с организацией профессионального образования принципов экономической безопасности.

Ключевые слова:

Мониторинг, качество, экономическая безопасность, механизм.

В ряде мероприятий и проектов Федеральной целевой программ развития образования на 2016 – 2020 годы содержатся целеуказания на актуальность темы статьи, что иллюстрируют следующие выдержки по оценке качества образовательных программ. Мероприятие 5.2 "Развитие системы оценки качества в среднем профессиональном и высшем образовании через поддержку независимой аккредитации контрольно-надзорных механизмов; Мероприятие 5.4 "Поддержка инноваций в области развития и мониторинга системы образования". Мероприятие 5.5 "Экспертно-аналитическое, информационное, правовое, методическое сопровождение программных мероприятий в области развития образования". В рамках этого мероприятия должен быть реализован механизм постоянного мониторинга и информирования государственного заказчика – координатора программы о ходе ее реализации, о необходимости принятия корректирующих решений по управлению программой, о достижении запланированных значений индикаторов и показателей [1].

Вместе с тем исследование, на предмет выявления проблемной области по теме статьи, показал, что в задачах управления образовательными технологиями, направленными на повышение качества обучения и сокращения разрыва между получаемыми профессиональными

ми компетенциями в процессе профессионального образования и особенностями их применения в реальных секторах экономики слабо используется теория, и практика экономической безопасности, что, несомненно, влияет на качество подготовки экономически безопасного персонала для промышленных организаций [3].

Отсюда, следует необходимость актуализации задачи применения теории и практики экономической безопасности в управлении качеством образовательных технологий, что обуславливает модернизацию имеющихся механизмов формирования экономической безопасности в этой области, с целевым ориентированием на соответствующие стандарты менеджмента качества.

В этих целях целесообразно определить механизм формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества как состоящий из структурных элементов управления качеством, базы угроз, с включением специализированной мониторинговой системы, ориентированной на выявление угроз качеству образования в актуальном виде на соответствие имеющимся стандартам.

Одной из принципиальных возможностей интегрирования вышеуказанного механизма в систему менедж-

мента качества профессионального образования может являться его встраивание в процесс промежуточного рейтингования, в частности, в процесс промежуточной оценки компетенций обучающихся.

Указанный выше механизм предлагается проектировать в форме противоугрозного контура, который представляет собой необходимый и достаточный набор элементов и логистических процедур в топологическом восприятии, дающий возможность оперативно и объективно оценить масштаб и направления атак на выбранный предмет защиты, уловить тенденцию исследуемого объекта, дает возможность реализовать антикризисные мероприятия по выявленным актуальным угрозам.

Также механизм формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества должен ориентироваться на стандарты качества (ISO 9001, ISO

22301, ISO 55001), с учетом применения альтернативных методов обеспечения экономической безопасности, например направление персонала и обучающихся на сертификацию.

Принцип взаимодействия механизмов формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества по профессиональному образованию и промышленности заключается в системном решении задачи повышения уровня обоснованности принятия управленческих решений (УР) по качеству приема персонала в промышленных организациях и выдерживание стандартов качества в профессиональном образовании.

На этой основе предлагается принципиальная схема механизма формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества отражённая на рис. 1.

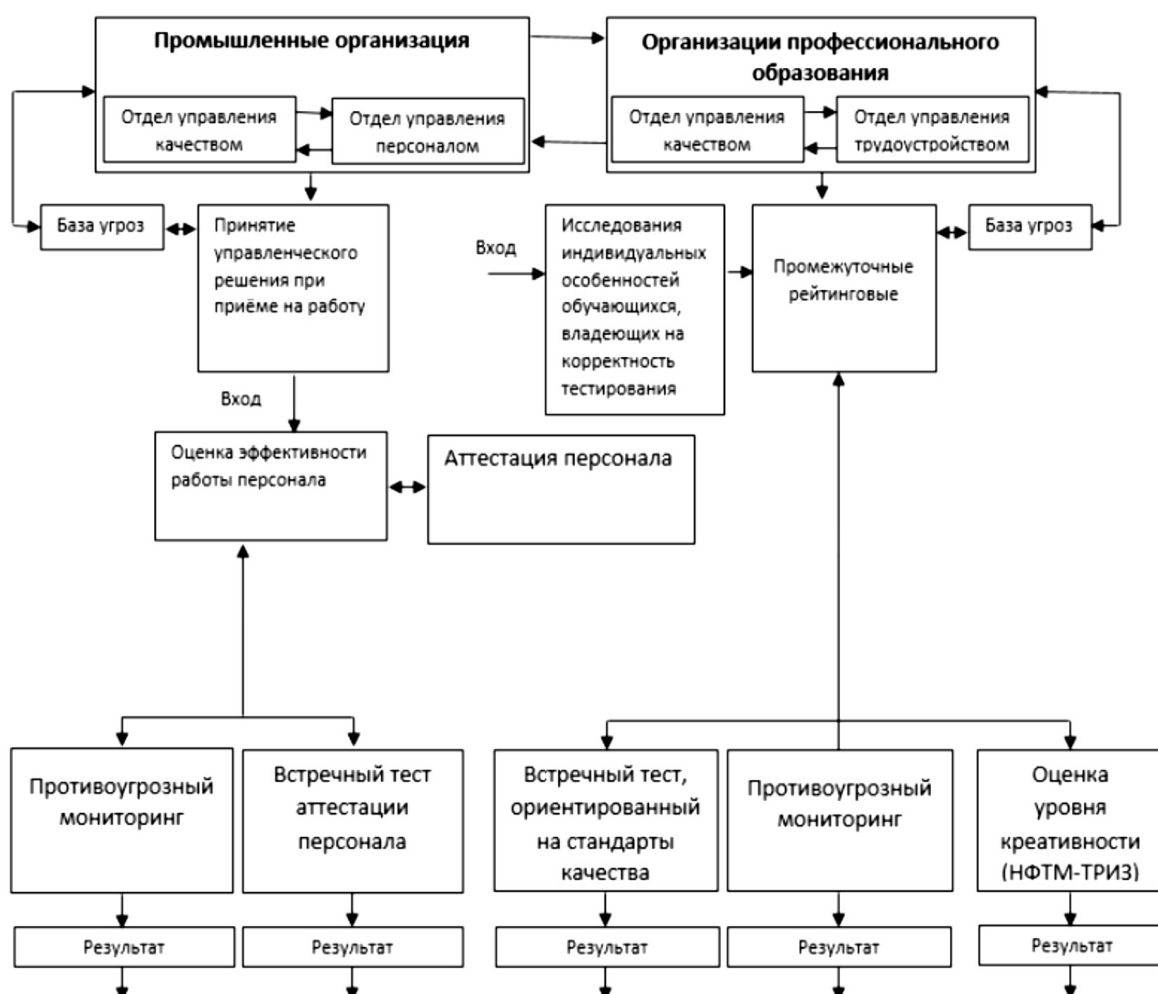


Рисунок 1. - Принципиальная схема механизма формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества в сопряжённом варианте.

Как приложение к предлагаемому механизму формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества, рекомендуется повышать квалификацию персонала в промышленной организации, так же в двухконтурном варианте, в связи с механизмом обеспечения экономической безопасности.

Данная рекомендация направлена на обеспечение следующих возможностей:

1. Обмен потоками информации из баз данных учреждения профессионального образования и промышленной организации, в целях согласования программ повышения квалификации и проведения "глубокой" кадровой политики, учитывая специфику организации, а при необходимости и заинтересованности организации, по заранее составленному техническому заданию, создавать комплексные программы повышения квалификации персонала.

2. Кооперация с университетом позволит снизить временные издержки на повышение квалификации.

3. Университет может проводить промежуточную аттестацию студентов с прицелом на их дальнейшее трудоустройство в промышленную организацию.

4. Организация при таком подходе сможет проводить глубокую кадровую политику в стенах университета, что также снизит риски, связанные с персоналом, а студенты по окончании университета, могут рассчитывать на высокую вероятность трудоустройства.

Эффективность внедрения механизма формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества в двухконтурном варианте, объединяющем промышленную организацию и организацию профессионального образования, следует ожидать от повышения обоснованности управленческих решений в области укомплектования экономически безопасным персоналом промышленной организации, функционирующей в инновационной сфере.

Следовательно, вышеуказанное позволяет применять термин экономически безопасного управленческого решения.

Учитывая, что внедрение механизма формирования экономической безопасности в систему менеджмента качества в сопряженном варианте, прежде всего, окажет влияние на качество принятия управленческого решения, предлагается определять эффективность от внедрения механизма формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества в следующих направлениях:

- ◆ по результатам достижения поставленных целей;
- ◆ по рациональности использования ресурсов;
- ◆ по интенсивности развития процессов в объекте и в системе управления и по их внешнему проявлению;

- ◆ используя различные комбинации названных выше направлений.

В указанных направлениях эффективность будет достигаться за счет ряда факторов, задействованных управленческим решением принимаемым экономически безопасным персоналом, например:

а) оптимального использования рабочего времени проектировщиков, инженерно-технического персонала, снижения трудоемкости выполнения операций по производственным функциям, повышения производительности труда.

б) оперативного получения объективной информации о фактическом соответствии подготовки персонала стандартам качества, в том числе в рамках проведения "глубокой" кадровой политики в источнике набора персонала – университета.

В процессе выявления факторов и оценки их влияния на эффективность функционирования организации следует иметь в виду, что этот процесс, в известной мере, субъективен, поэтому в спорных ситуациях могут быть привлечены эксперты для повышения обоснованности отбора факторов.

Для расчета показателей экономической эффективности связанных с теми или иными факторами, необходимо формализовано описать влияние на экономические показатели каждого из выделенных факторов в наибольшей степени влияющих на экономическую эффективность.

В соответствии с предложенными направлениями оценки ожидаемой экономической эффективности от внедрения механизма формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества определение экономической эффективности предлагается проводить на базе 3-х подходов:

1. логический, в рамках которого устанавливаются факторы, формирующие экономическую эффективность и делается их проекция на экономико-финансовые показатели;

2. расчетный (расчет показателей экономической эффективности, с учетом влияющих факторов);

3. экономическая безопасность в системе промышленной организации представлена на базе контура предельно допустимых показателей.

Накопление статистических данных позволит установить обоснованные допустимые границы элементных и суммарных показателей, в пределах которых деятельность организации будет экономически безопасной.

Для учета высокого динамизма внешней и внутренней среды, быстрой адаптации к этим изменениям и обеспе-

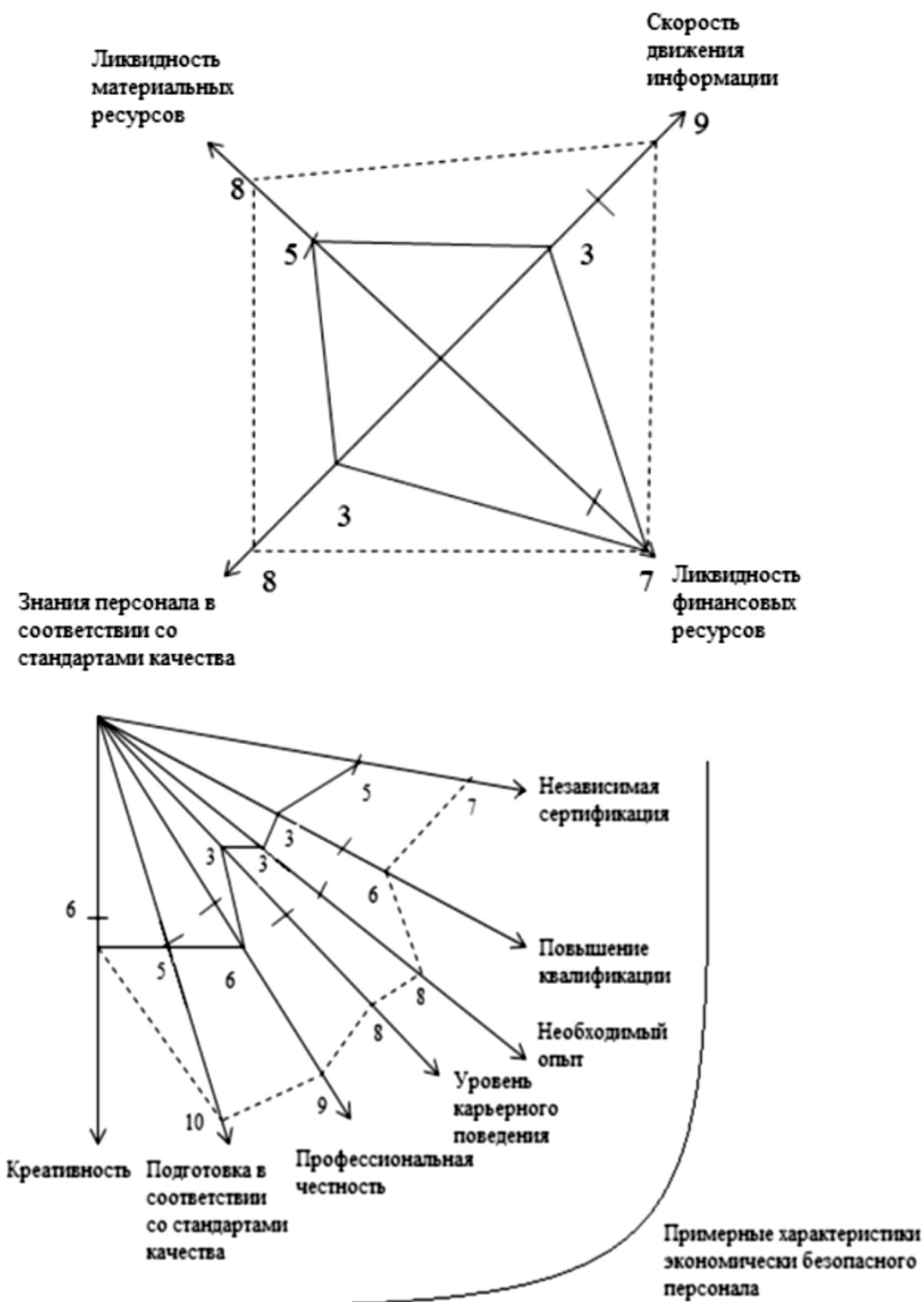


Рисунок 2. - Фрагмент контура предельно допустимых показателей, экономически безопасного персонала организации.

чения эффективного функционирования организации предлагается использовать качественно новый инструментарий, в основе которого лежит использование контура предельно допустимых показателей (КПДП) [2].

Контур имеет широкий спектр применения как инструмент оперативного контроля и диагностирования ситуации, в которой организация оказалась в данный момент или окажется в перспективе.

Особенно эффективно его использование в управлении экономической безопасностью организации (ЭБО), поскольку имеется возможность на базе контура в любой момент времени отследить уровень ЭБО и своевременно предпринять упреждающие воздействия на развитие ситуации для стабилизации положения организации.

В этом случае лучи контура будут представлять собой векторы, на которых откладываются величины показателей экономической безопасности организации, очерчивающих область ее безопасного функционирования.

Тогда реальные показатели ЭБО, оцененные по их положению в контуре, практически мгновенно покажут уровень защищенности организации, а устойчивая динамика их движения к границам контура (минимальной или максимальной) будет определять формирующуюся

негативную тенденцию реального уровня экономической защищенности.

Таким образом, резко снизятся ресурсные затраты на мониторинг ЭБО и управление этим процессом, так как основные расчеты будут связаны только с установлением предельных значений уровней экономической безопасности.

Сплошная линия – значения показателей, необходимых для обеспечения экономической безопасности; пунктир – предельные значения показателей, необходимые для обеспечения экономической безопасности организации.

В качестве показателей, укладываемых в систему обеспечения экономической безопасности организации, можно взять, например, некоторые характеристики экономически безопасного персонала, фрагмент которой представлен на **рис. 2**.

Эффективность внедрения механизма формирования экономической безопасности в системе менеджмента качества, так же следует ожидать от повышения качества подготовки обучающихся в интересах укомплектования экономически безопасным персоналом промышленных организаций, функционирующих в инновационной сфере.

ЛИТЕРАТУРА

1. Федеральная целевая программа развития образования на 2016 – 2020 годы, утверждена Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года № 497 "Создание и распространение структурных и технологических инноваций в среднем профессиональном и высшем образовании".
2. Сендеров В.Л., Юрченко Т.И., Воронцова Ю.В. Концепция стратегического управления затратами. Научно-технический журнал "Энергосбережение и водоподготовка" №1(75) – М.:Издательство МГОУ, 2012 г.
3. Сендеров В.Л., Лебедев А.А. К вопросу о формировании экономически безопасного персонала в процессе профессионального образования // Международный научно-исследовательский журнал. 2015. № 2–3 (33). С. 86–88.
4. Сендеров В.Л., Кудря Н.Е. Адаптация нового подхода в интересах качества профессионального образования // Энергосбережение и водоподготовка № 2 (100) 2016 г.
5. Сендеров В.Л., Зюлина В.В., Кудря Н.Е. К вопросу о мониторинге качества профессионального образования. 2017 г.
6. Аленина Е.Э., Сендеров В.Л., Лебедев А.А. Принципы формирования механизма антикризисной информационной безопасности предприятий промышленности. 2015 г.

© Е.Э. Аленина, В.Л. Сендеров, В.В. Зюлина, (e-alenina@mail.ru), Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»,

