

## ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА СРЕДНЕГО ЗВЕНА

### PERSONAL CHARACTERISTICS OF MEDICAL PERSONNEL OF MIDDLE MANAGEMENT

*E. Kovaleva*

*Summary.* Professional activity of medical workers is one of the most difficult and responsible that cannot but influence the personality of each medical worker. The theme of the report are relevant for consideration, as the personal characteristics of medical personnel of medium level can be studied in two aspects: on the one hand, personality traits can be researched as a factor in the choice of the medical profession, and on the other from the point of view of influence on them of the peculiarities of the medical profession.

*Keywords:* personality, personality characteristics, personality qualities, choice of profession, work activity, professional burnout, passion.

**Ковалева Елена Петровна**

Аспирант, ОЧУВО «Международный инновационный университет», г. Сочи  
elenakovalevamaslova@mail.ru

*Аннотация.* Профессиональная деятельность медицинских работников является одной из самых сложных и ответственных, что не может не влиять на личность каждого медицинского работника. Тема доклада актуальна для рассмотрения, так как личностные особенности медицинского персонала среднего звена можно изучать в двух аспектах: с одной стороны, личностные особенности можно исследовать как фактор выбора профессии медицинского работника, а с другой — с точки зрения влияния на них особенностей профессии медицинского работника.

*Ключевые слова:* личность, личностные особенности, качества личности, выбор профессии, трудовая деятельность, профессиональное выгорание, увлеченность.

**А**ктуальность темы доклада обусловлена сложностью профессиональной деятельности медицинских работников и необходимостью изучения влияния личности медицинского работника на профессиональную деятельность, и наоборот, влияния профессии медицинского работника на его личностные особенности.

В рамках данной работы личностные особенности медицинского персонала среднего звена будут рассмотрены в двух аспектах. С одной стороны, личностные особенности будут изучены как фактор выбора профессии медицинского работника, а с другой — с точки зрения влияния на них профессии медицинского работника.

Одними из главных и определяющих факторов, влияющих на выбор учебного заведения, являются личностные факторы индивида. К ним относят:

- ◆ индивидуальные свойства (здоровье, физические возможности, задатки);
- ◆ черты характера и свойства личности (сюда относят коммуникабельность, ответственность, интересы, артистичность и др.);
- ◆ свойства обучающегося как субъекта деятельности (его успеваемость, наличие опыта в выполнении различных трудовых операций, ассистирование в определенных профессиях и др.);
- ◆ индивидуальные особенности (индивидуальные предпочтения, творческая работа, хобби, индивидуальный стиль деятельности) [4, с. 448].

Другими словами, к личностным факторам профессионального выбора относятся разноуровневые характеристики будущих работников, так или иначе проявляющиеся в социальной жизни, а также имеющие отношение к выполнению профессиональных обязанностей.

Личностные факторы профессионального выбора также во многом определяется теми социально-психологическими установками, которые были сформированы у данного конкретного человека.

Рассматривая личностные особенности тех, кто выбирает профессию медицинского работника, важно обратиться к исследованию В. Н. Левиной [3, с. 3].

Так, по мнению В. Н. Левиной, личностные качества врача включают в себя волевой, интеллектуальный и эмоциональный аспект, которые в совокупности способствуют реализации этического компонента врачебного профессионализма.

В волевых качествах личности медицинского работника такие аспекты, как интеллектуальный и эмоциональный, находятся на втором плане. Интеллектуальные качества содержат волевой аспект на втором плане, а эмоционально-нравственный — на периферии. В эмоционально-нравственных же качествах волевой аспект располагается на втором плане, а интеллектуальный аспект — на периферии.

Качество личности врача представляет собой профессионально значимую для осуществления целей врачебной деятельности устойчивую характеристику личности врача, которая проявляется в ходе лечебного взаимодействия и сотрудничества его с пациентом [3, с. 5].

При этом, данным автором выделяются как положительные, так и отрицательные качества личности врача.

Под положительными качествами личности врача понимаются устойчивые характеристики его личности, которые выражаются в способности осуществлять лечебное взаимодействие и сотрудничество с пациентами правильно, и являются необходимыми для успешной реализации целей врачебной деятельности.

В свою очередь, под негативными качествами личности врача понимают устойчивые характеристики его личности, которые выражаются в неспособности правильно осуществлять лечебное взаимодействие и сотрудничество с пациентами, что препятствует успешному выполнению целей врачебной деятельности.

Рассматривая второй аспект личностных особенностей медицинского персонала среднего звена, проанализируем то влияние, которое оказывает данная профессия на качества и особенности личности.

Специфика медицинских профессий состоит в том, что данные специалисты должны предоставлять профессиональную помощь пациентам, независимо от их возраста, пола, характера заболевания, национальной принадлежности, образования, социального статуса, религиозных, политических убеждений, культурного происхождения и т.п. [5, с. 459]

В пределах профессиональной компетентности медицинского персонала среднего звена совершенными должны быть базовые знания структуры и функций организма, здоровья и болезненных состояний, динамики патологического процесса, особенностей проявлений человеческой психики, этических принципов медицины, системных способов мышления и рациональных подходов к решению медицинских проблем. Поэтому особое значение здесь приобретает свойство специалиста развивать свои способности, умение учиться, работать самостоятельно, принимать адекватные профессиональные действия [1, с. 734].

Медицинский работник должен проявлять сочувствие и уважение к жизни пациента. Он обязан уважать право пациента на облегчение страданий в соответствии к существующему уровню медицинских знаний. Помимо этого, он обязан владеть в совершенстве необходи-

мыми знаниями и умениями в области паллиативной медицинской помощи, предоставляющей умирающему возможность достойно закончить жизнь. Среди его профессиональных обязанностей особое место занимает предотвращение и облегчение страданий, связанных с процессом умирания, а также предоставление умирающему и его семье необходимой психологической поддержки, соблюдение медицинской этики в собственном поведении, проявление искреннего сочувствия к пациентам, умение утешить их [6].

Нами рассмотрена лишь часть профессиональной компетентности медицинского работника среднего звена, ведь немаловажным является и интегративное качество высокомотивированной личности, которая определяется совокупностью профессиональных знаний, умений и навыков, профессионально-личностных качеств, обеспечивающих внутреннюю готовность осуществлять профессиональную деятельность, что проявляется в реализации личностного потенциала, в усовершенствовании опыта и стремлении к непрерывному самообразованию.

Данная профессия, безусловно, накладывает определенный отпечаток на личностных особенностях медицинского работника.

При этом субъективные оценки в большей степени, чем объективные параметры, определяют последствия внешних воздействий на протекание психической деятельности медицинских работников.

Ведь объективно одинаковые условия воспринимаются разными людьми по-разному, и, как следствие, в одних и тех же условиях у разных людей могут возникать различные реакции и состояния.

Положение о детерминирующей роли субъективных оценок внешних условий в развитии неблагоприятных психических состояний раскрыто в когнитивной теории стресса R. Lazarus, S. Folkman и другие авторы показали, что стресс является реакцией на особенности взаимодействия между личностью и окружающим миром и формируется только в том случае, когда требования ситуации оцениваются личностью как превышающие ее возможности по преодолению сложностей и несущие угрозу потери ресурсов [Цит. по: 2].

Особенности проявления психологического стресса определяются экстремальностью воздействия, но само понятие экстремальности должно определяться не в физических параметрах внешнего стимула, а в психологических категориях предела личностной психической адаптации к этому воздействию. Поэтому трудовая деятельность может выступать не столько причиной, сколько

ко поводом для возникновения стрессового состояния медицинских работников, а истинные причины стресса находятся в особенностях личности [2].

Многие исследователи [2; 6; 7] указывают на то, что индивидуальные черты, приводящие к увлеченности и выгоранию, сначала взаимодействуют с организационными факторами, значимыми для самочувствия. Эти черты влияют на когнитивную оценку стрессоров и копинг, и далее — на выраженность рассматриваемых феноменов.

Исследуя личность медицинского работника, многими исследователями выявлено, что трудности в работе

оказывают позитивное (стимулирующее) влияние на медицинских работников среднего звена высокого профессионального уровня и негативно (дезорганизирующе) сказываются на деятельности медицинских работников низкого уровня мастерства.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что, обладая определенным набором личностных качеств в волевой, интеллектуальной и эмоциональной сфере, индивид будет стремиться выбрать профессию в области медицины. И при этом, будет в данной профессии успешен. Не имея данных качеств, человек либо не будет планировать свою будущую профессию с медицинской деятельностью, либо будет в ней неуспешен.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Билык Л. В. Категориальность профессиональной компетентности медицинских сестер // Молодой ученый. — 2015. — № 7. — С. 734–737.
2. Бойко В. В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении / В. В. Бойко. — СПб.: Питер, 2009. — 105 с.
3. Левина В. Н. Личностные качества врача в сотрудничестве с пациентом: учебное пособие / В. Н. Левина. — Ижевск, 2016. — 60 с.
4. Румянцева А. В. Личностные факторы принятия решений в старшем школьном возрасте // Известия РГПУ им. А. И. Герцена, 2008. — № 60. — С. 448–452.
5. Салогуб А. М. Структура и содержание синдрома эмоционального выгорания в исследованиях зарубежных и отечественных ученых // Молодой ученый. — 2014. — № 5. — С. 459–461.
6. Умняшкина С. В. Синдром эмоционального выгорания как проблема самоактуализации личности (в сфере помогающих профессий): Дис. Канд. Психол. наук: М.: РГБ, 2002.
7. Юдчиц Ю. А. К проблеме профессиональной деформации. Журнал практического психолога, 2008. — N7. — С. 76.

© Ковалева Елена Петровна (elenakovalevamaslova@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Г. Сочи