

НЕОБХОДИМОСТЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ*

* Публикация подготовлена в рамках поддержанного РФНФ научного проекта №14-33-01254

FORMING "CONFLICTS COMPETENCE" AMONG STUDENTS

I. Chumak

Annotation

The article examines the necessity to study the theory of conflictology by students of all disciplines. The process of shaping "conflicts competence" both among students and faculty is a key component of efficient education process. The author argues that it contributes to the development of effective cross-cultural communication in the student community.

Keywords: conflict, student environment, conflicts competence, educational activities.

Чумак Ирина Александровна

*К.полит.н., преподаватель,
каф. конфликтологии, связей
с общественностью и журналистики,
Пятигорский государственный
лингвистический университет*

Аннотация

В статье рассматривается необходимость изучения теории конфликтологии студентами всех специальностей. Процесс формирования конфликтологической компетентности у студентов и у профессорско-преподавательского состава является необходимым условием эффективного и успешного осуществления образовательной деятельности. По мнению автора, именно это условие способствует формированию и развитию навыков конструктивного общения в студенческой среде.

Ключевые слова:

Конфликтология, студенческая среда, конфликтологическая компетентность, образовательный процесс.

Студенческая среда характеризуется большим количеством конфликтных ситуаций, которые стоит рассматривать как позитивные возможности для самореализации и самопознания.

Во второй половине XX века было введено в научный аппарат понятие "компетентность", на протяжении длительного времени исследователи размышляли над разграничением понятий компетенция и компетентность, над трактовкой этих терминов, задавались вопросом какой из терминов входит в состав второго, что их объединяет [3]. Компетентность основывается на компетенции, но не исчерпывается ею.

В структуре социально-профессиональной компетентности можно выделить четыре взаимосвязанных компонента: мотивационный, когнитивный, поведенческий, ценностно-смысловой. Мотивационный компонент отражает готовность, интерес, стремление, потребность руководствоваться в своем поведении общепринятыми нормами в обществе, в сотрудничестве с коллегами, к выполнению профессиональных задач. Когнитивный компонент основывается на знаниях содержания компетентности, о культуре, социальном взаимодействии, профессиональном знании. Поведенческий компонент ха-

рактеризует умение, опыт применения компетентности в решении социально-профессиональных задач. Ценностно-смысловой компонент показывает отношение к содержанию компетентности в профессиональной деятельности, выполнению профессиональных задач стандартным и нестандартным путем.

С развитием конфликтологии сформировалось понятие "конфликтологическая компетентность", которая означает способность действующего лица в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и переход социально негативных конфликтов в социально положительное русло [6].

Червоный П.Д. относит ее к одной из важнейших общих характеристик общей коммуникативной компетентности, которая включает информацию о возможных стратегиях поведения в конфликте и умение адекватно реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации.

Петровская Л.А. определяет конфликтологическую компетентность как компетентность человека в конфликтной ситуации [4; с.414]. Самсонова Н.В. конфлик-

тологическую компетентность определяет как вид профессиональной подготовленности специалиста выполнять определенные трудовые функции в профессиональной конфликтной среде [5; с.156]. По определению О. И. Щербаковой, конфликтологическая компетентность – это система научных знаний о конфликте и умений управлять им, целенаправленно развиваемых в процессе специальной подготовки применительно к конкретным ситуациям учебного и профессионального взаимодействия субъектов общения [7; с. 57]. Лукашенко А.А. пришел к выводу о том, что важным фактором возникновения конфликтов в учебных заведениях является отсутствие или недостаток конфликтологической компетентности педагогов [2; с.17].

Исходя из вышеуказанных теоретических положений, мы можем предположить, что формирование конфликтологической компетентности у студентов обеспечивается прежде всего усвоением психолого–педагогических и профессиональных знаний, профессиональных умений и будет влиять на эффективность работы преподавателей со студентами.

Определить уровень сформированности конфликтологической компетентности можно путем создания проблемной ситуации в решении педагогической проблемы или подведения участников к необходимости обсуждения возникшей проблемы.

Формирование конфликтологической компетентности формирует готовность к воспитательной работе, изменяет стиль общения студента.

Ознакомление российского общества с конфликтологией произошло до того, как были подготовлены к этому соответствующая институциональная и правовая база, сознание и культура людей. Выяснилось практически полное отсутствие навыков цивилизованной полемики, переговоров, прогнозирования конфликтов и управления ими. Благодаря российским учёным появилось немало глубоких и содержательных публикаций, которые сумели изменить традиционное для советского обществоведения отношения к социальным конфликтам [1; с.398].

Обучение студентов должно строиться на формировании конфликтологической культуры, то есть на формировании знаний о науке "конфликтология", в ходе изучения которой, необходимо дать студентам тот необходимый объем научных знаний и практических навыков, которые помогут им распознать конфликт до того, как он перешёл в открытую форму, безошибочно анализировать его причины, тип и динамику, определить интересы и мотивации конфликтующих сторон. Важно научить грамотно выстраивать схему своего поведения в конфликте, чтобы минимизировать потери сторон, добиваться взаимопри-

емлемого урегулирования спора, не прибегая к силе.

Необходимо обучать в вузах основам конфликтологии и управлению конфликтами, эффективной работе в конкурентной среде, выполнению роли посредников, экспертов по переговорам и тд.

Целями преподавания конфликтологии является ознакомление студентов с современной теорией социального конфликта, усвоение основ его научного анализа и прогноза; овладение политическими навыками урегулирования конфликтов, переговорными и посредническими технологиями; воспитание культуры ненасильственного разрешения конфликтов, терпимости, формирование интеллектуального и нравственного потенциала личности будущего специалиста.

Интересными на наш взгляд являются результаты опроса о снижении конфликтов в вузе и о степени необходимости конфликтологической службы в вузе. Так, 51% респондентов считают, что повышение сплочённости студентов будет способствовать снижению уровня конфликтов в вузе; 55,4% ответили, что соблюдение прав студентов и повышение уровня культуры студентов будут иметь похожий эффект на уровень конфликтов. Хочется отметить, что 47% студентов удовлетворены культурно-массовыми мероприятиями, а также считают их интересными.

Но возникает вопрос – почему появляется необходимость повышения уровня культуры для предотвращения конфликтов среди студентов?

Остается только полагать, что те качественные задачи, которые должны решать, в первую очередь, мероприятия данного рода не выполняются.

По мнению респондентов, создание конфликтологической службы в вузе в равной степени как повлияет на уровень конфликтов, так и не повлияет. В то же время, полученные данные показывают, что существует необходимость создания конфликтологической службы, но наделённой определенными функциями, такими как защита интересов студентов (69,5%), оказание психологической помощи (58,9%), обучение конструктивному поведению в конфликте (47,7%).

Примечательно, что респонденты не чувствуют необходимости в улучшении своих навыков конструктивного взаимодействия в конфликтах традиционным путем, а именно, с помощью курсов лекций (35,9% – за, 36,9% – против), участия семинаров и конференций (33,4% – за, 36,5% – против). В то время как такие более практико-направленные методы как тренинги пользуются популярностью, потому как 47% респондентов высказались за уча-

стие в тренингах.

Подводя итог вышесказанному можно упомянуть о некоторых рекомендациях, следование которым, поможет эффективному формированию конфликтологической компетентности студентов.

Во-первых, конфликтологическую компетентность стоит рассматривать как одну из основных составляющих образовательного процесса. Привитие навыков бесконфликтного взаимодействия поможет студенческой молодежи независимо от выбранной специальности на высоком уровне реализовывать свои профессиональные навыки. В связи с этим дисциплина "конфликтология" должна быть введена в образовательные стандарты всех специальностей и направлений подготовки.

Во-вторых, восприятие студентом конфликтной ситуации должно меняться, то есть необходимо рассматривать конфликт как возможность саморазвития. Работа в этом направлении должна проводиться на постоянной основе теоретиками и практиками конфликтологии и психологии.

В-третьих, поскольку профессорско-преподавательский состав (ППС) оказывает прямое влияние на личность студента руководству вузов необходимо обратить внимание на владение ППС конфликтологической компетентностью.

В случае выявления отсутствия навыков бесконфликтного взаимодействия должны быть организованы курсы повышения квалификации для сотрудников вуза.

ЛИТЕРАТУРА

1. Ганеев А.М. Воспитательная миссия конфликтологии / Современная конфликтология в контексте культуры мира // Материалы I международного конгресса конфликтологов / Под ред. Е.И. Степанова. М.: Эдиториал УРСС, 2001. С. 395–401.
2. Лукашенко А.А. Педагогические условия формирования конфликтной компетенции учителя общеобразовательного учебного заведения: Автореф. ...дисс. канд. педагог. наук 13.00.04. Харьков, 2005. 25 с.
3. Петрова О.С. К проблеме оценивания развития социально-профессиональной компетентности студентов [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com/browse/doc/29634556>
4. Петровская Л.А. Общение – компетентность – тренинг. М.: Смысл, 2007. 687 с.
5. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования. Калининград: Изд-во КГУ, 2002. 308 с.
6. Червоний П.Д. Формирование конфликтологической компетентности в воспитательной работе с курсантами МВД Украины [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа: <http://dlib.eastview.com/browse/doc/29016183>
7. Щербакова О.И. Развитие конфликтологической культуры личности // Высшее образование сегодня. 2008. №10. С. 56 – 59.

© И.А. Чумак, (LEXUSRIA@mail.ru), Журнал «Современная наука: Актуальные проблемы теории и практики»,



Пятигорский государственный лингвистический университет