

ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ В СИСТЕМЕ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ЛЮДЬМИ ПОЖИЛОГО И СТАРЧЕСКОГО ВОЗРАСТА

FAMILY PROBLEMS IN THE SYSTEM OF LONG-TERM CARE FOR ELDERLY AND SENILE PEOPLE

A. Kovaleva

Summary. The article examines the content components of long-term care for the elderly and senile people, identifies the specifics of problems in families where this care is provided. The relevance of this study is confirmed by the fact that the percentage of the elderly population in our country is increasing and one of the priorities of the state is the implementation of long-term care for the elderly while maintaining the most comfortable living conditions, providing the necessary services and treatment.

The empirical part of the article is presented by comparing the experience of long-term care for the elderly in various regions of the Russian Federation and abroad, as well as solving problems in families where long-term care for the elderly and elderly is carried out.

The practical part of the article reflects the experience of working within the framework of the Federal project "Active Longevity" on the example of social service institutions of non-stationary and semi-stationary types in one of the pilot regions of the Volgograd region. The experience of the work of state institutions is studied and statistical data on this issue in the whole region are analyzed.

Keywords: long-term care, active longevity, foster family, social service institution, gerontology, rehabilitation, nurse, foster sister.

Ковалева Анна Владимировна

Доцент, ФГБОУ ВО «Тихоокеанский государственный университет»

Lagrima777@yandex.ru

Аннотация. В статье исследуются содержательные компоненты долгосрочного ухода за пожилыми и людьми старческого возраста, выявляется специфика проблем в семьях, где осуществляется данный уход. Актуальность данного исследования подтверждена тем, что процент пожилого населения в нашей стране увеличивается и в качестве одной из приоритетных задач государства ставится осуществление долгосрочного ухода за пожилыми при сохранении максимально комфортных условий проживания, с обеспечением необходимого обслуживания и лечения.

Эмпирическая часть статьи представлена сравнением опыта долгосрочного ухода за пожилыми в различных регионах Российской Федерации и за рубежом, а также решения проблем в семьях, где осуществляется долгосрочный уход за пожилыми и престарелыми.

Практическая часть статьи отражает опыт работы в рамках Федерального проекта «Активное долголетие» на примере учреждений социального обслуживания нестационарного и полустационарного типов в одном из пилотных регионов Волгоградской области. Исследован опыт работы государственных учреждений и проанализированы статистические данные по данному вопросу в целом по региону.

Ключевые слова: долгосрочный уход, активное долголетие, патронатная семья, учреждение социального обслуживания, геронтология, реабилитация, сиделка, патронатная сестра.

Введение

Актуальность проблемы, связанной с качеством жизни пожилых и людей старческого возраста подтверждается тем, что с каждым годом количество людей в данной возрастной категории постоянно увеличивается. Если на 2017 г. доля пожилых людей в общей численности населения составляла 25% [2; 35], то к началу 22 года эта доля увеличилась до 29%. Безусловно, особенно остро стоит вопрос о том, что бытовые условия, уход, медицинское обслуживание также должны быть соответствующего качества. При этом, есть

несколько вариантов обеспечения долгосрочного ухода за пожилыми людьми, в число которых входит обслуживание в социальных учреждениях стационарного и полустационарного типа, приемные семьи, проживание в кровной семье с профессиональным уходом и случаи, когда ухаживают специально обученные родственники.

На Западе работа с пожилыми и семьями, в которых они проживают, включает материальную и психологическую поддержку, т.к. семьи испытывают целый ряд проблем, начиная от бытовых, связанных со специфи-

кой ухода и медицинского обслуживания, так и социальных, психологических, включая изменение круга социальных связей, изоляцию, межличностные конфликты. Хотя необходимо отметить, что в ряде стран система работы с пожилыми отражает приоритет проживания престарелых граждан в стационарных учреждениях государственного и частного типа и минимизирует контакты пожилых с родственниками, а те семьи, в которых осуществляется уход за людьми старческого возраста, предпочитают нанимать сиделок, помощников, младший медицинский персонал, самостоятельно не осуществляя уход.

С 2018 г. Указом Президента РФ № 204 в нашей стране также утвержден национальный проект «Демография», в рамках которого в шести пилотных регионах сейчас успешно работает подпроект «Старшее поколение». Кроме того, в различных областях и городах функционируют региональные и муниципальные проекты и программы, нацеленные на долгосрочный уход за пожилыми и людьми старческого возраста. При этом не всегда должное внимание уделяется семье, в которой проживает пожилой человек и тем проблемам, с которыми приходится сталкиваться членам семьи. А, между тем, работа с семьей очень важна, т.к. она является одним из основных ресурсов системы долговременного ухода и полноценное ее функционирование просто необходимо для того, чтобы уход осуществлялся максимально эффективно.

Цель исследования

выявить основные проблемы, возникающие в семье во время долговременного ухода за людьми пожилого и старческого возраста.

Чтобы достигнуть данной цели, мы определили задачи исследования:

1. Определить членов семьи, которых касаются проблемы, связанные с уходом за пожилыми и людьми старческого возраста;
2. Исследовать основные виды и содержание проблем семьи, где осуществляется долговременный уход за пожилыми;
3. Выявить перспективные направления работы с семьями, в которых осуществляется долговременный уход за пожилыми людьми.

Объекты и методика

Объектом нашего исследования выступает семья, в которой за пожилым человеком осуществляется долговременный уход, а предметом — те, проблемы, с которыми сталкиваются члены семьи, в которой проживает данный пожилой человек. Для того, чтобы ис-

следование было максимально эффективным, мы использовали три группы методов:

1. Теоретические: теоретико-методологический анализ современных публикаций по данной тематике, сравнительный анализ;
2. Эмпирические: изучение зарубежного и отечественного опыта организации работы с пожилыми людьми и их семьями;
3. Практические: практическое исследование работы с семьями, в которых проживают пожилые на примере учреждений социального обслуживания г. Волгограда.

Результаты и обсуждение

Увеличение не только масштабов, но и темпов увеличения численности пожилого населения актуализирует развитие технологий повышения качества жизни пожилых людей и тех семей, в которых они проживают. Ускорение динамики старения влияет на организацию системы социального обслуживания и здравоохранения не только по отношению к пожилым, но и к семье, детству, т.к. пожилые не являются изолированной социальной категорией, зачастую имеют семьи, родственников, которые участвуют в уходе. Работа с семьей, в которой осуществляется долговременный уход, является одним из неотъемлемых элементов данной технологии, т.к. минимизация проблем в семье, способствует полноценному ее функционированию.

Вопросы работы с пожилыми и людьми старческого возраста рассматриваются различными современными учеными (Гармаева А.Б., Сененко А.Ш., Зимина Ю.А., Линченко С.А., Постнова М.В., Срослова Г.А.), которые отражают различные аспекты долговременного ухода, показавшие эффективность реализации. При этом отмечается, что важным направлением долговременного ухода является обеспечение доступности для пожилых разных сред жизнедеятельности [6;189], а первичная и значимая среда для пожилых — это семья. В любой, даже самой благополучной семье, при организации специализированного ухода за пожилыми и людьми старческого возраста, наблюдается нарушение функций, межличностных отношений и социальных контактов.

В 2016 году на территории России стартовал первый пилот «Территория заботы» [1;15], который включал различные направления межведомственного взаимодействия, в том числе и по работе с семьей. Затем в ряде регионов (Белгородская, Томская, Волгоградская, Калужская, Воронежская области и р. Башкортостан) [1;6] после успешной апробации было принято решение об участии в Национальном проекте «Демография» (проект «Старшее поколение»). Целевые по-

казатели проекта и дорожные карты ориентированы не только на работу с пожилыми, но и на сохранение или восстановление функций семьи. Пожилой человек, с одной стороны, выступает в качестве объекта медицинского социального, психологического воздействия, а с другой- он активный субъект взаимодействия с психологами, социальными и медицинскими работниками, и, конечно же членами семьи- кровной или приемной. Это не может не отражаться на построении внутрисемейных связей, изменении круга внешних контактов, финансовом положении семьи.

Исходя из теоретико- методологического анализа использованных источников, нами были определены следующие группы проблем семей, в которых осуществляется долговременный уход за пожилыми людьми:

1. Экономические: поддержание жизнедеятельности пожилого человека, которому зачастую необходимо специальное питание, лечение, оказывает существенное влияние на бюджет семьи; немалые затраты семья несет, если решая облегчить себе жизнь, нанимает профессиональную сиделку из частной фирмы. Это снимает ряд социальный и психологический дискомфорт, но формирует финансовые проблемы, которые предполагают значительное финансирование, несмотря на пенсию пожилого человека.
2. Социальные проблемы отражаются в нередкой смене социального статуса членов семьи, сужении круга контактов, смене ближайшего окружения. Семьи, где члены семьи осуществляют уход за пожилыми имеют свою специфику. Квартира или комната зачастую приобретают особый запах, размещение предметов ухода и лечения, что иногда является отталкивающим фактором в общении с друзьями, коллегами, приходом их в гости. Поэтому количество контактов уменьшается, бывшие приятели и знакомые могут смениться людьми из групп поддержки или обучающих центров. Кроме того, может сложиться ситуация, когда для ухода за пожилым родственником люди меняют или совсем бросают работу. Это обуславливает практически полную смену коммуникативного и социального статуса, и зачастую социальную изоляцию.

В большинстве исследований по работе с пожилыми людьми рассматривается феномен социальной изоляции и исключения по отношению к людям преклонного возраста (Зимина Ю.А. Патьян Л., Постнова М.В., Троберт М.А.) и мало внимания уделяется исключению социально активных взрослых членов семьи из общественной жизни. А это является немаловажной проблемой, потому что после окончания ухода (помещения пожилого в стационар или его смер-

ти) необходимо возвращаться в социум, возобновлять или заново выстраивать социальные связи, отношения.

3. Психологические проблемы являются следствием предыдущих, т.к. все это накладывает отпечаток на личностную и коммуникативную сферу семьи, в которой осуществляется уход за пожилыми. Меняется не только круг общения членов семьи, но и внутренние установки, мотивация, эмоциональный настрой. Особенно ярко внешне выражается смена эмоционального настроения, отмечается эмоциональное выгорание, угнетенность, подавленность. Мотивация достижения на начальном этапе ухода сменяется у родственников осознанием отсутствия перспектив улучшения ситуации. Это объясняется невысоким уровнем знаний о психологии и физиологии пожилых, неумением проведения бытовых и медицинских нелечебных процедур. Здесь же необходимо вернуться к проблеме социально-психологического исключения, к которой ведут такие индивидуальные особенности как неспособность справляться с возникающими трудностями, пессимистический настрой и социальные, такие как нарушение баланса между бытовыми и профессиональными ролями членов семьи [5; 45], когда человеку приходится сочетать роль дочери, жены, матери, сына, отца и при этом сиделки, медицинского работника, повара. Это вызывает большие трудности, особенно, если родственник не обучен основам долговременного ухода.

Кроме взрослых членов семьи в ситуацию долговременного ухода включены и дети, и подростки, если они есть в семье. Младшее поколение отражает систему взаимосвязей родителей с пожилыми, проецирует их взаимоотношения на свою систему коммуникации и строит модели поведения в соответствии с теми, которые реализуются в семье. А если родители не получают поддержку в вопросах ухода за пожилыми и несут всю тяжесть эмоциональной и физической нагрузки, то и дети не получают поддержки от них, в семье нарушается равновесие и психологический комфорт.

Одним из регионов, который принимает участие в ряде пилотных и экспериментальных проектов системы здравоохранения и социальной защиты в сфере работы с пожилыми и их семьями является Волгоградская область. И на примере ряда учреждений данного региона мы проанализируем систему работы различных ведомств с семьями, в которых осуществляется долговременный уход за пожилыми. Основными участниками проектов являются такие учреждения как ГБУ СО «Центральный ЦСОН» г. Волгограда, ГКУ Светлоярский ЦСОН

района Волгоградской области, ГКУ СО «Волгоградский областной центр психолого-педагогической помощи населению». Данные учреждения реализуют проекты по работе с пожилыми, программы, ориентированные на помощь и поддержку семей, в которых осуществляется уход за пожилыми людьми, организуется работа с членами семьи, которым наиболее проблематично организовывать свою жизнедеятельность в контексте проживания или ухода за пожилым человеком.

Центральный ЦСОН является координационным центром по Волгоградской области по долговременному уходу за пожилыми, поэтому проекты и программы по работе с пожилыми и их семьями направлены на комплексное решение проблем таких семей. Кроме федерального проекта «Старшее поколение», реализуются региональные проекты «Активное долголетие», который позволяет пожилым как можно дольше оставаться активными и взаимодействовать с обществом и с семьей, «Учебный центр», призванный обучать специалистов, которые помогают семьям и пожилым через «Службу сиделок» и, наконец, «Школа обучения общим навыкам ухода за пожилыми и инвалидами», которая повышает компетентность родственников в сфере ухода за пожилыми и тем самым, решает ряд социально-психологических проблем.

Особенно важно взаимодействие между различными учреждениями, когда используются ресурсы каждого.

В центре психолого-педагогической помощи действует консультативный пункт по работе с населением и 37% консультаций осуществляется по вопросам ухода за пожилыми. Также на базе Центра действует «Школа ухода» для лиц, которые осуществляют неформальный (родственный) уход за пожилыми. Ведь, как уже отмечалось ранее одной из причин эмоционального выгорания и физической усталости родственников является незнание основ ухода за пожилыми, неумение организовать простейшие медицинские и бытовые процедуры. Программы отражают индивидуальный и групповой подход в обучении родственников, что позволяет, с одной стороны — почувствовать

себя уникальными, незаменимыми, а с другой — найти в группе людей со сходными проблемами, иметь возможность выговориться, обсудить проблемные вопросы.

Кроме того, в целях профилактики эмоционального выгорания родственников, ухаживающих за пожилыми на базе вышеуказанных учреждений, функционирует служба профессиональных сиделок, которые осуществляют профессиональный уход, тем самым содействуя полноценному функционированию семьи с пожилым человеком. В данном случае, жизнь членов семьи существенно облегчается, т.к. основные заботы по кормлению, гигиеническим и лечебным процедурам берет на себя специалист. Однако при этом может возникнуть «побочная» проблема изоляции и минимального контактирования пожилого и членов семьи. Члены семьи могут потерять эмоциональную связь с пожилым, особенно, если живут отдельно, а пожилой — полностью быть изолированным от общества, если он лежачий или малоподвижный, а семья или сиделка — основные субъекты коммуникации.

В качестве основного вывода можно определить, что осуществление долговременного ухода за пожилыми и людьми старческого возраста является одним из факторов социального риска для семьи в целом и отдельных ее членов, в том числе, для самих пожилых.

Проблемы, связанные с долговременным уходом, могут возникнуть в результате противоречия между потребностями пожилых и возможностями родственников в уходе, а также интересами и желаниями членов семьи, ухаживающих за пожилыми и ограничениями, вызванными ситуацией долговременного ухода.

Именно поэтому нами особо отмечается, что технологии работы с семьей, в которой осуществляется долговременный уход за пожилыми, должны быть направлены на комплексное сопровождение семьи и межведомственное взаимодействие по решению психологических, социальных, медицинских и бытовых проблем.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гармаева Алтына Борисовна, Сененко Алия Шамильевна Организация межведомственного взаимодействия при оказании медицинской и социальной помощи гражданам пожилого и старческого возраста. Аналитический обзор // Социальные аспекты здоровья населения. 2020. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-mezhvedomstvennogo-vzaimodeystviya-pri-okazanii-meditsinskoy-i-sotsialnoy-pomoschi-grazhdanam-pozhilogo-i-starcheskogo> (дата обращения: 10.02.2022).
2. Горошко Надежда Владимировна, Емельянова Елена Константиновна Старение населения как фактор развития российского рынка патронажного ухода и паллиативной помощи гражданам пожилого возраста // Электронный научно-методический журнал Омского ГАУ. 2019. № 2 (17). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/starenie-naseleniya-kak-faktor-razvitiya-rossiyskogo-rynka-patronazhnogo-uhoda-i-palliativnoy-pomoschi-grazhdanam-pozhilogo-vozrasta> (дата обращения: 11.02.2022).

3. Зими́на Ю́лия Алекса́ндровна, Линченко Сергей Анатольевич, Постнова|Маргарита Викторовна, Срослова Галина Алексеевна. Практики реализации в Волгоградской области социальной и медицинской помощи пожилым пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы // Logos et Praxis. 2019. № 4. URL: [https://cyberleninka.ru/article/n/praktiki-realizatsii-v-volgogradskoy-oblasti-sotsialnoy-i-meditsinskoj-pomoschi-pozhilym-patsientam-s-zabolevaniyami-serdechno](https://cyberleninka.ru/article/n/praktiki-realizatsii-v-volgogradskoy-oblasti-sotsialnoy-i-meditsinskoj-pomoschi-pozhilym-patsientam-s-zabolevaniyami-serdechno-sosudistoy-sistemy) (дата обращения: 10.02.2022).
4. Патьян Л., Голубева Е.Ю., Семан Ж., Троберт М.А. Риски социального исключения при взаимодействии государства и семьи в системе ухода за пожилыми людьми // Экология человека. 2020. № 1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/riski-sotsialnogo-isklyucheniya-pri-vzaimodeystvii-gosudarstva-i-semi-v-sisteme-uhoda-za-pozhilyimi-lyudmi> (дата обращения: 10.02.2022).
5. Храпылина Л.П., Егорова Н.Н. Организационно-экономические основы медицинской помощи и социально-медицинского обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в долгосрочном уходе на дому // Экономика и управление в XXI веке: тенденции развития. 2016. № 26. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsionno-ekonomicheskie-osnovy-meditsinskoj-pomoschi-i-sotsialno-meditsinskogo-obslyuzhivaniya-lits-pozhilogo-vozrasta-i> (дата обращения: 10.02.2022).
6. <https://soc.volganet.ru/20/starshie-pokolenie/> [Электронный ресурс], (дата обращения: 10.02.2022).

© Ковалева Анна Владимировна (Lagrima777@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Тихоокеанский государственный университет