

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОБЛЕМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОТЕНЦИАЛА ДОШКОЛЬНИКОВ С НЕДОСТАТКАМИ РЕЧИ

THEORETICAL ASPECTS OF THE COMMUNICATIVE POTENTIAL OF PRESCHOOLERS WITH IMPAIRED SPEECH

I. Kutkova

Summary. The article presents an analytical review of theoretical and methodological approaches to understanding of the problem of communication potential of the individual. One of the key issues in the context of the development of theoretical aspects of the stated problem is the definition of the subject matter of "communicative potential of the individual" and understanding the key points of various fields of scientific knowledge.

Keywords: the communicative potential of the individual; communication skills; communication abilities; communicative nexus; preschoolers with speech disabilities.

Куткова Ирина Анатольевна

Аспирант, ГАОУ ВО «Московский городской педагогический университет» (г. Москва)
kutkova@mail.ru

Аннотация. в статье представлен аналитический обзор теоретико-методологических подходов к пониманию проблемы коммуниктивного потенциала личности. Одним из ключевых вопросов в контексте разработки теоретических аспектов обозначенной проблемы выступает определение содержательной сущности понятия «коммуниктивный потенциал личности», понимание данного феномена с позиций различных областей научного знания.

Ключевые слова: коммуниктивный потенциал личности; коммуниктивные способности; коммуниктивные умения; коммуниктивное ядро; дошкольники с недостатками речи.

Введение

В последнее время к изучению проблемы коммуниктивного потенциала личности обращаются специалисты в различных областях научного знания А. А. Бодалев, Т. Н. Волковская, М. С. Каган, А. Г. Самохвалова, В. В. Рыжов, А. В. Фомин и многие другие. Одним из ключевых вопросов в контексте разработки теоретических аспектов обозначенной проблемы выступает определение содержательной сущности понятия «коммуниктивный потенциал личности», понимание данного феномена с позиций различных областей науки.

Цель статьи

Систематизация основных теоретико-методологических подходов к пониманию феномена коммуниктивный потенциал личности выявление особенностей в сущностном толковании данного понятия в рамках различных научных подходов.

Изложение основного материала статьи

Согласно анализа литературных источников по данной проблеме прослеживается наличие различных теоретических подходов к её изучению, что затрудняет разработку не только теоретико-методологических основ

концепции коммуниктивного потенциала, но и прикладных аспектов проблемы.

Впервые понятие «потенциал» в контексте межличностного общения было использовано философами. Наиболее обобщено и представлено данное понятие с позиции философии М. С. Кагана, который отмечает что «... личность представляет собой системную модель, которая характеризуется связью пяти потенциалов: гносеологического, аксиологического, творческого, художественного и коммуникативного» [6, с 81], которые представляют целостное образование. Сущность гносеологического потенциала заключается в знаниях о внешнем мире, природе и социальных явлениях окружающей действительности. М. С. Каган подчеркивает, что в формировании гностического потенциала ключевую роль играет практический опыт личности.

Аксиологический потенциал определяется единством сознания и самосознания, системой ценностных ориентаций, жизненными целями, идеалами, убеждениями, устремлениями. Творческий потенциал характеризуется полученными или самостоятельно выработанными умениями, способами к действиям, к труду созидательному или разрушительному, продуктивному и репродуктивному, той или иной сферы деятельности. Художественный потенциал личности выражается в содержании интенсивности художественных потребностей личности, а именно тем, как она их определяет. *Коммуниктивный*

потенциал определяется автором мерой и формами общительности человека, прочностью и характером контактов, устанавливаемых им с другими людьми. [6].

В психологии изучением проблемы коммуникативного потенциала личности человека занимались А.А. Бодалев, В.А. Кольцова, А.А. Леонтьев, Р.А. Максимова, А.В. Петровский, В.В. Рыжов, А.В. Фомин [12].

К числу наиболее важных личностных и уровневых проявлений, составляющих структуру коммуникативного потенциала А.А. Бодалев относит уровень потребности в общении, его локализованность, коммуникативную активность и инициативность [1].

Р.А. Максимова расширяет понятие коммуникативного потенциала личности и привносит в его структуру наличие установки на общение с другими людьми, особенности эмоционального отклика на партнера, собственное самочувствие человека в ситуации общения. [11]

Наиболее точным определением коммуникативного потенциала личности с нашей точки зрения является трактовка В.В. Рыжова, который рассматривает его, как постоянно развивающуюся динамичную коммуникативную систему свойств и способностей, обеспечивающих успешное общение в целом и конкретное участие в нем конкретной личности. [14].

В рамках диссертационного исследования Л. Л. Лашковой подчеркивается связь коммуникативного потенциала с коммуникативно-личностными свойствами и способностями человека, которые приобретаются и развиваются в условиях совместной деятельности. Коммуникативные свойства выступают в качестве внутренних резервов, тем самым определяют полноту включения личности в совместную деятельность или сотрудничество. [11]

В основу изучения коммуникативных способностей положено учение Л. Тайера, который определил их типологию.

Данный автор выделяет стратегические способности (понимание говорящим коммуникативной ситуации) и тактические способности, (обеспечивающие коммуникатору возможность успешного вступления в коммуникацию). А.А. Леонтьев относит к тактическим способностям две подгруппы также умения коммуникативного использования личностных особенностей другого человека, и вторая — с владением техникой общения и контакта. [12]

Обобщив вышеизложенное, можно заключить, что коммуникативные способности представляют собой це-

лый комплекс качеств личности, главными из которых являются:

- ◆ умение управлять своим поведением в общении,
- ◆ комплекса перцептивных способностей, связанных с пониманием и учетом в общении личностных особенностей другого человека, способностью моделировать личность другого;
- ◆ установление и поддержание контакта, умения изменять его глубину, входить и выходить из него, передавать и перехватывать инициативу в общении,
- ◆ оптимального построения своей речи в психологическом отношении.

На ряду с понятием коммуникативный потенциал личности в психологической науке авторами используется термин коммуникативные умения.

А.В. Мудрик выделяет следующие составляющие коммуникативных умений, такие как: ориентироваться в партнерах, объективно воспринимать людей (понимать их настроение, характер); разбираться в ситуации общения (знать правила, устанавливать контакты); сотрудничать в различных видах деятельности (ставить цели, планировать их достижение; анализировать достигнутое).

Раскрывая содержание коммуникативного потенциала личности ряд исследователей А.А. Бодалев, В.Н. Кудицына, А.К. Карпова, М.Е. Теплышев используют определение *«коммуникативное ядро личности»*.

С позиции А.А. Бодалева в понятие *«коммуникативное ядро личности»* включается характерное для нее единство отражения, отношения и поведения, проявляемое в контактах индивида при прямом или опосредованном какими-то техническими средствами его взаимодействия с различными людьми и общностями. [1, с. 89].

В общении используются все формы знания о людях и общностях; во-вторых, все переживания, происходящие в контактах с другими людьми или общностями; в-третьих, все виды вербального и невербального поведения, через которое возникают эти контакты.

Рассматривая проблему общения ученые (А.А. Бодалев, А.А. Брудный, Т.М. Дридзе, Б.Ф. Ломов, В.Н. Мясичев, Л.Д. Столяренко и др.), особое место уделяют его социальной стороне, изучая данный процесс в теории социальных отношений, и представляя его, как совокупность отношений личности.

Коммуникативный потенциал, как и любой потенциал закладывается и развивается в детском возрасте. Знания о сущности структуры коммуникативного потенциа-

ла помогут осуществлять проектирование его развития и совершенствования.

Работы ученых А.Г. Самохваловой, Т.А. Ладыженской, В.А. Лабунской, Ю.А. Менджерицкой, Е.Д. Бреус посвящены изучению коммуникативного потенциала личности ребенка. Описывая особенности коммуникативного потенциала личности у детей различного возраста, авторы выделяют уровневые компоненты коммуникативного потенциала личности, которая включает базовый, содержательный, операциональный, рефлексивный компоненты. [12, с 56.] Так А.Г. Самохвалова на основе результатов изучения детей дошкольного возраста выделяет:

Базовый (мотивационный) компонент коммуникативного потенциала определяет общую направленность и мотивацию общения и включает в себя внутренние установки и ценностные ориентации дошкольников в коммуникативной сфере. По мнению автора, основой коммуникативного развития и дальнейшей самореализации выступают такие ориентации как установка на другого человека, диалог, доверие, сотрудничество, дружба. Напротив, такие установки как враждебность, замкнутость, закрытость, отсутствие терпимости к иным взглядам могут тормозить коммуникативное развитие.

Содержательный компонент обеспечивает построение ребенком внутренних коммуникативных программ и планов, с целью разрешения конкретной коммуникативной ситуации. Исходя из индивидуальных мыслительных процессов, понимания условий и интерпретации коммуникативной ситуации закладывается дальнейшая модель и выбор стратегии коммуникативного поведения.

Операциональный компонент представляет собой систему коммуникативных умений и навыков. Он способствует выполнению ребенком необходимых коммуникативных действий. При реализации операционального компонента коммуникативного потенциала имеют значения следующие коммуникативные умения ребенка: организовать взаимодействие с другими детьми; слушать и слышать собеседников; реализовывать индивидуальные коммуникативные возможности в ситуации общения; понимать специфику коммуникативной ситуации и занимать коммуникативную позицию в контактах; открыто выражать свое отношение к собеседнику; находить выход из конфликтной ситуации; уместно реагировать на поступки и высказывания партнеров по общению.

Рефлексивному компоненту личности присущи анализ и оценивание собственных действий, также он предполагает развитие произвольности мышления и основ-

ных форм коммуникации. В онтогенезе он формируется в старшем дошкольном возрасте. У ребенка начинает развиваться способность к оцениванию собственных действий, не исключением являются и коммуникативные действия. Способность к овладению понятиями, суждениями, умозаключениями свидетельствует о развитии рефлексии. Ребенок начинает самостоятельно осознавать смысл и содержание коммуникативного действия, может рассказать о нем.

Реализацию целостного акта коммуникативного действия обеспечивает взаимосвязь всех уровней коммуникативного потенциала личности направленного на эффективное решение задачи общения.

Возникновение ситуаций затрудненного общения происходит из-за недостаточного развития какого — либо из уровней коммуникативного потенциала личности. В дальнейшем неудовлетворенность личности своими коммуникативными действиями, формирует неадекватную самооценку ребенка, тормозит его творческое развитие и свободное самопредъявление в общении.

С опорой на уровневые характеристики коммуникативного потенциала личности выделяют следующие типы коммуникативных трудностей: базовые (сложности вступления в контакт, трудности в эмпатии, проблемы, связанные с детским эгоцентризмом, трудности, связанные с положительной установкой на другого человека, трудности недостаточной самооценки ребенка и повышенной эмоционально-личностной зависимостью партнеров по общению). Содержательные (недостаток коммуникативных знаний, неумение прогнозировать коммуникативную ситуацию, трудности самоконтроля и перестройки коммуникативной программы). Операциональные (просодические, экстралингвистические, вербальные и невербальные трудности, проблемы построения диалога). Рефлексивные (трудности самоанализа, самонаблюдения, самовыражения и самоизменения). [12, с. 60–62].

Коммуникативный процесс рождается на основе совместной деятельности. Обмен знаниями, идеями по поводу этой деятельности способствует реализации и организации деятельности как таковой. Одновременное участие многих людей в коммуникативном процессе предполагает, что каждый участник должен внести свой вклад, что в дальнейшем позволяет интерпретировать взаимодействие как организацию совместной деятельности. [10].

Обзор современных исследований, посвященных изучению коммуникативного развития детей с недостатками речи, показывает, что на фоне мозаичной картины

речевых и неречевых функций и процессов у детей с общим недоразвитием речи имеются трудности формирования коммуникативных навыков (Р.Е. Левина, О.Е. Грибова Т.Б. Филичева, Г.В. Чиркина и др.).

Несовершенством коммуникативных умений детей с недостатками речи, является их речевая пассивность, осложняющая процесс свободного общения, затрудняющая развитие речемыслительной и познавательной деятельности детей, препятствующая созданию условий для успешной социализации детей данной категории.

У большинства детей с недостатками речи прослеживаются трудности вступления в контакт со сверстниками и взрослыми, их коммуникативная деятельность оказывается ограниченной. Разговорная речь дошкольников с общим недоразвитием речи оказывается бедной, малословной, тесно связанной с определенной ситуацией вследствие недостаточности речемыслительной деятельности, так как страдает процесс формирования языковых умений и навыков, не формируются обобщенные представления о языковых единицах различных уровней и особенностях их функционирования: фонемах, лексемах, грамматических формах и конструкциях, закономерностях построения высказывания.

Недостаточная сформированность планирующей и регулирующей функции речи, своеобразии речевого мышления у детей с ОНР отмечаются в работах И.Т. Влащенко, В.В. Юртайкина. В таких условиях ребенок затрудняется в последовательном выполнении интеллектуальных операций, не замечает своих ошибок, теряет конечную задачу, легко переключается на несущественные раздражители, речь взрослого мало корректирует его деятельность (Е.М. Мастюкова).

Низкая речевая активность и мотивация речевого общения, трудности адекватного использования освоенных языковых средств в коммуникативных ситуациях, а также внеречевые механизмы общения: внимание к другому, чувство партнера, умение понимать и адекватно использовать в процессе коммуникации взгляды, мимику можно рассматривать как компенсаторную реакцию на трудности, которые ребенок испытывает в процессе приспособления к социальной среде.

В данной связи коммуникативный подход является приоритетным в процессе преодоления трудностей коммуникативной дезадаптации у детей обозначенной категории. (Т.Н. Волковская, И.В. Голубева, Е.Ю. Медведева, А.Г. Самохвалова, О.В. Трошин и др.) [3].

ВЫВОДЫ

На основании анализа выше перечисленных литературных источников можно заключить, что прослеживается вариативность в использовании понятий «коммуникативный потенциал личности»; «коммуникативные способности»; «коммуникативное ядро личности». Данные понятия рассматриваются исследователями как взаимозаменяемые. Для построения теоретической концепции *содержательной, терминологической и критериальной* части необходима точность формулировок понятия коммуникативного потенциала личности.

Наличие специфических характеристик коммуникативного потенциала и затрудненного общения у дошкольников в условиях речевого дизонтогенеза в научном поле мало рассмотрены, что подчеркивает актуальность данной проблемы.

ЛИТЕРАТУРА

1. Бодалев А. А. Психология общения. М. — Воронеж 2002.
2. Волковская Т. Н. Логопсихология: пути становления и развития. Современная психология. 2007. № 3.
3. Волковская Т. Н. К проблеме изучения коммуникативной дезадаптации дошкольников с общим недоразвитием речи // Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 56–8.
4. Волковская Т. Н. Система психологической помощи детям с недостатками речи. Диссертация на соискание учёной степени доктора психологических наук / ГОУ «Московский городской педагогический университет». Москва, 2012.
5. Волковская Т. Н., Куткова И. А. Особенности коммуникативного потенциала дошкольников с общим недоразвитием речи. В сборнике: Актуальные проблемы современного раннего и дошкольного образования детей с инвалидностью и ОВЗ. Сборник научных статей по материалам региональной научно-практической конференции. 2018. С.59–62.
6. Каган М. С. Каган М. С. Избранные труды: в 7-ми т. СПб.: ИД «Петрополис», 2006. Т. 2. 660 с
7. Коммуникативный потенциал личности [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.rosbo.ru/articles.php?cat_id=23&id=1239 (дата обращения: 01.02.2013 г.)
8. Куткова И. А. К проблеме изучения и развития коммуникативного потенциала дошкольников с недостатками речи // Коррекционная педагогика — 2017 — № 3 (73) — с. 46–51.
9. Левченко И. Ю., Волковская Т. Н., Ковалёва Г. А. Концепция системы психологической помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в условиях специального и инклюзивного образования. В сборнике «Современные проблемы теории, истории, методологии инклюзивного образования».

- Сборник научных статей по материалам VII Международного теоретико–методологического семинара. Составители Н. М. Назарова, О. Г. Приходько, Е. В. Ушакова, Н. Ш. Тюрина. 2015.С.23–30.
10. Лисина М. И. Общение, личность и психика ребенка. / Под ред. Рузской, А. Г. М.: Из-во «Институт практической психологии; Воронеж: НПО «МОДЭК»: 1997.
 11. Мартынова М. А. Влияние отдельных коммуникативных показателей коммуникативного потенциала на осознанную саморегуляцию человека// Человек и язык в отдельном коммуникативном пространстве: Сборник научных статей. 2013 № 4
 12. Самохвалова А. Г. Коммуникативные трудности ребенка проблемы, диагностика, коррекция. — Санкт-Петербург 2011.
 13. Система психологической помощи детям с недостатками речи / Волковская Т. Н. диссертация на соискание ученой степени доктора наук/ ГОУ «Московский городской педагогический университет». Москва. 2012 г.
 14. Рыжов В. В. Психологические основы коммуникативной подготовки педагога [Текст]/ В. В. Рыжов. — Н. Новгород: НГУ, 1994—163 с.
 15. Чиркина Г. В. Коммуникативно-речевая деятельность детей с отклонениями в развитии: диагностика и коррекция./монография/под ред. Г. В. Чиркиной, Л. Г. Соловьевой. — Архангельск: Поморский университет, 2009. — 403 с.

© Куткова Ирина Анатольевна (kutkova@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

