

## КЕЙС-ТЕХНОЛОГИЯ В ПРЕПОДАВАНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА В ВУЗЕ

**Боронихина Ирина Олеговна**

Старший преподаватель, Российский  
биотехнологический университет (Москва)  
boronikhinaio@mgupp.ru

**Еремина Наталья Владимировна**

Кандидат педагогических наук, доцент, Оренбургский  
государственный университет  
nataly-eremina@mail.ru

**Матвиенко Татьяна Игоревна**

Кандидат педагогических наук, доцент, Челябинский  
филиал Военного учебно-научного центра Военно-  
Воздушных сил, Военно-Воздушная академия  
имени профессора Жуковского и первого космонавта  
Ю.А. Гагарина  
mvtaty@yandex.ru

**Беляева Юлия Александровна**

Старший преподаватель, Санкт-Петербургский  
государственный аграрный университет  
juliebeliaeva@yandex.ru

### CASE TECHNOLOGY IN TEACHING ENGLISH AT THE UNIVERSITY

**I. Boronikhina**

**N. Eremina**

**T. Matvienko**

**I. Beliaeva**

*Summary:* The article discusses the potential of using case technology in teaching English at the university. It gives the definition of case technology, analyzes the advantages of its application in the modern educational process. The article substantiates the effectiveness of using case technology in teaching English at the university, as it contributes to the solution of important educational tasks in intercultural communication, such as the active participation of students in the learning process, the ability to apply the acquired knowledge in solving various problem situations, and the development of critical thinking. The article proposes the authors' research case, which is used in English lessons and contributes to the development of students' cognitive activity, understanding of real problems and finding ways of their solution.

*Keywords:* case technology, intercultural communication, critical thinking, cognitive activity, interactive method.

*Аннотация:* В данной статье рассматривается потенциал применения кейс-технологии в преподавании английского языка в ВУЗе. Дается определение самого понятия кейс-технологии, анализируются преимущества ее использования в условиях современного образовательного процесса. Обосновывается эффективность использования кейс-технологии в преподавании английского языка в ВУЗе, что способствует решению важных образовательных задач в условиях межкультурной коммуникации, таких как активное участие студентов в процессе обучения, умение применять полученные знания при решении различных проблемных ситуаций, развитие критического мышления. В статье предложен собственный кейс авторов, применяемый ими на занятиях по английскому языку и способствующий развитию познавательной активности студентов, пониманию реальных проблем и нахождению способов их решения.

*Ключевые слова:* кейс-технология, межкультурная коммуникация, критическое мышление, познавательная активность, интерактивный метод.

### Введение

Современное образование формирует потребность общества в развитии межкультурной коммуникации [5, с. 6], при которой выпускник ВУЗа должен уметь пользоваться иностранным языком в профессиональной деятельности. Для реализации данной задачи преподавателю ВУЗа необходимо использовать в своей работе инновационные и эффективные методы обучения иностранному языку, которые позволят сделать студентов активными участниками учебного процесса [2, с. 290], стимулируют их самостоятельную деятельность [16, с. 296] и повысят мотивацию к учебе [19]. Согласно мнению С.В. Дюминой, «для того, чтобы процессы воспи-

тания и обучения были результативными, а именно обеспечивали развитие качеств личности, отвечающих требованиям информационного общества, инновационной экономики, задачам построения российского гражданского общества, необходимо грамотное управление деятельностью студенческой группы» [8]. В современной педагогике уделяется большое внимание интерактивным технологиям обучения, где «наиболее активное общение осуществляется между обучающимися, а роль педагога заключается в создании благоприятных условий для такой коммуникации. По сравнению с традиционными методами обучения интерактивные предполагают большую степень самостоятельности и активности учащихся. Это соответствует переходу на субъект-субъектный тип

обучения, в котором ученик выступает полноправным участником образовательного процесса, а не пассивным объектом воздействия со стороны педагога» [7].

Задачей авторов при написании данной статьи является выбор такой эффективной интерактивной технологии, которая позволила бы применить ее в условиях современного образования с учетом специфики дисциплины «Иностранный язык». Такой актуальной технологией, по мнению авторов, является кейс-технология (case-study).

### Кейс-технология (case-study)

В отличие от стандартных методов обучения иностранному языку в ВУЗе, где активное участие студентов в занятии незначительно, кейс-технология предполагает активное внедрение студентов в процесс обучения [6, с. 107]. Авторы статьи определяют кейс-технологию как деятельность, ориентированную на студента, побуждающую студента к самостоятельному поиску решения проблемы, развитию критического мышления и вместе с тем появлению стимула изучать иностранный язык.

Название самой технологии имеет латинские корни, слово «casus», переводится с латинского языка как «запутанный или необычный», в английском языке слово «case» означает «дело, случай». Задачей кейса является представление проблемы с определенным набором информации, где студентам предлагается осмыслить и проанализировать проблему и найти способы ее решения, обладая определенным набором знаний, умений и навыков по дисциплине.

Впервые кейс-технология возникла в США в Гарвардском университете в 20-х годах прошлого века. Студентам была предложена конкретная проблема, им было необходимо изучить данную проблему и найти варианты ее решения, используя коллективную работу в группе. Хотя существует иное мнение, согласно которому прародителем кейс-технологии является Сократ, который еще много веков назад сделал вывод, что так называемое готовое знание не является ценным для человека, а истинную ценность представляет собой самостоятельно сформированное знание.

На протяжении нескольких лет проблемами кейс-технологии занимались многие зарубежные исследователи, такие как С.М. Гасс, Л. Селингер, А.Л. Джордж и другие, благодаря которым были достигнуты огромные успехи в данной области.

В нашей стране данная технология появилась в 70-х годах прошлого века благодаря исследованиям Ю.Д. Красовского, О.А. Овсянникова, Д.А. Поспелова и других. Интерес к кейс-технологии в нашей стране воз-

рос в 90-х годах прошлого века в связи с перестройкой в области политики, экономики, социальной жизни общества и, соответственно, изменением стандартов в подготовке специалистов в различных видах профессиональной деятельности. «Становится востребованным специалист, умеющий работать в команде, способный генерировать идеи и технологии их внедрения, имеющий склонность к инновациям, умеющий критично и оперативно работать с огромными объемами информации различных видов» [4].

В дальнейшем российские исследователи, такие как Ю.П. Сурмин, А.В. Прутченков, О.Г. Смолянинова, О.Ю. Мельник и многие другие, уделяли большое внимание развитию кейс-технологии у нас в стране при подготовке специалистов в различных отраслях профессиональной деятельности [9, с. 110].

Сегодня метод кейс-технологии широко распространен в преподавании английского языка в ВУЗах при подготовке специалистов в области медицины, биологии, химии, физики, инженерных специальностей, экономики, юриспруденции [21].

К.У. Гроссе отмечает большую результативность использования кейс-технологии в преподавании английского языка: «Case studies, как правило, основываются на аутентичном материале, который знакомит студентов с реальными проблемами, требующими анализа и решения, в то время как более традиционное содержание состоит из диалогов и текстов для чтения по различным бизнес-тематикам. Данный метод является интегрированным профессиональным подходом, который развивает навыки чтения, говорения и аудирования» [18]. А.В. Прутченков считает, что «кейс-стади – многоэтапный процесс знакомства с реальной (или смоделированной) сложной проблемой, ее коллективное обсуждение и последующее представление своего взгляда на ее решение перед всей аудиторией» [13].

Case-study дает студентам возможность проанализировать предложенную проблему, найти ее решение, развивать навыки сотрудничества и работы в команде, представить свое решение перед аудиторией [17, с. 359]. Каждый студент принимает активное участие в работе, происходит обмен мнениями и обсуждение принятых решений, а затем, на финальном этапе, группа формулирует коллективное решение и представляет его преподавателю и аудитории. Решение группового кейса может быть представлено обучающимися в виде цифрового продукта (видеоролика, электронного пособия, интерактивного кластера или ментальной карты на виртуальной доске и т.д.) [3, с. 450]. Одной из главных задач преподавателя, применяющего кейс-технологии, является вовлечение всех студентов в процесс обучения, обсуждения и решения проблемы [20, с. 207].

Авторы статьи рекомендуют использовать метод case-study в тех группах, где студенты владеют языком на достаточно хорошем уровне, который необходим для конструктивного анализа и принятия решения. Помимо этого, студенты получают прекрасную возможность усвоить новую лексику, фразеологические обороты и идиомы, грамматические и синтаксические структуры, совершенствовать фонетический уровень владения языком.

### Этапы работы с кейсом

Источниками создания кейсов, по мнению авторов статьи, могут служить различные публикации, художественные произведения, фильмы, научные статьи, диссертации, Интернет с его многочисленными ресурсами и огромным объемом материала. Материал кейса должен быть актуален и интересен студентам с точки зрения их профессиональной деятельности, быть доступным для решения проблемы, предполагать разные варианты решения проблемы, помогать в формировании критического мышления при анализе полученной информации. Кейс может быть представлен в различных видах – печатном, мультимедийном, наглядном (фото, таблицы, схемы). Кейсы должны соответствовать рабочей программе дисциплины «Иностранный язык» и содержать жизненную, реальную ситуацию или проблему. Э.А. Пазылов считает, что «при составлении кейса необходимо четко формулировать цель и подбирать материал с учётом уровня студентов» [12].

В.В. Филонова считает, что кейс-технология «обычно включает три этапа: подготовительный, непосредственно процесс анализа кейса, заключительный этап» [15].

Мы предлагаем следующие этапы работы студентов над кейсом:

1. Знакомство с кейсом (вступительное слово преподавателя, представление студентам кейса).
2. Анализ информации студентами (отбор нужной информации, синтез, сопоставление и анализ фактов).
3. Поиск решения каждым студентом отдельно (принятие индивидуального решения, предвидение его последствий).
4. Обсуждение принятых решений (взаимодействие с участниками группы, аргументированное отстаивание своей позиции, анализ точки зрения других участников группы).
5. Выработка совместного решения группы (коллективное взаимодействие участников группы, работа в команде).
6. Презентация результатов (представление результатов в различных формах в зависимости от вида кейса и поставленной педагогом задачи).
7. Оценивание работы участников группы (выстав-

ление педагогом баллов за каждый вид работы и итогового балла).

8. Подведение итогов работы (заключительное слово преподавателя по результатам работы студентов, выводы).

### Виды кейсов. Пример кейса авторов

Российские исследователи предлагают разделение кейсов по следующим принципам: структура, объем, вид деятельности, область использования.

С.А. Федосова предлагает «следующую классификацию кейсов по структуре:

- структурированные кейсы (highlystructured cases), в которых кратко и точно излагаются ситуации с конкретными цифрами и данными;
- неструктурированные кейсы (unstructured cases), которые содержат в себе материал с большим количеством информации. Данные кейсы используются для оценки стиля и скорости мышления;
- первооткрывательские кейсы (ground breaking cases), которые могут быть короткими и длинными. Данные кейсы побуждают студентов мыслить нестандартно» [14].

Л.Н. Кононыхина и Д.А. Матвеева классифицируют кейсы «по объему и выделяют:

- полные кейсы (20-25 страниц), которые представляются учащимся для работы в группе в течение нескольких дней;
- сжатые кейсы (3-5 страниц), предназначенные непосредственно на занятии для обсуждений;
- мини-кейсы (1-2 страницы), которые также, как и сжатые кейсы зачастую используются для группового обсуждения и в качестве иллюстрации к тому, о чем говорится на занятии» [10].

Некоторые методисты, такие как С.Ю. Абрамова и Ю.В. Белозерова, предлагают классификацию кейсов в зависимости от области их применения и «выделяют:

- научно-исследовательские, которые являются моделями для получения новых знаний о ситуации и ориентированы на исследовательскую работу;
- практические, которые отражают ситуации из повседневной жизни;
- обучающие, которые отражают ситуации, наиболее встречающиеся в реальной жизни» [1].

Каждый преподаватель осуществляет выбор определенного вида кейса и его подготовку в зависимости от различных факторов: целей занятия по иностранному языку, уровня языковой подготовки группы, профессиональной направленности студентов.

Авторы статьи представляют свой пример обучающе-

го кейса «**The position of an administrative manager**», который успешно применяется на занятиях со студентами 2 курса, обучающимся различным специальностям, и может адаптироваться к конкретной группе студентов. В данном кейсе студентам предлагается выступить в роли владельца крупной компании, которому необходим квалифицированный специалист (можно адаптировать кейс к поиску специалиста в различных областях профессиональной деятельности студентов – технолог, инженер, ветеринар, юрист, менеджер в разных отраслях, бухгалтер, экономист и другие). На первом этапе студенты погружаются в определенную ситуацию: они изучают информацию в кейсе (объявление о вакансии с требованиями к кандидату, резюме 3 претендентов) и решают, кто из кандидатов является самым достойным. На втором этапе студенты проводят работу в группах по 3-5 чел. Каждый член команды представляет свой монолог согласно предложенного плана: 1) назвать выбранного кандидата, 2) объяснить и обосновать свой выбор, 3) сделать вывод. Остальные члены группы внимательно слушают, задают вопросы, обсуждают каждую кандидатуру. Задача каждого студента – аргументировать и отстаивать свою точку зрения. На заключительном этапе каждая из групп выбирает лучшего кандидата на должность и представляет свою точку зрения преподавателю и аудитории.

Case «**The position of an administrative manager**»

1. Imagine that You are the owner of a big company and your company is looking for an administrative manager. Look at the job advertisement, the requirements for this position. Study carefully the CVs of 3 candidates below, their professional skills and personal qualities. Decide who is the best for the position of an administrative manager.
2. Have a meeting with 2-4 members of your group. Present your point of view and discuss it with your colleagues. Make up your monologue speech according the following plan: 1) name the candidate You have chosen, 2) explain and prove your choice, 3) make a conclusion.

3. Finally, your group is to choose the best candidate for the position and present your decision to the teacher and the class.

Оценивание результатов работы студентов происходит по следующим критериям: выполнение задачи, структура монолога, языковая составляющая монолога.

Максимальное количество баллов, которое может получить каждый студент – 9.

Это лишь один из примеров кейса, предложенного авторами статьи, показывающий, что использование кейс-технологии в преподавании английского языка позволяет студентам не только осмыслить возможные ситуации профессиональной деятельности, но и научиться перерабатывать большой объем информации в короткие сроки, синтезировать полученную информацию, развивать критическое мышление, коммуникативные навыки и навыки работы в группе (Таблица 1).

**Заключение**

В результате исследования, проведенного авторами данной статьи, можно сделать вывод, что метод кейс-технологии необходимо использовать при обучении английскому языку в современном ВУЗе. Предоставив собственное описание и пример кейса, проанализировав основные критерии, виды, этапы работы над кейсом, авторы пришли к заключению, что кейс-технология имеет ряд преимуществ по сравнению с другими методами и отвечает стандартам и требованиям современного образования. Как и в случае с любой другой технологией, применение case-study связано с определенными трудностями, что является неизбежным и очевидным. Подготовка самого кейса – это достаточно сложный процесс, требующий от педагога высокого уровня профессионализма, осведомленности о языковой подготовке группы, умений сочетать индивидуальные и групповые формы обучения, быть в курсе реальных жизненных ситуаций и профессиональных интересов студентов. М.В. Куимова отмечает следующие важные моменты работы педагога при подготовке кейса: «Во-первых, он должен знать

Таблица 1.

Баллы	Выполнение задачи	Структура монолога	Языковая составляющая монолога
3	Полное выполнение, аргументированное выражение своего мнения, 10-15 фраз	Четкая структура монолога, есть вступление, основная часть и заключение, связующие элементы	Использование лексики по теме, изученных грамматических структур, отсутствие фонетических ошибок
2	Частичное выполнение, недостаточное количество аргументов, 8-10 фраз.	Монолог в целом структурирован, но отсутствует одна из частей структуры, нет достаточного количества связующих элементов	Недостаточное использование лексики по теме и грамматического потенциала, незначительные фонетические ошибки
1	Неполное выполнение, отсутствие аргументов, подтверждающих точку зрения, 5-6 фраз	Высказывание практически не структурировано, нет вступления, основной части и заключения, отсутствуют связующие элементы	Практически полное отсутствие лексики по теме и изученных грамматических структур, большое количество фонетических ошибок

всё содержание ситуации. Во-вторых, он должен знать, как организовать дискуссию, привлечь всех студентов к обсуждению, разрешить возникающие конфликты. В-третьих, учитель думает о более широкой картине, о том, как студенты работают во всём курсе и как анализ кейса вписывается в общую программу» [11]. Еще один важный момент – это оценивание работы студентов. Преподаватель должен оценить работу каждого студента и отдельных групп по разным критериям, проанализировать решения, принятые студентами в ходе работы над кейсом, и сделать выводы.

Но несмотря на вышеуказанные трудности, кейс-технология имеет огромное количество преимуществ по сравнению со стандартной формой обучения английскому языку в ВУЗе. Данная технология дает преподавателю возможность сочетать теорию и практику в комплексе, развивая все виды речевой деятельности – говорение, аудирование, чтение и письмо. Кейс-технология позво-

ляет студентам активно участвовать в самом процессе обучения, не получать готовые знания, а самостоятельно формировать их, работая индивидуально и в группе, аргументировать свою точку зрения, вести дискуссию. Кейс-технология представляет собой творческий процесс, который дает студентам возможность работать с большим количеством информации, адаптироваться к реальным жизненным проблемам, полностью погрузившись в предложенную педагогом проблему, уверенность в решении проблем и огромный потенциал для развития критического мышления. Кейс-технология, являясь интерактивным методом обучения английскому языку, способствует формированию личности студентов, позволяет им совершенствовать свои профессиональные навыки, проявлять активность и инициативу, видеть свою значимость в образовательном процессе, тем самым формируя интерес к английскому языку и мотивацию к его изучению.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова С.Ю. Использование кейс-метода на уроках английского языка / С.Ю. Абрамова, Ю.В. Белозерова [Электронный ресурс]. – URL: <http://moluch.ru/conf/ped/archive/148/7466/>
2. Акбилек, Е.А. Совершенствование процесса обучения иностранному языку в системе непрерывного профессионального образования (в неязыковом вузе) / Е.А. Акбилек, Л.М. Казначеева // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. – 2016. – № 3. – С. 290-296. – EDN YLJUVN.
3. Алферьева-Термисикос В.Б. Структура электронной информационно-образовательной среды педагогического вуза // Педагогический журнал. – 2022. – Т. 12. № 6А Ч. 1. – С. 445-453. – DOI: 10.34670/AR.2022.96.45.070.
4. Андрюсов Б.Е., Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей // Директор школы. – №4, 2010. – 61-69 с.
5. Арапова, П.И. Реализация идей гуманной педагогики в международном образовательном пространстве / П.И. Арапова, Н.Н. Илюшина // Известия Воронежского государственного педагогического университета. – 2019. – № 3(284). – С. 6-9. – EDN DEBKJE.
6. Бочкина, Е.В. Способы взаимодействия между преподавателями и студентами в образовательных пространствах вуза / Е. В. Бочкина // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 7-1(70). – С. 107-109. – DOI 10.24412/2500-1000-2022-7-1-107-109. – EDN GNVVFY.
7. Горощко Ю.Н. Роль интерактивных методов обучения в преподавании учебного предмета «Основы религиозных культур и светской этики» // Педагогический журнал. 2022. Т. 12. № 1А. С. 90-95.
8. Дюмина С.В. Условия формирования ценностных ориентаций учащейся молодежи как компонента личностных универсальных учебных действий. Гражданственность личности в условиях изменяющегося мира: от протестной к созидательной активности. Сборник научных статей международной научно-практической конференции. С.И. Беленцов (ответственный редактор). 2015. С. 286-290
9. Использование средств информатизации в процессе подготовки педагогов для работы с обучающимися с ОВЗ / Н.Л. Харченко, А.З. Измайлов, И.Ю. Багдасарова [и др.] // Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Гуманитарные науки. – 2021. – № 5-2. – С. 110-113. – DOI 10.37882/2223-2982.2021.05-2.34. – EDN FUYUXU.
10. Кононыхина, Л.Н. Использование кейс-метода на уроках гуманитарных дисциплин с целью повышения мотивации к обучению у студентов педагогического колледжа / Л.Н. Кононыхина, Д.А. Матвеева // В сборнике: Новые технологии в образовании. Материалы XVII Международной научно-практической конференции. Научный редактор И.А. Рудакова – Строитель: ООО издательство «Спутник+», 2014. – С. 30-33.
11. Куимова М.В. The use of case study method in teaching English as a foreign language in technical university // Молодой учёный. – 2010. – №1-2. – С. 82-86. – URL: <https://moluch.ru/archive/13/1176/> (дата обращения: 19.01.2023).
12. Пазылов Э.А. Методические проблемы кейс-стади // Наука, техника и образование. – 2017. – №7 (37). – С. 94-96.
13. Прутченков А.С. Кейс-метод в преподавании экономики в школе / А.С. Прутченков // Экономика в школе. – М.: 2007. – С. 15-31
14. Федосова, С.А. Кейс-метод как творческое овладение знаниями английского языка. / С.А. Федосова // Языки и литература в поликультурном пространстве. – Барнаул: 2015. – №1. – С. 138-142.
15. Филонова В.В. Методика развития межкультурных умений студентов на основе кейс-метода. Дисс. канд. пед. наук. – Москва, 2013. – 160 с.
16. Хорохорина, Г.А. Средства формирования компетенций студенческой аудитории при организации самостоятельной работы / Г.А. Хорохорина, Е.В. Глухова // Культурно-языковое взаимодействие в процессе преподавания дисциплин культурологического и лингвистического циклов в современ-

- ном полиэтничном ВУЗе : материалы III Всероссийской (с международным участием) научно-методической конференции, Москва, 24 ноября 2016 года. – Москва: Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова, 2017. – С. 296-302. – EDN XXPEEZ.
17. Effect of mesodiencephalic stimulation on adaptation to stress and academic performance of students / A.V. Yumashev, O.I. Admakin, A.S. Utyuzh [et al.] // International Journal of Learning and Change. – 2018. – Vol. 10, No. 4. – P. 359-367. – DOI 10.1504/IJLC.2018.10016003. – EDN YKTFZF.
  18. Grosse U.C. The Case Study Approach to Teaching Business English // English for Specific Purposes. 1988. Vol. 7. P. 131–132.
  19. Psychological and Pedagogical Aspects of Increasing the Educational Process Efficiency in a University for Specialists in the Field of Physical Education and Sport / I.P. Gladilina, A. V. Yumashev, T.I. Avdeeva [et al.] // . – 2018. – Vol. 39, No. 21. – P. 11. – EDN XNAYGT.
  20. Safonov, M.A. E-Learning Application Effectiveness in Higher Education. General Research Based on SWOT Analysis / M.A. Safonov, S.S. Usov, S.V. Arkhipov // ACM International Conference Proceeding Series: 5, Education and Multimedia Technology, Virtual, Online, 23–25 июля 2021 года. – Virtual, Online, 2021. – P. 207-212. – DOI 10.1145/3481056.3481096. – EDN HAXXVK.
  21. Theoretical aspects of the theory of decision-making in terms of contracting in the field of metrological support / V.N. Malikov, V.D. Munister, A.L. Zolkin [et al.] // Journal of Physics: Conference Series: II International Scientific Conference on Metrological Support of Innovative Technologies (ICMSIT II-2021), St.Petersburg, 03–06 марта 2021 года. Vol. 1889. – Krasnoyarsk: IOP Publishing Ltd, 2021. – P. 32002. – DOI 10.1088/1742-6596/1889/3/032002. – EDN OSBOYO.

© Боронихина Ирина Олеговна (boronikhinaio@mgupp.ru), Еремина Наталья Владимировна (nataly-eremina@mail.ru), Матвиенко Татьяна Игоревна (mvtaty@yandex.ru), Беляева Юлия Александровна (juliebeliaeva@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Российский биотехнологический университет